

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SWOPE

Versão: 1.0

Última atualização: 06 de agosto de 2026

INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade estabelece as regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pela **SWOPE Tecnologia Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº **68.391.735/0001-27** ("SWOPE", "nós" ou "Plataforma"), no contexto da utilização do aplicativo, do website e dos demais serviços disponibilizados aos usuários.

A SWOPE reconhece que a privacidade e a proteção dos dados pessoais são direitos fundamentais e compromete-se a tratar todas as informações de forma ética, transparente, segura e em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), sem prejuízo das demais normas brasileiras pertinentes.

Esta Política explica, de forma clara e acessível, quais dados pessoais podem ser coletados, como são utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, bem como os direitos assegurados aos titulares dos dados e a forma de exercê-los.

Ao utilizar os serviços da SWOPE, o usuário declara estar ciente desta Política de Privacidade e reconhece que o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá conforme as condições aqui estabelecidas, observadas as bases legais previstas na legislação vigente.

Esta Política integra os Termos de Uso da SWOPE e deve ser interpretada em conjunto com os demais documentos e políticas disponibilizados pela empresa.

CAPÍTULO 1 – APRESENTAÇÃO E OBJETIVO

1.1. Finalidade da Política

A presente Política de Privacidade tem por finalidade informar, de maneira transparente, como a SWOPE realiza o tratamento dos dados pessoais dos usuários, desde a coleta até a eventual eliminação dessas informações.

Este documento busca assegurar que o tratamento dos dados pessoais seja realizado em conformidade com a legislação aplicável, respeitando os direitos dos titulares e observando elevados padrões de segurança e governança.

1.2. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os usuários que utilizem os serviços disponibilizados pela SWOPE, incluindo aqueles que:

- realizem cadastro na plataforma;
- naveguem pelo website;
- utilizem o aplicativo;
- publiquem anúncios;
- realizem negociações por intermédio da plataforma;
- utilizem funcionalidades gratuitas ou pagas;
- entrem em contato com a equipe de atendimento da SWOPE;
- participem de pesquisas, campanhas ou ações promovidas pela empresa.

A Política aplica-se igualmente aos tratamentos de dados realizados em ambientes digitais administrados pela SWOPE, incluindo futuras funcionalidades e serviços que venham a integrar o ecossistema da plataforma.

1.3. Compromisso com a Proteção de Dados

A SWOPE compromete-se a tratar dados pessoais observando os princípios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, especialmente:

- boa-fé;
- finalidade;
- adequação;
- necessidade;
- livre acesso;
- qualidade dos dados;
- transparência;
- segurança;
- prevenção;
- não discriminação;
- responsabilização e prestação de contas.

Esses princípios orientam todas as decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizadas pela empresa.

1.4. Transparência

A SWOPE busca manter uma relação transparente com seus usuários, disponibilizando informações claras sobre suas práticas de privacidade, segurança da informação e proteção de dados.

Sempre que ocorrerem alterações relevantes nesta Política ou nas atividades de tratamento de dados, os usuários serão informados

pelos meios considerados adequados, quando exigido pela legislação aplicável.

1.5. Integração com Outros Documentos

Esta Política de Privacidade deve ser interpretada em conjunto com os demais documentos oficiais da SWOPE, especialmente:

- Termos de Uso;
- Política da Comunidade;
- Política de Exclusão de Conta;
- Política de Cookies, quando aplicável;
- demais políticas eventualmente disponibilizadas pela empresa.

Na hipótese de conflito específico envolvendo tratamento de dados pessoais, prevalecerão as disposições desta Política, observada a legislação vigente.

1.6. Atualizações

A SWOPE poderá revisar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou relacionadas à evolução de seus serviços.

A versão vigente permanecerá disponível para consulta pelos usuários nos canais oficiais da SWOPE, contendo a indicação da data de sua última atualização e do número da versão correspondente.

1.7. Declaração de Compromisso

A proteção da privacidade constitui um dos pilares da atuação da SWOPE.

Por essa razão, a empresa adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais sob sua responsabilidade, promovendo um ambiente digital seguro, confiável e em conformidade com a legislação brasileira.

A SWOPE compromete-se a aperfeiçoar continuamente suas práticas de governança em privacidade, segurança da informação e proteção de dados, buscando oferecer aos usuários um elevado padrão de transparência, responsabilidade e respeito aos seus direitos fundamentais.

CAPÍTULO 2 – QUEM SOMOS E IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

2.1. Identificação da SWOPE

A presente Política de Privacidade refere-se aos tratamentos de dados pessoais realizados pela **SWOPE Tecnologia LTDA** ("**SWOPE**"), pessoa jurídica de direito privado, responsável pela disponibilização da plataforma digital destinada à conexão entre usuários para realização de negociações de bens e serviços.

Para os fins da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a SWOPE atua, em regra, na qualidade de **Controladora dos Dados Pessoais** tratados no contexto da utilização de sua plataforma, sem prejuízo das hipóteses em que possa atuar em outra condição prevista na legislação aplicável.

2.2. Papel da SWOPE como Controladora

Na condição de Controladora, a SWOPE é responsável por definir as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais necessários ao funcionamento da plataforma, observando os princípios e as obrigações estabelecidos pela LGPD e demais normas aplicáveis.

Essa atuação compreende, entre outras atividades:

- disponibilização da plataforma;
- criação e administração de contas de usuários;
- autenticação e segurança dos acessos;
- manutenção da infraestrutura tecnológica;
- prevenção de fraudes;
- atendimento aos usuários;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- proteção dos direitos da SWOPE e de seus usuários;

- aperfeiçoamento dos serviços oferecidos.

2.3. Dados de Contato

Os usuários poderão entrar em contato com a SWOPE para esclarecimentos relacionados a esta Política de Privacidade, ao tratamento de dados pessoais ou ao exercício dos direitos previstos na LGPD por meio dos canais oficiais disponibilizados pela empresa.

Atualmente, o principal canal de atendimento é:

E-mail de suporte: suporte@swope.com.br

A SWOPE poderá disponibilizar outros canais oficiais de atendimento em seu aplicativo ou website, os quais passarão automaticamente a integrar esta Política.

2.4. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

A SWOPE observará as disposições aplicáveis da legislação de proteção de dados pessoais e da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quanto à indicação de Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Quando aplicável, a SWOPE realizará a designação formal de Encarregado e disponibilizará seus respectivos dados de contato nos canais oficiais da empresa.

Nas hipóteses em que a indicação de Encarregado não for obrigatória, a SWOPE disponibilizará canal de comunicação para que os titulares possam exercer seus direitos e encaminhar solicitações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais.

Atualmente, o canal oficial para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados é: **E-mail: suporte@swope.com.br**

2.5. Prestadores de Serviços

Para viabilizar a operação da plataforma, a SWOPE poderá contratar empresas especializadas para fornecer serviços tecnológicos, infraestrutura, armazenamento de dados, autenticação, hospedagem, monitoramento, publicidade, comunicação, análise de desempenho, processamento de pagamentos e outras soluções necessárias ao funcionamento da plataforma.

Sempre que esses terceiros realizarem tratamento de dados pessoais em nome da SWOPE, serão adotadas medidas razoáveis para assegurar que atuem em conformidade com a legislação aplicável e observem padrões adequados de segurança e confidencialidade.

2.6. Âmbito de Responsabilidade

A SWOPE é responsável exclusivamente pelos tratamentos de dados pessoais realizados em seus próprios ambientes e sistemas ou por terceiros que atuem em seu nome.

Esta Política não se aplica ao tratamento de dados realizado por:

- websites de terceiros;
- aplicativos externos;
- redes sociais;
- plataformas de pagamento;
- serviços de autenticação;
- parceiros independentes;
- outros ambientes digitais não controlados pela SWOPE.

Os usuários são incentivados a consultar as respectivas políticas de privacidade desses serviços antes de fornecer quaisquer informações pessoais.

2.7. Compromisso Institucional

A SWOPE reconhece que a confiança dos usuários depende da utilização responsável de seus dados pessoais.

Por esse motivo, a empresa compromete-se a desenvolver suas atividades observando elevados padrões de governança, ética, segurança da informação, privacidade e proteção de dados, buscando continuamente aprimorar seus processos internos, controles e práticas de conformidade.

Esse compromisso orienta todas as decisões relacionadas ao tratamento de dados pessoais realizadas pela SWOPE, desde a concepção de novos produtos e funcionalidades até a operação diária da plataforma.

2.8. Disposição Final

A identificação da SWOPE como Controladora dos Dados Pessoais não altera as responsabilidades legalmente atribuídas aos usuários ou a terceiros que realizem tratamento de dados em ambientes próprios e independentes.

