



MÁS INFLUYENTES DEL ECUADOR

Los 100 empresarios y empresas más influyentes
del Ecuador opinan sobre el impacto del Covid 19 en
los 20 sectores más importantes de la economía



UN APORTE DE:

ARCO
ESTRATEGIAS

PCG
PROFITS CONSULTING GROUP ®

CANTIDAD DE EMPLEADOS

¿Cuántos empleados tiene en su empresa?

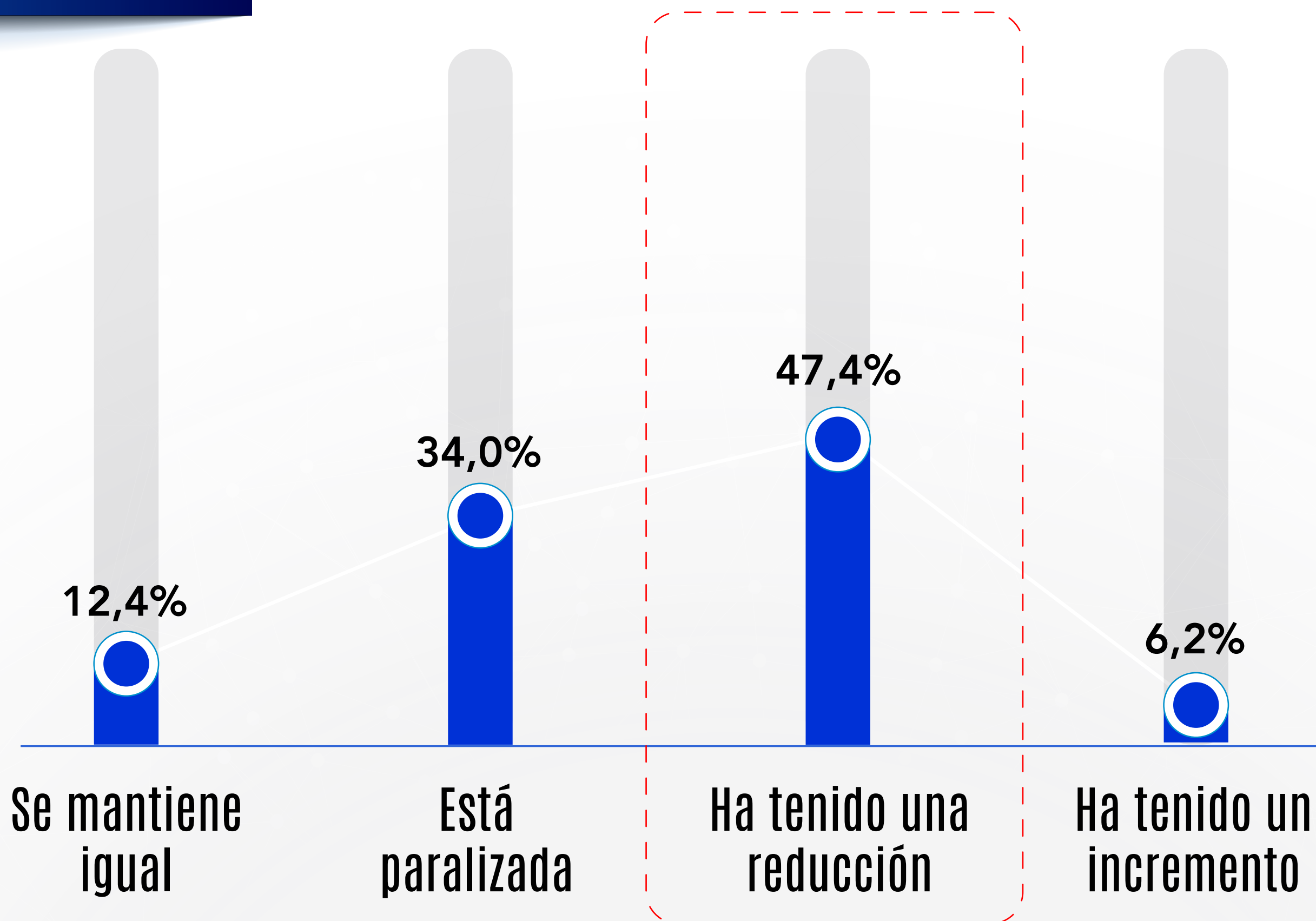


AFECTACIÓN

AFECTACIÓN

¿Cómo ha afectado la actual crisis a su operación?

