



---

# Novos Paradigmas dos Negócios

# O choque de culturas entre o Modelo Tradicional de Negócios e o Novo Modelo representado pelas startups é **INEVITÁVEL**, porém, **NORMAL**

**Vivemos Exatamente  
esta Migração !!!**

## 1ª Revolução Industrial

Era da Máquina a Vapor

## 2ª Revolução Industrial

Era da Energia Elétrica e produção de bens de consumo em massa

## 3ª Revolução Industrial


Era dos Computadores para automatizar os meios de produção

## 4ª Revolução Industrial

Fusão de várias diferentes tecnologias (inteligência artificial, big data, nuvem, internet das coisas) criando soluções únicas e transformadoras, provocando devastadoras mudanças nos atuais modelos de negócio e mercado de trabalho.

# Como as Startups estão Transformando o Mundo dos Negócios





**GENTE**

Negócios

Gente

Tecnologia

# As Três Condições de Neeleman



**Clientes Satisfeitos**

**Colaboradores Satisfeitos**

3

1

2

**Excelência no Atendimento**



Só existe um chefe: **o cliente.**  
E ele pode demitir todas as  
pessoas da empresa, do  
presidente ao faxineiro,  
simplesmente levando seu  
dinheiro para gastar em outro  
lugar.

Sam Walton



Transformando Funcionários  
em Parceiros





FELICIDADE



PRODUTIVIDADE



Eu gosto do **Impossível**  
Porque lá a concorrência  
É menor

Walt Disney

# Transformação Digital:

## O Crescimento Não é Linear, mas Exponencial

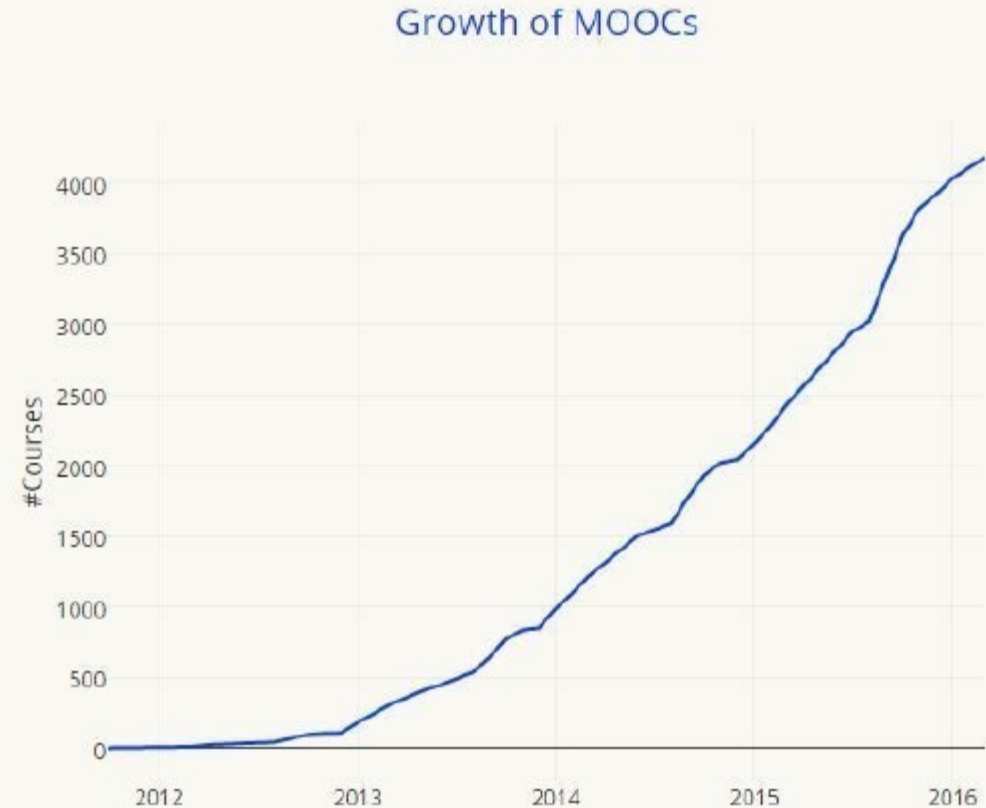


# Curvas Exponenciais

” *Mais pessoas se inscreveram nos cursos online de Harvard em um ano, do que em todos os 377 anos da sua história.*

Richard & Daniel Susskind  
The Future of the Professions  
2015

Crescimento da oferta de MOOCs (Massive Open Online Courses)



