

Callback Mobile App 利用規約

最終更新日[2023年10月23日]

Callback株式会社（以下「当社」といいます）の提供する、Callback Mobile App（以下「本サービス」といいます）にご関心をお寄せいただきありがとうございます。本利用規約は、ユーザーによる本サービスのご利用に関して、ユーザーと当社との間で締結される法的拘束力のある契約です。

以下の規約をよくお読みください。

ユーザーは、「同意する」をクリックすることにより、または、本サービスにアクセスし、もしくは本サービスを使用することにより、本サービスを使用する条件として、当社および当社の関連会社のプライバシーポリシー、および、以下の条件（以下「本規約」といいます）を読み、理解したものとみなされます。ユーザーに本サービスのご利用資格がない場合、または、ユーザーが本規約に同意しない場合には、ユーザーは本サービスを利用することはできません。ユーザーが本サービスを利用し、当社がユーザーに本サービスを提供した場合には、本規約に拘束されることにユーザーと当社が合意したものとみなされます。

ユーザーは、当社または当社に代わる第三者が、ユーザーが当社に提供した電話番号に送信するテキストメッセージを受信することに同意します。これらのテキストメッセージには、ユーザーの本サービスの利用に関する操作上のメッセージや、マーケティングに関するメッセージが含まれます。ユーザーは、これらのテキストメッセージが適用法の下で電話勧誘とみなされる可能性があること、自動電話ダイヤルシステムまたはその他の自動化技術を使用して送信される可能性があること、および、ユーザーの同意は、ユーザーが本サービスを利用する条件ではないことを理解し、同意します。

リスクの認識 当社は、金融、投資、法律または税務に関する助言、その他いかなる種類の助言も提供する意図はありません。本サービスでは、NFT（以下に定義します）に関連して第三者または当社が情報を提供することがありますが、ユーザーは、これらの情報を税務、法務、金融、投資等に関する助言であると解釈し、または、これらの情報が取引（以下に定義します）を推奨するものであると解釈してはならないものとします。当社は、日本の金融庁、米国証券取引委員会またはその他の国の監督官庁等に登録しておらず、日本、米国またはその他の国において証券サービスの提供を行っていません。疑義を避けるために付言すると、当社は、投資助言業務または有価証券の売買業務を提供しておらず、当社が提供する本サービスのいかなる部分も、投資助言または有価証券の推奨を構成するものではなく、またそのように解釈されるものではありません。NFTの購入、売却、交換、移転および保有には、NFTの価値が変動する可能性があることなどを含む、一定のリスクが伴います。ユーザーのNFTの購入、売却、交換、移転および保有には、損失を被る相当なリスクが伴います。投資した金銭の全額を失うリスクを許容できない場合は、NFTを購入するべきではありません。NFTの購入、売却、交換および移転の申し出を行う前に、(i) ユーザーご自身で調査および分析を行い、(ii) NFTの購入、売却、交換、移転および保有に関連するあらゆる料金や費用、不確実性およびリスクを慎重に検討し、(iii) ユーザーご自身の税務、財務、法務等のアドバイザーにご相談ください。本サービスの利用、ならびに、NFTの購入、売却、交換、移転、および、保有に関するユーザーの判断は、ユーザーの自己責任

となります。NFTは価値が減少したり、完全に価値を失う可能性があります。そのような事態が発生しても、当社はユーザーに対して一切の責任を負いません。

ユーザーは、(A) 当社が、日本の金融商品取引法、資金決済に関する法律またはその他の適用法令に基づき、許認可、登録、届出等を行う必要があるサービス（以下総称して「規制サービス」といいます）を提供していないこと、(B) 規制サービスが本サービスに関連する第三者によって提供される可能性があること、(C) 当社は、そういった第三者の代理人ではなく、また、そういった第三者の許認可、登録、届出等に基づき規制サービスを提供しているとみなされないこと、および、(D) 本サービスにより、または本サービスを介して行われる取引（当該NFTが償還型の場合には当該NFTの償還に伴い提供される、交換物、サービス、別のNFT等の内容及び償還の条件を含む）とそのような取引に基づく法定通貨または暗号資産もしくはNFT（当該NFTが償還型の場合には当該NFTの償還に伴い提供される、交換物、サービス、別のNFT等を含む）の移転については、取引の相手方がユーザーに対して単独で一切の責任を負い、当社は一切の責任を負わないことを理解し、これに同意します。

任意のアドレスに記録されたNFTへのアクセスは、当該アドレスに結びつけられた秘密鍵によってコントロールされており、秘密鍵が漏洩し、失われ、開示され、またはその他の事由により安全でなくなった場合には、当該NFTは、盗まれ、失われ、アクセス不能となり、またはその他の事由により回復不能となる可能性があります。また、当社は、ユーザーのNFTの不正なアクセスまたは利用を防止するために設計された業界標準の物理的、技術的、または、組織的なセキュリティプロセスを導入し、維持していますが、NFTの性質上、詐欺、サイバー攻撃および盗難のリスクがあります。これらについて、当社は一切の責任を負いません。

1. 本サービス

- 1.1. 概要 本サービスにより、ユーザーは、NFTに関連する取引を管理等することができます。本規約において、「取引」とは、コンピュータネットワークの暗号プロトコルに基づく（またはその上に構築される）価値の電子的な表現を構成し、当社がサポートする非代替性トークン（本規約において「NFT」といいます）の購入、売却、交換または移転が関与する、本サービスにより、または、本サービスを介して行われる、あらゆる取引を意味します。
- 1.2. その他の契約 当社は、当社が本サービスによりユーザーに提供する、または、その他の方法でユーザーが利用可能となる、NFTの作成または開発に関連するサービスを提供する場合があります。また、当社がサポートするNFTに関連するNFCタグ（近距離無線通信タグ）を販売する可能性があります。これらのサービスおよびタグの販売は、本規約ではなく、当社とユーザーとの間の別途の契約によるものとします。
- 1.3. イベント・交流 本サービスでは、本サービスまたは当社が提供する他のサービスの他のユーザー（以下単に「他のユーザー」といいます）や第三者が主催、企画または参加するイベント、体験その他の会合（以下「イベント」といいます）に関するプッシュ通知をユーザーが受信することができます。当社は、イベントおよびイベントに参加する第三者を管理または監視しません。ユーザーは、本サービスによって、または本サービスを通じて促進される第三者との直接の交流またはその他のコミュニケーションについて、単独で責任を負うものとします。

当社は、(A) 当社が提供し、またはアクセス可能とする、イベント参加者に関する情報の正確性または完全性、(B) イベント参加者の行動または適合性、(C) イベントの開催場所の安全性、イベントにおいて行われる活動の安全性等について、検証、表明、保証または承認するものではありません。ユーザーは、(A) 本サービスがユーザーの目的にとって適切かつ十分であるかどうか、(B) 他のユーザーその他の第三者と、本サービス上であるか否かを問わず、対話または通信するかどうか、(C) ユーザーの所在地、個人情報その他の情報を他のユーザーその他の第三者と共有するかどうか、(D) イベントに参加するかどうかを決定するにあたり、常にユーザーの判断で行わなければなりません。