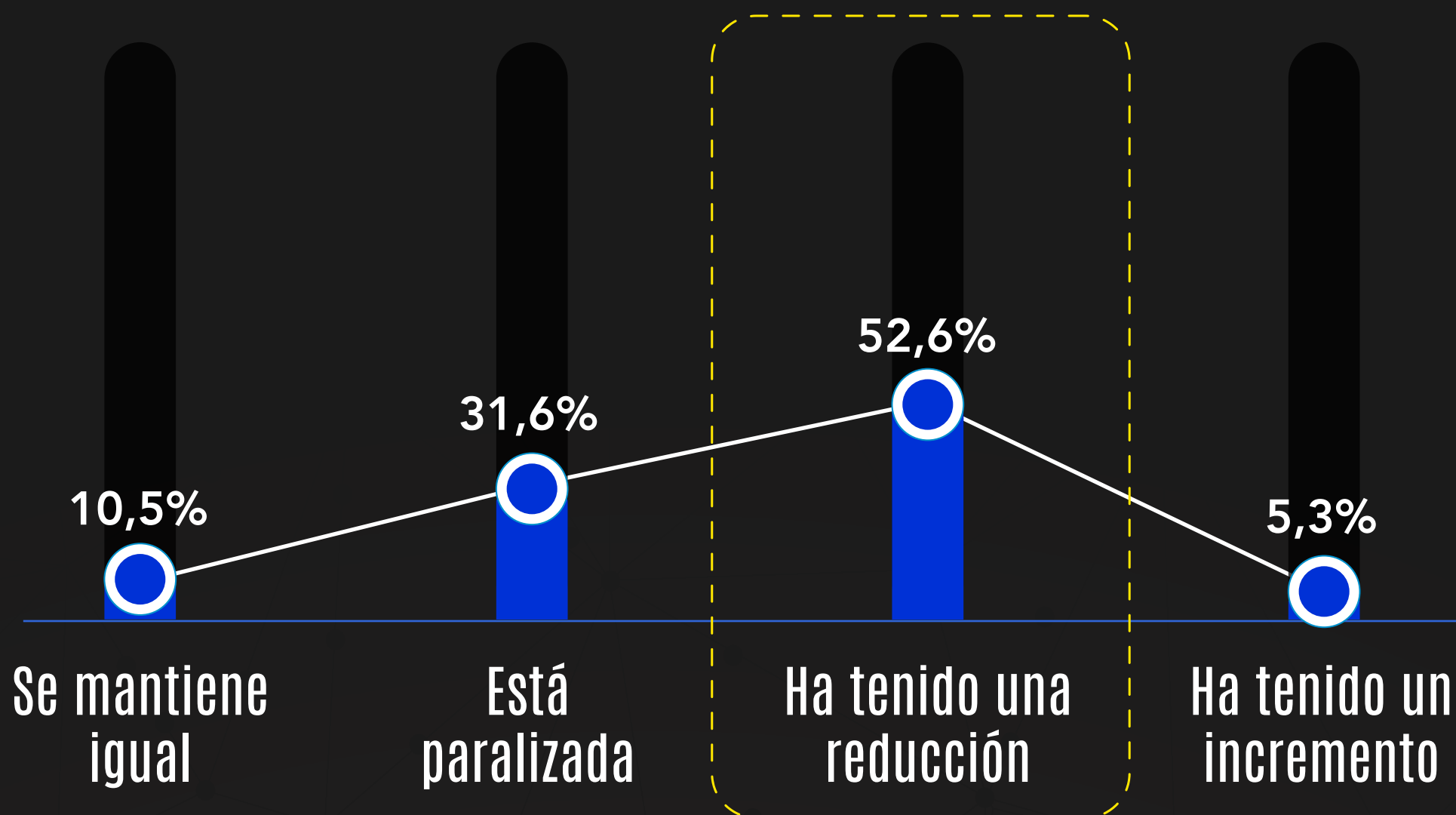
TOTAL



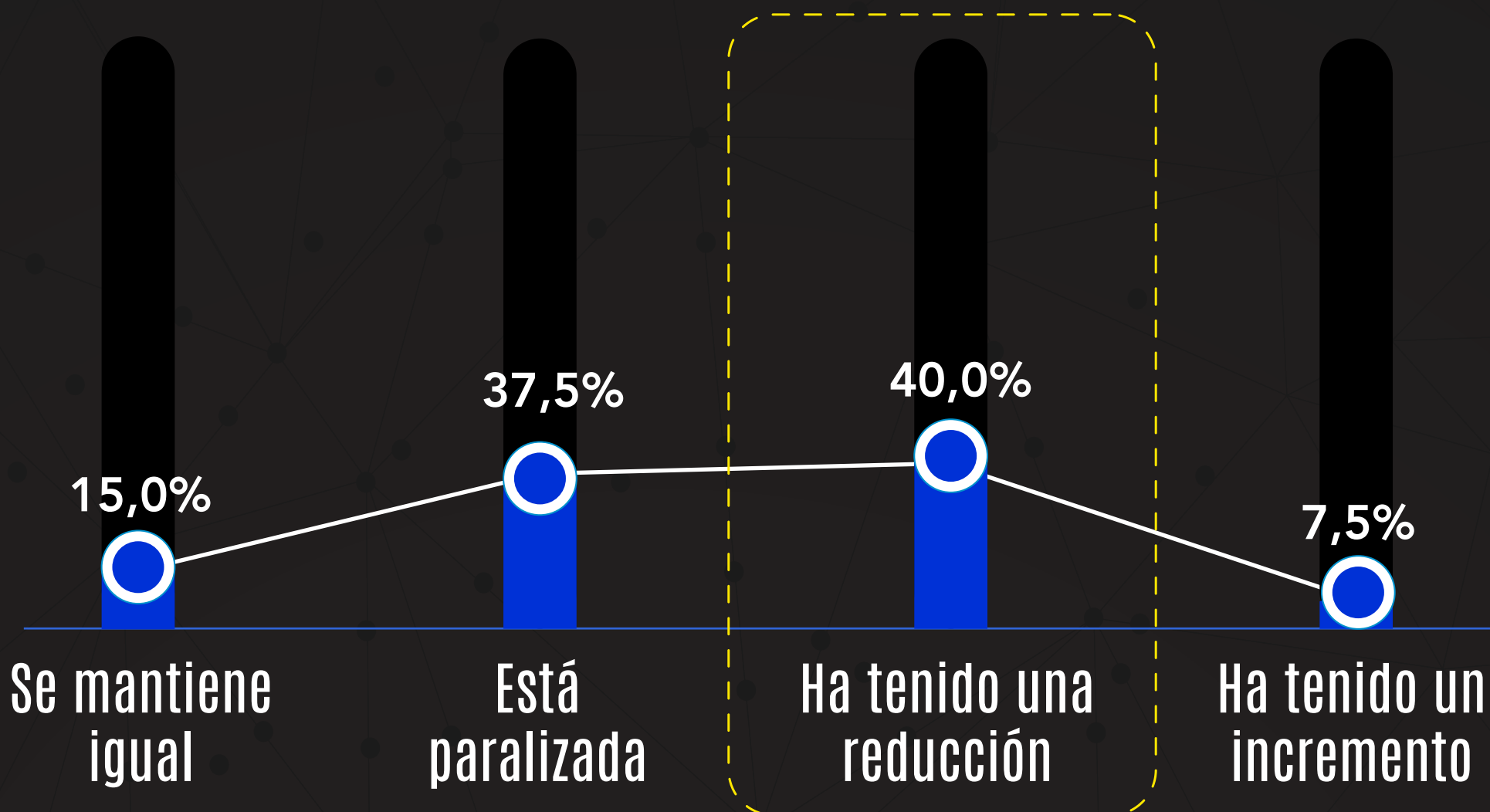
AFECTACIÓN

¿Cómo ha afectado la actual crisis a su operación?

200 o menos
empleados

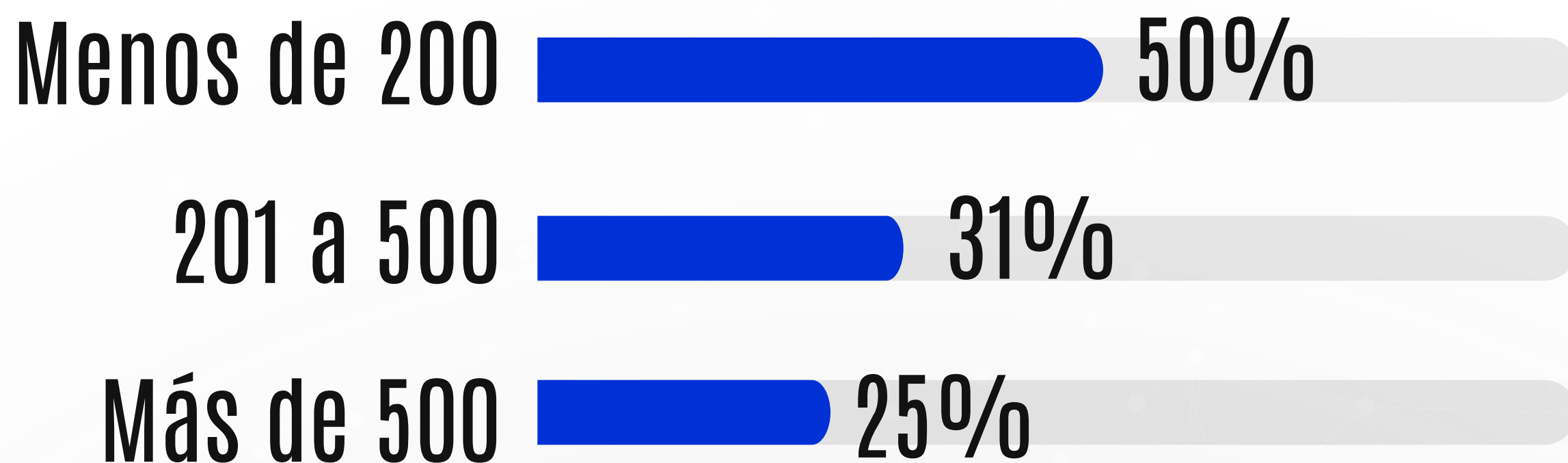


200 o más
empleados



REDUCCIÓN EN OPERACIONES

TAMAÑO DE EMPRESA



*Muestra basada en el 47 % de aquellos que manifiestan reducción de operaciones

FACTOR DE AFECTACIÓN

¿Cuál es el factor que más está afectando a su empresa al día de HOY?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
Retraso en el pago de mis clientes	60%	60%	60%
Cese total de la actividad de algunos (0 todos) mis clientes	52%	49%	55%
Disminución general de la demanda De mis clientes	47%	53%	40%
Retraso en el otorgamiento de los créditos	14%	14%	15%
Dificultad en el aprovisionamiento de Insumos importados	13%	7%	23%
Dificultad en el aprovisionamiento de Insumos locales	12%	11%	15%
Ausentismo del personal/ Operadores por enfermedades o por miedo	6%	5%	8%

DIFICULTADES FUTURAS

¿Cuáles piensa que serán las principales dificultades que enfrentará su negocio en los PRÓXIMOS MESES?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
Dificultad de cobranzas a clientes	80%	79%	83%
Pérdida en las ventas / clientes / aprobación de nuevos trabajos	73%	75%	70%
Dificultad de pago a los proveedores	53%	60%	43%
Dificultad de pago de impuestos y otras obligaciones	40%	51%	25%
Inasistencia laboral	37%	32%	45%
Riesgo biológico	34%	28%	43%
Dificultad de pago de un préstamo o crédito financiero	30%	30%	30%

DIFICULTADES FUTURAS

¿Cuáles piensa que serán las principales dificultades que enfrentará su negocio en los PRÓXIMOS MESES?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
Financiamiento	29%	21%	40%
Retrasos en la compra de insumos y materia prima	19%	11%	30%
Retrasos en la entrega de trabajos / pedidos	16%	14%	20%
Retraso en cobros de facturas que dependen de procesos represados, flujo de caja en peligro	1%	2%	0%
Baja o nula ocupación	1%	2%	0%
Flujo de caja	1%	2%	0%
Nómina	1%	0%	3%

MAYOR AMENAZA

¿Cuál es la mayor amenaza para su empresa en este momento?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
Quedarme sin caja para cubrir mis obligaciones	68%	72%	63%
Perder facturación y/o clientes	66%	63%	70%
Incumplimiento en el pago de impuestos Y/o contribuciones al gobierno	26%	26%	25%
Impacto en clima interno y/o motivación / productividad de empleados	25%	23%	28%
Perder acceso a insumos y/o materia prima	16%	12%	23%
Pago de clientes por estar afectados en su producción, ventas y flujos	1%	2%	0%
No uso de las horas de trabajo al 100%, teletrabajo no es efectivo	1%	2%	0%
El manejo financiero	1%	0%	3%
Nómina	1%	0%	3%

