POLÍTICA DA COMUNIDADE DA SWOPE

Versão: 1.0
Última atualização: 06 de agosto de 2026

INTRODUÇÃO

A presente Política da Comunidade da SWOPE estabelece os princípios e as regras de convivência que orientam a utilização da plataforma por todos os usuários da **SWOPE Tecnologia Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº **68.391.735/0001-27** ("SWOPE", "nós" ou "Plataforma"), no contexto da utilização do aplicativo, do website e dos demais serviços disponibilizados aos usuários.

Seu objetivo é promover um ambiente digital seguro, respeitoso, transparente e confiável, incentivando negociações responsáveis e a construção de uma comunidade baseada na boa-fé, na ética e no respeito mútuo.

Esta Política complementa os **Termos de Uso**, a **Política de Privacidade**, a **Política de Cookies** e os demais documentos oficiais da SWOPE. Todos os usuários são responsáveis por conhecer e respeitar as regras aqui estabelecidas.

O descumprimento desta Política poderá resultar na adoção das medidas previstas pela SWOPE, incluindo remoção de conteúdo, suspensão de funcionalidades, bloqueio temporário ou definitivo da conta e outras providências cabíveis, conforme a gravidade da conduta.

CAPÍTULO 1 – PRINCÍPIOS DA COMUNIDADE

1.1. Objetivo

A SWOPE busca construir uma comunidade baseada na confiança, na colaboração e no respeito entre seus usuários.

Este capítulo apresenta os princípios fundamentais que orientam a utilização da plataforma e servem de referência para a interpretação das demais regras desta Política.

1.2. Respeito Mútuo

Todos os usuários devem agir com educação, cordialidade e respeito durante a utilização da plataforma e nas interações realizadas em razão das negociações.

Não serão admitidas condutas que promovam ofensas, intimidação, assédio, discriminação, ameaças ou qualquer comportamento incompatível com um ambiente seguro e respeitoso.

1.3. Boa-fé

Espera-se que todas as negociações sejam conduzidas de maneira honesta, transparente e responsável.

Os usuários deverão agir com lealdade, evitando qualquer prática destinada a induzir terceiros ao erro, obter vantagem indevida ou causar prejuízo a outros participantes da comunidade.

1.4. Transparência

As informações disponibilizadas na plataforma devem refletir, tanto quanto possível, a realidade dos produtos, serviços e condições anunciadas.

Os usuários são responsáveis pela veracidade das informações que publicam e pela atualização de seus anúncios sempre que necessário.

1.5. Legalidade

A utilização da SWOPE deverá observar a legislação vigente e os documentos oficiais da plataforma.

É proibida a utilização da comunidade para práticas ilícitas, fraudulentas ou que violem direitos de terceiros.

1.6. Segurança

A segurança é responsabilidade compartilhada entre a SWOPE e seus usuários.

A plataforma disponibiliza recursos destinados à proteção da comunidade, enquanto cada usuário deve adotar comportamentos responsáveis durante as negociações, contribuindo para um ambiente mais seguro para todos.

1.7. Responsabilidade

Cada usuário é integralmente responsável pelas informações que publica, pelos conteúdos que compartilha e pelas negociações que realiza por meio da plataforma.

A SWOPE atua como plataforma de conexão entre usuários e não participa diretamente das negociações, permanecendo sua atuação limitada às funcionalidades disponibilizadas em seus serviços.

1.8. Cooperação com a Comunidade

Os usuários são incentivados a colaborar para a manutenção de um ambiente saudável, utilizando de forma responsável os recursos de denúncia, comunicando comportamentos suspeitos e respeitando as decisões adotadas pela equipe de moderação da SWOPE.

A participação ativa da comunidade contribui para prevenir abusos, fraudes e outras práticas incompatíveis com os valores da plataforma.

1.9. Igualdade e Inclusão

A SWOPE busca promover um ambiente acessível, inclusivo e livre de discriminação.

Todos os usuários deverão ser tratados com igualdade e respeito, independentemente de características pessoais, condição social, origem, nacionalidade, deficiência ou qualquer outro fator protegido pela legislação aplicável.

1.10. Compromisso com a Comunidade

Os princípios estabelecidos neste capítulo orientam todas as decisões relacionadas à moderação da plataforma, à interpretação desta Política e à adoção de medidas destinadas à proteção da comunidade.

Ao utilizar a SWOPE, o usuário compromete-se a respeitar esses princípios e a contribuir para um ambiente digital baseado na confiança, na responsabilidade e no respeito mútuo.