2. **利用資格** 本サービスを利用するためには、ユーザーは18歳以上である必要があります。本規約に同意することにより、ユーザーは当社に対し、(a) ユーザーが18歳以上であること、(b) 過去に本サービスのご利用の停止または排除を受けたことがないこと、(c) ユーザーの登録および本サービスの利用が、適用されるすべての法令に適合していること、(d) ユーザーは、本規約を締結し、本規約に定める権利およびライセンスを付与し、本規約に基づく義務を履行するための完全な権利、権原および権限を有すること、(e) 本サービスをいかなる違法行為にも使用しないことを表明し、保証するものとします。法人または団体のユーザーの場合は、ユーザーを代表または代理して本規約に同意する個人は、ユーザーを本規約に拘束する権限を有していることを表明および保証し、ユーザーは本規約に拘束されることに同意するものとします。ユーザーが18歳未満である場合、ユーザーは、本サービスを利用すること、および、本規約に同意することについて、親権者などの法定代理人の了承を得ていることを表明し、保証するものとします。本規約に同意する方が18歳未満のユーザーの親権者などの法定代理人である場合、当該未成年のユーザーに本サービスの利用をさせることにより、当該法定代理人も本規約に拘束され、当該未成年ユーザーが本サービス上で行う一切の行為について責任を負うものとします。
3. **アカウントと登録** 本サービスのほとんどの機能については、アクセスにアカウントの登録が必要となります。アカウント登録の際には、ユーザーの氏名、電子メールアドレス、電話番号その他の連絡先など、ユーザーに関する情報の提供が求められる場合があります。ユーザーは、当社に提供する情報が正確かつ完全であり、誤解を招くようなものではないこと、また、常に正確かつ最新の情報を維持することに同意します。登録時には、パスワードの作成が求められます。ユーザーは、ご自身のアカウントおよびパスワードの機密性を維持することに自ら責任を負い、ご自身のアカウントの下で行われるすべての活動に対して責任を負います。ご自身のアカウントが安全ではなくなったと思われる場合には、直ちに当社 (hello@callback.xyz) までご連絡ください。
4. **リスク** ユーザーは以下の事項を了承し、これに同意したものとします。以下の事項については、当社は一切の責任を負いません。
 - a. NFTの市場は変動が激しく予測不可能であり、法定通貨または暗号資産に対するNFTの価格は、短期間で大きな損失をもたらす可能性があります。
 - b. NFTの購入、売却、交換、移転および保有における損失のリスクが大きくなる可能性があります。また、短期間で損失が発生する可能性もあります。

- c. NFTの価格および流動性は過去に大きな変動があり、今後も変動がある可能性があります。
- d. NFTは法定通貨または暗号資産ではなく、政府による裏付けもなく、NFT保有口座は預金保険制度による保護の対象ではありません。
- e. 日本国内外における立法などの規制の変更は、その時点におけるNFTの購入、売却、交換、移転、保有および価値に悪影響を及ぼす可能性があります。
- f. NFTに関連する取引は取消不能であり、詐欺的、偶発的または不正に行われた取引による損失は回復できない場合があります。
- g. NFTを含む一定の取引は、公開の台帳に記録された時点で実行されたものとみなされ、ユーザーまたはその他の人が取引を開始した日時とは異なる場合があります。
- h. 任意のアドレスに記録されたNFTへのアクセスは、当該アドレスに結びつけられた秘密鍵によってコントロールされており、秘密鍵が漏洩し、失われ、開示され、またはその他の事由により安全でなくなった場合には、当該NFTは、盗まれ、失われ、アクセス不能となり、またはその他の事由により回復不能となる可能性があります。
- i. 特定のNFTの価値は、当該NFTの需給の変動や市況の影響を受けることがあり、その結果、当該NFTの価値が失われる可能性があります。
- j. NFTの価値は、法定通貨または暗号資産をNFTと交換するという市場参加者の継続的な意思に左右されることがあるため、特定のNFTの市場が消滅した場合、当該NFTの価値が永久かつ完全に失われる可能性があります。
- k. NFTの性質上、当社が技術的困難に遭遇した場合、ユーザーのNFTへのアクセスまたはその利用が妨げられる可能性があります。
- l. 個人や法人が特定の時点においてNFTの購入、売却、交換または移転を継続する保証はありません。
- m. 当社は、NFTに紐づけられたデジタルデータの内容や価値を審査または評価するものではなく、NFTに紐づけられたデジタルデータの内容や価値を保証するものではありません。
- n. 当社は、ユーザーのNFTの不正なアクセスまたは利用を防止するために設計された業界標準の物理的、技術的、または、組織的なセキュリティプロセスを導入し、維持していますが、NFTの性質上、詐欺、サイバー攻撃および盗難のリスクがあります。
- o. 当社が保有する保険等は、当社のユーザーが被るすべての損失をカバーするのに十分ではない可能性があります。

- p. 当社は、金融機関もしくは暗号資産交換業者またはそれに相当するものとして規制されていない可能性があります。

5. 料金および支払い 本サービスを通じてユーザーに提供される一部の商品およびサービス（NFTを含みます）は、有料で購入することができます。この料金には、当社が請求する料金（以下に定義する当社手数料を含みます）、ユーザーによる本サービスの利用および取引に適用される第三者の料金が含まれる場合があります。ユーザーは、料金を支払う前に請求される料金を確認し承諾することができます。料金はすべて日本円で表示され、本規約に特に定めのない限り返金はできません。

5.1. 料金 当社は、本サービスの料金をその裁量で決定することができます。当社は、常に最新の料金の情報を本サービス経由でユーザーに提供いたします。ユーザーにおかれましては、本サービスに定期的にアクセスし、最新の料金の情報をご確認ください。当社は、ユーザーに事前に通知することにより、本サービスの機能に関する料金を変更する場合があります。当社は、その裁量により、当社の顧客に対して、異なる機能や異なる料金のプロモーションを行う場合があります。かかるプロモーションによるオファーは、ユーザーに対して行う場合を除き、ユーザーのオファーや本規約には適用されません。

5.2. 権限の付与 ユーザーは、本規約に記載され、または、当社が公表する、本サービス（あらゆる取引を含みます）の利用に関してユーザーが負担するすべての料金および適用されるすべての税金を、ユーザーがアカウントで特定した支払方法に請求する権限を、当社および第三者の支払処理業者に付与するものとします。ユーザーがクレジットカードで料金を支払う場合は、当社または第三者の支払処理業者は、クレジットカードが有効であり、ユーザーが支払義務を負う金額をカバーする資金または信用があることを確認するために、ユーザーの購入に先立ち、ユーザーのクレジットカードの事前承認を求める場合があります。

5.3. 滞納アカウント 当社は、支払期限の到来にもかかわらず未払いがある場合は、そのアカウントによる本サービスへのアクセスを停止し、または終了させることができます。本サービスの利用に関連して支払うべき金額に加えて、滞納アカウントには、チャージバックや未払金の回収に付随する料金や費用が請求されます。

5.4. 取引関連の支払 当社が使用するサービスプロバイダーは、取引を円滑に行うために、支払処理サービスを提供します。当社は、取引価額（以下に定義します）の一定割合（当該割合を「**当社手数料**」といいます）を受け取る権利を有するものとし、この金額は、金銭その他の形態の対価が取引の当事者に支払われる前に自動的に差し引かれます。取引の当事者間におけるNFTおよび法定通貨または暗号資産の移転は、取引の実行後速やかに処理されます。ただし、こうした移転の完了は、(a) 取引が実行された日時が通常の営業時間外であること、もしくは、銀行休業日であること、(b) 利用する支払方法、(c) ユーザーの銀行もしくは金融サービスプロバイダー、(d) 本サービスに関連して利用される第三者サービスプロバイダーの運用、(e) その他の当社の合理的な支配が及ばない状況により、遅延する場合があります。本規約において、「**取引価額**」とは、取引を決済するために支払われるすべての金銭その他の対価の合計額をいいます（(a) 当社手数料