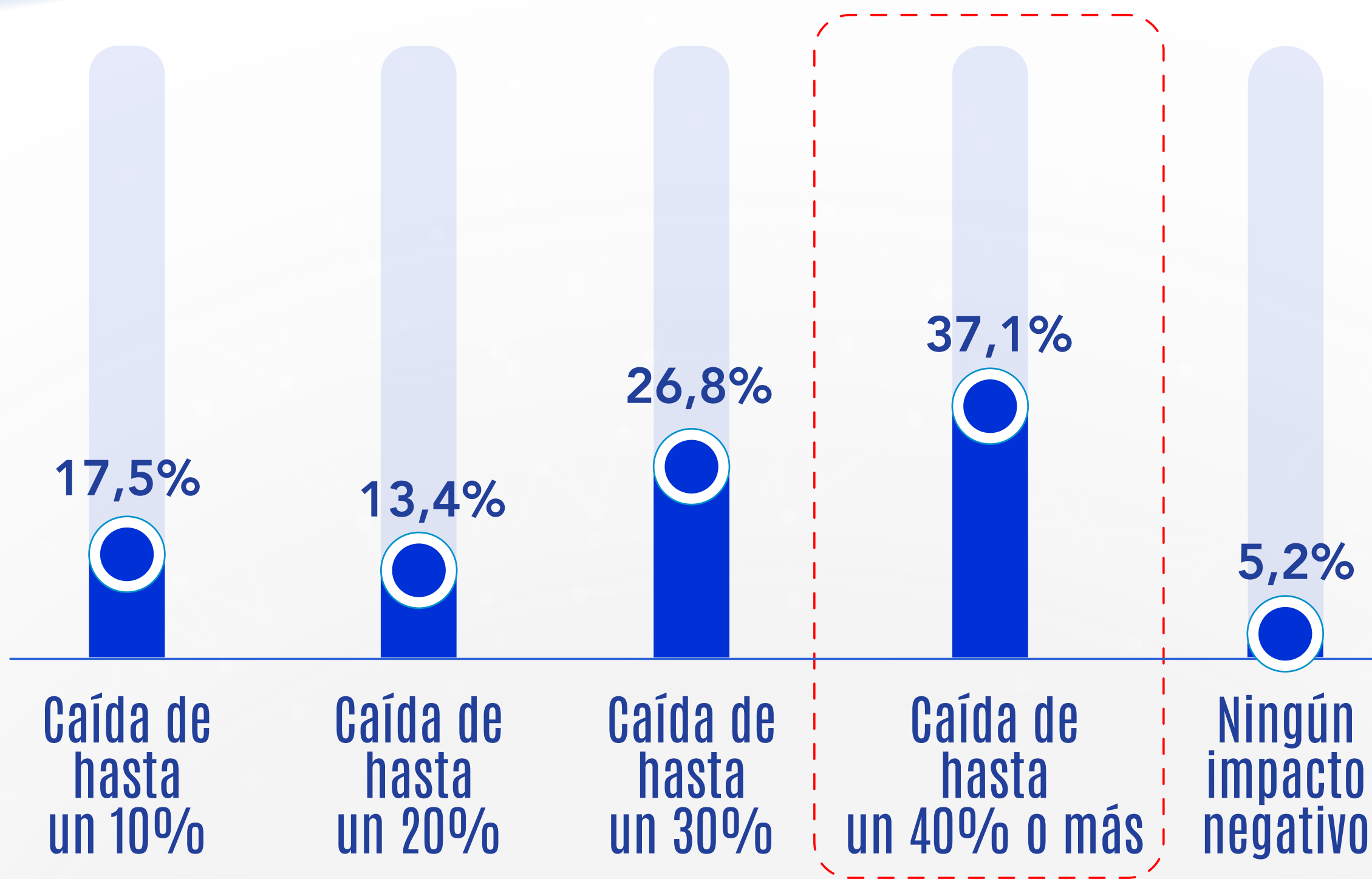
IMPACTO EN FACTURACIÓN

IMPACTO EN FACTURACIÓN

¿Qué impacto en su facturación contra lo proyectado en presupuesto, está estimando para el 2020?

TOTAL

**PROMEDIO
40,5%**

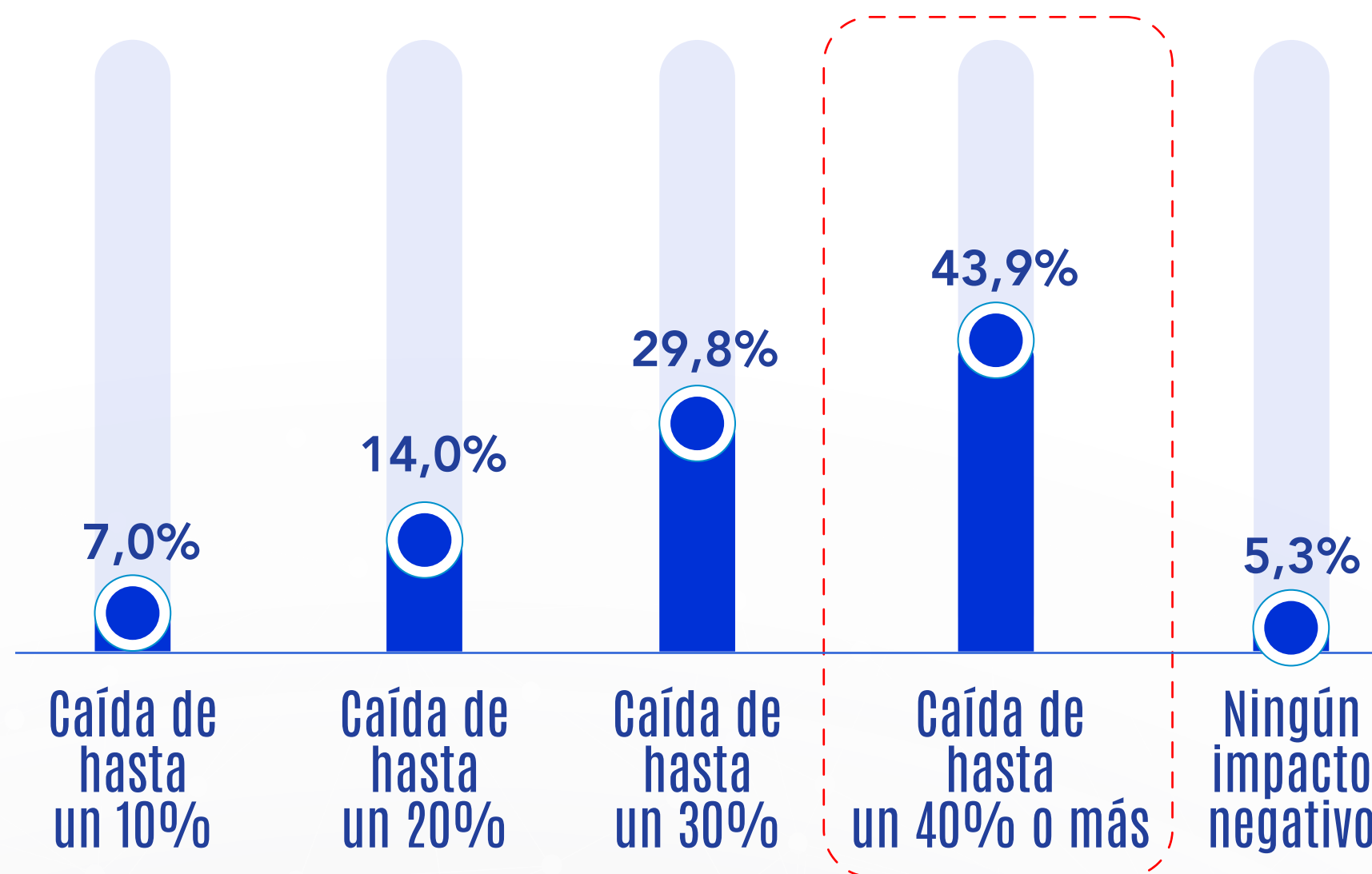


IMPACTO EN FACTURACIÓN

¿Qué impacto en su facturación contra lo proyectado en presupuesto, está estimando para el 2020?