Source: Class Central

---

**E numa  
velocidade  
muito alta...**



**Mas isso já aconteceu  
no passado....**

**NYC 1900**



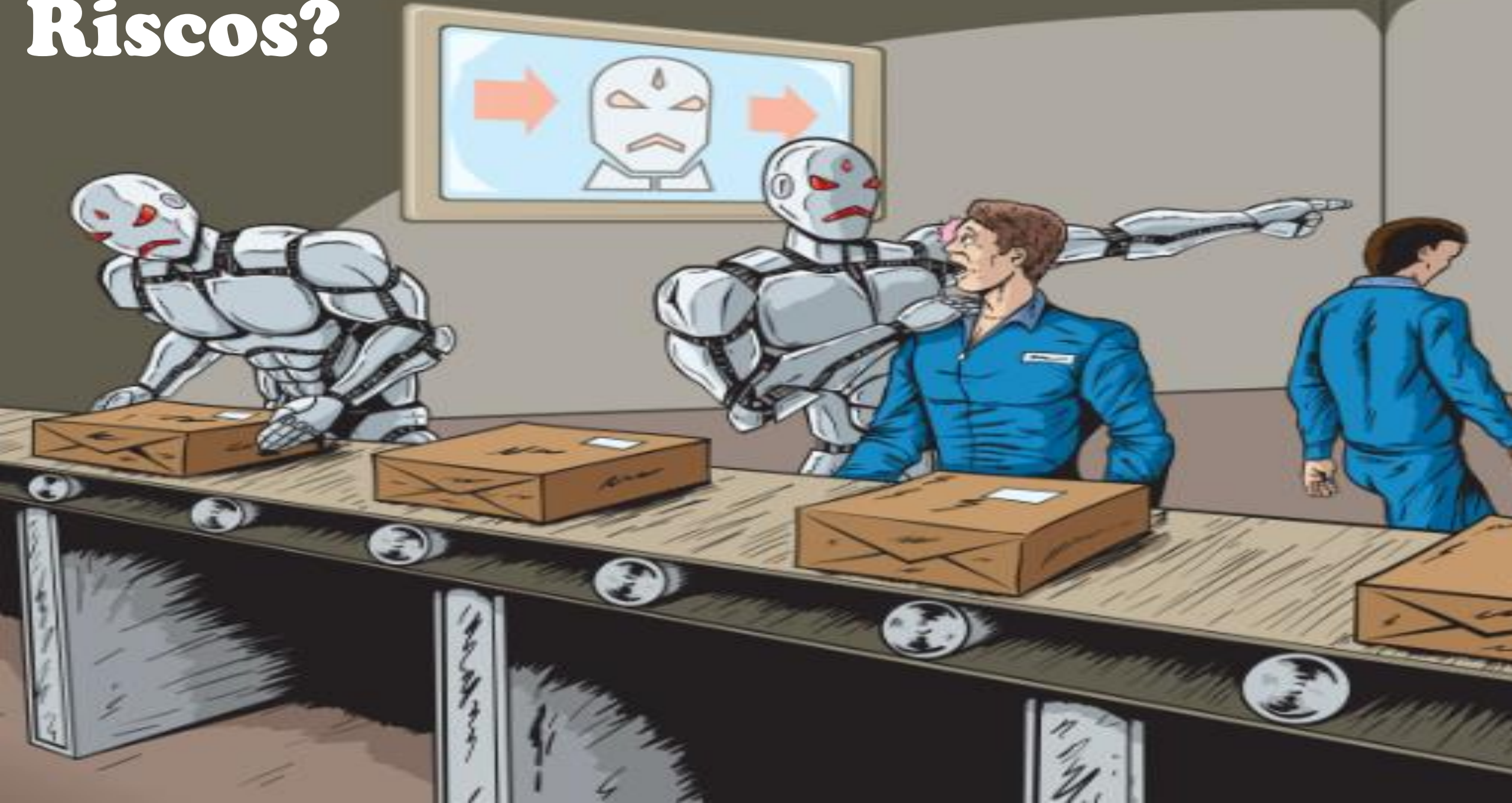
**NYC 1913**




# **Transformação no transporte**



# Riscos?

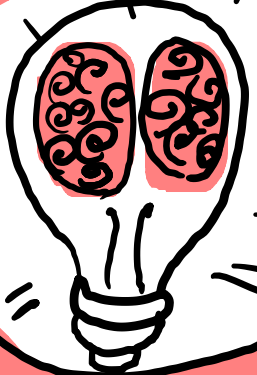


A young man with dark hair, wearing a blue and white striped polo shirt, is seated at a desk in a classroom. He is looking off to the side with a thoughtful expression. In the background, other students are visible, including a woman in a pink shirt and another person in a blue shirt. The classroom has wooden desks and a whiteboard. The image is overlaid with a dark, semi-transparent grid pattern.

O que está  
acontecendo  
com a educação?

“Qualquer companhia desenhada para ter sucesso no Século XX está destinada a fracassar no Século XXI”

Vivemos a ERA do



Pensamento Exponencial x pensamento Linear

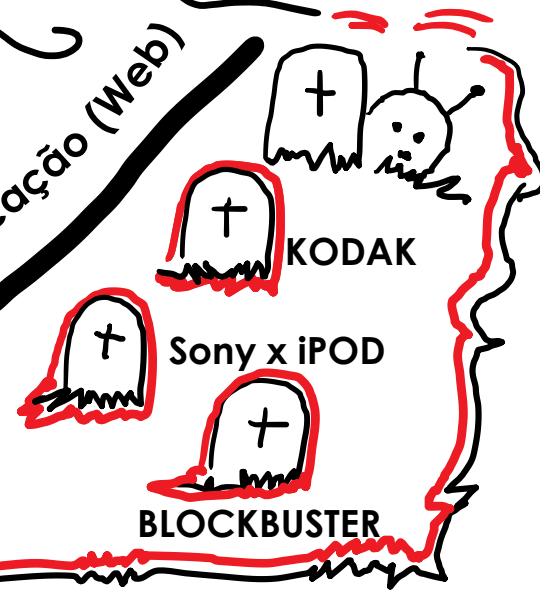
Resultado do encontro da tecnologia (Lei de Moore) E comunicação (Web)

### RISCOS

Dificuldade do Ser Humano em perceber o ritmo das mudanças tecnológicas

### EXEMPLOS

Empresas Líderes que sucumbiram

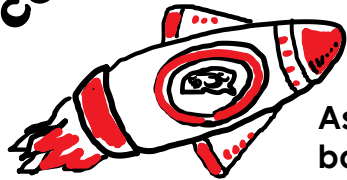


### CONSEQUÊNCIA

O novo ambiente corporativo consolida profundas transformações

- Onipresença do Darwinismo: não é o maior que prospera, e sim aquele que se adapta melhor ao ambiente
- Explosão de startups que alteram a dinâmica de setores inteiros

### CONCLUSÃO



As empresas devem preparar as bases para destruir seu modelo de negócio atual para não serem destruídas por outra organização



### PARADIGMA TRADICIONAL

Ganho de Escala:

- Alto crescimento com baixos custos de produção.
- Foco no controle da oferta
- Controle total da cadeia de valor: Evolução linear das atividades.