CAPÍTULO 2 – CONDUTA ESPERADA DOS USUÁRIOS

2.1. Considerações Gerais

A SWOPE espera que todos os usuários utilizem a plataforma de maneira ética, responsável e compatível com os princípios estabelecidos nesta Política da Comunidade, nos Termos de Uso e na legislação aplicável.

A boa convivência entre os membros da comunidade depende do compromisso de cada usuário em agir com respeito, honestidade e boa-fé durante toda a utilização da plataforma.

2.2. Responsabilidade pelas Informações

Os usuários são responsáveis pela veracidade, integridade e atualização das informações fornecidas à plataforma, bem como pelos conteúdos publicados em seus perfis e anúncios.

É esperado que todas as informações disponibilizadas sejam claras, precisas e compatíveis com a realidade.

2.3. Comunicação Respeitosa

Toda comunicação realizada por meio da SWOPE deverá ocorrer de forma educada, respeitosa e profissional.

Não são admitidos comportamentos que possam intimidar, ofender, constranger ou prejudicar outros usuários, independentemente do resultado da negociação.

2.4. Negociações Responsáveis

Os usuários deverão conduzir suas negociações com transparência e responsabilidade, fornecendo informações verdadeiras sobre os produtos, serviços ou interesses anunciados.

Cada usuário é responsável por avaliar as condições da negociação antes de sua conclusão.

2.5. Utilização Adequada da Plataforma

A SWOPE deverá ser utilizada exclusivamente para as finalidades previstas em seus Termos de Uso.

Os usuários comprometem-se a não utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou incompatíveis com os objetivos da comunidade.

2.6. Cooperação com a Comunidade

Os usuários são incentivados a colaborar para a manutenção de um ambiente seguro e confiável, comunicando comportamentos suspeitos, conteúdos inadequados ou eventuais violações desta Política por meio dos canais disponibilizados pela SWOPE.

As denúncias deverão ser realizadas de boa-fé e com base em fatos verídicos.

2.7. Respeito às Decisões da Moderação

As decisões adotadas pela equipe de moderação da SWOPE serão tomadas com base nesta Política, nos Termos de Uso e nas demais normas internas aplicáveis.

Os usuários comprometem-se a respeitar tais decisões, sem prejuízo da possibilidade de utilização dos mecanismos de revisão eventualmente disponibilizados pela plataforma.

2.8. Atualização das Informações

Sempre que necessário, os usuários deverão manter seus dados cadastrais, informações de contato e anúncios atualizados, contribuindo para a segurança das negociações e para o adequado funcionamento da plataforma.

2.9. Compromisso com a Boa Convivência

Ao utilizar a SWOPE, cada usuário compromete-se a contribuir para um ambiente colaborativo, seguro e respeitoso, pautando suas ações pelos princípios da boa-fé, da transparência e do respeito aos demais membros da comunidade.

2.10. Disposição Final

A observância das condutas previstas neste capítulo fortalece a confiança entre os usuários e contribui para o desenvolvimento de uma comunidade mais segura e responsável.

O descumprimento dessas diretrizes poderá resultar na adoção das medidas previstas nesta Política da Comunidade e nos Termos de Uso da SWOPE.

CAPÍTULO 3 – SEGURANÇA NAS NEGOCIAÇÕES

3.1. Considerações Gerais

A SWOPE incentiva que todas as negociações realizadas por meio da plataforma ocorram de forma segura, transparente e responsável.

Embora a plataforma facilite a conexão entre usuários, a conclusão das negociações ocorre diretamente entre as partes, que permanecem responsáveis pelas condições do acordo, pela verificação das informações e pelo cumprimento das obrigações assumidas.

3.2. Verificação das Informações

Antes de concluir qualquer negociação, recomenda-se que os usuários confirmem as informações relevantes sobre o produto, serviço ou proposta apresentada, esclarecendo eventuais dúvidas e avaliando as condições acordadas.

Sempre que possível, os usuários devem verificar se as informações disponibilizadas são consistentes e suficientes para a tomada de decisão.

3.3. Cuidados Durante a Negociação

Para reduzir riscos, a SWOPE recomenda que os usuários:

- mantenham uma comunicação clara e objetiva;
- confirmem previamente os detalhes da negociação;
- analisem cuidadosamente o estado e as características do produto ou serviço;

- desconfiem de propostas incompatíveis com as condições normalmente praticadas no mercado;
- evitem compartilhar informações pessoais desnecessárias.