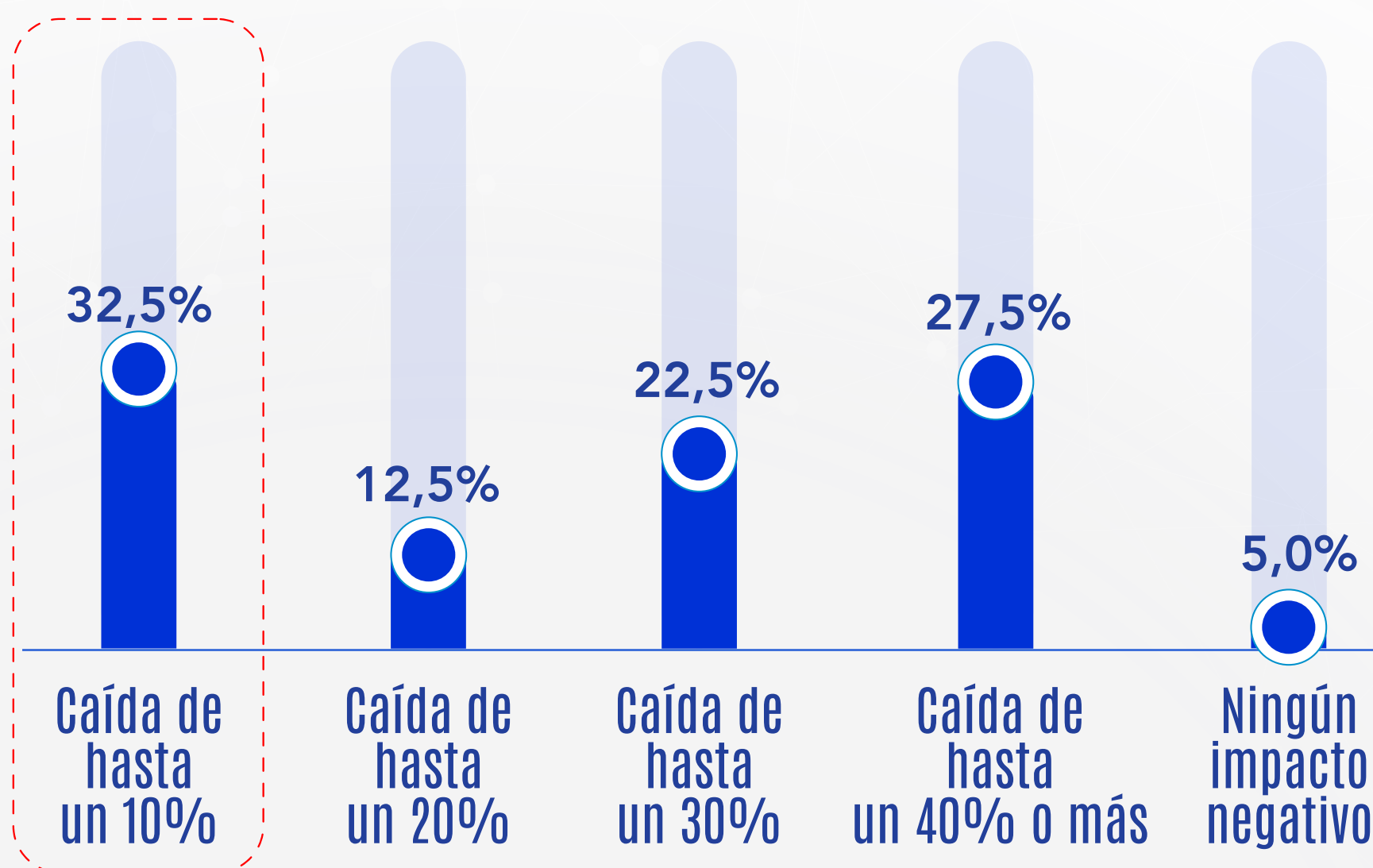
200 o menos
empleados

PROMEDIO
45,6%



200 o más
empleados

PROMEDIO
33,4%



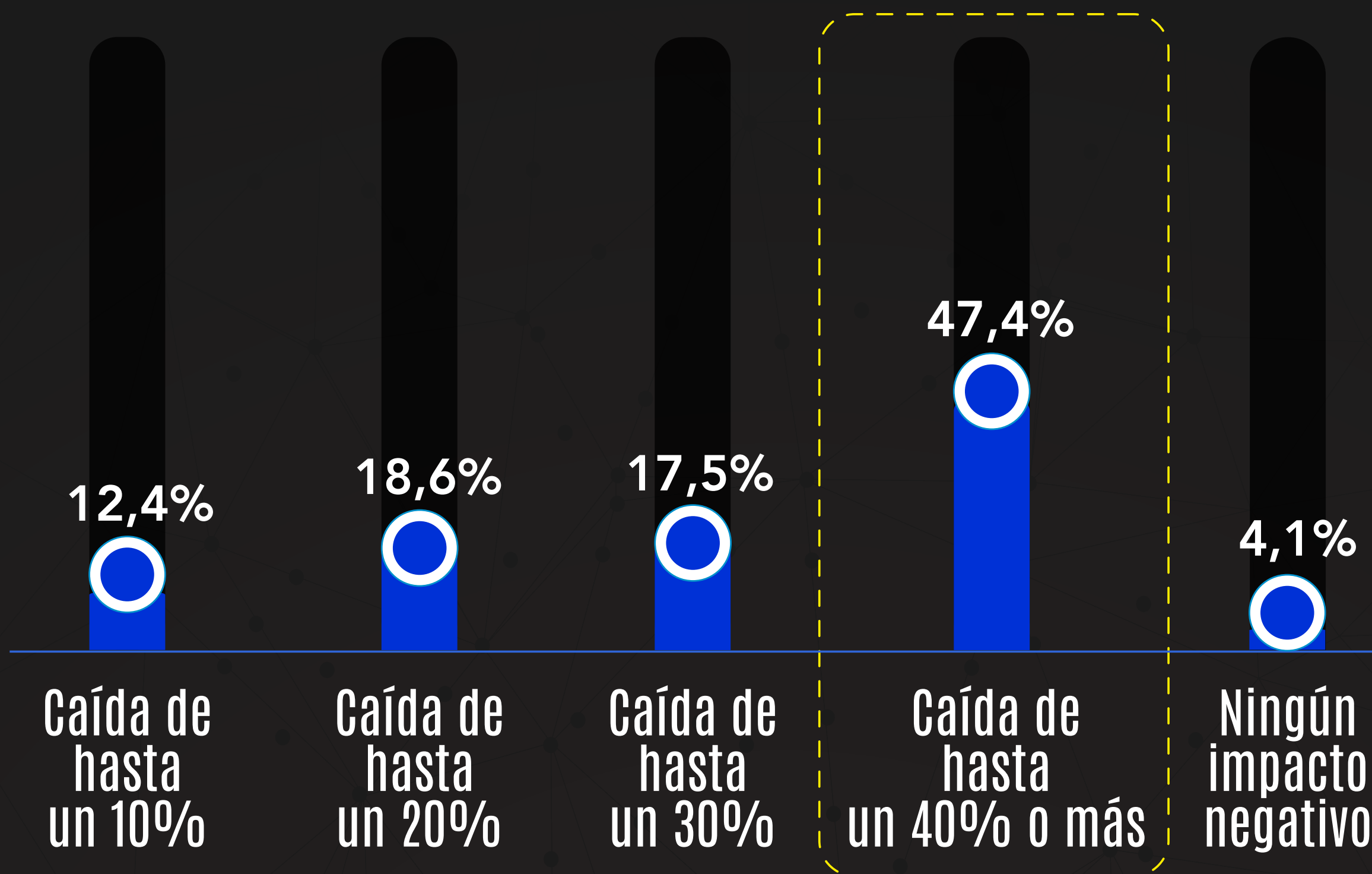
IMPACTO EN RENTABILIDAD

IMPACTO EN RENTABILIDAD

¿Qué impacto en su rentabilidad (contra lo proyectado en presupuesto), está estimando para el 2020?

TOTAL

PROMEDIO
45,30%

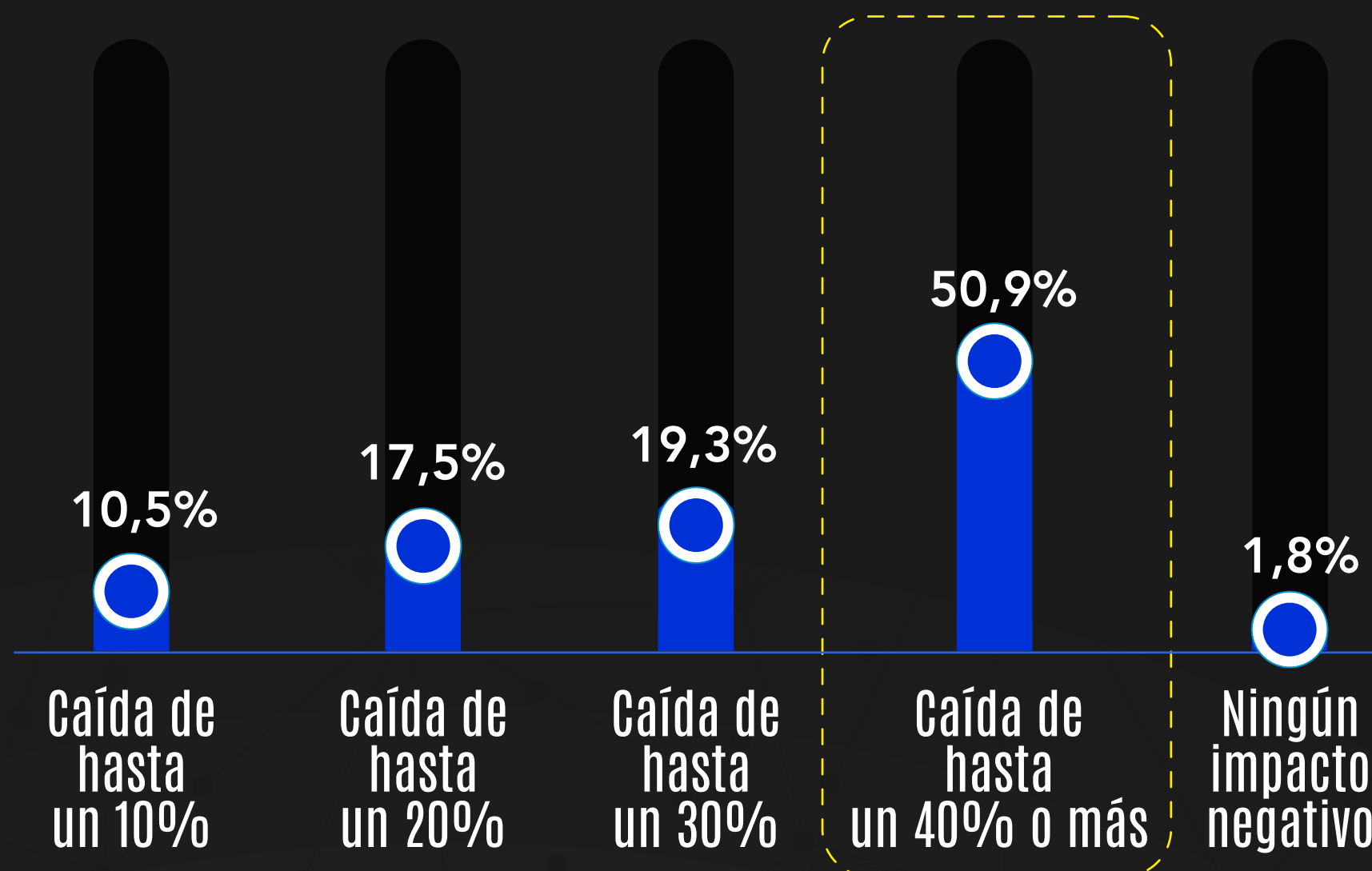


IMPACTO EN RENTABILIDAD

¿Qué impacto en su rentabilidad (contra lo proyectado en presupuesto), está estimando para el 2020?