As responsabilidades de cada agente de tratamento serão determinadas conforme a legislação aplicável, a natureza da atividade desenvolvida e as circunstâncias específicas de cada operação de tratamento de dados pessoais.

CAPÍTULO 3 – DADOS PESSOAIS COLETADOS

3.1. Considerações Gerais

A SWOPE poderá coletar e tratar dados pessoais necessários para disponibilização, funcionamento, segurança, aprimoramento e desenvolvimento de sua plataforma.

A coleta de dados observará os princípios da necessidade, adequação e minimização, sendo realizados apenas os tratamentos compatíveis com as finalidades informadas nesta Política e com a legislação aplicável.

Os dados poderão ser fornecidos diretamente pelo usuário, obtidos automaticamente durante a utilização da plataforma ou recebidos de terceiros legitimamente autorizados.

3.2. Dados Cadastrais

Durante o processo de cadastro e utilização da plataforma, poderão ser coletados dados como:

- nome completo;
- endereço de e-mail;
- número de telefone;
- nome de usuário;
- fotografia do perfil;
- data de nascimento, quando necessária;
- CPF, quando exigido para funcionalidades específicas ou cumprimento de obrigação legal;
- demais informações voluntariamente fornecidas pelo usuário.

Esses dados são utilizados para identificação do usuário, administração da conta e funcionamento da plataforma.

3.3. Dados dos Anúncios

Ao publicar anúncios na plataforma, o usuário poderá fornecer informações relacionadas aos bens, produtos ou serviços anunciados, incluindo:

- título;
- descrição;
- categoria;
- fotografias;
- localização aproximada do item;
- preferências de negociação;
- demais informações inseridas voluntariamente.

Esses conteúdos poderão ficar visíveis a outros usuários da plataforma conforme as configurações e funcionalidades disponibilizadas.

3.4. Dados de Autenticação

Para garantir a segurança do acesso aos serviços, poderão ser tratados dados relacionados à autenticação do usuário, incluindo:

- credenciais de login;
- identificadores da conta;
- tokens de autenticação;
- informações relacionadas à recuperação de acesso;
- registros de autenticação;
- informações decorrentes de login por provedores externos.

A SWOPE não armazena senhas em formato legível e adota mecanismos compatíveis com boas práticas de segurança para proteção das credenciais dos usuários.

3.5. Dados Coletados Automaticamente

Durante a utilização da plataforma, determinados dados poderão ser coletados automaticamente, incluindo:

- endereço IP;
- data e horário de acesso;
- identificadores do dispositivo;
- sistema operacional;
- versão do aplicativo;
- idioma;
- informações sobre navegador;
- tipo de conexão;
- registros de utilização;
- logs técnicos;
- informações de desempenho;
- dados necessários para prevenção de falhas e incidentes de segurança.

Essas informações contribuem para o funcionamento adequado da plataforma, segurança dos serviços e melhoria da experiência do usuário.

3.6. Dados de Localização

Mediante autorização do usuário, a SWOPE poderá tratar dados de localização para possibilitar funcionalidades relacionadas à utilização da plataforma, incluindo a exibição aproximada de anúncios, sugestões de conteúdos relevantes e melhoria da experiência de navegação.

O usuário poderá, quando tecnicamente possível, gerenciar as permissões de localização diretamente nas configurações de seu dispositivo.

3.7. Fotografias e Conteúdos Enviados

A SWOPE poderá tratar fotografias, imagens e demais conteúdos enviados voluntariamente pelos usuários para:

- composição do perfil;
- publicação de anúncios;
- identificação de produtos;
- funcionamento das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma.

O usuário declara possuir legitimidade para compartilhar os conteúdos enviados, responsabilizando-se por eventual violação de direitos de terceiros.

3.8. Dados Obtidos por Serviços de Login

Quando o usuário optar por realizar autenticação utilizando serviços de terceiros, como provedores de identidade ou redes sociais, a SWOPE poderá receber determinadas informações autorizadas pelo próprio usuário, conforme as permissões concedidas no momento da autenticação.

A quantidade e a natureza dessas informações dependerão das configurações adotadas pelo usuário junto ao respectivo provedor.

3.9. Dados Decorrentes do Atendimento

Quando o usuário entrar em contato com a SWOPE por meio dos canais oficiais de atendimento, poderão ser tratados dados relacionados à solicitação apresentada, incluindo:

- identificação do usuário;
- histórico de comunicações;
- registros de atendimento;
- documentos eventualmente encaminhados;
- informações necessárias para solução da demanda.

Esses registros poderão ser utilizados para melhoria contínua da qualidade do atendimento e para cumprimento de obrigações legais.

3.10. Dados Obtidos de Terceiros

A SWOPE poderá receber dados pessoais provenientes de terceiros quando:

- I – houver autorização do usuário;
- II – o compartilhamento decorrer de obrigação legal;
- III – for necessário para execução dos serviços;
- IV – decorrer da utilização de provedores de autenticação;
- V – houver outra hipótese autorizada pela legislação aplicável.

Sempre que possível, a SWOPE adotará medidas para assegurar que tais informações tenham sido obtidas de forma legítima.

3.11. Dados Sensíveis

A SWOPE não solicita, como regra geral, o fornecimento de dados pessoais sensíveis para utilização regular da plataforma.

Caso, excepcionalmente, o tratamento de dados dessa natureza seja necessário para determinada funcionalidade, obrigação legal ou medida de segurança, ele será realizado em conformidade com a LGPD e com as bases legais aplicáveis.

O usuário não deverá inserir voluntariamente informações sensíveis em campos públicos da plataforma, salvo quando estritamente necessário e permitido pelas funcionalidades disponibilizadas.

3.12. Dados de Menores de Idade

A plataforma destina-se a usuários que possuam capacidade para contratar e utilizar seus serviços conforme os Termos de Uso.

Caso seja identificado o tratamento indevido de dados pessoais de menores em desacordo com a legislação aplicável, a SWOPE poderá adotar as medidas necessárias para restringir a utilização da plataforma, excluir os dados tratados indevidamente ou solicitar informações complementares aos responsáveis legais.

3.13. Atualização dos Dados

O usuário é responsável por manter seus dados pessoais corretos, completos e atualizados.

A manutenção de informações desatualizadas poderá comprometer o funcionamento de determinadas funcionalidades da plataforma e dificultar a prestação dos serviços.

3.14. Limitação da Coleta

A SWOPE compromete-se a coletar apenas os dados pessoais estritamente necessários para atingir as finalidades legítimas descritas nesta Política de Privacidade.

Sempre que possível, serão adotadas medidas destinadas a reduzir a quantidade de dados tratados, observando os princípios da necessidade e da minimização previstos na LGPD.

3.15. Disposição Final

As categorias de dados pessoais descritas neste capítulo poderão ser atualizadas em razão da evolução tecnológica da plataforma, da

implementação de novas funcionalidades, de alterações legais ou de necessidades operacionais.

Sempre que tais alterações impactarem significativamente o tratamento de dados pessoais, a SWOPE promoverá a atualização desta Política de Privacidade e adotará as medidas de transparência exigidas pela legislação aplicável.

CAPÍTULO 4 – COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS

4.1. Considerações Gerais

A SWOPE poderá coletar dados pessoais por diferentes meios, sempre relacionados à prestação de seus serviços, ao funcionamento da plataforma, à segurança dos usuários e ao cumprimento de obrigações legais.

A origem dos dados tratados dependerá da forma de utilização da plataforma e das funcionalidades utilizadas pelo usuário.

4.2. Dados Fornecidos Diretamente pelo Usuário

Grande parte dos dados pessoais tratados pela SWOPE é fornecida diretamente pelo próprio usuário durante a utilização da plataforma.

Esses dados poderão ser informados em situações como:

- criação da conta;
- edição do perfil;
- publicação de anúncios;
- envio de fotografias;
- preenchimento de formulários;
- contato com o suporte;
- participação em pesquisas ou campanhas;
- contratação de funcionalidades adicionais;
- atualização de informações cadastrais.

O fornecimento de determinados dados poderá ser obrigatório para utilização de funcionalidades específicas da plataforma.

4.3. Dados Coletados Automaticamente

Durante a utilização do aplicativo e do website, determinados dados poderão ser coletados automaticamente por meio da infraestrutura tecnológica da SWOPE ou de serviços utilizados para viabilizar o funcionamento da plataforma.

Essas informações poderão incluir registros técnicos, informações do dispositivo, identificadores, logs de acesso, dados de desempenho e outros elementos necessários para:

- manter a estabilidade dos serviços;
- identificar falhas técnicas;
- prevenir fraudes;
- proteger contas de usuários;
- monitorar a segurança da plataforma;
- melhorar a experiência de utilização.