“A rotina devora a estratégia todo dia no café da manhã”

RISCO ATUAL

### NECESSÁRIO

Um novo paradigma nos negócios

### NOVO PARADIGMA

Ganho de escala:

- Aumento nos mercados atingidos e em suas interações.
- Foco no crescimento da demanda
- Benefícios do efeito rede

### COMO CONSEQUÊNCIA

Emergem novos modelos de negócios

### NOVAS REFERÊNCIAS

Plataforma de negócios  
Objetivo: Viabilizar o contato entre os participantes e facilitar trocas criando valor a todos

### COMO MIGRAR O NEGÓCIO ATUAL PARA OS MODELOS DE GESTÃO MAIS MODERNOS

Conceito dos motores 1 e 2 de crescimento

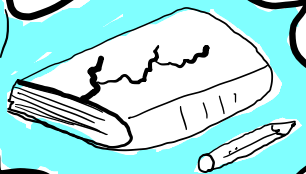
Motor 1 = Foco na Operação Atual

Motor 2 = foco no Futuro

Aliar melhoria incremental com inovação disruptiva



## O ENSINO TRADICIONAL ESTÁ FALIDO?



## O CONTEXTO ATUAL

- Mais de 1/3 das competências requeridas para a maioria das profissões que serão relevantes até 2020 não são consideradas fundamentais hoje.
- 50% do conteúdo adquirido no 1º ano de um curso regular em uma universidade torna-se obsoleto no 4º ano.
- 45% das tarefas executadas por seres humanos hoje serão automatizados no futuro.



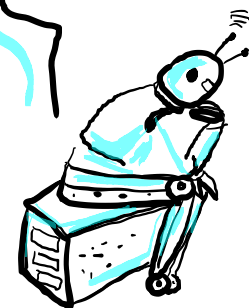
## AS BASES DE UMA NOVA FILOSOFIA DE EDUCAÇÃO PARA UM NOVO MUNDO

- Focado na autonomia do indivíduo
- Método de resolução de problemas
- Corpo docente alia acadêmicos a experts de mercado
- Ementa flexível forma “especialistas-generalistas”
- Ensina o aluno a aprender como desaprender
- O ato de errar faz parte do processo de aprendizagem
- Estimula o conhecimento sobre tecnologias



## O MODELO DE EDUCAÇÃO ATUAL NÃO ESTÁ PREPARADO PARA ESSA NOVA ERA

- Orientado pela lógica das respostas prontas
- Não estimula o risco
- Centrado no conhecimento especializado
- Não valoriza conteúdos multidisciplinares
- Segregação entre universidade e empresas



## COMO CONSEQUÊNCIA

Prepara os novos líderes empresariais que serão o principal vetor de transformação da sociedade





## O PERFIL DO LÍDER DA 4ª REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

### COMPETÊNCIAS DO MUNDO LINEAR

1. Honestidade
2. Saber delegar
3. Comunicação
4. Confiança
5. Compromisso
6. Atitude positiva
7. Criatividade
8. Intuição
9. Capacidade de inspirar
10. Sintonia com as pessoas

São suficientes



### AS NOVAS COMPETÊNCIAS PARA O LÍDER EM UM MUNDO EM TRANSFORMAÇÃO

1. O líder como criador do futuro
2. Pense Bold
3. O propósito transformador massivo
4. O líder como tomador de riscos
5. O líder como entendedor da Lei de Moore
6. Foco no cliente, cliente, cliente...
7. A capacidade de fazer grandes perguntas
8. O líder conector



**A BASE DE TUDO:** O Equilíbrio Emocional



Peixes  
não sobem  
em árvores!





# Formação a Distância

A Harvard University informou que a oferta de cursos a distância triplicou desde 2012, quando anunciou um grande investimento no setor, no valor de US\$ 30 milhões. A Instituição é uma das pioneiras na oferta de cursos on-line, criados em 1997.




# Formação a distância II

Em 2002, a Berklee College of Music se tornou a primeira instituição do mundo a oferecer cursos de música a distância. Com nove programas EaD EM SEU PORTIFÓLIO, A Berklee agora anunciou a criação de um mestrado de música a distância (Music Production). Com as taxas, o valor do curso é de US\$ 33 MIL.



**Berklee**  
College of Music



# Cursos a Distância crescem **três vezes** mais que os presenciais

Entre 2009 e 2016, a **expansão do EaD**  
chegou a **171%** nas instituições  
**privadas** e **12%** nas **públicas**



A teal circle with a white border is centered on a dark gray background. Inside the circle is a black and white striped clapperboard icon. Overlaid on the clapperboard and the teal background is the text "6 problemas com o nosso sistema Educacional". The number "6" and the word "problemas" are in white, "o nosso sistema" is in yellow, and "Educacional" is in a larger yellow font.

6 problemas com  
o nosso sistema  
Educacional

Há um sentimento crescente hoje

# Mudanças



**Aluno Ator**



**Tics**



**Metodologias**



**EaD**



**Blended Learning**



**Formas de Pagamento**



# Inspiração *Americana*

O Centro Universitário Celso Lisboa vem se inspirando em universidades conceituadas nos EUA para acelerar a sua expansão pelo Rio de Janeiro.

A Ideia é estimular, por meio de aulas de empreendedorismo, a criação de empresas pelos alunos.

Não à toa, a faculdade deixará de cobrar notas em provas para avaliar o rendimento em projetos práticos solicitados durante as aulas.

“Se meu aluno criar uma startup de sucesso, mas não terminar o curso, eu ficarei feliz do mesmo jeito”, diz Rodolfo Bertolini, CEO da universidade.

Com isso, a empresa, que faturou R\$ 39 milhões no ano passado, quer triplicar de tamanho em quatro anos.