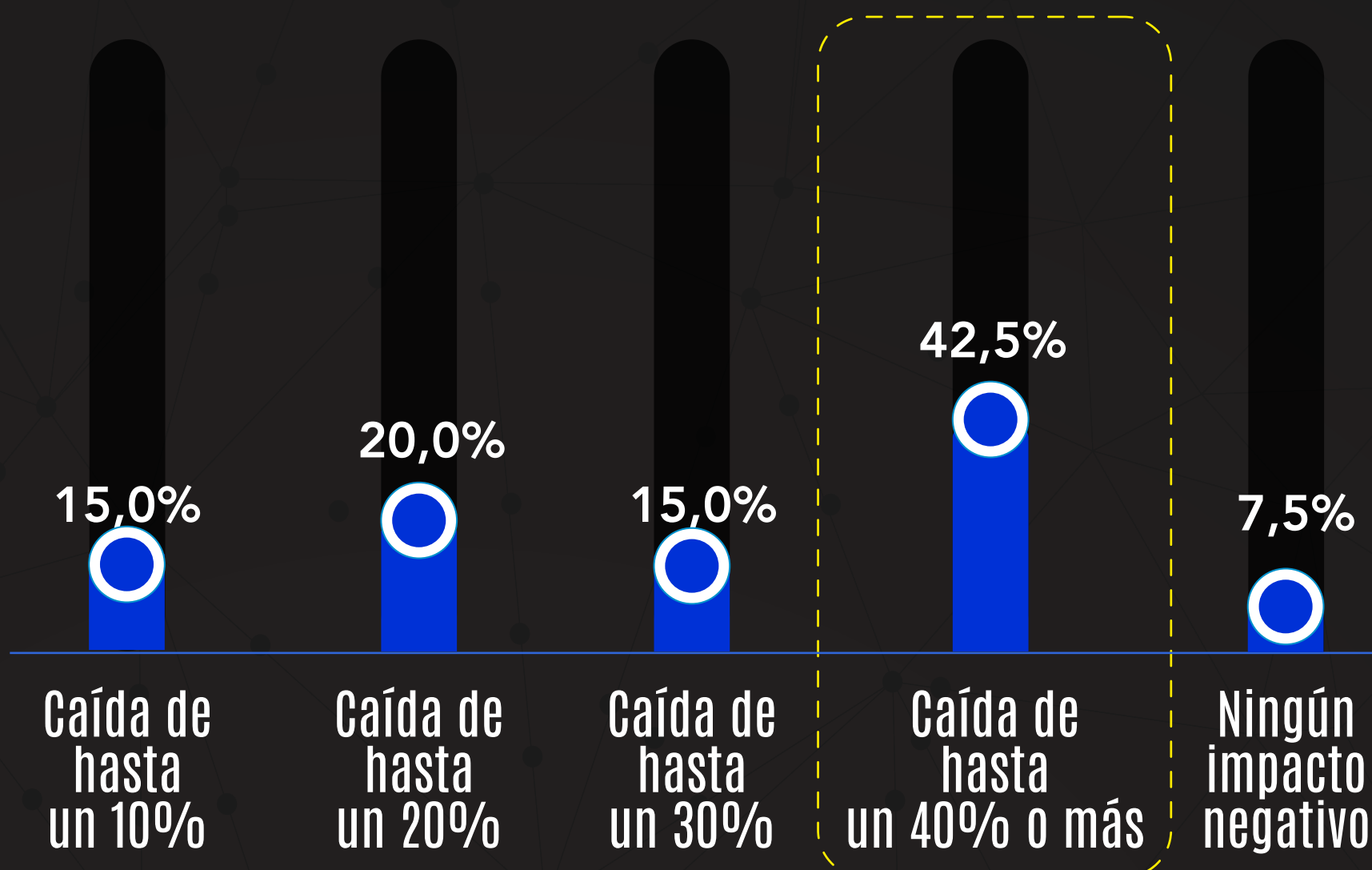
200 o menos
empleados

PROMEDIO
46,8%



200 o más
empleados

PROMEDIO
43,0%



IMPACTO EN COBRANZAS

IMPACTO EN COBRANZAS

¿Qué impacto estima va a sufrir en sus cobranzas? En términos de estiramiento del plazo de cobranza (en días en la calle adicionales)

TOTAL

**PROMEDIO
75 DÍAS**

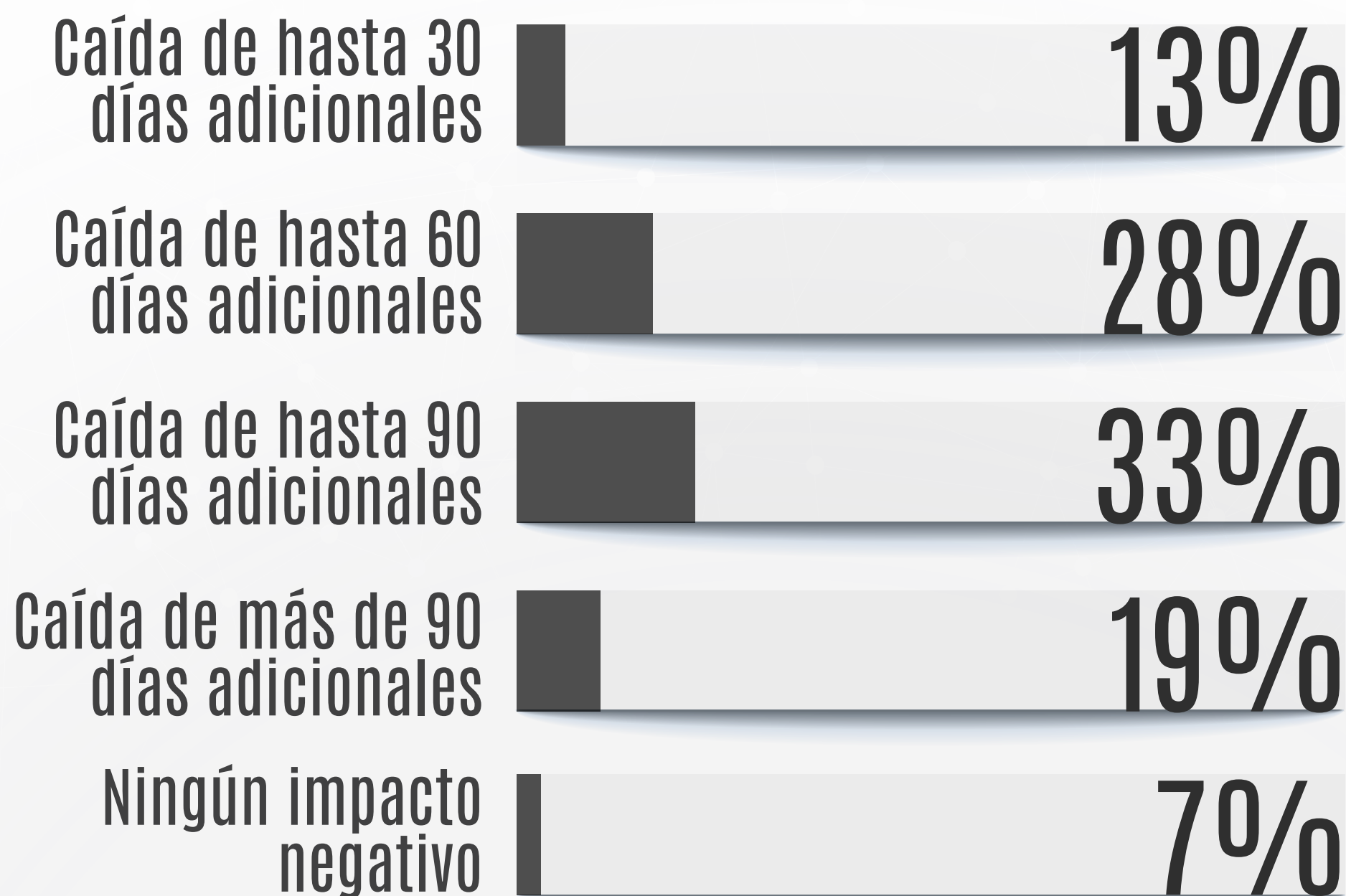


IMPACTO EN COBRANZAS

¿Qué impacto estima va a sufrir en sus cobranzas? En términos de estiramiento del plazo de cobranza (en días en la calle adicionales)

200 o menos
empleados

PROMEDIO
79 DÍAS



IMPACTO EN COBRANZAS

¿Qué impacto estima va a sufrir en sus cobranzas? En términos de estiramiento del plazo de cobranza (en días en la calle adicionales)

200 o más
empleados

PROMEDIO
69 DÍAS



IMPACTO EN EMPLEADOS

MEDIDAS PARA EMPLEADOS

¿Qué medidas tomó la empresa con respecto a sus empleados?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
La empresa ofrece la posibilidad de hacer trabajo remoto	74%	63%	90%
Se permite el ausentismo de personas en grupos de riesgo	43%	28%	70%
La empresa emitió un protocolo para casos de sospecha de algún infectado	41%	23%	68%
Se redujo la jornada laboral de los empleados	39%	37%	43%
La empresa cerró temporalmente sus instalaciones y todos trabajan en forma remota	37%	49%	20%
La empresa cubre gastos de transporte privado; para que los empleados no tomen el transporte público	35%	19%	58%
Se trabaja en forma normal con implementación de protocolos de prevención	26%	16%	40%
Está cerrada totalmente, nadie trabaja, mis locales están cerrados, suspensión de actividades	4%	4%	5%

IMPACTOS A EMPLEADOS

¿Cuáles son los posibles impactos futuros con respecto a los empleados?
Teniendo en cuenta la situación actual y la proyectada?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
Despidos de personal	59%	56%	63%
Dificultad en pagar sueldos a nuestros empleados	59%	68%	45%
Baja de la productividad laboral	34%	33%	35%
Desmejora el clima laboral	33%	30%	38%
Mayor carga laboral para las personas que se presentan a trabajar	31%	25%	40%
Contratación de personas adicionales para cubrir ausencias	13%	11%	18%
Ningún impacto para nuestros empleados	7%	11%	3%
Reducción de la jornada laboral	1%	2%	0%
Quiebra de la empresa	1%	2%	0%