料、および、(b)取引に関連して当社が負担する実際の費用（返金、チャージバック、支払拒否等）を除きます）。

6. ライセンス

6.1. 限定ライセンス ユーザーが本規約を完全かつ継続的に遵守することを条件として、当社は、ユーザーの個人的、非商業的な使用のみを目的として、以下の限定的、非独占的、譲渡不可、サブライセンス不可、取消可能のライセンスをユーザーに許諾します。

a. ユーザーが所有または管理するモバイル機器に、正規のマーケットプレイスから入手した本サービスに関連するモバイルアプリケーションのオブジェクトコードコピーを1部インストール（ユーザーがインストールしたのか、機器メーカーがモバイル機器にプレインストールしたのかを問いません）して使用すること。

b. 本サービスにアクセスして本サービスを使用すること。

6.2. ライセンスの制限 ユーザーは、適用法令上、制限することが許可されない場合のみを除いて、(a) 本サービスの複製、上演、上映、公衆送信、譲渡、貸与もしくは二次的著作物の作成、(b) 本サービスの改変、または、(c) 本サービスの機能（セキュリティまたはアクセス制御機能を含むがこれに限定されません）の妨害もしくは迂回をしてはなりません。ユーザーが適用法令に基づき本サービスを利用することを禁止されている場合は、ユーザーは本サービスを利用することはできません。

6.3. フィードバック 当社は、ユーザーからのご意見やご感想を有難く頂戴いたします。ユーザーが本サービスにつき、ご意見やご要望（以下「フィードバック」といいます）を提供された場合、ユーザーは、無制限、無期限、取消不能、非独占的、全額支払い済み、ロイヤリティ無償のライセンスを当社に付与します。当社は、ユーザーが当社に提供したいかなるフィードバックについても、ユーザーに帰属するものであることを表明する義務を負いません。これに関連して、ユーザーは、フィードバックに関してユーザーまたはその関連会社の取締役もしくは従業員（契約社員を含みます）が著作権者人格権（日本の著作権法第18条から第20条に基づくものを含みます）を有している場合でも、当社および当社が指名するいかなる者に対しても、かかる著作権者人格権を行使しないこと、および行使させないことに同意するものとします。

7. 本サービスについての権利 本サービスは、当社が管理し、運営しています。当社が提供するビジュアルインターフェース、グラフィックス、デザイン、編集、情報、データ、コンピュータコード（ソースコード、および、オブジェクトコードを含みます）、製品、ソフトウェア、サービスその他の本サービスのすべての要素（以下「素材」といいます）は、知的財産法その他の法令により保護されています。本サービスに含まれるすべての素材は、当社またはその第三者のライセンサーに帰属します。ユーザーは、当社が明示的に許諾した場合を除き、素材を利用することはできません。本規約には黙示的なライセンスは存在せず、本規約において明示的に付与されていない素材に関するすべての権利は当社が留保します。

8. 第三者の規約

- 8.1. 第三者のサービスおよびリンク先ウェブサイト 当社は、本サービスを通じて、ユーザーが第三者のサービスを利用し、もしくは、第三者のサービスにアクセスできるツール、または、ユーザーが情報（ユーザーコンテンツを含みます）を第三者のサービスにエクスポートできるツールを提供する場合があります。これらのツールには、(a) ユーザーが本サービス上のアカウントと第三者のサービス上のアカウントをリンクさせることのできるツール、および、(b) 本サービス（取引のための法定通貨または暗号資産およびNFTの移転を含みます）の利用に関連してユーザーにより使用されるツールが含まれます。これらのツールのいずれかを使用することにより、ユーザーは当社がその情報を該当する第三者のサービスに転送することを承認したことになります。当社は、ユーザーが第三者のサービスを利用し、または、第三者のサービスにアクセスするために必要な追加の情報の提供を、ユーザーにお願いすることがあります。第三者のサービスは当社の管理下にはなく、法令で認められている最大限の範囲で、ユーザーがエクスポートした情報を第三者のサービスが使用することにつき、当社は責任を負いません。ユーザーは、当該第三者のサービスのプロバイダーまたは当該プロバイダーを代行する第三者が、ユーザーに対して第三者のサービスを提供する義務を履行するために要求するすべての必要かつ十分な同意を、当社に提供するものとします。また、本サービスには、第三者のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。リンク先のウェブサイトは当社の管理下にはなく、当社はその内容について責任を負いません。ユーザーコンテンツや情報を第三者のサービスと共有する前に、必ず第三者のサービスの利用規約やプライバシーポリシーを確認してください。一旦共有された情報については、当社は管理できません。
- 8.2. 第三者ソフトウェア 本サービスには、受領者に当該ソフトウェアコンポーネントを複製、改変および公衆送信する広範な権利を付与するライセンスに基づき、無料で一般的に利用可能な第三者のソフトウェアコンポーネント（以下「第三者コンポーネント」といいます）が含まれ、または組み込まれている場合があります。本サービスは、本規約に基づいてユーザーに提供されますが、本規約のいかなる定めも、ユーザーが該当する第三者のライセンスに基づいて第三者コンポーネントを入手することを阻止または制限せず、また、それを意図するものではなく、かつ、第三者のライセンスに基づいてユーザーが第三者コンポーネントを使用することを制限するものではありません。

9. 取引の具体的条件

- 9.1. 取引に関する情報 ユーザーは、取引の実行のために必要なすべての情報（ウォレットアドレス、銀行口座情報、取引価額、ならびに、取引に関連して移転されるNFTおよび法定通貨または暗号資産の種類および金額を含みますが、これに限定されません）の正確性と完全性を検証することについて自ら責任を負うものとします。当社および当社の使用するサービスプロバイダーは、取引の実行のための当社またはサービスプロバイダーによる不正確な、または、矛盾した情報の使用による、誤った受取人、銀行口座またはデジタルウォレットへのNFTまたは法定通貨もしくは暗号資産の移転（当該NFTが償還型の場合には当該NFTの償還に伴う、交換物、サービスまたは別のNFT等の移転を含む）などについて、ユーザーに対して責任または義務を負わず、また、当社は、そういった情報の正確性

および完全性を検証する義務を負いません。ユーザーは、ユーザーによるNFTの移転を伴う取引が、NFTの移転先であるデジタルウォレットの管理者によって課される追加の条件の対象ではないことを確認する責任を自ら負うものとします。例えば、ある第三者のデジタルウォレットプロバイダーは、一定期間中または当該ウォレットプロバイダーが関与する任意の取引について、移転することができる資産の数量または総価値に一定の制限を課すことがあり、その結果、ウォレットプロバイダーが移転されたNFTを受け付けられない可能性があります。当社は、このような第三者の規約をユーザーが遵守しなかった結果、ユーザーが被った責任、損失または損害について、ユーザーに対して一切の責任または義務を負いません。