3.4. Encontros Presenciais

Quando a negociação envolver encontro presencial, recomenda-se que os usuários priorizem locais públicos, movimentados e seguros.

Sempre que possível, é recomendável informar uma pessoa de confiança sobre o local e o horário do encontro.

A SWOPE não organiza, acompanha ou participa desses encontros.

3.5. Pagamentos

A SWOPE não intermedeia pagamentos entre usuários, salvo se essa funcionalidade vier a ser disponibilizada oficialmente no futuro.

Antes de realizar qualquer pagamento ou entrega de produto, recomenda-se que os usuários confirmem todas as condições da negociação e adotem os cuidados que entenderem necessários.

3.6. Tentativas de Fraude

Os usuários devem permanecer atentos a comportamentos que possam indicar tentativas de fraude, golpes ou outras práticas ilícitas.

Situações suspeitas devem ser comunicadas à SWOPE por meio dos canais oficiais de denúncia, contribuindo para a proteção da comunidade.

3.7. Proteção da Conta

Cada usuário é responsável pela segurança de sua própria conta.

Recomenda-se que credenciais de acesso, códigos de autenticação e demais informações de segurança não sejam compartilhados com terceiros.

Sempre que houver suspeita de utilização indevida da conta, o usuário deverá adotar imediatamente as medidas disponíveis para protegê-la e comunicar a SWOPE.

3.8. Colaboração com a Segurança da Comunidade

A segurança da plataforma depende da colaboração de toda a comunidade.

Os usuários são incentivados a denunciar anúncios suspeitos, perfis falsos, tentativas de fraude, comportamentos abusivos ou qualquer outra situação que possa comprometer a integridade da plataforma.

As denúncias serão analisadas de acordo com os procedimentos internos da SWOPE.

3.9. Compromisso da SWOPE

A SWOPE busca implementar medidas destinadas a fortalecer a segurança da plataforma, incluindo mecanismos de prevenção a fraudes, recursos de denúncia, ferramentas de moderação e melhorias contínuas em seus processos.

Essas medidas não eliminam todos os riscos inerentes às negociações realizadas entre particulares, razão pela qual

recomenda-se que os usuários adotem comportamento prudente durante toda a negociação.

3.10. Disposição Final

A adoção das boas práticas previstas neste capítulo contribui para a construção de um ambiente mais seguro, confiável e colaborativo.

A SWOPE incentiva que todos os usuários atuem com responsabilidade, transparência e atenção durante suas negociações, fortalecendo a confiança e a segurança de toda a comunidade.

CAPÍTULO 4 – DENÚNCIAS E MODERAÇÃO

4.1. Considerações Gerais

A SWOPE disponibiliza mecanismos para que os usuários possam comunicar conteúdos, anúncios, perfis ou comportamentos que aparentem violar esta Política da Comunidade, os Termos de Uso ou a legislação aplicável.

As denúncias contribuem para a manutenção de um ambiente mais seguro, respeitoso e confiável para toda a comunidade.

4.2. Apresentação de Denúncias

Os usuários poderão encaminhar denúncias por meio dos recursos disponibilizados na plataforma ou pelos canais oficiais de atendimento da SWOPE.

Sempre que possível, a denúncia deverá conter informações suficientes para permitir sua adequada análise, incluindo a identificação do conteúdo, perfil ou situação reportada.

4.3. Análise das Denúncias

Todas as denúncias recebidas poderão ser analisadas pela equipe responsável pela moderação da SWOPE, observando critérios de imparcialidade, proporcionalidade, boa-fé e conformidade com os documentos oficiais da plataforma.

A simples apresentação de uma denúncia não implica, por si só, a confirmação de qualquer irregularidade.

4.4. Medidas Preventivas

Quando houver indícios de risco à segurança da comunidade ou de violação das regras da plataforma, a SWOPE poderá adotar medidas preventivas durante a análise da ocorrência, incluindo, quando necessário:

- ocultação temporária de anúncios;
- limitação de funcionalidades da conta;
- solicitação de informações adicionais ao usuário;
- outras medidas proporcionais destinadas à proteção da comunidade.

A adoção dessas medidas não representa julgamento definitivo sobre a ocorrência.

4.5. Critérios de Moderação

Na análise de conteúdos e condutas, a SWOPE poderá considerar, entre outros fatores:

- gravidade da ocorrência;
- risco para outros usuários;
- histórico da conta;
- reincidência;
- evidências disponíveis;
- cumprimento desta Política e dos Termos de Uso;
- legislação aplicável.