A coleta automática ocorrerá apenas na medida necessária para essas finalidades e em conformidade com a legislação aplicável.

4.4. Dados Obtidos por Serviços de Autenticação

Quando o usuário optar por acessar a plataforma utilizando serviços de autenticação disponibilizados por terceiros, a SWOPE poderá receber determinadas informações autorizadas pelo próprio usuário durante o processo de login.

Essas informações dependerão:

- das permissões concedidas pelo usuário;
- das configurações da conta utilizada;
- das políticas de privacidade do respectivo provedor de autenticação.

A SWOPE utilizará apenas os dados necessários para autenticação, identificação do usuário e funcionamento dos serviços.

4.5. Dados Provenientes da Utilização da Plataforma

Durante a navegação e utilização das funcionalidades da SWOPE, poderão ser gerados registros relacionados às atividades realizadas pelo usuário, incluindo sua interação com anúncios, pesquisas, funcionalidades, preferências e demais recursos disponíveis.

Esses registros poderão ser utilizados para:

- funcionamento adequado da plataforma;
- personalização da experiência do usuário;
- desenvolvimento de melhorias;
- prevenção de comportamentos abusivos;
- elaboração de estatísticas agregadas;
- aperfeiçoamento dos serviços.

Sempre que possível, essas análises serão realizadas utilizando dados agregados ou anonimizados.

4.6. Dados de Localização

Caso o usuário autorize o acesso aos recursos de localização de seu dispositivo, a SWOPE poderá coletar informações geográficas necessárias para disponibilizar funcionalidades relacionadas à localização aproximada de anúncios, exibição de conteúdos relevantes e melhoria da experiência de navegação.

A autorização poderá ser revogada a qualquer momento diretamente nas configurações do dispositivo, observado que determinadas funcionalidades poderão deixar de operar adequadamente.

4.7. Dados Obtidos Durante o Atendimento

Quando o usuário entrar em contato com a SWOPE por meio dos canais oficiais de atendimento, poderão ser coletadas informações necessárias para análise, registro e solução da solicitação apresentada.

Esses registros poderão incluir:

- identificação do usuário;
- histórico de comunicações;
- documentos enviados;
- registros do atendimento;
- informações complementares necessárias para solução da demanda.

4.8. Dados Recebidos de Terceiros

Em determinadas situações, a SWOPE poderá receber dados pessoais provenientes de terceiros legitimamente autorizados, incluindo prestadores de serviços, provedores de autenticação, parceiros tecnológicos ou autoridades competentes, desde que exista fundamento legal para o respectivo compartilhamento.

Sempre que possível, a SWOPE adotará medidas razoáveis para verificar que tais dados foram obtidos de maneira compatível com a legislação aplicável.

4.9. Tecnologias de Coleta

A SWOPE poderá utilizar tecnologias compatíveis com os padrões do mercado para viabilizar a operação da plataforma, incluindo cookies, identificadores, SDKs, registros de eventos, arquivos de log e outras ferramentas destinadas ao funcionamento, segurança, análise de desempenho e melhoria dos serviços.

As regras específicas relacionadas à utilização dessas tecnologias poderão ser detalhadas em Política de Cookies própria, quando aplicável.

4.10. Atualização das Informações

Os dados pessoais tratados pela SWOPE poderão ser atualizados:

- pelo próprio usuário;
- durante a utilização da plataforma;
- mediante confirmação de informações;
- por integração com funcionalidades autorizadas;
- em decorrência do cumprimento de obrigações legais.

A manutenção de informações atualizadas contribui para a correta prestação dos serviços e para a segurança da plataforma.

4.11. Limitação da Coleta

A SWOPE busca limitar a coleta de dados pessoais ao mínimo necessário para atender às finalidades legítimas de tratamento, observando os princípios da necessidade, adequação e minimização previstos na LGPD.

Sempre que possível, serão adotadas soluções técnicas que reduzam a quantidade de informações tratadas sem comprometer a qualidade e a segurança dos serviços oferecidos.

4.12. Disposição Final

As formas de coleta descritas neste capítulo poderão ser atualizadas em razão da evolução tecnológica da plataforma, da implementação de novas funcionalidades, da contratação de novos serviços ou de alterações legais e regulatórias.

Sempre que essas alterações impactarem de maneira relevante o tratamento de dados pessoais, a SWOPE promoverá a atualização desta Política de Privacidade e adotará as medidas de transparência exigidas pela legislação aplicável.

CAPÍTULO 5 – FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

5.1. Considerações Gerais

A SWOPE realiza o tratamento de dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, específicas, explícitas e compatíveis com a prestação de seus serviços, observando os princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Os dados pessoais tratados serão utilizados apenas na medida necessária para atender às finalidades descritas nesta Política, não sendo empregados para objetivos incompatíveis com aqueles informados ao titular, salvo quando permitido ou exigido pela legislação aplicável.

5.2. Prestação dos Serviços

Os dados pessoais poderão ser utilizados para possibilitar a utilização da plataforma e a execução das funcionalidades disponibilizadas pela SWOPE, incluindo:

- criação e administração da conta do usuário;
- autenticação e gerenciamento de acesso;
- publicação e gerenciamento de anúncios;
- disponibilização das funcionalidades da plataforma;
- identificação dos usuários;
- comunicação entre usuários, quando aplicável;
- manutenção do histórico de utilização;
- funcionamento adequado dos serviços contratados.

5.3. Segurança da Plataforma

A SWOPE poderá tratar dados pessoais para proteger seus usuários, sua infraestrutura tecnológica e a integridade da plataforma, incluindo atividades relacionadas a:

- autenticação de usuários;
- prevenção de acessos não autorizados;
- detecção de atividades suspeitas;
- prevenção e investigação de fraudes;
- identificação de comportamentos abusivos;
- proteção contra ataques cibernéticos;
- preservação da estabilidade e disponibilidade dos serviços;
- investigação de incidentes de segurança.

5.4. Atendimento ao Usuário

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- responder dúvidas;
- prestar suporte técnico;
- solucionar problemas relacionados à conta;
- atender solicitações dos usuários;
- registrar comunicações;
- acompanhar o histórico de atendimentos;
- melhorar continuamente a qualidade do suporte prestado.

5.5. Comunicação com os Usuários

A SWOPE poderá utilizar dados de contato para realizar comunicações relacionadas aos serviços oferecidos, incluindo:

- confirmações de cadastro;
- recuperação de acesso;
- notificações sobre atividades da conta;
- alertas de segurança;
- atualizações relevantes da plataforma;

- alterações nos Termos de Uso ou nesta Política de Privacidade;
- comunicações administrativas necessárias ao funcionamento dos serviços.

Sempre que a legislação exigir, comunicações de natureza promocional dependerão do consentimento do usuário ou observarão outra base legal aplicável.

5.6. Personalização da Experiência

Os dados tratados poderão ser utilizados para personalizar a experiência de utilização da plataforma, incluindo:

- organização da navegação;
- apresentação de funcionalidades relevantes;
- sugestões relacionadas ao uso da plataforma;
- melhoria da usabilidade;
- adaptação da interface;
- aperfeiçoamento da experiência do usuário.

Sempre que possível, essas atividades utilizarão dados agregados, estatísticos ou anonimizados.

5.7. Desenvolvimento e Melhoria dos Serviços

A SWOPE poderá utilizar informações relacionadas à utilização da plataforma para:

- desenvolver novas funcionalidades;
- corrigir falhas;
- aprimorar recursos existentes;
- realizar testes;
- analisar desempenho;
- melhorar estabilidade;

- avaliar indicadores operacionais;
- aperfeiçoar continuamente seus produtos e serviços.

Sempre que tecnicamente possível, essas análises serão realizadas mediante técnicas de anonimização ou agregação de dados.

5.8. Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

Os dados pessoais poderão ser tratados quando necessário para:

- cumprimento de obrigações legais;
- atendimento de determinações judiciais;
- cumprimento de ordens de autoridades competentes;
- atendimento de exigências regulatórias;
- defesa de direitos da SWOPE;
- prevenção de responsabilidades legais.

Nessas hipóteses, o tratamento ocorrerá apenas na extensão necessária ao cumprimento da obrigação correspondente.

5.9. Exercício Regular de Direitos

A SWOPE poderá tratar dados pessoais para exercer ou resguardar seus direitos em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou em procedimentos de resolução de conflitos, sempre observando os limites previstos na legislação aplicável.

5.10. Prevenção à Fraude e Uso Indevido da Plataforma

Com o objetivo de preservar um ambiente seguro e confiável para todos os usuários, a SWOPE poderá tratar dados pessoais para:

- identificar cadastros irregulares;
- prevenir contas falsas;
- detectar tentativas de fraude;

- combater práticas ilícitas;
- identificar violações aos Termos de Uso;
- aplicar medidas de segurança;
- proteger usuários e terceiros.