- 9.2. 取引に関する紛争 ユーザーと取引相手方である第三者（他のユーザーを含みます）との間における、取引条件（移転するNFTの種類および数量、当事者間の相互の支払義務、当該NFTが償還型の場合の当該NFTの償還に伴い提供される、交換物、サービス、別のNFT等の内容とその償還の条件等）については、ユーザーが単独で責任を負うものとします。ユーザーは、(a) そのような第三者が取引の実行前に、ユーザーに追加の条件への同意を求めることがあること、(b) 当社が取引に関連してユーザーとそのような第三者との間で締結される契約の当事者ではないこと、(c) そのような第三者とのいかなる紛争も、ユーザーとそのような第三者との間のみのものであること、および、(d) ユーザーとそのような第三者がそのような紛争を誠実に解決することを了承し、これに同意するものとします。取引に関して紛争が生じた場合には、hello@callback.xyzまでご連絡ください。当社は、そのような紛争について調査、介入、その他の方法で関与する義務を負いませんが、これについての権利を留保するものとします。
- 9.3. 権原・権限 ユーザーは、取引の対象となるNFT（当該NFTが償還型の場合には当該NFTの償還に伴い提供される、交換物、サービスまたは別のNFT等を含む）について、取引する権原または権限を有していることを表明し、保証するものとします。
- 9.4. 取引情報の開示 ユーザーが本サービスを利用して第三者（他のユーザーを含みます）と取引を行う場合、当社（または当社を代行する第三者）は、ユーザーに代わって、そのような第三者にテキストメッセージ、電子メールその他のコミュニケーションを送信することがあります。ユーザーは、そのような第三者がそのような通信を受信することに同意していることを当社に対して表明し、保証するものとします。ユーザーは、ユーザーの氏名、本サービスのアカウント情報、および、ユーザーが取引に関連して当社に提供したその他の情報を、当社が、そのようなコミュニケーションの一部としてそのような第三者に開示することができることを了承し、これに同意するものとします。第三者は、本サービスにより行われる取引に関連してユーザーが送信したNFTまたは法定通貨もしくは暗号資産を受領または拒絶することができ、第三者が拒絶した場合、またはユーザーがNFTまたは法定通貨もしくは暗号資産を移転した効力の発生日から30日以内に第三者が受領しなかった場合、NFTまたは法定通貨もしくは暗号資産はユーザーが移転したものと同一デジタルウォレットその他のアカウントに払い戻されます。

9.5. 口座情報 本サービスは、(a) 本サービスを通じてユーザーの金融機関または暗号資産交換業者の口座にログインするか、または、(b) ユーザーが、ユーザーの金融機関または暗号資産交換業者の口座情報およびルーティングの詳細を当社に提供し、当社が当該口座に送るマイクロデポジットを確認することにより、ユーザーの外部口座を本サービスのアカウントとリンクすることができる場合があります。当社は、当該外部口座に対するユーザーの管理権限を確認するために、当該外部口座の保有を証明する情報を当社に提供するようにユーザーにお願いすることがあります。リンク先の外部口座は、当社が書面で別途承認しない限り、すべて日本国内の金融機関または暗号資産交換業者である必要があります。当社は、その裁量により、ユーザーまたは当社にリスクをもたらすと考えられる外部口座の利用を拒否することができます。ユーザーが、ユーザーの外部口座を本サービスのユーザーのアカウントにリンクし、その後本サービスを介してリンクされたユーザーの外部口座にログインすることにより、ユーザーは、当社に対して、(a) 当社が、ユーザーの外部口座に関連してユーザーの金融機関または暗号資産交換業者から提供された情報（口座およびルーティング情報、認証の詳細、口座残高、取引履歴、連絡先およびプロフィール情報を含みますが、これらに限定されません）を確認し、その他の方法で使用する権限、および、(b) 当社が当社の使用するサービスプロバイダーに当該情報を開示し、当該サービスプロバイダーによる使用を許可する権限を付与するものとします（(a) および (b) いずれの場合においても、当社のプライバシーポリシーに従うものとし、また、取引の実行、ユーザーのためのユーザーが承認した行為または義務の履行、または、当社のユーザーに対する本サービスその他のサービスの提供の目的のために合理的に必要と認められる場合に限られます）。ユーザーは、本サービスのユーザーのアカウントに外部口座をリンクするたびに、(a) ユーザーが、外部口座の保有者であるか、または、外部口座へのアクセスおよび使用に必要なかつ十分なすべての同意および権限を有していること、および、(b) ユーザーが許可した口座との間の資金移動を円滑に進める目的で当該口座にアクセスし、および、当該口座を使用することについて、ユーザーが当社および当社が使用するサービスプロバイダーに対して許可する権限を有しているか、または当該許可のために必要かつ十分なすべての同意および権限を有していることを表明し、保証するものとします。ユーザーがリンクした外部口座のいずれかが第三者と共同で保有されているか、または共同で管理されている場合、ユーザーは、当該共同口座を本サービスのユーザーのアカウントにリンクするたびに、すべての共同口座保有者が、ユーザーに対して、(a) ユーザーが当該口座のすべての共同口座保有者を代理して行動する権限、(b) ユーザーが本サービスに関連して当該共同口座にアクセスして、当該共同口座を使用する権限、および、(c) 本サービスの提供に関連して当社および当社が使用するサービスプロバイダーが当該共同口座にアクセスし、当該共同口座を使用することをユーザーが承認する権限を付与していることを表明し、保証するものとします。ユーザーがそのような権限の付与を受けていない場合、当該共同口座を本サービスのユーザーのアカウントにリンクすることは禁じられます。また、ユーザーが上記の表明および保証に違反したか、またはこれを履行していないと当社が合理的かつ誠実に判断した場合、当社はユーザーによる本サービスの利用を直ちに停止します。ユーザーの外部口座が閉鎖された場合、または、ユーザーの外部口座が停止され、もしくは、その資産が凍結された場合、ユーザーは、取引の失敗、遅延またはキャンセルおよびそれらに関連する潜在的な費用を回避するために本サービスのユーザーのアカウントから当該閉鎖、停止または凍結され

た外部口座を削除することについて単独の責任を負います。当社は、ユーザーの外部金融機関もしくは外部暗号資産交換業者またはユーザーの外部口座を保有するその他の第三者による作為または不作為について、いかなる責任または義務も負いません。

10. ユーザーコンテンツ

- 10.1. ユーザーコンテンツ全般 本サービスの一部の機能では、ユーザーが、写真、ビデオ、オーディオ、画像、テキストその他の著作物などのコンテンツ（以下「ユーザーコンテンツ」といいます）を本サービスにアップロードその他の方法で送信（以下「投稿」といいます）することができます。ユーザーは、本規約で付与されるライセンスを条件として、ユーザーが本サービスに投稿したユーザーコンテンツに関して有する著作権その他の権利を留保します。
- 10.2. 当社への限定的ライセンス付与 本サービスに対し、または本サービスを経由してユーザーコンテンツを投稿することにより、ユーザーは、ユーザーのユーザーコンテンツの全部または一部につき、現在知られている、または今後開発されるあらゆるメディア形式およびメディアチャネルにおいても、利用（日本の著作権法27条および28条に定められた著作物の利用を含みます）するための、世界的、非独占的、取消不能、ロイヤリティ無償、全額支払い済みの権利およびライセンス（複数の階層を通じてサブライセンスを行う権利を含みます）を当社に対し付与します。本規約においてユーザーが付与する一切の権利は、through-to-the-audienceベースでなされ、すなわち、外部サービスの運営者は、本サービス経由で外部サービスにおいて投稿その他の方法で使用されたユーザーコンテンツについて、ユーザーや他の第三者に対して個別に責任を負うことはありません。ユーザーは、ユーザーコンテンツを投稿したこと、および本条に定めるライセンスを当社が行使したことに起因して金銭を支払うべき対象である人物または団体がある場合には、一切の金銭を支払うことに同意します。
- 10.3. 他のユーザーへの限定的なライセンス付与 本サービスに対し、または本サービスを経由してユーザーコンテンツを投稿し、他のユーザーが利用できるようにすることにより、ユーザーは、これらの他のユーザーに対し、本規約および本サービスの機能により許された方法で、ユーザーコンテンツにアクセスして使用するための非独占的なライセンスを付与します。
- 10.4. 投稿したコンテンツに関する権利を有すること・ユーザーコンテンツに関する表明および保証 ユーザーがユーザーコンテンツのすべての要素について権利を付与する完全な権原または権限がない場合には、ユーザーコンテンツを投稿してはなりません。当社は、ユーザーコンテンツに関連する一切の責任を負いません。ユーザーは、ご自身のユーザーコンテンツおよび本サービスを通じてユーザーコンテンツを提供した結果について単独で責任を負います。本サービスを通じてユーザーコンテンツを提供することにより、ユーザーは以下のことを確認し、表明し、保証します。
- a. ユーザーは、ユーザーコンテンツについて本規約で定められたライセンスを付与するための完全な権原または権限を有しています。