Cada situação será analisada individualmente, considerando suas circunstâncias específicas.

4.6. Boa-fé nas Denúncias

Os usuários devem utilizar os mecanismos de denúncia de forma responsável e de boa-fé.

Denúncias falsas, abusivas, realizadas com intuito de prejudicar terceiros ou de manipular processos de moderação poderão constituir violação desta Política da Comunidade e sujeitar o responsável às medidas cabíveis.

4.7. Confidencialidade

Sempre que possível, a SWOPE buscará preservar a confidencialidade das informações relacionadas às denúncias e aos procedimentos internos de moderação, observadas as obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

4.8. Cooperação com Autoridades

Quando houver indícios de prática ilícita ou obrigação legal, a SWOPE poderá colaborar com as autoridades competentes, fornecendo as informações legalmente exigidas e adotando as medidas cabíveis para preservar a integridade da plataforma e de seus usuários.

4.9. Evolução dos Processos de Moderação

A SWOPE poderá aperfeiçoar continuamente seus procedimentos de moderação, incorporando novas tecnologias, ferramentas e critérios destinados a aumentar a eficiência, a segurança e a transparência na análise de conteúdos e condutas.

4.10. Disposição Final

Os mecanismos de denúncia e moderação têm como finalidade proteger a comunidade, preservar a confiança entre os usuários e assegurar o cumprimento das regras da plataforma.

A SWOPE compromete-se a conduzir esses procedimentos com responsabilidade, equilíbrio e respeito aos direitos dos usuários, buscando sempre decisões proporcionais e fundamentadas.

CAPÍTULO 5 – MEDIDAS DISCIPLINARES

5.1. Considerações Gerais

A SWOPE poderá adotar medidas disciplinares sempre que identificar condutas incompatíveis com esta Política da Comunidade, os Termos de Uso, a legislação aplicável ou qualquer outra norma que regulamente a utilização da plataforma.

As medidas serão aplicadas de forma proporcional, considerando as circunstâncias de cada caso.

5.2. Critérios para Aplicação

Na definição da medida disciplinar, a SWOPE poderá considerar, entre outros fatores:

- natureza da infração;
- gravidade da conduta;
- riscos causados à comunidade;
- eventual prejuízo a outros usuários;
- reincidência;
- histórico da conta;
- colaboração do usuário durante a apuração;
- existência de indícios de fraude ou má-fé.

Cada situação será analisada individualmente.

5.3. Medidas Aplicáveis

Conforme a gravidade da ocorrência, a SWOPE poderá adotar uma ou mais das seguintes medidas:

- orientação ao usuário;
- advertência;

- remoção ou ocultação de anúncios;
- remoção de conteúdos publicados;
- limitação temporária de funcionalidades;
- suspensão temporária da conta;
- suspensão por prazo indeterminado, até conclusão da análise;
- bloqueio definitivo da conta;
- impedimento de criação de novas contas, quando tecnicamente possível;
- adoção de outras medidas compatíveis com a proteção da plataforma e da comunidade.

5.4. Infrações Graves

Poderão justificar a adoção imediata de medidas mais rigorosas, sem necessidade de aplicação prévia de advertência, condutas que envolvam, entre outras situações:

- fraude;
- tentativa de golpe;
- utilização da plataforma para atividades ilícitas;
- comercialização de conteúdo proibido;
- falsificação de identidade;
- uso de documentos falsos;
- violação grave da segurança da plataforma;
- práticas que coloquem outros usuários em risco;
- descumprimento reiterado das regras da comunidade.

A gravidade da conduta será avaliada pela SWOPE conforme as circunstâncias do caso concreto.

5.5. Cooperação com Autoridades

Quando houver indícios de prática criminosa, determinação legal ou solicitação formal de autoridade competente, a SWOPE poderá adotar as medidas cabíveis, inclusive preservando registros e colaborando nos limites da legislação aplicável.

5.6. Reincidência

A repetição de condutas incompatíveis com esta Política poderá resultar na adoção de medidas mais severas, ainda que as infrações consideradas isoladamente possuam menor gravidade.

5.7. Ausência de Obrigatoriedade de Escalonamento

A aplicação das medidas disciplinares não seguirá, necessariamente, uma ordem progressiva.

Dependendo da gravidade da conduta, da existência de risco à comunidade ou da necessidade de proteger a plataforma e seus usuários, a SWOPE poderá aplicar diretamente a medida considerada adequada ao caso.