Essas atividades poderão envolver procedimentos automatizados de análise de risco, sempre respeitando os direitos assegurados pela legislação vigente.

5.11. Estatísticas e Análises

A SWOPE poderá elaborar estatísticas, indicadores e análises sobre a utilização da plataforma com o objetivo de compreender o desempenho dos serviços, identificar oportunidades de melhoria e apoiar decisões estratégicas.

Sempre que possível, tais análises serão realizadas utilizando informações agregadas ou anonimizadas, de forma a impedir a identificação direta dos usuários.

5.12. Publicidade e Monetização

A SWOPE poderá utilizar determinadas informações para viabilizar funcionalidades relacionadas à exibição de publicidade, mensuração de desempenho de campanhas, prevenção de fraudes publicitárias e sustentabilidade econômica da plataforma.

Sempre que aplicável, a utilização de dados para essas finalidades observará a legislação vigente, as configurações disponibilizadas ao usuário e as políticas dos respectivos parceiros tecnológicos.

5.13. Evolução da Plataforma

Os dados pessoais poderão ser utilizados para permitir a implementação de novas funcionalidades, integrações, tecnologias e serviços que venham a compor o ecossistema da SWOPE, desde que tais tratamentos sejam compatíveis com as finalidades originalmente informadas ou possuam fundamento jurídico adequado.

Sempre que necessário, a presente Política será atualizada para refletir essas alterações.

5.14. Limitação das Finalidades

A SWOPE compromete-se a não utilizar os dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas nesta Política, salvo quando houver novo fundamento legal, autorização do titular ou outra hipótese expressamente prevista na legislação aplicável.

5.15. Disposição Final

Todas as atividades de tratamento realizadas pela SWOPE observarão os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança e responsabilização previstos na LGPD.

Sempre que houver alteração relevante nas finalidades de tratamento dos dados pessoais, a SWOPE adotará as medidas necessárias para informar os usuários e atualizar esta Política de Privacidade, quando aplicável.

CAPÍTULO 6 – BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

6.1. Considerações Gerais

A SWOPE realiza o tratamento de dados pessoais apenas quando existir fundamento jurídico válido, conforme previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

A base legal aplicável poderá variar conforme a finalidade do tratamento, a natureza dos dados envolvidos e o contexto em que a atividade é realizada.

Quando necessário, a SWOPE adotará medidas para assegurar que o tratamento permaneça compatível com a base legal correspondente durante todo o seu ciclo de vida.

6.2. Execução de Contrato

Grande parte dos tratamentos realizados pela SWOPE fundamenta-se na necessidade de executar os serviços solicitados pelo usuário ou de viabilizar procedimentos preliminares relacionados à utilização da plataforma.

Essa base legal poderá abranger, entre outras atividades:

- criação e manutenção da conta do usuário;
- autenticação e gerenciamento de acesso;
- disponibilização das funcionalidades da plataforma;
- publicação e gerenciamento de anúncios;
- processamento das interações realizadas na plataforma;
- atendimento às solicitações relacionadas aos serviços.

Sem esses tratamentos, determinadas funcionalidades poderão tornar-se indisponíveis ou inviáveis.

6.3. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

A SWOPE poderá tratar dados pessoais quando necessário para cumprir obrigações impostas por lei, regulamentos, decisões judiciais ou determinações de autoridades competentes.

Essas hipóteses poderão incluir:

- atendimento a ordens judiciais;
- cumprimento de determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- conservação de registros quando exigida por lei;
- atendimento a obrigações fiscais, tributárias, contábeis e regulatórias;
- colaboração com autoridades públicas nos limites da legislação aplicável.

6.4. Exercício Regular de Direitos

Os dados pessoais poderão ser tratados quando necessários para o exercício regular de direitos da SWOPE em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou procedimentos equivalentes.

Essa base legal poderá ser utilizada para:

- defesa da empresa;
- apresentação de provas;
- prevenção de litígios;
- investigação de irregularidades;
- cumprimento de decisões judiciais;
- proteção dos direitos da SWOPE e de terceiros.

6.5. Legítimo Interesse

A SWOPE poderá tratar determinados dados pessoais com fundamento em seu legítimo interesse, desde que tal tratamento:

- seja compatível com as expectativas legítimas do usuário;
- não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- observe os princípios da necessidade, proporcionalidade e transparência.

Poderão enquadrar-se nessa hipótese atividades relacionadas a:

- melhoria contínua da plataforma;
- aperfeiçoamento dos serviços;
- prevenção de fraudes;
- segurança da informação;
- proteção da infraestrutura tecnológica;
- elaboração de estatísticas;
- monitoramento de desempenho;
- desenvolvimento de novas funcionalidades.

Sempre que necessário, a SWOPE realizará avaliações internas para verificar a compatibilidade entre seus interesses legítimos e os direitos dos titulares.

6.6. Consentimento

Quando exigido pela legislação aplicável ou quando não houver outra base legal adequada, a SWOPE solicitará o consentimento livre, informado, inequívoco e específico do usuário antes da realização do tratamento de seus dados pessoais.

O consentimento poderá ser solicitado, entre outras situações, para:

- utilização de funcionalidades opcionais;
- envio de comunicações promocionais, quando aplicável;
- tratamentos que dependam expressamente dessa autorização;
- outras hipóteses previstas na legislação.

O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento, observados os efeitos legais decorrentes dessa revogação e a possibilidade de manutenção dos tratamentos fundamentados em outras bases legais.

6.7. Proteção do Crédito

Quando aplicável e permitido pela legislação vigente, a SWOPE poderá realizar tratamento de dados pessoais com fundamento na proteção do crédito, especialmente em funcionalidades que envolvam obrigações financeiras, contratação de serviços ou recuperação de valores devidos.

6.8. Dados Pessoais Sensíveis

Como regra geral, a SWOPE não realiza tratamento de dados pessoais sensíveis para o funcionamento regular da plataforma.

Caso, excepcionalmente, esse tratamento venha a ser necessário, ele ocorrerá apenas nas hipóteses autorizadas pela LGPD, observando as bases legais específicas previstas para essa categoria de dados e adotando medidas reforçadas de segurança e proteção.

6.9. Alteração da Base Legal

Sempre que houver alteração relevante na finalidade do tratamento ou nas circunstâncias que justifiquem a utilização de determinada base legal, a SWOPE poderá revisar o fundamento jurídico aplicável,

observando a legislação vigente e os direitos assegurados aos titulares dos dados pessoais.

Quando necessário, serão adotadas medidas adicionais de transparência, incluindo a atualização desta Política de Privacidade e, quando exigido, a obtenção de novo consentimento.

6.10. Compatibilidade entre Finalidade e Base Legal

Cada atividade de tratamento realizada pela SWOPE será vinculada à base legal mais adequada às suas características, garantindo que a utilização dos dados pessoais permaneça compatível com a finalidade originalmente informada ao titular.

A adoção de uma determinada base legal não impede que outra hipótese prevista na legislação seja utilizada quando aplicável ao mesmo tratamento, desde que respeitados os requisitos legais correspondentes.

6.11. Princípios Aplicáveis

Independentemente da base legal utilizada, todo tratamento de dados pessoais realizado pela SWOPE observará os princípios estabelecidos pela LGPD, especialmente:

- finalidade;
- adequação;
- necessidade;
- livre acesso;
- qualidade dos dados;
- transparência;
- segurança;
- prevenção;
- não discriminação;
- responsabilização e prestação de contas.

6.12. Disposição Final

A SWOPE compromete-se a revisar periodicamente suas atividades de tratamento de dados pessoais para assegurar que permaneçam amparadas por bases legais válidas, compatíveis com a legislação aplicável e adequadas às finalidades informadas nesta Política de Privacidade.

Sempre que houver alterações legislativas, regulatórias ou operacionais que impactem as bases legais utilizadas, esta Política poderá ser atualizada para refletir tais modificações, garantindo transparência e conformidade com a LGPD.

CAPÍTULO 7 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. Considerações Gerais

A SWOPE poderá compartilhar dados pessoais apenas quando tal compartilhamento for necessário para a prestação de seus serviços, para o cumprimento de obrigações legais, para a proteção de direitos ou para outras finalidades legítimas compatíveis com esta Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

Todo compartilhamento será realizado observando os princípios da necessidade, proporcionalidade, segurança e confidencialidade, limitando-se às informações estritamente necessárias para cada finalidade.