O número de campi passará de um para cinco e o de alunos atingirá 25 mil, contra 8 mil atualmente. A previsão é que o faturamento alcance R\$ 200 milhões



Saint Paul  
Escola de Negócios

lança plataforma de  
ensino com inteligência  
artificial IBM Watson

“A gente quer ser o **Netflix** da educação corporativa, mas também o **Uber** para levar as pessoas de um lugar a outro”

José Cláudio Securato

## **Futuras Empresas de Educação**

“

**Eu projeto que em 2030  
A maior empresa da  
internet será uma empresa  
de educação, e da qual nós  
nem ouvimos falar ainda.**

**Thomas Frey, Da Vinci Institute**

”



# Futuras Empresas de Educação

**65% das Crianças**  
entrando no primário hoje  
irão trabalhar em empregos  
que ainda não existem.

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

COMMITTED TO  
IMPROVING THE STATE  
OF THE WORLD

Global Challenge Insight Report

## The Future of Jobs

Employment, Skills and  
Workforce Strategy for the  
Fourth Industrial Revolution

January 2016

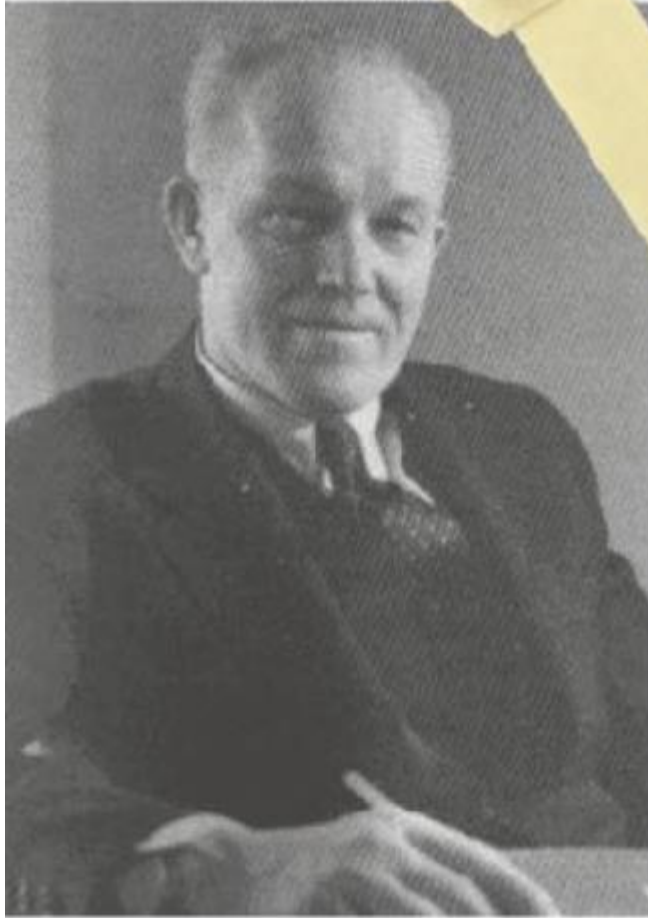


## Lifelong Education

“

**O aprendizado não pode mais ser dividido apenas entre a fase onde se adquire conhecimento (**escola**) e a fase onde se aplica o conhecimento (**ambiente de trabalho**).**”

Adaptado de Lifelong Learning – More than training  
Gerhard Fisher (2000)



“

A educação de adultos representa um processo através do qual o adulto se torna consciente de sua experiência e a avalia. Para fazer isso **ele não pode começar a estudar “disciplinas” na esperança de que algum dia essas informações sejam úteis.** Pelo contrário, ele começa dando atenção a situações onde ele se encontra, a problemas que trazem obstáculos para sua auto-realização. São usados fatos e informações das diversas esferas do conhecimento, não para fins de acumulação, mas por necessidade de solucionar problemas.

”

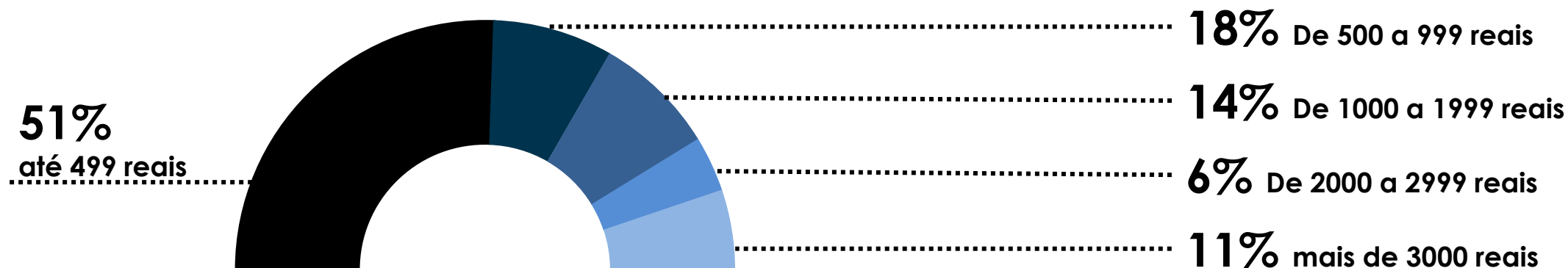
**Eduard Lindeman**  
**1926**

# Ensino Profissional

## Quer pagar quanto?

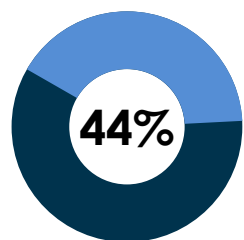
### Disposição de gastar com cursos profissionalizantes

(entre os entrevistados na pesquisa)

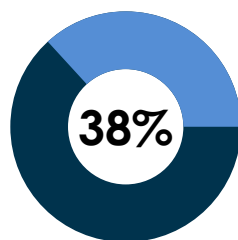


### Serviços desejados nesse tipo de ensino

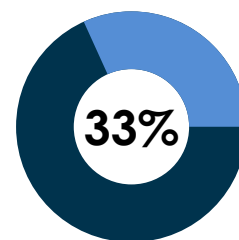
(entre os entrevistados na pesquisa)



