

Callback プライバシーポリシー

Callback 株式会社（以下「当社」といいます）は、当社のアプリケーション、プラットフォーム、ウェブサイトなどのサービス（以下「当社サービス」と総称します）を利用する個人のプライバシーを尊重します。このプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、当社サービスのユーザー（以下「ユーザー」といいます）が当社サービスを利用される際に、当社がどのように個人情報を取り扱うかを説明するものです。ユーザーは、当社サービスをご利用になることにより、本プライバシーポリシーに記載された個人情報の取り扱い方法に同意されたものとします。ユーザーが当社サービスをご利用になる際には、本プライバシーポリシーに加えて、当社の各種の利用規約も適用されます。

当社に関する情報

会社名：Callback 株式会社

住所：〒150-0021 東京都渋谷区恵比寿西一丁目 33 番 6 号 JP noie 恵比寿西 220 号

代表者名：高井レックス玄

当社が収集する個人に関する情報

当社は、以下に記載するとおり、様々な情報源から、様々な情報を収集することがあります。

A. ユーザーが当社に提供する情報

暗号資産ウォレットの情報 非代替性トークン（以下「NFT」といいます）を購入、販売、交換または移転するために当社サービスをユーザーが用いる際に、ユーザーの暗号資産ウォレットのアドレスを当社は収集する可能性があります。

電子メールアドレスとパスワード ユーザーが当社サービスのアカウントを作成する際には、電子メールアドレスとパスワードを当社はお伺いします。

電話番号 当社は、ユーザーの当社サービスのアカウントと関連して、電話番号をユーザーにお伺いする場合があります。

コミュニケーション ユーザーが当社に直接連絡された場合、当社はユーザーに関する追加情報を受領することがあります。例えば、ユーザーが当社のカスタマーサポートに連絡される場合、当社はユーザーのお名前、電子メールアドレス、電話番号、ユーザーが当社に送信されるメッセージや添付ファイルの内容、および、ユーザーが提供することを選択されたその他の情報を受け取ります。ユーザーが当社のニュースレターを購読される場合または当社の最新情報の受け取りに登録される場合、ユーザーの電子メールアドレス、名前、会社名、会社の URL などの一定の情報を収集します。当社がユーザーに電子メールを送信した場合、当社はより良い顧客体験を提供する方法を学び、そして、当社サービスを改善するために、ユーザーが電子メールを開封したかどうかを追跡することがあります。

支払情報 ユーザーが当社サービスを通じて NFT などを購入される場合、ユーザーの支払い関連情報（クレジットカード情報など）が、当社に代わって第三者の支払処理事業者により収集さ

れます。

B.ユーザーが当社サービスを利用する際に当社が収集する情報

デバイス情報 当社は、ユーザーが当社サービスにアクセスするために使用するデバイスおよびソフトウェアに関する情報（IP アドレス、ウェブブラウザの種類、携帯電話の通信事業者およびメーカー、OS のバージョン、デバイス識別子、および、プッシュ通知トークンを含みます）を収集します。

利用情報 ユーザーによる当社サービスの利用状況を把握し、当社サービスの改善に役立てるため、当社は、ユーザーの当社サービスとのやり取りに関する情報（ユーザーが閲覧したページその他のコンテンツ、ユーザーによる購入、ソフトウェアのクラッシュの直前のユーザーの行動、ユーザーの訪問日時など）を自動的に収集します。

収集した情報の利用方法

当社は、収集した情報を以下のために利用します。

- 当社サービスを提供、維持、改善し、向上させるため。
- ユーザーによる当社サービスの利用状況を理解および分析し、新しい製品、サービス、および、機能を開発するため。
- 当社サービスに関連する最新情報の提供、カスタマーサポートの提供、プッシュ通知の提供などのユーザーとのコミュニケーションのため。
- 取引や決済を円滑に行うため。
- 不正行為の発見と防止のため。
- 当社サービスの信頼性や安全性に関わる問題が発生した場合の対応のため。
- 当社の利用規約などに基づく法的権利の行使のため。
- 法令に従うため。
- 裁判所や政府機関からの要請に応えるため。
- 情報を収集する際に当社がユーザーに具体的な通知を行うその他の目的のため。