Como regra geral, **a SWOPE não comercializa, aluga ou negocia dados pessoais de seus usuários.**

7.2. Compartilhamento com Prestadores de Serviços

A SWOPE poderá compartilhar dados pessoais com empresas especializadas que prestem serviços necessários ao funcionamento da plataforma, incluindo, entre outros:

- infraestrutura em nuvem;
- hospedagem de sistemas;
- banco de dados;
- autenticação de usuários;
- armazenamento de arquivos;
- monitoramento de desempenho;
- segurança da informação;
- comunicação eletrônica;
- atendimento ao usuário;

- processamento de pagamentos, quando aplicável;
- publicidade e monetização;
- ferramentas de análise e melhoria dos serviços.

Esses prestadores atuarão de acordo com as instruções da SWOPE, sempre que aplicável, e deverão adotar medidas adequadas de segurança e confidencialidade.

7.3. Compartilhamento com Provedores de Autenticação

Quando o usuário optar por utilizar serviços de autenticação disponibilizados por terceiros, como provedores de identidade ou redes sociais, poderá ocorrer o intercâmbio das informações necessárias para viabilizar o processo de autenticação.

Esse compartilhamento observará:

- as permissões concedidas pelo usuário;
- as configurações da conta utilizada;
- as políticas de privacidade do respectivo provedor.

A SWOPE não controla as atividades de tratamento realizadas por esses provedores em seus próprios ambientes.

7.4. Compartilhamento com Parceiros Tecnológicos

A SWOPE poderá utilizar serviços e soluções tecnológicas fornecidos por parceiros especializados para garantir o funcionamento, a estabilidade, a segurança e o desenvolvimento da plataforma.

Nessas hipóteses, o compartilhamento de dados ocorrerá apenas na extensão necessária para viabilizar os serviços contratados, observadas medidas técnicas e contratuais destinadas à proteção das informações tratadas.

7.5. Compartilhamento Decorrente de Obrigações Legais

A SWOPE poderá compartilhar dados pessoais quando necessário para:

- cumprir obrigação legal ou regulatória;
- atender determinação judicial;
- responder solicitações de autoridades competentes;
- cumprir decisões administrativas;
- colaborar com investigações conduzidas por órgãos públicos, dentro dos limites legais.

Sempre que permitido pela legislação, a SWOPE buscará preservar os direitos dos titulares e limitar o compartilhamento ao mínimo necessário.

7.6. Compartilhamento para Proteção de Direitos

Os dados pessoais poderão ser compartilhados quando necessário para:

- exercer direitos da SWOPE;
- prevenir fraudes;
- investigar atividades ilícitas;
- proteger usuários;
- preservar a segurança da plataforma;
- resguardar interesses legítimos da empresa ou de terceiros;
- cumprir os Termos de Uso e demais políticas da plataforma.

7.7. Compartilhamento Decorrente da Utilização da Plataforma

Determinadas informações fornecidas pelo usuário poderão ser disponibilizadas a outros usuários da plataforma em razão da própria natureza do serviço oferecido pela SWOPE.

Poderão ser visíveis, conforme a funcionalidade utilizada:

- nome de usuário;
- fotografia do perfil;
- anúncios publicados;
- descrições dos produtos ou serviços;
- imagens dos anúncios;
- localização aproximada, quando aplicável;
- demais informações voluntariamente tornadas públicas pelo próprio usuário.

O usuário é responsável pelas informações que decidir divulgar publicamente na plataforma.

7.8. Operações Societárias

Na hipótese de fusão, incorporação, aquisição, reorganização societária, cisão, venda de ativos ou qualquer outra operação envolvendo a SWOPE, os dados pessoais poderão ser compartilhados com as partes envolvidas, desde que respeitada a legislação aplicável e mantidas as medidas adequadas de proteção das informações.

Sempre que possível, os usuários serão informados sobre alterações relevantes decorrentes dessas operações.

7.9. Transferência Internacional de Dados

Em razão da utilização de serviços tecnológicos, infraestrutura em nuvem e soluções fornecidas por empresas com atuação global, determinados dados pessoais poderão ser processados ou armazenados fora do território brasileiro.

Nessas situações, a SWOPE buscará assegurar que a transferência internacional ocorra em conformidade com a LGPD, adotando

medidas destinadas a garantir nível adequado de proteção dos dados pessoais, incluindo mecanismos contratuais, organizacionais ou técnicos compatíveis com a legislação aplicável.

7.10. Compartilhamento com Consentimento do Usuário

Quando necessário e exigido pela legislação, a SWOPE poderá compartilhar dados pessoais mediante consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do usuário.

O consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade dos tratamentos realizados anteriormente com base na autorização concedida.

7.11. Segurança no Compartilhamento

Sempre que compartilhar dados pessoais, a SWOPE adotará medidas razoáveis para assegurar que os destinatários tratem essas informações de forma compatível com esta Política de Privacidade, observando padrões adequados de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

Contudo, a SWOPE não poderá ser responsabilizada por tratamentos realizados de forma independente por terceiros sobre os quais não possua controle ou ingerência, desde que tais terceiros atuem em nome próprio e em conformidade com a legislação aplicável.

7.12. Disposição Final

A SWOPE revisará periodicamente suas práticas de compartilhamento de dados pessoais para assegurar que permaneçam compatíveis com as finalidades informadas aos usuários, com as bases legais aplicáveis e com as melhores práticas de governança em privacidade e proteção de dados.

Sempre que ocorrer alteração relevante nas hipóteses de compartilhamento previstas nesta Política, a SWOPE promoverá sua atualização e adotará as medidas de transparência exigidas pela legislação vigente.

CAPÍTULO 8 – ARMAZENAMENTO, SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

8.1. Compromisso com a Segurança da Informação

A SWOPE adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais tratados em sua plataforma contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração, divulgação, vazamento ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A proteção das informações constitui um dos pilares da governança da SWOPE e integra seus processos de desenvolvimento, operação e evolução tecnológica.

8.2. Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais poderão ser armazenados em infraestrutura própria ou em ambientes tecnológicos fornecidos por prestadores de serviços especializados, incluindo soluções de computação em nuvem, bancos de dados e sistemas de armazenamento digital.

A escolha desses ambientes considera critérios relacionados à disponibilidade, desempenho, confiabilidade, segurança e conformidade com a legislação aplicável.

8.3. Medidas Técnicas de Segurança

Para proteção das informações tratadas, a SWOPE poderá adotar, entre outras, as seguintes medidas:

- criptografia de dados durante a transmissão e, quando aplicável, durante o armazenamento;
- autenticação de usuários;

- controle de acesso baseado em perfis e permissões;
- monitoramento de eventos de segurança;
- registros de acesso e auditoria;
- mecanismos de prevenção contra acessos não autorizados;
- atualização periódica de sistemas e componentes tecnológicos;
- proteção contra softwares maliciosos;
- redundância e mecanismos de recuperação de dados, quando tecnicamente aplicáveis.

As medidas adotadas poderão ser aperfeiçoadas continuamente conforme a evolução tecnológica e os riscos identificados.

8.4. Medidas Administrativas e Organizacionais

Além das medidas tecnológicas, a SWOPE poderá implementar procedimentos internos voltados à proteção dos dados pessoais, incluindo:

- definição de responsabilidades relacionadas à proteção de dados;
- políticas internas de segurança da informação;
- gestão de acessos;
- revisão periódica de processos;
- avaliação de riscos;
- seleção criteriosa de fornecedores;
- adoção de cláusulas contratuais relacionadas à confidencialidade e proteção de dados;
- programas de conscientização e boas práticas para colaboradores e prestadores de serviços, quando aplicável.

8.5. Controle de Acesso

O acesso aos dados pessoais é restrito às pessoas autorizadas e limitado às informações necessárias para o desempenho de suas respectivas atividades.

A SWOPE busca adotar mecanismos destinados a registrar, monitorar e controlar acessos aos seus ambientes tecnológicos, reduzindo o risco de utilização indevida das informações.

8.6. Confidencialidade

Todas as pessoas que tenham acesso a dados pessoais em razão de suas atividades junto à SWOPE deverão observar deveres de confidencialidade e utilizar essas informações exclusivamente para as finalidades autorizadas.

Quando aplicável, poderão ser adotados instrumentos contratuais destinados a reforçar tais obrigações.

8.7. Segurança dos Serviços de Terceiros

A SWOPE poderá contratar fornecedores especializados para hospedagem, armazenamento, autenticação, infraestrutura tecnológica, monitoramento, comunicação, publicidade e outras atividades necessárias ao funcionamento da plataforma.

Sempre que possível, serão selecionados parceiros que adotem padrões reconhecidos de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

Contudo, cada fornecedor permanece responsável pela segurança dos ambientes sob sua própria administração, observadas as responsabilidades previstas na legislação aplicável e nos respectivos contratos.