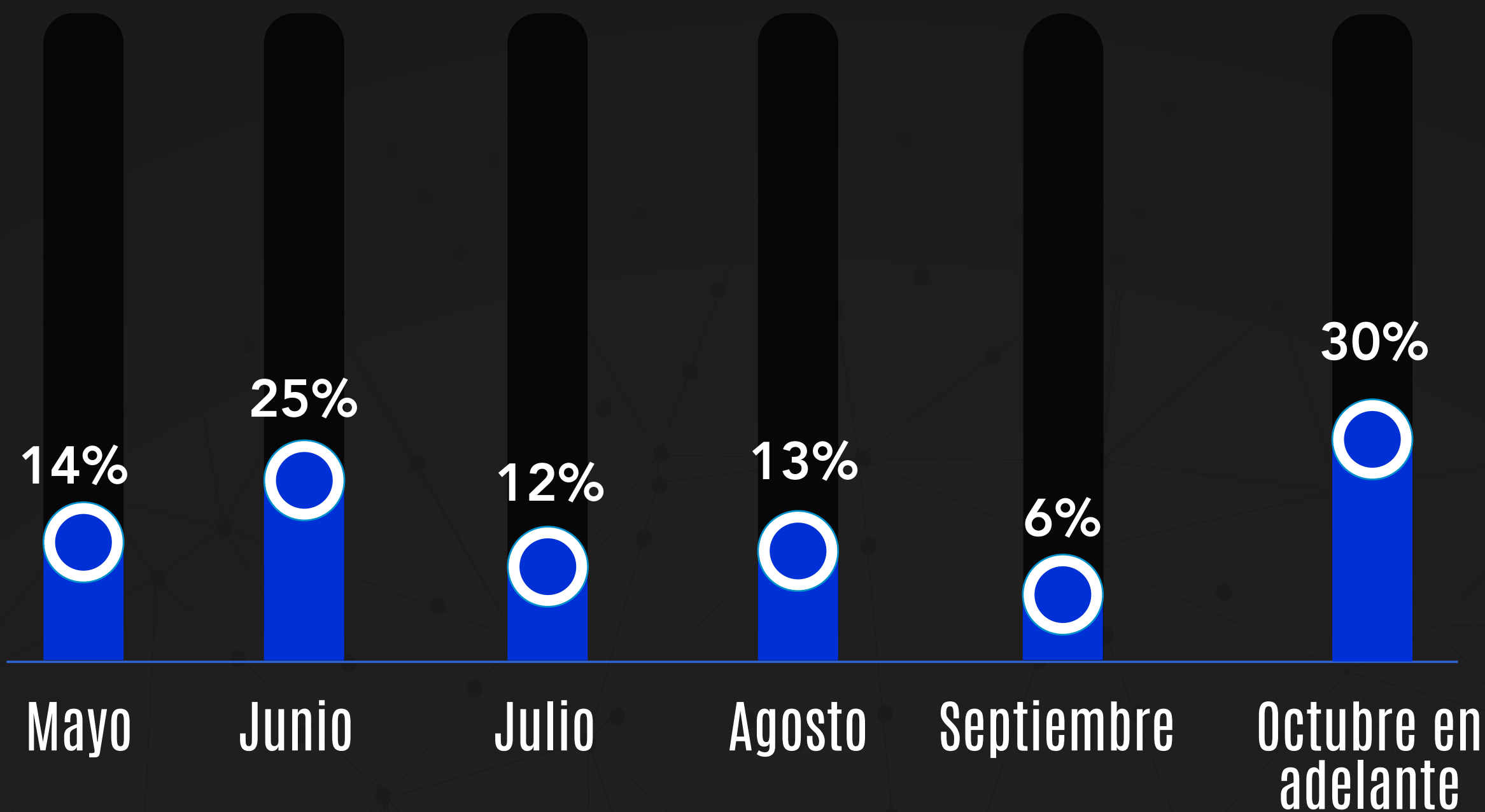
NUEVA NORMALIDAD

NUEVA NORMALIDAD

¿En qué mes estima que retomará su nivel normal de actividad?

TOTAL

PROMEDIO
129 días

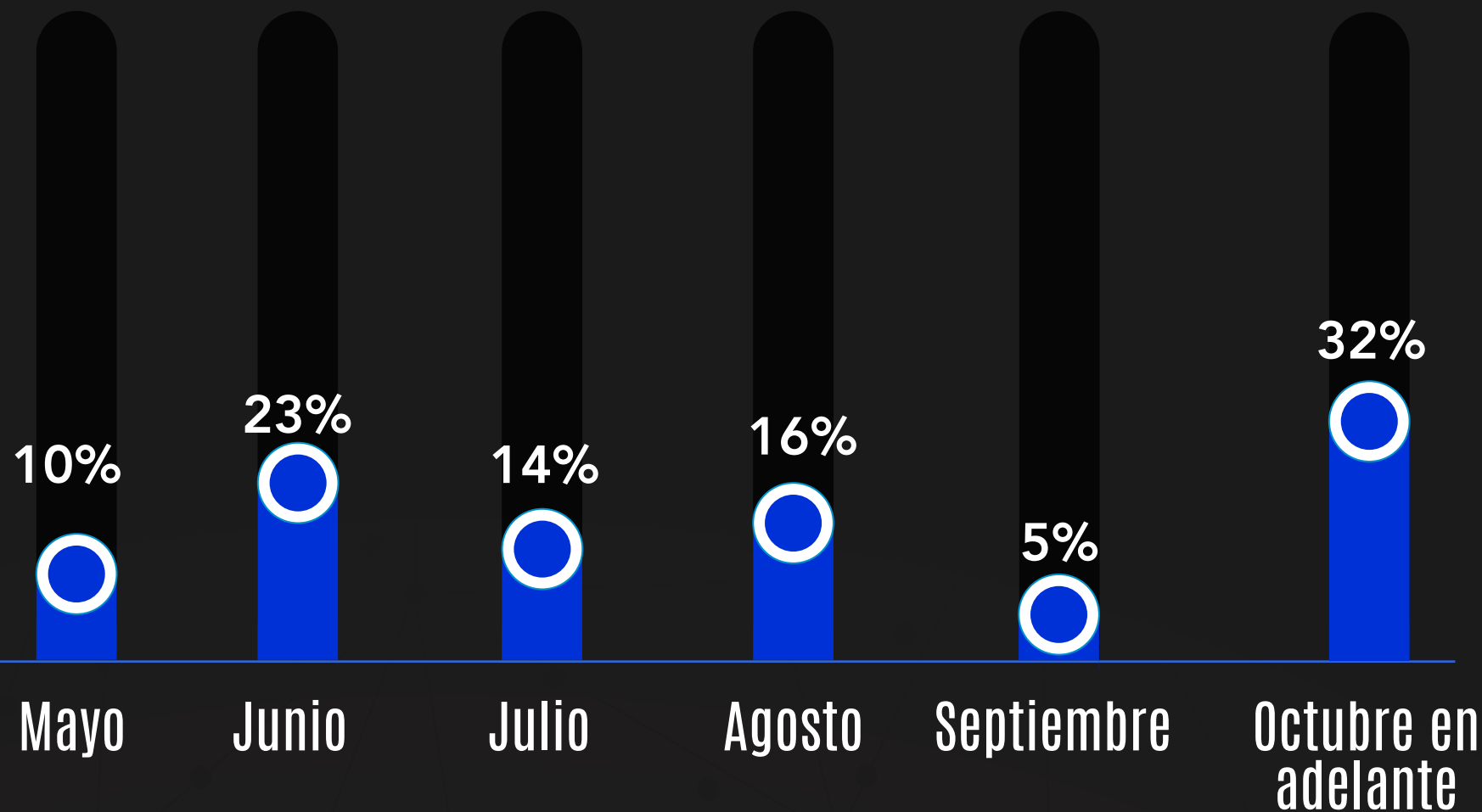


NUEVA NORMALIDAD

¿En qué mes estima que retomará su nivel normal de actividad?