5.8. Registro das Medidas

A SWOPE poderá manter registros internos das medidas disciplinares aplicadas para fins de auditoria, prevenção de fraudes, melhoria dos processos de moderação e cumprimento de obrigações legais.

Esses registros serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade e com a legislação aplicável.

5.9. Revisão das Medidas

As medidas disciplinares poderão ser revistas pela SWOPE caso sejam identificadas novas informações relevantes, erro material na análise ou outras circunstâncias que justifiquem sua reavaliação.

5.10. Disposição Final

As medidas disciplinares previstas nesta Política têm como finalidade proteger a comunidade, preservar a segurança da plataforma e assegurar um ambiente confiável para todos os usuários.

A SWOPE compromete-se a aplicá-las com imparcialidade, proporcionalidade e observância das circunstâncias de cada caso, sempre buscando o equilíbrio entre a proteção da comunidade e o respeito aos direitos dos usuários.

CAPÍTULO 6 – ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

6.1. Atualizações

A SWOPE poderá revisar, alterar ou atualizar esta Política da Comunidade sempre que necessário para refletir mudanças na legislação aplicável, na evolução da plataforma, na implementação de novas funcionalidades, na adoção de medidas de segurança ou no aprimoramento de seus processos de moderação.

6.2. Comunicação das Alterações

Sempre que ocorrerem alterações relevantes, a versão atualizada desta Política será disponibilizada nos canais oficiais da SWOPE.

Quando aplicável, os usuários poderão ser informados por meio do aplicativo, website, e-mail ou outros meios oficiais de comunicação.

6.3. Versão da Política

Esta Política indicará sua versão e a data da última atualização, permitindo que os usuários consultem sempre o documento vigente.

Versões anteriores poderão ser mantidas para fins de registro, auditoria, cumprimento de obrigações legais ou comprovação histórica das alterações realizadas.

6.4. Vigência das Alterações

As alterações entrarão em vigor na data de sua publicação, salvo quando a legislação aplicável ou a própria atualização estabelecer procedimento ou prazo diverso.

6.5. Disposição Final

A SWOPE recomenda que todos os usuários consultem periodicamente esta Política da Comunidade para acompanhar eventuais atualizações e permanecer informados sobre as regras aplicáveis à utilização da plataforma.

As alterações serão realizadas com o objetivo de manter este documento atualizado, transparente e compatível com a evolução da comunidade, da tecnologia e da legislação vigente.

CAPÍTULO 7 – DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. Integração com Outros Documentos

A presente Política da Comunidade integra o conjunto de normas que regulam a utilização da plataforma SWOPE e deverá ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso, a Política de Privacidade, a Política de Cookies e os demais documentos oficiais disponibilizados pela empresa.

Todos esses documentos possuem caráter complementar e têm como objetivo promover uma experiência segura, transparente e responsável para os usuários da plataforma.

7.2. Atualizações desta Política

A SWOPE poderá revisar, alterar ou atualizar esta Política da Comunidade sempre que necessário para refletir mudanças na legislação, na evolução da plataforma, na implementação de novas funcionalidades ou no aprimoramento de seus processos de moderação e segurança.

A versão vigente permanecerá disponível nos canais oficiais da SWOPE, contendo a identificação da versão e da data de sua última atualização.

7.3. Legislação Aplicável

Esta Política será interpretada e aplicada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, especialmente a Constituição Federal, o Marco Civil da Internet, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, e as demais normas relacionadas aos serviços digitais.

7.4. Independência das Disposições

Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inválida, ilegal ou inexequível por decisão judicial, administrativa ou por alteração legislativa, as demais disposições permanecerão válidas e produzirão seus efeitos na máxima extensão permitida pela legislação aplicável.

7.5. Compromisso com a Comunidade

A SWOPE reafirma seu compromisso em promover um ambiente digital seguro, respeitoso, transparente e colaborativo.

A empresa buscará aperfeiçoar continuamente seus processos, ferramentas e práticas de moderação, preservando o equilíbrio entre a liberdade de utilização da plataforma, a proteção dos usuários e o cumprimento da legislação vigente.

7.6. Disposição Final

Ao utilizar a plataforma SWOPE, o usuário declara estar ciente desta Política da Comunidade e compromete-se a respeitar os princípios, regras e diretrizes aqui estabelecidos.

O objetivo desta Política é fortalecer uma comunidade baseada na confiança, na boa-fé, na responsabilidade e no respeito mútuo, contribuindo para que a SWOPE permaneça um ambiente seguro, confiável e acolhedor para todos os seus usuários.