8.8. Responsabilidade do Usuário

A segurança da conta também depende da atuação do próprio usuário.

Recomenda-se que o usuário:

- mantenha suas credenciais de acesso em sigilo;
- utilize senhas fortes e exclusivas;
- não compartilhe códigos de autenticação;
- mantenha seus dispositivos atualizados;
- utilize redes confiáveis para acessar a plataforma;
- comunique imediatamente qualquer suspeita de acesso não autorizado à sua conta.

A SWOPE não se responsabiliza por incidentes decorrentes de negligência, compartilhamento voluntário de credenciais ou utilização inadequada da conta pelo próprio usuário.

8.9. Incidentes de Segurança

Caso a SWOPE identifique incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares dos dados pessoais, serão adotadas as medidas cabíveis para contenção, investigação e mitigação dos impactos.

Quando exigido pela legislação aplicável, a SWOPE comunicará o incidente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, observando os prazos e procedimentos legalmente previstos.

8.10. Limitações da Segurança Digital

Embora a SWOPE adote medidas compatíveis com as boas práticas de mercado para proteger os dados pessoais tratados, nenhum

sistema, serviço ou ambiente tecnológico é completamente imune a falhas, ataques cibernéticos ou eventos imprevisíveis.

Por esse motivo, a SWOPE não garante segurança absoluta, comprometendo-se, entretanto, a empregar esforços razoáveis para prevenir incidentes, reduzir riscos e aperfeiçoar continuamente seus mecanismos de proteção.

8.11. Revisão Contínua

As medidas de segurança adotadas pela SWOPE poderão ser revisadas e aperfeiçoadas periodicamente em razão da evolução tecnológica, da identificação de novos riscos, de alterações regulatórias ou da implementação de novas funcionalidades na plataforma.

Esse processo integra a política de melhoria contínua da empresa em matéria de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

8.12. Disposição Final

A proteção dos dados pessoais constitui compromisso permanente da SWOPE.

A empresa buscará manter padrões adequados de segurança da informação compatíveis com a natureza das atividades desenvolvidas, promovendo a atualização contínua de seus processos, tecnologias e práticas de governança, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com as melhores práticas de mercado.

CAPÍTULO 9 – RETENÇÃO, ANONIMIZAÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

9.1. Considerações Gerais

A SWOPE manterá os dados pessoais apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando os princípios da necessidade, adequação e limitação da conservação previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Encerrada a finalidade do tratamento, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos quando houver fundamento legal que justifique sua conservação.

9.2. Critérios de Retenção

O período de retenção dos dados pessoais poderá variar conforme:

- a natureza das informações tratadas;
- a finalidade do tratamento;
- obrigações legais ou regulatórias;
- necessidade de preservação de registros;
- prevenção de fraudes;
- exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- segurança da plataforma;
- interesses legítimos da SWOPE, quando permitidos pela legislação.

Cada categoria de dado poderá possuir período de retenção distinto.

9.3. Conservação para Cumprimento de Obrigações Legais

Mesmo após o encerramento da relação entre o usuário e a SWOPE, determinados dados pessoais poderão ser mantidos quando sua conservação for necessária para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- atendimento a determinações de autoridades competentes;
- cumprimento de ordens judiciais;
- exercício regular de direitos;
- prevenção e investigação de fraudes;
- defesa da SWOPE em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- cumprimento de prazos prescricionais aplicáveis.

Nessas hipóteses, os dados permanecerão armazenados apenas pelo período necessário ao atendimento da respectiva obrigação.

9.4. Eliminação dos Dados

Quando não houver mais necessidade de tratamento ou fundamento legal para sua conservação, a SWOPE adotará medidas razoáveis para promover a eliminação dos dados pessoais ou sua descaracterização, observadas as limitações técnicas e operacionais aplicáveis.

A eliminação poderá ocorrer por meio de procedimentos destinados a impedir a recuperação ou identificação dos dados, sempre que tecnicamente possível.

9.5. Anonimização

Sempre que adequado às finalidades do tratamento, a SWOPE poderá submeter determinados dados a processos de anonimização, tornando-os incapazes de identificar direta ou

indiretamente um titular, observadas as técnicas razoáveis disponíveis no momento do tratamento.

Uma vez anonimizados de forma irreversível, esses dados poderão ser utilizados para fins estatísticos, analíticos, operacionais ou de melhoria dos serviços, nos termos da legislação aplicável.

9.6. Exclusão da Conta e dos Dados

O usuário poderá excluir sua conta diretamente pelo aplicativo SWOPE, por meio da opção "Excluir conta", disponível nas configurações de seu perfil.

A solicitação de exclusão resultará na remoção da conta e dos dados pessoais e conteúdos associados, incluindo, quando aplicável, informações do perfil, anúncios, fotografias e demais conteúdos vinculados à conta, ressalvados os dados cuja conservação seja necessária ou autorizada pela legislação aplicável.

A exclusão da conta não prejudicará a manutenção de informações que devam ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, prevenção e investigação de fraudes, segurança da plataforma ou outras hipóteses previstas na legislação aplicável.

Quando aplicável, os dados mantidos nessas hipóteses permanecerão armazenados somente pelo período necessário à respectiva finalidade e receberão tratamento compatível com a legislação de proteção de dados.

O usuário também poderá solicitar a exclusão de sua conta e de seus dados por meio dos canais oficiais de atendimento da SWOPE, caso não consiga utilizar o recurso disponível no aplicativo.

9.7. Encerramento da Conta

O encerramento da conta do usuário não implica, automaticamente, a eliminação imediata de todos os dados pessoais tratados pela SWOPE.

Determinadas informações poderão permanecer armazenadas durante o período necessário ao cumprimento das finalidades e obrigações previstas nesta Política e na legislação aplicável.

Após o término dessas hipóteses, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme o caso.

9.8. Cópias de Segurança (Backups)

Por razões de segurança, continuidade dos serviços e recuperação de desastres, determinados dados pessoais poderão permanecer temporariamente armazenados em sistemas de backup.

Essas cópias não serão utilizadas para finalidades distintas daquelas relacionadas à segurança, integridade e restauração dos sistemas, sendo eliminadas ou sobrescritas conforme os ciclos operacionais e as políticas internas da SWOPE.

9.9. Revisão Periódica

A SWOPE realizará revisões periódicas de seus processos de retenção de dados pessoais, buscando identificar informações que possam ser eliminadas, anonimizadas ou cuja necessidade de conservação deva ser reavaliada.

Essas revisões integram o programa de governança em privacidade e proteção de dados da empresa.

9.10. Responsabilidade pela Atualização dos Dados

Durante o período em que os dados pessoais permanecerem armazenados, a SWOPE buscará mantê-los íntegros, atualizados e adequados às finalidades do tratamento.

O usuário também é responsável por comunicar alterações relevantes em seus dados cadastrais sempre que necessário para garantir a correta prestação dos serviços.

9.11. Conservação de Dados Anonimizados

Dados submetidos a processo de anonimização, quando não mais possibilitarem a identificação do titular pelos meios técnicos razoáveis disponíveis, poderão ser conservados por período superior ao aplicável aos dados pessoais, desde que utilizados exclusivamente para finalidades legítimas, estatísticas, analíticas, científicas, históricas ou de melhoria dos serviços, observada a legislação vigente.

9.12. Disposição Final

A SWOPE compromete-se a adotar práticas de retenção compatíveis com a legislação aplicável, preservando dados pessoais apenas pelo tempo necessário às finalidades legítimas de tratamento ou ao cumprimento de obrigações legais.

Encerrado o período de conservação, os dados serão eliminados, anonimizados ou terão seu tratamento restringido, conforme a natureza da informação, a finalidade do tratamento e os requisitos previstos na LGPD.

CAPÍTULO 10 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

10.1. Considerações Gerais

A SWOPE reconhece que os titulares dos dados pessoais possuem direitos assegurados pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e compromete-se a disponibilizar mecanismos adequados para que tais direitos possam ser exercidos de forma transparente, segura e eficiente.

O atendimento às solicitações será realizado em conformidade com a legislação vigente, observadas as limitações técnicas, operacionais e legais aplicáveis.

10.2. Direito de Confirmação do Tratamento

O titular poderá solicitar à SWOPE a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.

Quando aplicável, a SWOPE informará se realiza ou não o tratamento dos dados relacionados ao solicitante, observados os limites legais e as medidas necessárias para verificação da identidade do requerente.

10.3. Direito de Acesso aos Dados

O titular poderá solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados pela SWOPE, bem como informações relacionadas às características desse tratamento, observadas as hipóteses de sigilo, confidencialidade e proteção de direitos de terceiros.