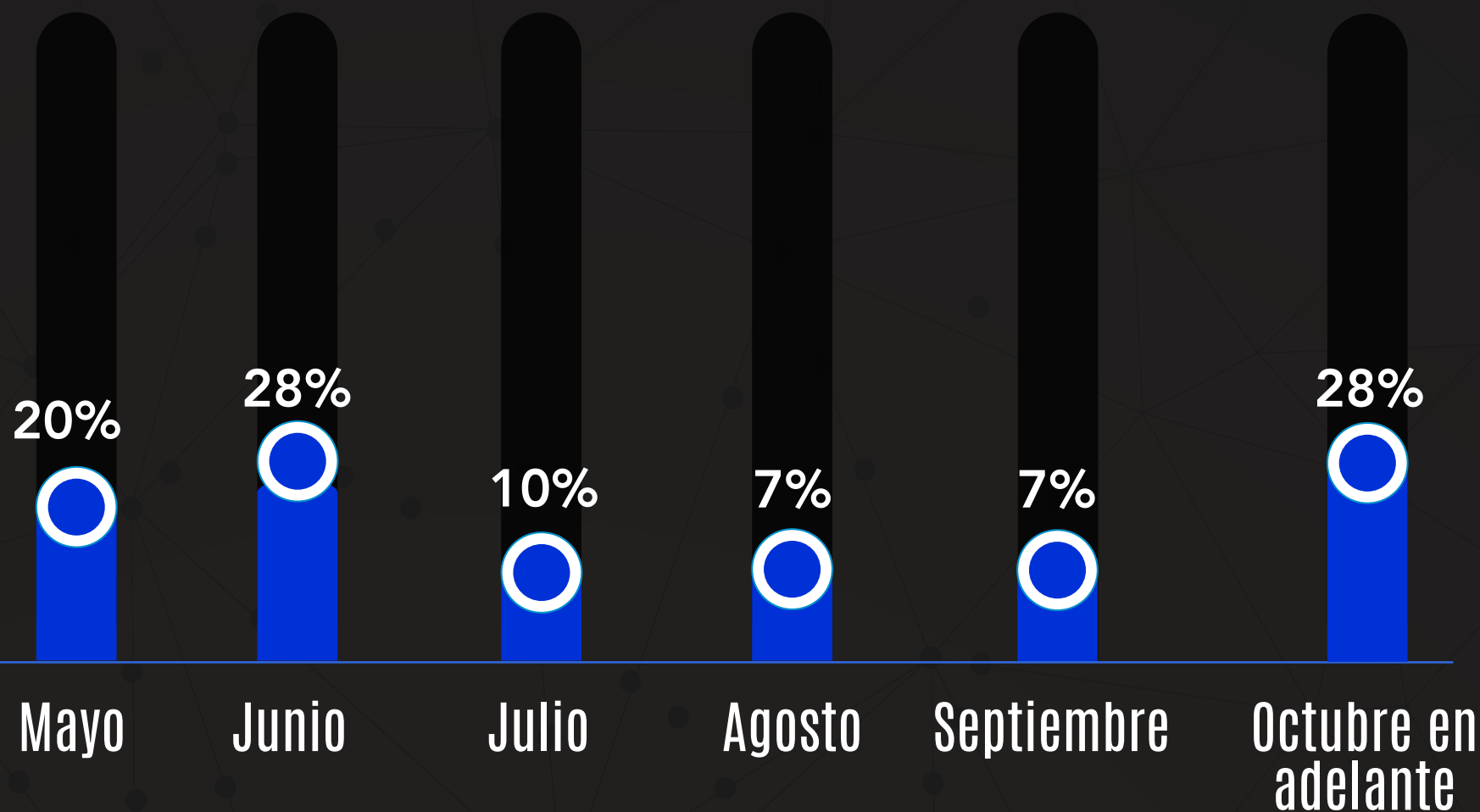
200 o menos
empleados

PROMEDIO
135 días



200 o más
empleados

PROMEDIO
120 días



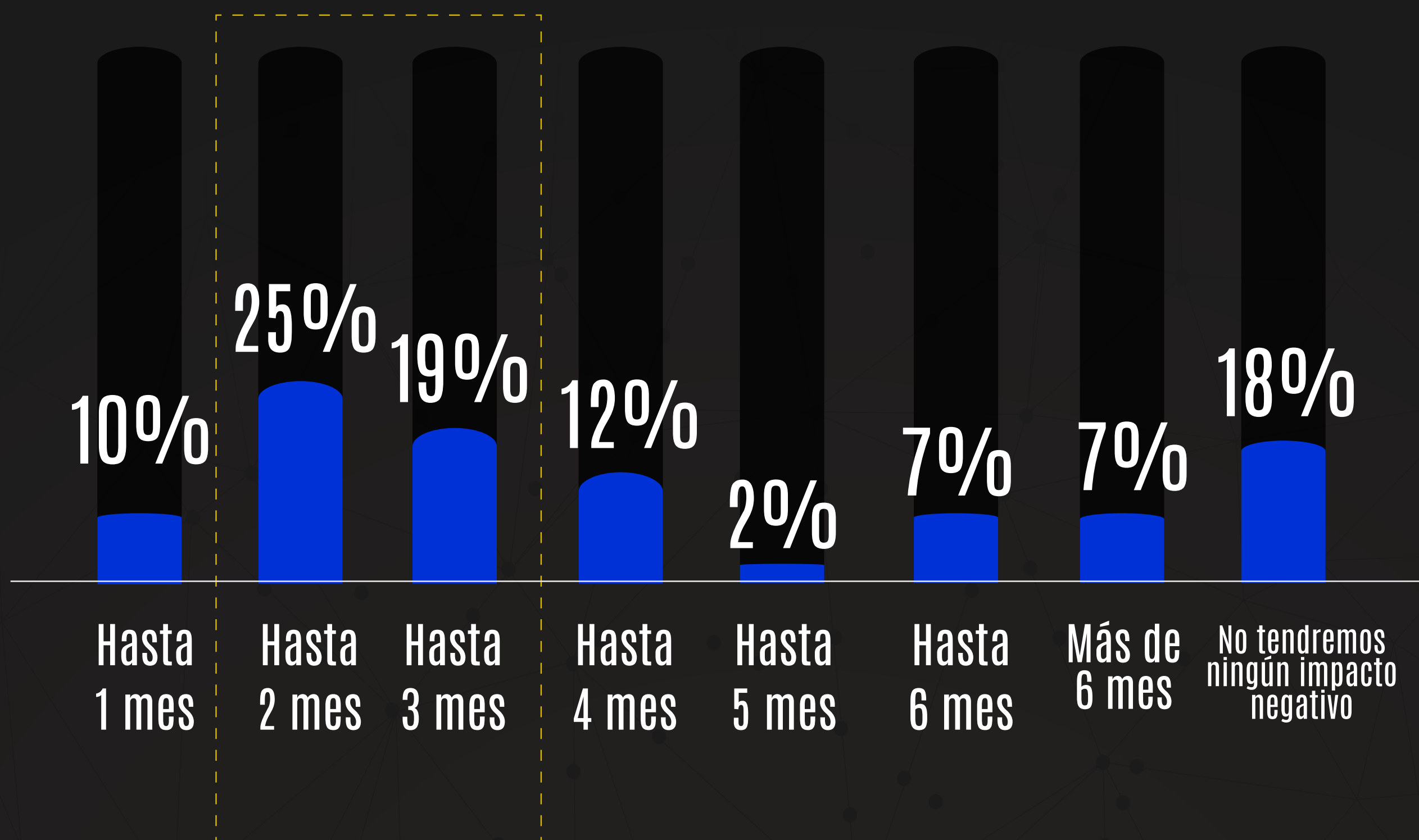
EXPECTATIVAS FUTURAS

TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

¿Cuánto tiempo considera que su empresa podrá funcionar (antes de quedarse sin caja) atendiendo la operación?

TOTAL

PROMEDIO:
3,4 Meses

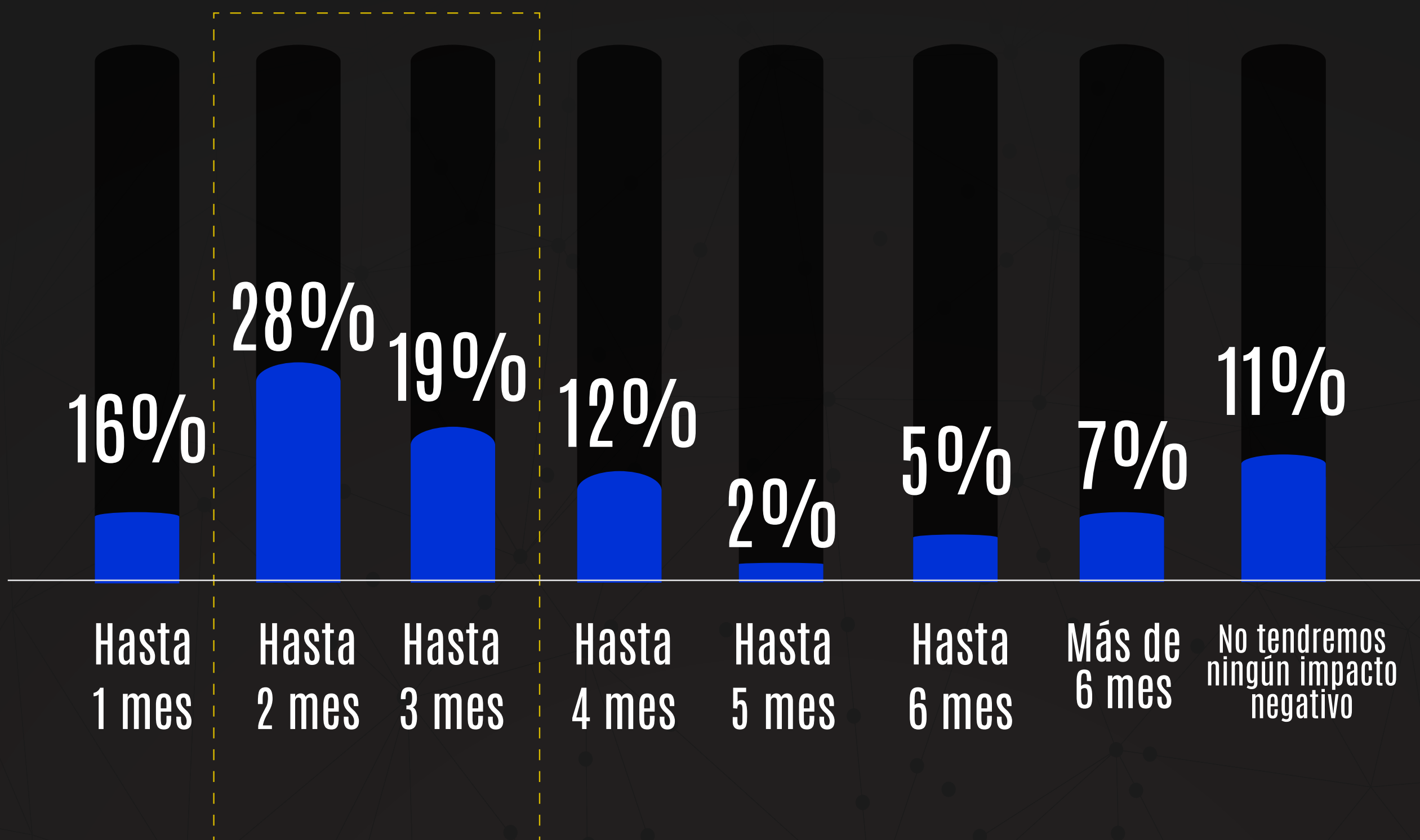


TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

¿Cuánto tiempo considera que su empresa podrá funcionar (antes de quedarse sin caja) atendiendo la operación?