ANEXO I – POLÍTICA DE CONTEÚDO PROÍBIDO

1. Objetivo

Esta Política de Conteúdo Proibido complementa a Política da Comunidade e os Termos de Uso da SWOPE, estabelecendo os conteúdos, produtos, serviços e condutas que não poderão ser anunciados, publicados, compartilhados ou promovidos por meio da plataforma.

O objetivo é proteger os usuários, preservar a integridade da comunidade e garantir a conformidade da SWOPE com a legislação aplicável.

2. Produtos Proibidos

É proibida a publicação, negociação, divulgação ou tentativa de negociação de produtos cuja comercialização seja proibida ou restrita pela legislação aplicável, incluindo, entre outros:

- armas de fogo, munições e acessórios de uso restrito;
- explosivos, artefatos explosivos e materiais incendiários;
- drogas ilícitas e substâncias entorpecentes proibidas;
- medicamentos de venda controlada comercializados em desacordo com a legislação;
- produtos roubados, furtados ou provenientes de atividade ilícita;
- documentos oficiais falsificados ou adulterados;
- moeda falsa;
- equipamentos destinados à prática de crimes ou fraudes;
- produtos falsificados ou que violem direitos de propriedade intelectual;
- credenciais de acesso, contas digitais ou perfis obtidos de forma ilícita;

- quaisquer outros produtos cuja comercialização seja proibida por lei.

3. Serviços Proibidos

Não poderão ser anunciados ou promovidos serviços relacionados a:

- atividades criminosas ou ilícitas;
- fraudes financeiras;
- golpes ou esquemas fraudulentos;
- falsificação de documentos;
- invasão de sistemas ou dispositivos;
- comercialização de informações obtidas ilegalmente;
- pirâmides financeiras ou esquemas semelhantes;
- qualquer atividade que viole a legislação vigente.

4. Conteúdo Proibido

É proibida a publicação de conteúdos que:

- incentivem ou promovam atividades ilícitas;
- contenham discurso de ódio ou discriminação;
- promovam violência ou ameaças;
- contenham material de exploração ou abuso infantil;
- incentivem terrorismo ou extremismo;
- divulguem informações falsas com potencial de causar prejuízo a terceiros;
- contenham assédio, intimidação ou perseguição;
- violem direitos autorais, marcas ou outros direitos de propriedade intelectual;
- divulguem dados pessoais de terceiros sem autorização;
- contenham qualquer conteúdo cuja divulgação seja proibida por lei.

5. Anúncios Proibidos

Também não são permitidos anúncios que:

- apresentem informações falsas ou enganosas;
- utilizem imagens que não representem o item anunciado;
- ocultem informações relevantes sobre o produto ou serviço;
- tenham como objetivo induzir usuários ao erro;
- sejam duplicados de forma abusiva;
- utilizem práticas destinadas a manipular resultados ou obter vantagem indevidal.

6. Condutas Vedadas

Constituem violações desta Política, entre outras:

- criação de contas falsas;
- utilização da identidade de terceiros sem autorização;
- tentativa de burlar mecanismos de segurança da plataforma;
- utilização de robôs ou ferramentas automatizadas não autorizadas;
- envio de spam;
- utilização abusiva dos mecanismos de denúncia;
- tentativa de contornar medidas disciplinares aplicadas pela SWOPE.

7. Fiscalização e Moderação

A SWOPE poderá utilizar mecanismos automatizados, análises internas e denúncias realizadas pelos usuários para identificar conteúdos incompatíveis com esta Política.

Quando constatada possível violação, poderão ser adotadas as medidas previstas na Política da Comunidade e nos Termos de Uso.

8. Atualização desta Política

Esta Política poderá ser revisada e atualizada sempre que necessário para refletir alterações legislativas, evolução da plataforma, novas modalidades de fraude ou aperfeiçoamento dos processos de moderação.

A versão vigente permanecerá disponível nos canais oficiais da SWOPE.

9. Disposição Final

A SWOPE reserva-se o direito de remover conteúdos, anúncios, perfis ou funcionalidades que violem esta Política, seus Termos de Uso ou a legislação aplicável, bem como adotar as medidas disciplinares cabíveis para proteger sua comunidade.

A ausência de referência expressa a determinado produto, serviço ou conduta neste documento não significa sua autorização. Sempre que houver incompatibilidade com a legislação, com os documentos oficiais da SWOPE ou risco à segurança da plataforma e de seus usuários, a empresa poderá adotar as medidas que considerar necessárias para preservar um ambiente seguro, íntegro e confiável.