- b. ユーザーコンテンツ、および、ユーザーコンテンツの投稿またはその他の使用は、現在および将来において、(i) 著作権、商標権、特許権、著作人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の知的財産権および契約上の権利などの第三者の権利を侵害するものではなく、また、(ii) 当社に法令を違反させるものではなく、かつ、当社が第三者から追加のライセンスを取得し、また、当社がロイヤルティ、手数料、報酬その他の金額を第三者に支払うことを必要とするものではありません。
- c. ユーザーコンテンツは、分別のある人が見た場合に不快、不敬、下品、ポルノ、嫌がらせ、脅迫、恥ずかしさ、憎しみ、その他不適切であると判断されないものとします。

10.5. ユーザーコンテンツの免責事項 当社は、ユーザー、または、他のユーザーが投稿したユーザーコンテンツを編集または管理する義務を負わず、ユーザーコンテンツに対していかなる責任も負いません。ただし、当社は、本規約に違反している、第三者の権利を侵害していると疑われる、または、その他好ましくない当社が判断するユーザーコンテンツを、いつでも、事前に通知することなく、削除、編集または遮断する場合があります。ユーザーは、本サービスを利用する際に、様々な情報元からのユーザーコンテンツに触れることを理解し、ユーザーコンテンツが不正確であったり、攻撃的であったり、下品であったり、好ましくないものであったりする可能性があることをご了承ください。ユーザーは、ユーザーコンテンツに関してユーザーが当社に対して有する、または有する可能性のある法的権利または救済手段をここに放棄します。ユーザーコンテンツが本規約に適合していないとの申立てがユーザーまたはコンテンツ保有者から通知された場合、当社はその申立てを調査し、当社の独自の裁量でユーザーコンテンツを削除するかどうかを決定することができます。説明のため付言しますと、当社は本サービス上での侵害行為を許容しません。

10.6. コンテンツの監視 当社は、(a) ユーザーコンテンツ、(b) 第三者が提供するコンテンツ、または、(c) ユーザーによる本サービスの利用を管理または監視する義務を負いません。ユーザーは、運営上およびその他の目的のために、本サービスを通じて送受信されるすべての情報を当社が監視する権利を有し、また随時監視する可能性があることを了承し、これに同意するものとします。当社がコンテンツの監視を行うことを選択した場合でも、当社はコンテンツにつき、またはコンテンツの使用の結果生じる損失もしくは損害につき一切の責任を負いません。監視の際に、情報は当社プライバシーポリシーに従い記録および使用される場合があります。当社は、本サービスにアップロードされたユーザーコンテンツや本サービスを通じて送信されたユーザーコンテンツを、本サービスに投稿したユーザーや他のユーザーに対して一切の責任を負うことなく、ブロックし、フィルターし、削除し、または、アクセス不能にすることができます。

11. コミュニケーション

11.1. テキストメッセージの送信 ユーザーは、当社が、そして、第三者が当社のために、ユーザーが提供した電話番号にテキストメッセージ（SMS）を送信することに同意します。これらのメッセージには、ユーザーの本サービスの利用に関する操作上のメッセージや、マーケティングメッセージが含まれることがあります。

テキストメッセージは、自動電話発信システムを使って送信されることがあります。このようなメッセージの送受信には、通信事業者の定めるデータ料金、メッセージ料金等が適用される場合があります。ユーザーが当社からのすべてのテキストメッセージの受信を停止したい場合は、hello@callback.xyzにメールを送るか、メッセージを受信している番号宛に「stop」と入力してテキストで送信してください。ただし、すべてのメッセージの受信を停止すると、ユーザーによる本サービスのご利用に影響を及ぼす可能性があることをご了承ください。当社がユーザーの停止要求を処理する間、ユーザーはしばらくの間テキストメッセージを引き続き受信する場合があります。マーケティングテキストの受信に同意することは、本サービスの購入または利用の条件ではありません。

- 11.2. プッシュ通知 ユーザーは、当社のアプリケーションをユーザーのモバイル機器にインストールすることにより、アプリケーションがオンになっていないときにアプリケーションがユーザーのモバイル機器に送信するメッセージであるプッシュ通知を受け取ることに同意したものとされます。ユーザーは、ユーザーのモバイル機器の「設定」ページにアクセスして、通知をオフにすることができます。
- 11.3. 電子メール 当社は、当社製品およびサービス、ならびに第三者の製品およびサービスに関する電子メールをユーザーに送信することがあります。ユーザーは、宣伝用電子メールに記載されている配信停止の手順に従って、宣伝用電子メールの配信を停止することができます。

12. 利用態様

- 12.1. 禁止行為 ユーザーは、本サービスを利用することにより、以下の行為を行わないことに同意したものとみなされます。
- a. 違法な目的で、または法令もしくは国際法に違反して、本サービスを使用すること。
 - b. 他のユーザーに対して、嫌がらせ、脅迫、中傷その他の方法で危害を加えること。
 - c. 第三者の知的財産権を侵害することなど、第三者の権利を侵害すること。
 - d. 当社が提供するソフトウェアまたは検索エンジン以外のエンジン、ソフトウェア、ツール、デバイスなどのメカニズム（スパイダー、ロボット、クローラーおよびデータマイニングツールを含みます）を使用して、本サービスのいずれかの部分について、アクセスし、検索し、または、その他の方法で使用すること。
 - e. 以下のような方法を含めて、本サービスのセキュリティ関連機能を妨害すること。(i) コンテンツの使用またはコピーを防止または制限する機能を無効化し、もしくは迂回すること、または、(ii) 適用ある法令で明示的に許可されている範囲を除き、本サービスの一部または全部について、

リバースエンジニアリングまたはその他の方法でソースコードを得ようとする事。

- f. 以下のような方法を含めて、本サービスの運営や他のユーザーが本サービスまたは当社が提供する他のサービスを利用することを妨害すること。(i) ウイルス、アドウェア、スパイウェア、ワームその他の悪意のあるコードをアップロードその他の方法で拡散すること、(ii) 他のユーザーに対して未承諾の申し出または広告を行うこと、(iii) 他のユーザーまたは第三者に関する個人情報を同意なしに収集すること、または、(iv) 本サービスに接続されている、もしくは、本サービスを提供するために使用されている、ネットワーク、機器、もしくは、サーバーを妨害または中断すること。
- g. 別の個人や団体になりすましたり、虚偽の提携を主張したり、許可なく他のサービスアカウントにアクセスしたり、年齢や生年月日を偽ったりするなど、不正行為を行うこと。
- h. 本規約に基づき付与されたアクセス権、素材（第7条に定義）、または、素材を閲覧し、素材にアクセスし、もしくは、素材を使用する権利を売却その他の方法で譲渡すること。
- i. 本第12.1条に記載されている行為のいずれかを行おうとすること、または、本第12.1条に記載されている行為を他者が行うことを支援もしくは許可すること。