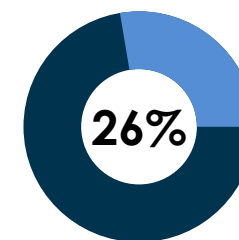
Referências  
bibliográficas  
digitais



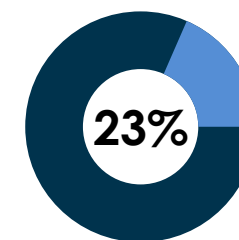
Vídeos das  
aulas



Videoconferência  
com professores



Monitoramento  
do progresso  
nos estudos



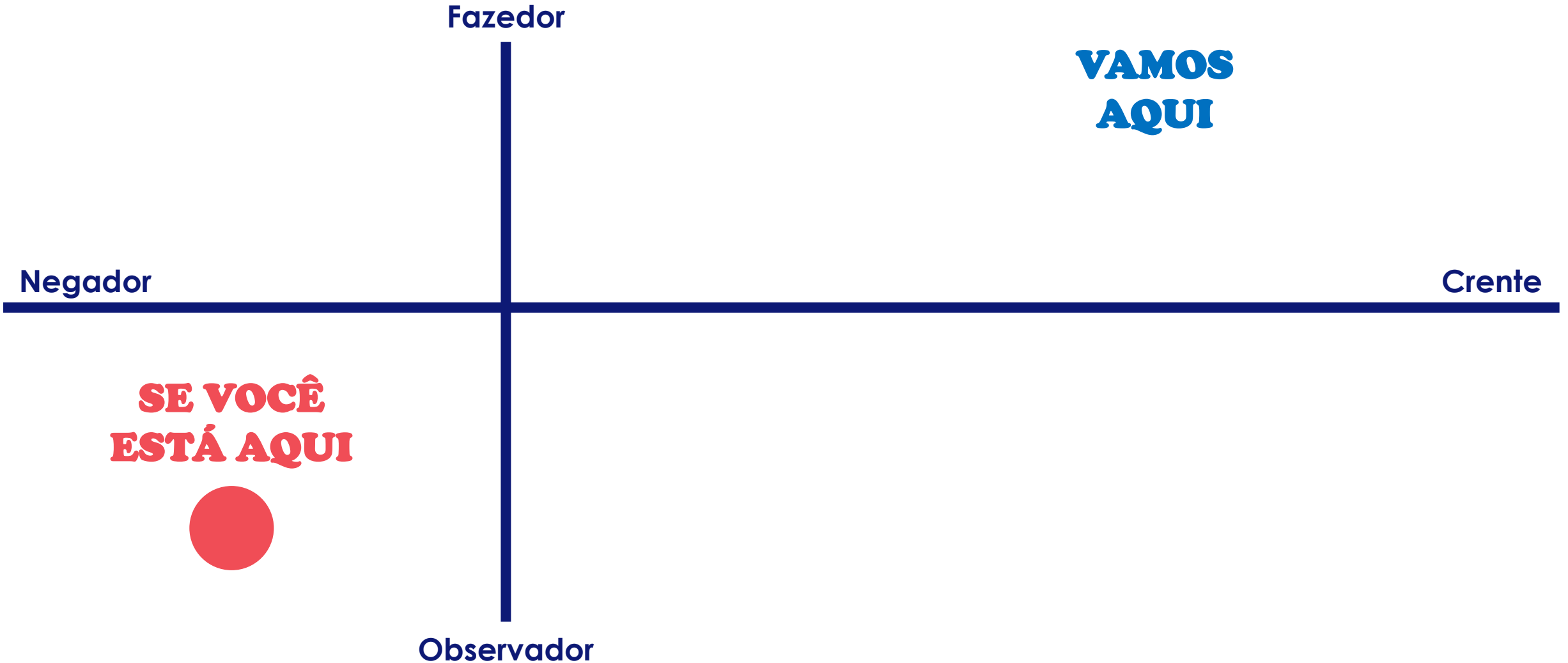
Interação  
online com  
outros alunos



**“Falhar é uma opção aqui. Se você não está falhando você não está inovando o BASTANTE.”**

Elon Musk

# Alinhamento... Transformações acontecendo...



**Digitalização faz educação**  
**portátil, acessível, escalável,**  
**atualizável e é a base para**  
**o aumento da sofisticação/qualidade**

**Essas**

**5**

**tendências tecnológicas  
estão mudando  
a maneira como  
aprendemos**

**1**

**A sala de aula digital**

**2**

**Colaboração on-line global**

**3**

**A futura força de trabalho**

**4**

**Realidade virtual e aumentada**

**5**

**Grande volume de dados e inteligência artificial**

# 18 Habilidades que os Alunos precisam para o Século 21

## HABILIDADES DO SÉCULO 21





### LITERATURAS FUNDAMENTAIS

como os alunos aplicam as tarefas básicas do dia a dia

-  Alfabetização
-  Numérica
-  Literatura Científica
-  Literatura Tecnológica
-  Literatura Financeira
-  Literatura Cultural e Civil







### COMPETÊNCIAS

como os alunos abordam desafios complexos

-  pensamento crítico / resolução de problemas
-  Criatividade
-  Comunicação
-  Colaboração

### QUALIDADES DE CARÁTER

como os alunos abordam seu ambiente em mudança

-  Curiosidade
-  Iniciativa
-  Persistência
-  Adaptabilidade
-  Liderança
-  Consciência Cultural e social