Sempre que possível, as informações serão fornecidas em formato claro, objetivo e compatível com a legislação aplicável.

10.4. Direito de Correção

O titular poderá solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

A SWOPE poderá solicitar informações ou documentos que permitam verificar a necessidade da atualização, preservando a integridade e a confiabilidade das informações mantidas em seus sistemas.

10.5. Direito à Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

Nas hipóteses previstas na LGPD, o titular poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

A análise da solicitação observará a natureza do tratamento, as obrigações legais aplicáveis e a possibilidade técnica de atendimento.

10.6. Direito à Portabilidade

Quando aplicável e observadas as normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto.

O atendimento desse direito dependerá da viabilidade técnica, da preservação de segredos comercial e industrial e das demais condições previstas na legislação vigente.

10.7. Direito à Eliminação dos Dados Tratados com Consentimento

O titular poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais cujo tratamento tenha sido realizado com base em seu consentimento, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem ou determinem sua conservação.

A eliminação poderá não ocorrer de forma imediata quando houver obrigação legal, necessidade de exercício regular de direitos ou outra hipótese prevista na LGPD.

10.8. Direito de Informação sobre Compartilhamento

O titular poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados pessoais tenham sido compartilhados, quando essa informação puder ser fornecida sem comprometer direitos, obrigações legais, segredos comerciais ou a segurança da plataforma.

10.9. Direito de Informação sobre o Consentimento

Sempre que o tratamento depender do consentimento do titular, este terá o direito de receber informações claras sobre:

- a finalidade da coleta;
- a possibilidade de não fornecer o consentimento;
- as consequências da negativa;
- os procedimentos para revogação da autorização concedida.

10.10. Direito de Revogação do Consentimento

O titular poderá revogar, a qualquer momento, o consentimento anteriormente concedido para tratamentos que dependam dessa base legal.

A revogação não afetará a legalidade dos tratamentos realizados antes de seu recebimento nem impedirá a continuidade de tratamentos fundamentados em outras bases legais previstas na LGPD.

10.11. Direito de Oposição

Nas hipóteses previstas na legislação aplicável, o titular poderá apresentar oposição ao tratamento de seus dados pessoais quando entender que este esteja sendo realizado em desconformidade com a LGPD.

A SWOPE analisará a solicitação e adotará as medidas cabíveis, observadas as circunstâncias do caso concreto e as bases legais aplicáveis.

10.12. Exercício dos Direitos

Os direitos previstos neste capítulo poderão ser exercidos por meio dos canais oficiais disponibilizados pela SWOPE para atendimento aos titulares de dados pessoais.

A SWOPE poderá adotar procedimentos destinados à confirmação da identidade do solicitante antes de atender qualquer requisição, como medida de segurança para proteção dos próprios titulares e prevenção de acessos indevidos.

Sempre que possível, as solicitações serão respondidas dentro dos prazos previstos na legislação aplicável.

10.13. Limitações ao Exercício dos Direitos

O exercício dos direitos previstos nesta Política poderá estar sujeito às limitações estabelecidas pela legislação vigente.

A SWOPE poderá deixar de atender total ou parcialmente determinada solicitação quando:

- houver obrigação legal de conservação dos dados;
- for necessário preservar direitos da SWOPE ou de terceiros;
- existir determinação judicial ou administrativa em sentido contrário;
- o atendimento comprometer direitos de terceiros;
- houver impedimento técnico ou jurídico devidamente fundamentado;
- outra hipótese autorizada pela LGPD for aplicável.

Sempre que possível, a SWOPE apresentará ao titular os fundamentos que justificarem eventual impossibilidade de atendimento.

10.14. Gratuidade e Boa-fé

O exercício dos direitos previstos nesta Política será realizado, em regra, de forma gratuita, observadas as hipóteses previstas na legislação aplicável.

A SWOPE poderá recusar solicitações manifestamente infundadas, excessivas, repetitivas ou realizadas em desconformidade com a boa-fé, sem prejuízo dos direitos assegurados ao titular pela legislação vigente.

10.15. Disposição Final

A SWOPE compromete-se a respeitar e promover os direitos dos titulares dos dados pessoais, buscando garantir transparência, segurança, acessibilidade e tratamento adequado das solicitações recebidas.

A empresa revisará periodicamente seus procedimentos internos para assegurar que o exercício desses direitos permaneça alinhado à evolução da legislação, às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e às melhores práticas de governança em privacidade e proteção de dados.

CAPÍTULO 11 – TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

11.1. Considerações Gerais

A SWOPE desenvolve suas atividades prioritariamente no território brasileiro e busca tratar os dados pessoais de seus usuários em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Entretanto, em razão da utilização de serviços tecnológicos fornecidos por empresas com atuação global, determinadas operações de tratamento de dados poderão envolver processamento, armazenamento ou acesso a informações em servidores localizados fora do Brasil.

11.2. Hipóteses de Transferência Internacional

A transferência internacional de dados pessoais poderá ocorrer, entre outras situações, quando necessária para utilização de serviços relacionados a:

- infraestrutura em nuvem;
- hospedagem de sistemas;
- autenticação de usuários;
- armazenamento de arquivos;
- monitoramento de desempenho;
- segurança da informação;
- comunicação eletrônica;
- publicidade e monetização;
- demais soluções tecnológicas indispensáveis ao funcionamento da plataforma.

Essas operações decorrem da utilização de provedores especializados e não representam, por si só, compartilhamento indiscriminado de dados pessoais.

11.3. Compromisso com a Proteção dos Dados

Sempre que houver transferência internacional de dados pessoais, a SWOPE buscará assegurar que ela ocorra em conformidade com a LGPD e com as normas expedidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para esse fim, a SWOPE procurará selecionar fornecedores que adotem padrões reconhecidos de segurança da informação, privacidade e proteção de dados, bem como mecanismos adequados para salvaguardar os direitos dos titulares.

11.4. Medidas de Proteção

Sempre que aplicável, a SWOPE poderá adotar medidas destinadas a garantir nível adequado de proteção aos dados pessoais transferidos internacionalmente, incluindo:

- celebração de instrumentos contratuais apropriados;
- avaliação de práticas de segurança dos fornecedores;
- utilização de serviços que observem padrões internacionais de proteção de dados;
- implementação de medidas técnicas e organizacionais compatíveis com os riscos envolvidos;
- acompanhamento da evolução das normas aplicáveis.

11.5. Responsabilidade dos Prestadores de Serviços

Os provedores tecnológicos responsáveis pelo processamento ou armazenamento internacional de dados permanecem sujeitos às

obrigações previstas em seus respectivos contratos, políticas de privacidade e legislações aplicáveis.

A SWOPE buscará contratar parceiros que demonstrem compromisso com elevados padrões de segurança, confidencialidade e proteção de dados pessoais.

11.6. Direitos dos Titulares

A eventual transferência internacional de dados pessoais não reduz nem limita os direitos assegurados aos titulares pela LGPD.

Os usuários poderão exercer seus direitos por meio dos canais oficiais disponibilizados pela SWOPE, observadas as condições e limitações previstas na legislação vigente.

11.7. Atualizações

Caso a SWOPE passe a realizar novas modalidades de transferência internacional de dados ou utilize serviços que alterem substancialmente suas operações de tratamento, esta Política de Privacidade poderá ser atualizada para refletir tais mudanças, garantindo transparência aos usuários.

11.8. Disposição Final

A SWOPE compromete-se a adotar medidas razoáveis para que eventuais transferências internacionais de dados pessoais ocorram apenas quando necessárias ao funcionamento da plataforma ou ao cumprimento de obrigações legais, observando os princípios da boa-fé, finalidade, necessidade, segurança, transparência e responsabilização previstos na LGPD.

Sempre que possível, essas operações serão realizadas utilizando provedores e soluções tecnológicas que ofereçam nível adequado de proteção aos dados pessoais tratados.

CAPÍTULO 12 – ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1. Atualizações da Política

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada, atualizada ou revisada pela SWOPE sempre que necessário para refletir:

- alterações na legislação aplicável;
- orientações ou determinações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- evolução dos serviços e funcionalidades da plataforma;
- implementação de novos produtos, recursos ou tecnologias;
- mudanças nos processos de tratamento de dados pessoais;
- aperfeiçoamento das práticas de segurança, governança e proteção de dados.

As alterações serão realizadas com o objetivo de manter esta Política atualizada, transparente e compatível com as normas vigentes.

12.2. Comunicação das Alterações

Sempre que ocorrerem alterações relevantes nesta Política, a SWOPE buscará informar os usuários por meio de seus canais oficiais, incluindo, quando aplicável:

- avisos na plataforma;
- notificações eletrônicas;
- comunicações por e-mail;
- publicação da versão atualizada em seu site ou aplicativo.