12.2. 法令遵守 ユーザーは、本サービスの利用にあたって、ユーザーに適用される法令（各種業法、不当景品類及び不当表示防止法、および、個人情報の保護に関する法律を含みます）を遵守するものとします。特に、ユーザーは、本サービスを通じて個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律に従って、あらかじめ、利用目的を明示するものとします。

13. 知的財産権の保護

13.1. 第三者の権利の尊重 当社は、知的財産権の保護を非常に重視しており、本サービスのユーザーにも同様の配慮を求めています。本サービス上または本サービスを通じての侵害行為は容認されません。

13.2. DMCA通知 当社は、インターネットサービスプロバイダに適用される米国デジタルミレニアム著作権法（17 U.S.C. §512およびその改正法）の定めを遵守しています。本サービス上の素材について知的財産権関連の苦情がある場合は、以下の住所の当社指定代理人に連絡することができます。

著作権管理者
Callback株式会社
〒150-0021
東京都渋谷区恵比寿西一丁目33番6号 JP noie恵比寿西 220号
電話番号：080-7371-0210

電子メール： hello@callback.xyz

13.3. 侵害主張の報告手順 本サービスを通じて提供されているコンテンツが、ユーザーが保有または管理する知的財産権を侵害する方法で使用または利用されていると思われる場合は、速やかに以下の情報を記載した「**侵害主張通知**」を上記の指定代理人に送付してください。

- a. 侵害された著作権またはその他の権利の保有者を代表して行動する権限を有する者の電子的または物理的な署名。
- b. 不正利用されたと主張する著作物またはその他の知的財産の説明。
- c. 侵害していると主張するコンテンツの説明と、そのコンテンツの本サービス上の所在場所。
- d. ユーザーの住所、電話番号および電子メールアドレス。
- e. 著作権その他の知的財産権の保有者もしくはその代理人または法律によって、苦情の対象となっている本サービス上のコンテンツの使用が許可されていないと誠実に信じるというユーザーによる声明。
- f. 通知に記載された上記の情報が正確であり、偽証の罰則のもとで、ユーザーが著作権その他の知的財産権の保有者であるか、または、その代理人として行為する権限を有することのユーザーによる声明。

ユーザーの侵害主張通知は、ユーザーが保有または管理する権利を侵害した疑いのある他のユーザーや、侵害主張通知を追跡する公開データベースの運営者との間で当社が共有する場合があります。ユーザーは当社がかかる開示を行うことに同意します。侵害主張通知を提出するユーザーは、米国著作権法の下での有効な侵害主張通知を行うための当事者の義務を確認するために、弁護士に相談するか、17 U.S.C. § 512を確認してください。

13.4. 反復侵害者 当社のポリシーでは、(a) 知的財産権の保有者または権限のある代理人からの通知により、本サービスを通じて提供されていることで第三者の知的財産権を侵害していると当社が善意で判断したコンテンツを削除またはアクセス不能にし、(b) 適切な状況下で、他者の著作権その他の知的財産権を繰り返しまたは著しく侵害していると当社が善意で判断したユーザーのアカウントを停止し、本サービスへのアクセスを遮断します。ただし、当社は、このほかの場合にユーザーのアカウントをその裁量により中断または停止する権利を留保します。

13.5. 異議通知 ユーザーが、本サービス上または本サービスを通じてユーザーが提供したコンテンツが侵害主張通知の対象となった旨の通知を当社から受けた場合、ユーザーは当社に対して「**異議通知**」と称する通知を提供する権利を有します。異議通知は、以下の情報を含む書面により、第13.2条に定めるいずれかの方法で当社の指定代理人に対し提供するものとします。

- a. ユーザーの物理的または電子的な署名。

- b. 削除された、または、アクセス不能にされたコンテンツを特定する情報、および、削除される前またはアクセス不能になる前にコンテンツが表示されていた場所。
- c. 偽証の罰則のもとで、誤って、または、削除もしくはアクセス不能にされるべきコンテンツの誤認により、当該コンテンツが削除もしくはアクセス不能にされたことと誠実に信じるという声明。
- d. ユーザーの氏名、住所、電話番号、および、当該住所を管轄する管轄区の米国連邦地方裁判所、または、ユーザーが米国外に居住している場合は当社が所在する管轄区の米国連邦地方裁判所の管轄権に同意する旨、および、上記第13.2条に基づき通知を行った人物またはその代理人からの送達を受諾する旨の声明。

異議通知を提供するユーザーは、米国著作権法の下での有効な異議通知を行うための当事者の義務を確認するために、弁護士に相談するか、17 U.S.C. § 512を確認してください。

- 13.6. 異議通知の対象となるコンテンツの再投稿 侵害主張通知を受けてユーザーが異議通知を当社に提供した場合、当社は侵害主張通知を提供した者に異議通知の写しを速やかに提供し、10営業日以内に当社が削除されたユーザーコンテンツを元に戻し、または、ユーザーコンテンツのアクセス不能を停止することを通知し、当社は、異議通知の受領から10営業日以上14営業日以内に、削除されたユーザーコンテンツを元に戻し、または、ユーザーコンテンツのアクセス不能を停止するものとします。ただし、当社の指定代理人が、侵害主張通知を提出した当事者から、当社のシステムまたはネットワーク上のコンテンツについての侵害行為を当該ユーザーが行うことを禁止する裁判所の命令を求める訴訟を提起した旨の通知を受けた場合は、この限りではありません。

- 13.7. 虚偽の侵害主張通知または異議通知 米国著作権法は、17 U.S.C. § 512(f)で次のように定めています。「本条において、(1) コンテンツもしくは行為が侵害にあたる旨、または、(2) コンテンツもしくは行為が錯誤もしくは誤認により除去されもしくは解除された旨、故意に重大な不実の表示を行う者は、サービス・プロバイダが侵害にあると主張されたコンテンツもしくは行為を除去しもしくはアクセスを解除するにあたってまたは除去されたコンテンツもしくはアクセスを復活させるにあたってかかる不実の表示に依拠した結果、かかる不実の表示により被害を受けた侵害者と主張された者、著作権者もしくはその許諾を受けたライセンサーまたはサービス・プロバイダが被ったすべての損害（費用および弁護士報酬を含む）を賠償する責任を負う」。当社は、法律に違反して侵害主張通知または異議通知を提供した者に対し、損害賠償を求める権利を有します。

14. **個人情報** ユーザーは、本サービスを通じてユーザーが第三者に個人情報を提供する場合であっても、第三者によるユーザーの個人情報の取扱いについて当社が責任を負わないことについて同意します。

15. **本規約の変更** 当社は、日本の民法第548条の4の定めに基づき、本規約を随時変更することができます。本規約の変更については定期的にご確認ください。変更は直ちに発効

します。ただし、既存のユーザーについては、別段の定めがない限り、変更の周知のための掲示または通知から30日後に変更が有効となります。本規約の変更により、ユーザーの権利または義務が大幅に変更される場合は、当社は、本サービスの利用を継続するためにユーザーに変更後の規約の承諾を求めることがあります。当社が本規約を更新する場合は、電子メールによる通知、当社のウェブサイトもしくは本サービスを通じての通知、または、本規約の冒頭にある「最終更新日」の更新などにより、かかる更新をユーザーにお知らせします。変更後の規約に同意されない場合は、ユーザーのユーザーコンテンツを削除し、本サービスのご利用を停止してください。本第15条で明示的に許可されている場合を除き、本規約は、本規約の各当事者の権限ある代表者または代理人が署名した書面による合意によってのみ変更することができます。