**Lifelong Learning**

# Nós estamos vivendo a **4ª Revolução Industrial**

E, para prosperar nesse cenário é preciso investir numa tríade



**Encantamento de  
clientes**



**Empoderamento  
dos colaboradores**



**Automação de  
processos**

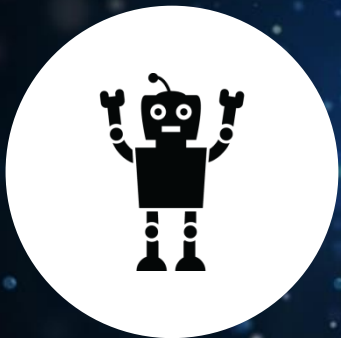


# Educação e as **competências** do futuro

# Novos Comportamentos



Novas  
Tecnologias



Robótica



Nanotecnologia



Redes



Computação



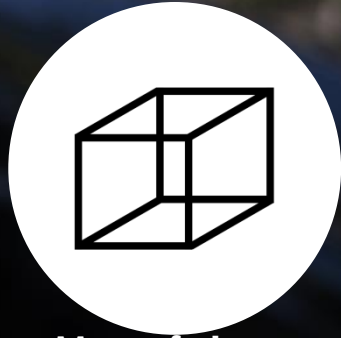
Realidade virtual



Inteligência Artificial



Genoma/DNA



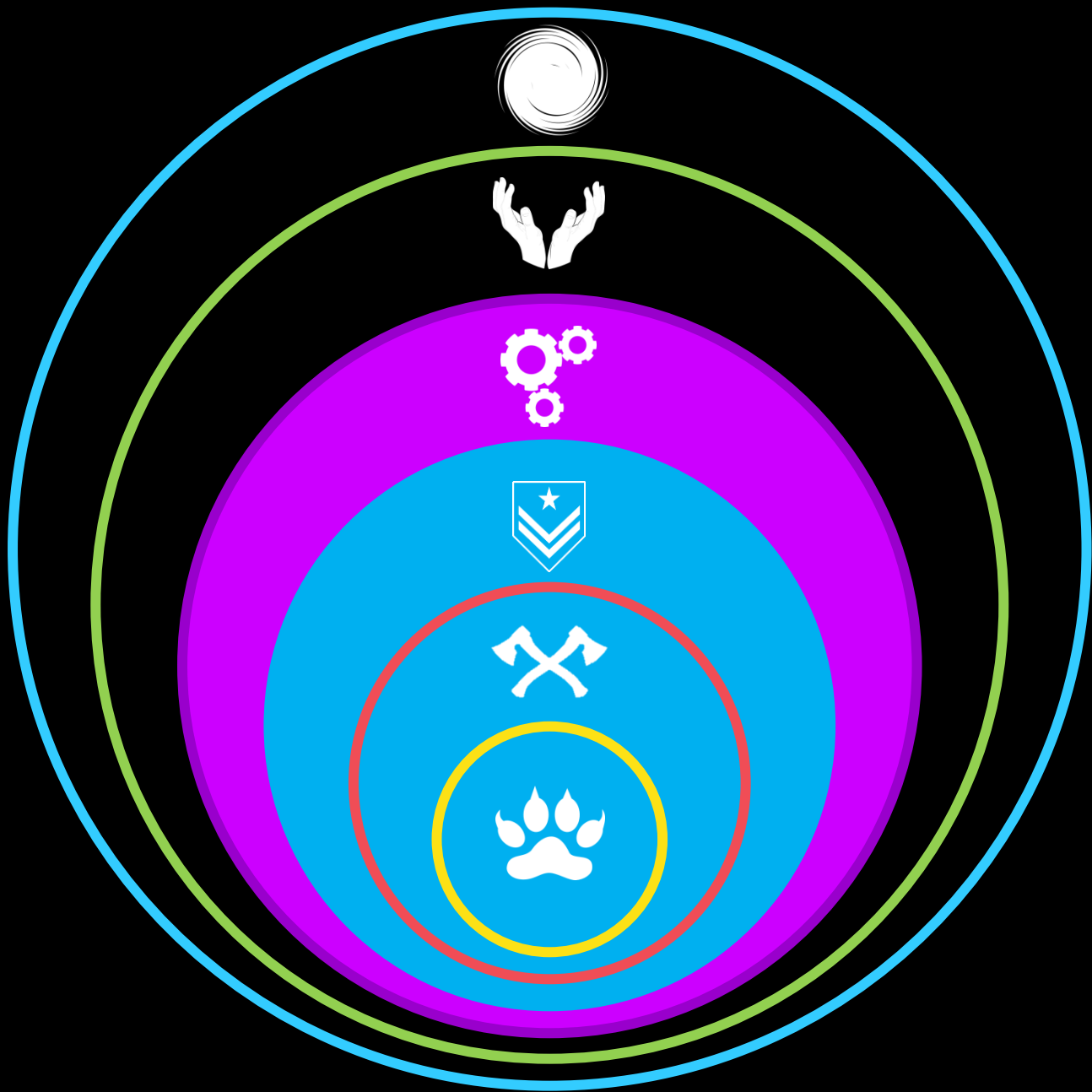