200 o menos
empleados

PROMEDIO:
3,2 Meses

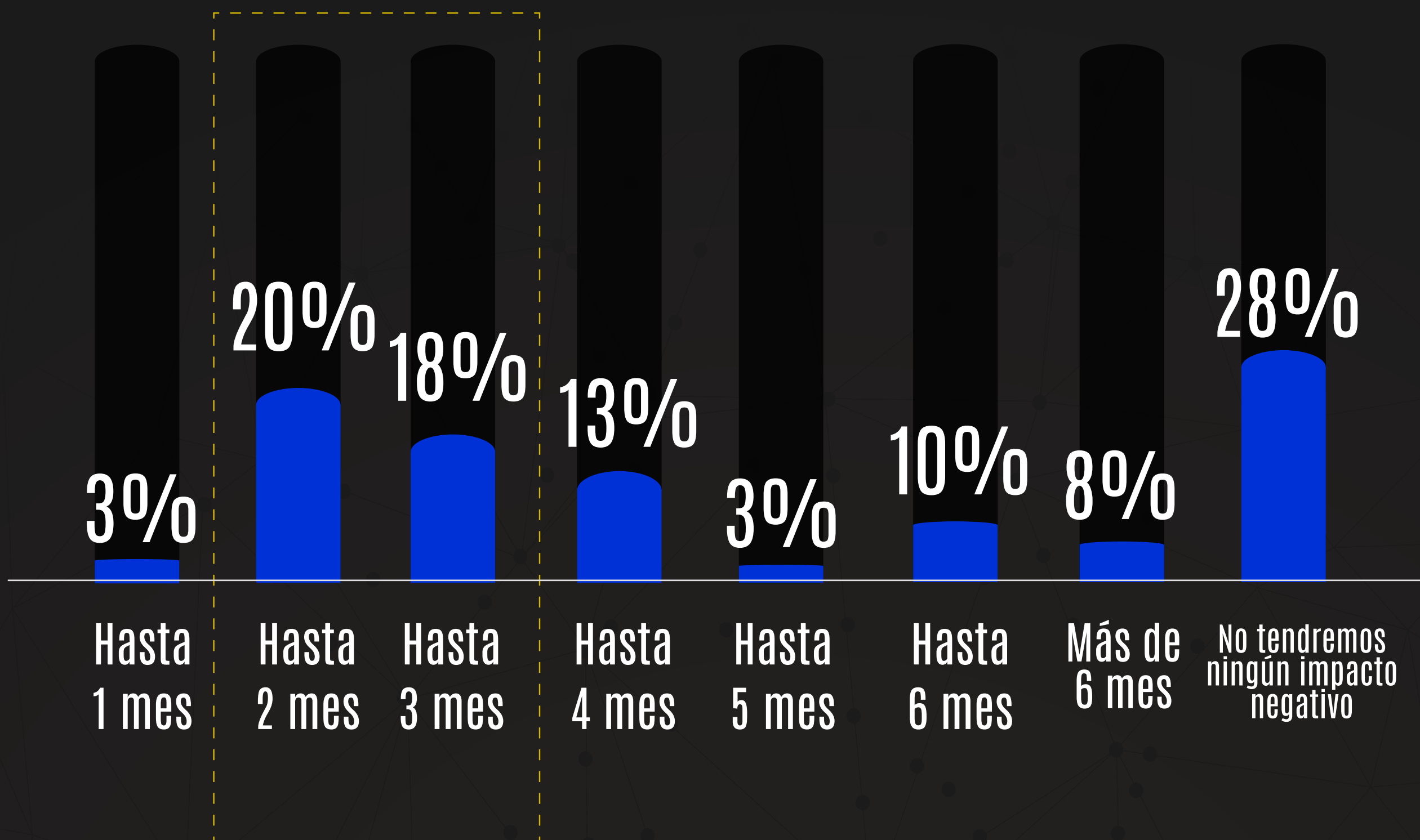


TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

¿Cuánto tiempo considera que su empresa podrá funcionar (antes de quedarse sin caja) atendiendo la operación?

200 o más
empleados

PROMEDIO:
3,9 Meses



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

¿Cuál es la dirección estratégica que ha considerado tomar en su empresa luego de la crisis?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
Asegurar la continuidad de su negocio actual	76%	67%	90%
Rediseñar su modelo de negocio	57%	56%	58%
Implementar nuevos canales digitales, cerrar un punto de oficina	54%	51%	58%
Reestructurar la empresa	29%	32%	25%
Crear un nuevo negocio	19%	23%	13%
Cerrar temporalmente su negocio	5%	7%	3%
Incremento de líneas, nuevas líneas para aprovechar los cambios	2%	2%	3%
Toma de decisiones ágiles y conocer el mercado	1%	2%	0%
Mercadeo relacional	1%	0%	3%

COMPETENCIAS IMPORTANTES

¿Cuáles considera usted deben ser las competencias mas importantes que deben requerir sus gerentes para enfrentar las circunstancias actuales?

TOTAL



COMPETENCIAS IMPORTANTES

¿Cuáles considera usted deben ser las competencias mas importantes que deben requerir sus gerentes para enfrentar las circunstancias actuales?

200 o menos
empleados

Creatividad **72%**

Innovación **72%**

Resiliencia **70%**

Inteligencia emocional **54%**

Flexibilidad **46%**

Efectividad personal **40%**

Habilidades digitales **37%**

Liderazgo **0%**

Empatia **0%**

200 o más
empleados

Resiliencia **90%**

Inteligencia emocional **83%**

Creatividad **68%**

Innovación **53%**

Flexibilidad **53%**

Habilidades digitales **53%**

Efectividad personal **35%**

Liderazgo **5%**

Empatia **3%**

HERRAMIENTAS PARA REACTIVACIÓN

¿Cuáles servicios usted considera valiosos para reactivar su negocio?

	Total	200 o menos empleados	200 o más empleados
TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN	64%	63%	68%
AUTOMATIZACIÓN	55%	53%	58%
LOGÍSTICA Y SERVICIOS DE ENTREGA	47%	33%	68%
PUBLICIDAD Y MEDIOS DIGITALES	44%	46%	43%
SERVICIOS DE BIOSEGURIDAD	27%	26%	28%
CAPACITACIÓN	15%	21%	8%
ASESORÍA EMPRESARIAL	13%	18%	8%
ESTUDIOS DE MERCADO	10%	11%	10%
SERVICIOS LEGALES	7%	9%	5%
FINANCIACIÓN A CLIENTES PARA SU REACTIVACIÓN ECONÓMICA	1%	0%	3%
MEJORA EN ADAPTACIÓN PERSONAL A NUEVO ENTORNO	1%	2%	0%
VENTAS	1%	2%	0%

LOS 7 HALLAZGOS MÁS RELEVANTES



HALLAZGO 1

El 81% de la actividad empresarial está reducida o paralizada, donde los sectores más afectados son construcción y servicios, siendo las más impactadas las empresas con menos a 200 empleados.

HALLAZGO 2

Solo el 6% de las empresas muestran un incremento de las operaciones, incremento que promedia 41%; siendo la industria farmacéutica la más beneficiada, creciendo casi al doble.



HALLAZGO 3

El impacto de la crisis en la facturación estimada de las empresas menores a 200 empleados es del 46%, mientras que las que las que tienen más de 200 empleados es del 33%; y, consideran que la mayor afectación es producto del retraso de pagos y la disminución de la demanda. Los sectores más afectados son el comercio, construcción y publicidad.

HALLAZGO 4

La rentabilidad se estima que disminuye en un 45%, y que las cobranzas tendrán un retraso de 75 días adicionales, esto derivará en despidos, ya que el 59% de los empresarios contemplan esa posibilidad.



HALLAZGO 5

Las empresas menores a 200 empleados tienen una expectativa de vida (antes de quedarse sin flujo) de 3 meses, mientras que las mayores de 200 empleados creen poder aguantar 4 meses, donde la expectativa para llegar a la “nueva normalidad” es de 129 días.

HALLAZGO 6

El enfoque estratégico de las empresas está centrado en asegurar la continuidad de su negocio 76%, el 57% apuesta también a rediseñar su modelo de negocio y un 54% a implementar nuevos canales digitales; donde las mayores herramientas para la reactivación están en: tecnologías de comunicación, automatización, logística y servicio de entrega.



HALLAZGO 7

Los CEOs consideran que en tiempos de crisis las competencias como: creatividad, innovación, resiliencia e inteligencia emocional son las que marcarán la diferencia, y jugarán un papel importante dentro del éxito o fracaso de los negocios.



Alberto Rigail C.

CEO Mentor, experto internacional en estrategia empresarial, gestión y cultura corporativa, cuenta con dos metodologías innovadoras. Es también Editorialista de Diario El Universo y CEO de Arco Estrategias.

arigail@arcoestrategias.com



Eduardo Reinoso N.

Experto investigador de la conducta humana y referente en neurociencia aplicada a los negocios. Es consultor en marketing y comunicación, cuenta con el más avanzado laboratorio de neuromarketing y es CEO de Profits Consulting Group.

ereinoso@pcg.com.ec

AGRADECIMIENTO A:
Eduardo Viteri Fernandez y Luisa Patiño
por su colaboración en este proyecto.

UN APORTE DE:

ARCO
ESTRATEGIAS

PCG
PROFITS CONSULTING GROUP ®



MÁS INFLUYENTES DEL ECUADOR