16. 本サービスの期間、終了、変更

- 16.1. **期間** 本規約に基づく契約は、ユーザーが、本規約を承諾したとき、または、初めて本サービスをダウンロードし、本サービスをインストールし、本サービスにアクセスし、もしくは本サービスを使用したときに有効となり、本規約に基づく契約は、第16.2条の記載に従い解除されたときに終了します。
- 16.2. **終了** ユーザーが本規約のいずれかの定めに違反した場合は、ユーザーの本サービスへのアクセス権限および本規約に基づく契約は自動的に終了します。また、当社は、その裁量により、理由の有無にかかわらず、通知の有無にかかわらず、終了に起因してユーザーに対しいかなる責任を負うことなく、いつでも本規約に基づく契約または本サービス上のユーザーのアカウントを終了し、本サービスへのユーザーのアクセスを終了し、または、一時的に停止することができるものとします。ユーザーは、カスタマーサービス (hello@callback.xyz) に連絡することにより、いつでもユーザーのアカウントおよび本規約に基づく契約を終了することができます。
- 16.3. **終了の効果** 本規約に基づく契約の終了により、(a) ユーザーのライセンスは終了し、ユーザーは本サービスの使用を直ちに停止しなければならず、(b) ユーザーは、ユーザーのアカウントまたは本サービスにアクセスする権限を失い、(c) ユーザーは、終了前に期限の到来していた金額を当社に支払わなければならず、また、(d) 終了前に発生したすべての支払い義務、ならびに、第6.3条、第7条、第16.3条、第17条、第18条、第19条、第20条、第21条、および、第22条は存続します。ユーザーのアカウント停止または終了時には、ユーザーは本サービスに投稿したユーザーコンテンツへのアクセス権を失う可能性があるため、ユーザーは本サービスに投稿したユーザーコンテンツのコピーを保持することについて自ら責任を負うものとします。本規約の違反によりユーザーのアカウントが停止または終了された場合、ユーザーが、異なる名前、電子メールアドレスその他の形式のアカウント認証を使用して、本サービスに新たなアカウントを作成することは禁じられています。
- 16.4. **本サービスの変更** 当社は、ユーザーに通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部を（本サービスの特定の機能を制限または中止することを含めて）変更または中止する権利を留保します。当社は、本サービスの有料機能を含む本サービスの変更、または、本サービスへのユーザーのアクセスもしくは使用中断や停止につき一切の責任を負いません。ユーザーは、本サービスが変更さ

れユーザーが本サービスに投稿したユーザーコンテンツへのアクセスができなくなった場合に備え、本サービスに投稿したユーザーコンテンツのコピーを保持する必要があります。

17. **補償** 法律で認められている最大限の範囲で、ユーザーは、本サービスの利用に責任を負い、当社、その関連会社、およびそれらの株主その他の社員、取締役その他の役員、従業員、コンサルタント、および、代理人（以下「**当社関係者**」と総称します）を、以下に起因または関連して第三者から提起されたあらゆる請求、ならびに関連する責任、損害、損失および経費（弁護士報酬および費用を含みます）から防御し、補償します。

- a. ユーザーによる本サービスの不正使用または目的外使用
- b. 本規約または適用される法令のユーザーによる違反
- c. 知的財産権、パブリシティ権、プライバシー権などの、第三者の権利のユーザーによる侵害
- d. ユーザーと第三者との間の紛争

当社は、本来はユーザーによる補償の対象である事項を（当該事項に関するユーザーの補償義務を制限することなく）当社の費用負担にて防御し、対処する権利を留保しており、ユーザーは、当社によるそのような防御ないし対処に協力することに同意します。

18. 免責事項・保証の否認

- 18.1. 本サービスならびに本サービスを通じて利用可能なすべての素材およびコンテンツは、「現状有姿」にて「利用可能な限り」で提供されます。当社は、本サービスならびに本サービスを通じて利用可能なすべての素材およびコンテンツに関し、明示・黙示を問わず、以下を含むあらゆる種類の保証を否認します。

- a. 商品性、特定目的への適合性、権原、平穏な享受、または、権利侵害のないことに関する黙示の保証
- b. その他の当社とユーザーとの間のやりとりや取引の過程から生じうる一切の保証

当社は、本サービスもしくは本サービスの一部、または本サービスを通じて提供される素材もしくはコンテンツが、中断されず、安全であり、エラー、ウィルス、その他の有害な要素がないことを保証せず、当社は、これらの問題が是正されることを保証しません。

- 18.2. ユーザーが本サービス、当社関係者、または本サービスを通じて利用可能な素材やコンテンツから得た助言や情報からは、口頭または書面によるか問わず、当社関係者または本サービスに関して、本規約に明示的に記載されていないいかなる保証も生じるものではありません。当社は、本サービスおよびユーザーと他のユーザーとの取引に起因するいかなる損害についても責任を負いません。ユーザーは、本サービスのいずれの部分も、ご自身の裁量とリスクで利用することを理解し、これに同意するものとします。また、当社は、ユーザーの財産（本サービスに関連して使用されるユーザーのコンピュータシステムやモバイル機器を

みます) に対するいかなる損害や、ユーザーコンテンツを含むデータの損失に対しても責任を負わないものとします。

- 18.3. 本条に基づく制限、除外および免責事項は、法律で認められている最大限で適用されます。本規約は、適用ある法令に基づき当社が制限することを禁じられている保証その他の権利を制限するものではありません。

19. 責任の制限

- 19.1. 法令で許される最大限において、契約、(過失を含む) 不法行為その他のいかなる法理論に基づくかを問わず、かつ、当社関係者が損害の可能性について知らされていたか否かを問わず、当社は、いかなる場合も、本サービスまたは本サービス上の素材もしくはコンテンツのユーザーによるアクセスもしくは使用、または、これらについてアクセスもしくは使用できないことに起因または関連して、間接的、偶発的、特別、結果的、または、懲罰的な損害(逸失利益、のれんの損失、その他の無形の損失に関する損害を含みます)につきユーザーに対して責任を負いません。
- 19.2. 法令で許される最大限において、契約、(過失を含む) 不法行為その他のいかなる法理論に基づくかを問わず、本サービスの使用、または、本サービスの全部ないし一部を使用できないことに起因または関連する請求その他の本規約の下で生じる一切の請求についての、ユーザーに対する当社関係者の責任の総額は、(a) 請求の原因となった事象または状況に先立つ12ヶ月間に、本サービスのアクセスおよび使用のためにユーザーが当社に支払った金額、および、(b) 10,000円のうち、多い方の金額を限度とします。
- 19.3. 本規約の各定めのうち、責任の制限、保証の否認、または、損害賠償の制限を定めるものは、本規約に基づいて当事者間でリスクを配分することを意図しており、また実際に配分します。この配分は、両当事者間の交渉の基礎となる重要な要素です。これら各定めは分離可能であり、本規約の他のすべての定めとは独立しています。本第19条に定める制限は、限定的な救済がその本質的目的を果たせない場合にも適用されます。

20. 雑則

- 20.1. 一般条項 本規約は、引用により本規約に明示的に統合される当社のプライバシーポリシーおよびその他の契約を含め、ユーザーによる本サービスの利用に関するユーザーと当社との間の完全かつ排他的な了解および合意を構成します。ユーザーは、当社の書面による事前の同意なく、法令の適用その他の方法により、本規約または本規約に基づくユーザーの権利の全部または一部を譲渡または移転することはできません。当社は、ユーザーのユーザーコンテンツに関するものを含め、本規約および本規約に基づき付与されるすべての権利を、通知または同意なしにいつでも譲渡することができます。いずれの定め of 履行を要求しない場合も、その後当社が履行を要求する権利には影響せず、本規約または本規約のいずれかの定め of 違反または不履行に対する当社による権利放棄は、その後の違反または不履行に対する権利を放棄したことにはならず、当該定め自体の放棄とはなりません。本規約における条項の見出しの使用は、便宜上のものであり、いかなる定め of 解釈にも影響を与えません。本規約において「含む」という言葉