Manufatura digital/3D



Sensores




Biotecnologia



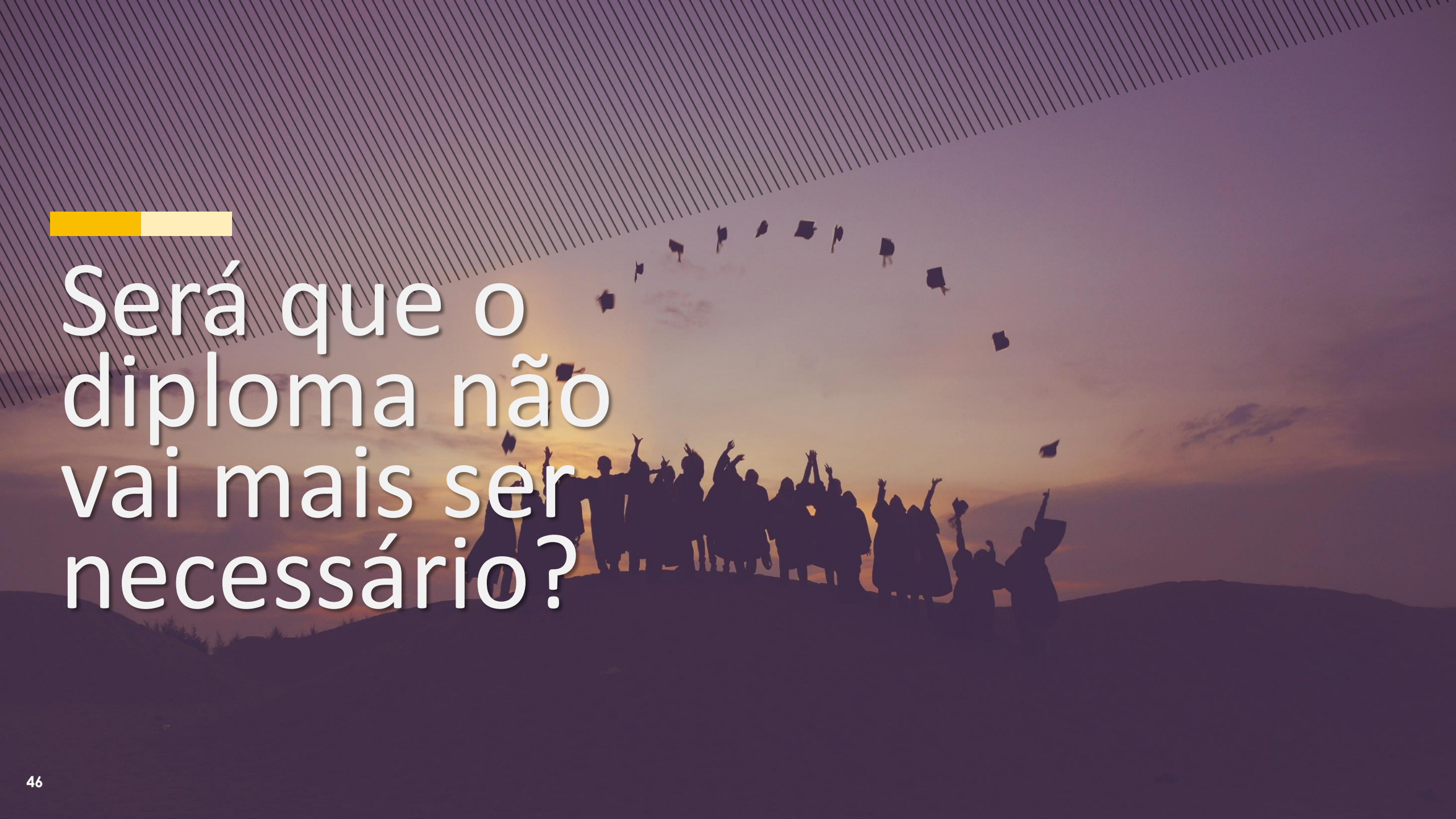
1. Como não nos tornarmos profissionais, educadores e empresas obsoletas?

## 2 desafios

2. Como não nos tornarmos uma sociedade patológica?



Será que o  
diploma não  
vai mais ser  
necessário?





# O diploma está em risco

Transformações provocadas pela 4ª Revolução Industrial colocam em discussão o valor da Educação Formal.

BANCO CENTRAL DO BRASIL

500

2941059679 A

Apenas

33%

Dos postos de trabalho do futuro criados em torno de novas tecnologias estão sendo preenchidos com sucesso.

