

## **ALDO OMAÑA DE LA LUZ**

### **Especialista en IA Conversacional y Automatización**

Tepotzotlán, México | Tel: 55 4805 4158 | Email: [alldoinformation@gmail.com](mailto:alldoinformation@gmail.com) | [LinkedIn](#)

---

## **PERFIL PROFESIONAL**

Especialista en implementación de soluciones potenciadas con IA, experiencia en implementación técnica, automatización de procesos y desarrollo de agentes conversacionales para diversas industrias. Con enfoque en eficiencia operativa, diseño de experiencias conversacionales y soporte en procesos de venta.

---

## **EXPERIENCIA**

### **IMPLEMENTADOR DE SOLUCIONES CON IA**

**Grün · 2023-2024**

- Desarrollo de agentes conversacionales para sectores como educación, legal, salud y e-commerce.
- Integración técnica con APIs, webhooks y automatizaciones en N8n y Make.
- Construcción de plataformas impulsadas por IA (SEO, viajes, e-commerce).
- Documentación técnica y soporte en preventa.

Logros: reducción de tiempos de respuesta hasta 90%; incremento de leads calificados a través de automatizaciones.

### **ESPECIALISTA EN IA CONVERSACIONAL Y AUTOMATIZACIÓN**

**Grün IA · 2024-2025**

- Diseño y optimización de flujos conversacionales en Voiceflow, Botpress, Retell AI y Pancake.
- Integración con CRMs, campañas y sistemas internos.
- Implementación de soluciones operativas basadas en modelos de lenguaje (OpenAI, Gemini, DeepSeek, Vertex).
- Acompañamiento comercial y soporte técnico.

Logros: disminución de carga operativa >70%; +30% en satisfacción del usuario.

---

## **EDUCACIÓN**

Licenciatura en Administración de Empresas (en curso)  
UNAM · FES Cuautitlán

---

## **CERTIFICACIONES**

- Google Cloud Foundations
- Inglés B2

---

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

IA / LLMs: OpenAI, Gemini, DeepSeek, Llama  
Automatización: N8n, APIs, webhooks  
Conversacional: Voiceflow, Botpress, Retell AI, Pancake  
Cloud: Pub/Sub, Cloud Run, Storage, BigQuery (básico)

## **HABILIDADES INTERPERSONALES**

Comunicación clara · Presentación a clientes · Descubrimiento de necesidades · Soporte de preventa