は、「含むがこれに限定されない」という意味です。本規約の一部が無効または執行不能であると判断された場合、執行不能の部分は可能な限り効力を与えられ、その他の部分は完全に有効です。当社以外の当社関係者は、本規約の第三者受益者であり、ユーザーが本規約を受諾した時点で、本規約の第三者受益者として、ユーザーに対して本規約を執行する権利を有するものとします（また、その権利を受諾したものとみなされます）。

- 20.2. 準拠法 本規約は、抵触法の原則を適用せずに日本国の法令に準拠します。ユーザーと当社は、本規約に基づく契約に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。当社は、本サービスに含まれる素材が日本国外での使用に適切であること、または利用可能であることを表明するものではありません。
- 20.3. プライバシーポリシー ユーザーの個人情報の当社による収集、保存、使用、および、開示に関する情報は、当社のプライバシーポリシーをよくお読みください。当社のプライバシーポリシーは、この引用により本規約に統合され、その一部となります。
- 20.4. 追加条件 ユーザーによる本サービスのご利用には、当社が本サービス上に掲載する、または本サービスからリンクする、本サービスまたは本サービスの特定の機能に適用されるすべての追加条件、ポリシー、ルール、またはガイドライン（以下「追加条件」といいます）が適用されます。すべての追加条件は、この引用により本規約に統合され、本規約の一部を構成するものとします。
- 20.5. 電子通信への同意 ユーザーは、本サービスをご利用になることにより、当社プライバシーポリシーに記載されているとおり、当社から特定の電子通信を受け取ることに同意したものとされます。当社の電子通信の詳細については、当社プライバシーポリシーをお読みください。ユーザーは、当社がユーザーに電子的に送信する通知、開示その他の連絡が、法的な通知の要件（書面による通知という要件を含みます）を満たすことに同意します。
- 20.6. 連絡先 本サービスは、以下に所在するCallback株式会社により提供されます。

Callback株式会社

〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西一丁目33番6号 JP noie恵比寿西 220号

ユーザーは上記宛先に書面を送る、またはhello@callback.xyzに電子メールを送ることで、当社に連絡することができます。

- 20.7. サポートの否認 当社は、本サービスのサポートを提供する義務を負いません。当社がサポートを提供する場合、そのサポートは公開されたポリシーに従います。
- 20.8. 国際的な使用 本サービスは、日本国内に所在するユーザーを対象としています。当社は、本サービスが日本国外での使用に適切である、または使用可能であるとの表明はいたしません。本サービスへのアクセスが違法である国や地域からのアクセス、またはそのような個人によるアクセスは禁止されています。

- 20.9. 反社会的勢力の排除 ユーザーおよび当社は、(i) 自身、その役員または従業員が反社会的勢力ではないこと、そして、反社会的勢力と関係がないこと、(ii) 自社の経営に反社会的勢力が関与していないこと、(iii) 自身またはその役員もしくは従業員が、直接的または間接的に反社会的勢力との間で金銭的その他の関係を有していないこと、反社会的勢力と直接的または間接的に金銭その他の関係を有していないこと、反社会的勢力に名目を問わず資金を提供したり支援したりしていないことを相手方に表明し、保証し、また、上記のいずれかに該当するおそれのある行為を行わないことを相手方に確約します。ユーザーおよび当社は、本第20.9条に定める表明・保証または誓約に違反があった場合は、相手方に通知することにより、速やかに本規約を終了することができます。
- 20.10. 制裁措置の遵守 ユーザーは、包括的な制裁対象国・地域（キューバ、イラン、北朝鮮、シリア、ならびに、ウクライナのクリミア地域、ドネツク人民共和国およびルガンスク人民共和国を含みます）に居住していないこと、かつ、国連、欧州連合、米国、またはユーザーに対して管轄権を有するその他の政府機関が管理または実施する経済、貿易もしくは金融の制裁その他の貿易規制（欧州連合の金融制裁の対象となる個人、グループおよび団体を特定した欧州連合の統合制裁リスト、ならびに、米国財務省外国資産管理局の特別指定国民およびブロック対象者リストを含みますが、これらに限定されません）の対象ではないことを保証し、表明します。ユーザーは、経済、貿易、または、金融の制裁その他の貿易規制の対象となっている者、または、国連、欧州連合、米国、もしくはユーザーに対して管轄権を有するその他の政府機関が管理または実施する包括的な制裁対象国・地域に居住する個人と取引するために、本サービスを利用することはできません。
21. **Appleに関する注意事項** 本第21条は、ユーザーがiOSデバイス上で当社のモバイルアプリケーションを使用している場合に限り適用されます。ユーザーは、本規約がユーザーと当社との間でのみ成立し、Apple Inc.（以下「Apple」といいます）との間を規律しないことを了承し、Appleは本サービスまたはその内容について責任を負いません。Appleは、本サービスに関するメンテナンスおよびサポートサービスを提供する義務を負いません。本サービスが適用ある保証に適合しない場合には、ユーザーはAppleに通知することができ、Appleはモバイルアプリケーションの該当する購入価格をユーザーに返金します。適用ある法令で許される最大限において、Appleは、本サービスに関するその他の保証義務を負いません。Appleは、本サービスまたはユーザーによる本サービスの保有および使用に関連するユーザーまたは第三者からの、以下を含むクレームに対処する責任を負いません。(1) 製造物責任に関するクレーム、(2) 本サービスが適用ある法令の要件に適合しないことに関するクレーム、または、(3) 消費者保護または同様の法令に基づき生じるクレーム。Appleは、本サービスまたはユーザーによる本サービスの保有および使用が第三者の知的財産権を侵害しているという第三者の主張の調査、防御、和解および解放につき責任を負いません。ユーザーは、本サービスの利用の際は適用のある第三者の規約を遵守することに同意するものとします。AppleおよびAppleの子会社は、本規約の第三者受益者であり、ユーザーが本規約に同意した場合、Appleは、本規約の第三者受益者として、ユーザーに対して本規約を執行する権利を有します（また、その権利を承認したものとみなされます）。ユーザーは、(a) 米国政府による禁輸措置の対象となっている国または地域、または、米国政府により「テロリスト支援国」に指定されている国ま

たは地域に所在しておらず、また、(b)米国政府の禁止または制限の対象者のリストに記載されていないことを表明し、保証します。

- 22. Google Playに関する注意事項** 本第22条は、ユーザーがGoogle Playストアから入手したモバイルアプリケーション（以下「Google-Sourcedソフトウェア」といいます）に適用されます。(i) ユーザーは、本規約がユーザーと当社間でのみ有効であり、Google, Inc.（以下「Google」といいます）には適用されないことを認めます。(ii) ユーザーがGoogle-Sourcedソフトウェアを利用する場合、その時点で最新のGoogle Playストアの利用規約を遵守する必要があります。(iii) Googleは、ユーザーがGoogle-Sourcedソフトウェアを入手したGoogle Playストアのプロバイダーにすぎません。(iv) Google-Sourcedソフトウェアに対してはGoogleではなく当社が単独で責任を負います。(v) Googleは、Google-Sourcedソフトウェアまたは本規約に関して、ユーザーに義務または責任を負いません。(vi) ユーザーは、当社のGoogle-Sourcedソフトウェアに関連して、Googleが本規約の第三者受益者であることを認め、これに同意するものとします。