E ENTÃO MINHA ALMA SERVIRÁ DE ABRIGO  
DEUS SEJA LOUVADO

MIT Center For Business Research, 2016

QUINHENTOS MIL CRUZEIROS

Paulo R.  
MINISTRO DA

PRESIDENTE  
BANCO CENTRAL

MARIO DE ANDRADE

A 2941059

# Diploma do Facebook

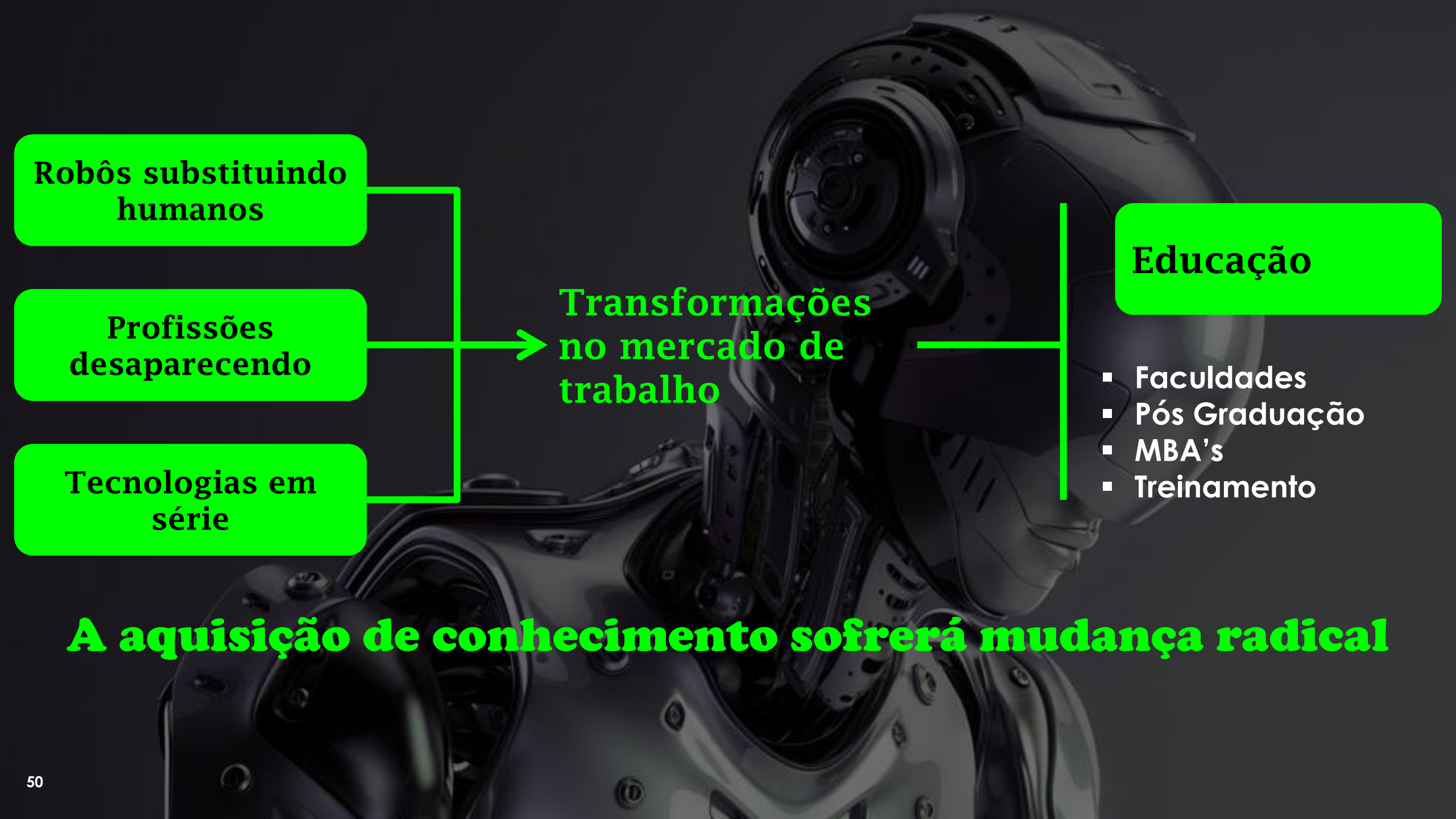


O Facebook anunciou na segunda-feira (28) que vai realizar um projeto de capacitação profissional na cidade de São Paulo. A capital paulista vai contar com uma Estação Hack, local que abrigará cursos gratuitos de programação para jovens com até 20 anos, além de workshops sobre empreendedorismo, planejamento de carreira e aceleração de startups. A iniciativa é oferecida em parceria com empresas de tecnologia entre elas a MasterTech e a MadCode com a Fundação Getúlio Vargas (FGV) e também com a ONG Artemísia.



Ao todo serão disponibilizadas até 7,4 mil bolsas para estudantes de programação por ano. A previsão é de que a iniciativa da empresa de Mark Zuckerberg comece a operar até o fim do ano.





**Robôs substituindo humanos**

**Profissões desaparecendo**

**Tecnologias em série**

**Transformações  
no mercado de  
trabalho**

**Educação**

- Faculdades
- Pós Graduação
- MBA's
- Treinamento

**A aquisição de conhecimento sofrerá mudança radical**



# HIPERESPECIALIZAÇÃO

**“Trilha” de aprendizado  
Educação formal + educação informal  
Nova exigência: conhecimento técnico  
especializado em áreas muito específicas**



## MODELO “MAKER”:

Tudo que for aprendido na Academia, deverá ter aplicação prática.

- Professor “Coach”
- Foco em problemas reais

## LONG LIFE LEARNING:

- Aprendizagem pelo resto da vida.
- Cursos mais curtos e rápidos.
- “nanodegress” **coursera**  **UDACITY** 
- “Soft Skills” HABILIDADES COMPORTAMENTAIS

**1. DIY**

**Do It Yourself!!!**

**Colocar a mão na massa!**

### **3. Alunos como autores de seus projetos**

- + Conectados**
- + Curiosos**
- + Proativos**
- + Criativos**
- + Empreendedores**

## 4. O Aluno do Século XXI e o Desenvolvimento de Competências para a Cultura Maker

### Pessoais e Psicológicas

- Concentração e foco em prioridades
- Equilíbrio da ansiedade perante pressões de tempo e produção

### Relacionamento Interpessoal

- Cooperação em grupo em prol de um interesse comum
- Intercâmbio de ideias, valorização das alternativas
- Negociação com pares e resolução de conflitos interpessoais

### Técnicas de Gestão

- Introdução de conceitos de design mecânico, gráfico e de soluções
- Linguagem de Programação
- Criatividade com recursos escassos

### Hands on

- Atitude Maker: projetar, materializar, experimentar e empreender
- Prática do pensamento pelo design (Design Thinking), Prototipação

## 5. Robótica



**a**

**A introdução de elementos de robótica e da cultura Maker não é um caminho fácil para a IES**

**b**

**Clareza sobre recursos e meios para alcançar a essência dos objetivos traçados**

**c**

**Capacidade de formar equipes de alta performance**

**d**

**Habilidade para gerar um ambiente saudável em todas as dimensões**

## 6. Empreendedorismo

Enxergar oportunidades

Dinâmicas de grupo

Análise de pontos fortes e fracos

Oratória

Brainstorm

Finanças pessoais

Análise de investimentos



“

**Professores não são pessoas comuns e pessoas comuns não são professores. Por favor, não escolha ser professor até que você esteja preparado para isso.**

Professores na Alemanha recebem os maiores salários do país. E quando juízes, médicos e engenheiros reivindicam a Chanceler Angela Merkel equiparação salarial, ela responde:

**Como eu posso comparar vocês com quem ensinou vocês.**

”

Angela Merkel

A teal circle with a white border is centered on a dark gray background. Inside the circle is a 3D clapperboard icon with black and white diagonal stripes on the top bar and a dark blue body with white horizontal lines. The text "Perfume de" is written in white, and "mulher" is written in yellow, both in a sans-serif font, overlaid on the clapperboard.

Perfume de  
mulher



CARLOS MONTEIRO

CM

[www.cmconsultoria.com.br](http://www.cmconsultoria.com.br)

[cam2@cmconsultoria.com.br](mailto:cam2@cmconsultoria.com.br)

Consultoria

---

Marília-SP: (14)3402-3333

---

Brasília - DF: (61) 3328-7305