A forma de comunicação poderá variar conforme a natureza da alteração e os recursos disponíveis no momento da atualização.

12.3. Vigência das Alterações

As versões atualizadas desta Política entrarão em vigor na data de sua publicação, salvo disposição em contrário ou quando a legislação aplicável exigir procedimento diverso.

Quando necessário, a SWOPE poderá solicitar nova manifestação de vontade do usuário ou obter consentimento específico para tratamentos de dados que assim o exijam.

12.4. Identificação da Versão

Para garantir transparência e rastreabilidade, esta Política indicará sua versão e a respectiva data de atualização.

As versões anteriores poderão ser mantidas para fins de registro, auditoria, cumprimento de obrigações legais ou comprovação histórica das alterações realizadas.

12.5. Recomendação de Consulta Periódica

A SWOPE recomenda que os usuários consultem periodicamente esta Política de Privacidade para acompanhar eventuais atualizações e conhecer a versão mais recente aplicável ao tratamento de seus dados pessoais.

12.6. Continuidade da Utilização da Plataforma

A continuidade da utilização da plataforma após a entrada em vigor de alterações nesta Política será interpretada como ciência da versão vigente, sem prejuízo das hipóteses em que a legislação exija consentimento específico ou outra forma de manifestação expressa do titular.

Nada neste item limita os direitos assegurados aos titulares pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

12.7. Disposição Final

A SWOPE compromete-se a manter esta Política de Privacidade constantemente atualizada, observando os princípios da transparência, boa-fé, segurança e responsabilidade no tratamento de dados pessoais.

Sempre que houver modificações relevantes, a empresa buscará comunicar seus usuários de forma clara e acessível, preservando a confiança, a previsibilidade e a conformidade com a legislação aplicável.

CAPÍTULO 13 – CONTATO, CANAL LGPD E EXERCÍCIO DE DIREITOS

13.1. Canal de Atendimento

A SWOPE disponibiliza canais oficiais para que usuários, titulares de dados pessoais, autoridades competentes e demais interessados possam encaminhar solicitações, esclarecer dúvidas ou exercer os direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

As comunicações relacionadas à proteção de dados poderão ser realizadas por meio dos canais oficiais divulgados pela empresa.

13.2. Contato Oficial

Atualmente, o principal canal de atendimento da SWOPE é:

E-mail: suporte@swope.com.br

Outros canais de atendimento poderão ser disponibilizados futuramente por meio da plataforma, do site institucional ou de demais meios oficiais de comunicação.

13.3. Exercício dos Direitos do Titular

Os titulares de dados pessoais poderão utilizar os canais oficiais da SWOPE para solicitar, quando cabível:

- confirmação da existência de tratamento de dados;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, nas hipóteses previstas em lei;
- portabilidade dos dados pessoais;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- revogação de consentimento;
- oposição ao tratamento de dados;
- demais direitos assegurados pela LGPD.

As solicitações serão analisadas individualmente, observadas as limitações previstas na legislação aplicável.

13.4. Verificação de Identidade

Como medida destinada à proteção dos próprios titulares de dados pessoais, a SWOPE poderá solicitar informações ou documentos que permitam confirmar a identidade do solicitante antes de fornecer informações ou realizar qualquer operação relacionada aos dados pessoais.

Esse procedimento busca impedir acessos indevidos, fraudes, tentativas de engenharia social e o compartilhamento de informações com pessoas não autorizadas.

13.5. Prazo de Atendimento

A SWOPE buscará responder às solicitações apresentadas pelos titulares dentro dos prazos previstos na legislação aplicável, considerando a complexidade da demanda, a natureza da solicitação e a necessidade de verificação das informações.

Quando o atendimento não puder ser concluído imediatamente, o titular será informado, sempre que possível, sobre o andamento de sua solicitação e os motivos que justifiquem eventual necessidade de prazo adicional, nos limites permitidos pela legislação.

13.6. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A SWOPE poderá designar formalmente um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), nos termos da legislação aplicável.

Caso essa designação ocorra, os dados de contato do Encarregado serão divulgados por meio dos canais oficiais da empresa e desta Política de Privacidade.

Enquanto não houver designação específica, as demandas relacionadas à proteção de dados pessoais serão recebidas e tratadas pelos canais oficiais de atendimento disponibilizados pela SWOPE.

13.7. Atendimento às Autoridades Competentes

A SWOPE cooperará com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com o Poder Judiciário e com as demais autoridades competentes, sempre que legalmente exigido, observando os princípios da legalidade, necessidade, proporcionalidade e proteção dos direitos dos titulares.

13.8. Registro das Solicitações

A SWOPE poderá manter registros das solicitações recebidas, das medidas adotadas e das respostas fornecidas aos titulares, exclusivamente para fins de controle interno, auditoria, comprovação do atendimento, melhoria dos processos e cumprimento de obrigações legais.

Esses registros serão tratados de forma confidencial e utilizados apenas para as finalidades compatíveis com sua coleta.

13.9. Boa-fé nas Solicitações

Os pedidos encaminhados pelos titulares deverão ser realizados de boa-fé e conter informações suficientes para possibilitar sua adequada análise.

A SWOPE poderá solicitar esclarecimentos adicionais sempre que necessário para compreender a solicitação ou garantir sua correta execução.

13.10. Disposição Final

A SWOPE reafirma seu compromisso com a transparência, a proteção dos dados pessoais e o respeito aos direitos dos titulares.

Os canais de atendimento permanecerão disponíveis para receber solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, buscando oferecer respostas claras, fundamentadas e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com as melhores práticas de governança.

CAPÍTULO 14 – DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Integração com Outros Documentos

A presente Política de Privacidade integra o conjunto de normas e documentos que disciplinam a utilização da plataforma SWOPE, devendo ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso, a Política de Cookies (quando aplicável), as Regras da Comunidade e demais documentos eventualmente disponibilizados pela empresa.

Na hipótese de conflito entre esta Política e disposições específicas relacionadas ao tratamento de dados pessoais constantes de outros documentos, prevalecerão as disposições desta Política, salvo quando a legislação vigente determinar solução diversa.

14.2. Boa-fé e Interpretação

Esta Política deverá ser interpretada de acordo com os princípios da boa-fé, transparência, finalidade, necessidade, segurança, prevenção, responsabilização e prestação de contas, observando-se a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis.

Nenhuma disposição desta Política deverá ser interpretada como forma de restringir direitos assegurados aos titulares pela legislação vigente.

14.3. Independência das Disposições

Caso qualquer disposição desta Política venha a ser considerada inválida, ilegal, inexequível ou inaplicável por decisão judicial, administrativa ou por alteração legislativa, as demais disposições permanecerão válidas e plenamente eficazes, na máxima extensão permitida pela legislação aplicável.

Sempre que possível, a disposição considerada inválida será substituída por outra que produza efeitos jurídicos equivalentes e preserve a finalidade originalmente pretendida.

14.4. Legislação Aplicável

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente:

- Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD);
- Constituição Federal;
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- Código Civil Brasileiro;
- Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável;
- demais normas relacionadas à proteção de dados, privacidade e serviços digitais.

14.5. Vigência

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá válida por prazo indeterminado, até que seja substituída por versão posterior regularmente divulgada pela SWOPE.

As alterações observarão o procedimento previsto no capítulo específico desta Política.

14.6. Compromisso Institucional

A SWOPE reafirma seu compromisso permanente com a proteção da privacidade, da segurança da informação e dos dados pessoais tratados em sua plataforma.

A empresa buscará aperfeiçoar continuamente seus processos, tecnologias, controles internos e práticas de governança, acompanhando a evolução da legislação, das orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e das melhores práticas nacionais e internacionais relacionadas à proteção de dados pessoais.

14.7. Transparência e Confiança

A SWOPE acredita que a confiança de seus usuários é um dos principais pilares para o desenvolvimento de sua plataforma.

Por esse motivo, compromete-se a atuar com transparência, responsabilidade, ética e respeito aos direitos fundamentais relacionados à privacidade e à proteção dos dados pessoais, buscando construir um ambiente digital seguro, confiável e alinhado às expectativas de seus usuários.

14.8. Disposição Final

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela SWOPE, o usuário declara ter ciência desta Política de Privacidade, compreendendo que o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá de acordo com as finalidades, bases legais e condições aqui estabelecidas, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

A SWOPE permanecerá à disposição para prestar esclarecimentos, receber solicitações e aprimorar continuamente suas práticas de proteção de dados, reforçando seu compromisso com a privacidade, a segurança da informação e a confiança de toda a comunidade que utiliza a plataforma.