収集した情報の共有方法

個人情報の取扱いの委託 当社は、当社が保有する個人情報の取扱いを当社の利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に委託することがあります。

法令に基づく場合など 当社は、以下の目的のために必要または適切であると判断した場合、ユーザーの個人情報を第三者に提供することがあります。（a）日本国内の法令に基づく場合のほか、日本国内外の法令により要請される場合（裁判所や政府機関からの要請に応える場合を含む）、（b）本人からの求めがある場合、および、（c）ユーザー、当社、または、第三者の生命、身

体、財産、または、権利を守るために必要がある場合。なお、ユーザーが当社サービス上または当社サービスを通じて好ましくないコンテンツを投稿した場合には、ユーザーの個人情報が第三者に提供されることがあります。

合併その他の事由による事業の承継 当社の他社との合併、当社の資産の全部または一部の売却、その他の事由による当社の事業の承継に伴って（その検討及び交渉の過程を含みます。）、当社の保有する個人情報がアドバイザー、取引先候補その他の第三者に提供される場合があります。

同意 当社は、ユーザーの許可を得て、ユーザーの個人情報を開示することがあります。

ユーザーの選択

マーケティング・コミュニケーション ユーザーは、SMS 又は電子メールに記載されているリンクを通じて、当社のプロモーション用の SMS 又は電子メールの配信を停止することができます。ユーザーが当社からのプロモーションメッセージの受信を中止した場合でも、当社からの管理用メッセージは引き続き受信できます。

サードパーティ

当社サービスには、当社が所有または運営していない他のウェブサイト、製品、またはサービスへのリンクが含まれている場合があります。当社は、これらの第三者のプライバシー慣行について責任を負いません。本プライバシーポリシーは、これらの第三者のサービスにおけるユーザーの活動や、ユーザーがこれらの第三者に開示した情報には適用されませんので、ご注意ください。第三者に情報を提供される際には、第三者のプライバシーポリシーをお読みになることをお勧めします。

安全管理措置

基本方針の策定：本プライバシーポリシーは、個人データの適切な取り扱いのための基本的な指針を定めています。

個人データの取扱いに係る規律の整備：適用法令の遵守のため、当社は、当社による個人データの収集、利用、保持、保護及び開示についての内部規則を導入しています。

外的環境の把握：当社は、当社の所在国及び個人データのデータ主体の居住国の適用法令などの当社の個人データを取り巻く環境について定期的に確認をしています。

組織的安全管理措置：当社の保有する個人データへのアクセスは、特定の個人データを保有する当社の目的を達成するために当該個人データにアクセスすることが実際に必要な役員及び従業員に限られています。当社は、当社による個人データの収集、利用、保持、保護及び開示についての責任者を定めています。当該責任者は、当社による個人データの取扱いの定期的な監査などを通じて、当社の指針及び適用法令に従って当社による個人データの収集、利用、保持、保護及び開示が行われることを担保しています。

人的安全管理措置：当社の個人データにアクセスする役員及び従業員は、当社の指針及び適用法令に従う義務を契約上負っており、個人データの取扱いに関しての研修を定期的に受けています。

物理的安全管理措置：当社の保有する個人データは、外部ベンダーが保管するデータサーバー内に電子的に保持されています。当該データサーバーへの物理的なアクセスは、外部ベンダーによって厳格に制限されています。一時的な使用のためにダウンロードされた当社により保有される

個人データのコピーは、使用後に適切に削除されます。一時的な使用のためにプリントアウトされた当社により保有される個人データの写しは、使用後に細断の上で破棄されます。

技術的安全管理措置：当社の保有する個人データへのアクセスは、パスワード保護などの技術的なアクセスコントロールシステムにより制御されています。個人データを保持するデータサーバーおよび当該データサーバーにアクセスするローカルコンピューターには、最新のセキュリティソフトウェアをインストールしています。

当社は、当社が保有する情報のセキュリティを向上させるために設計された物理的および電子的な保護手段を用いて、ユーザーの情報を保護するために合理的な努力をいたします。しかしながら、情報の電子的な送信または保存を完全に安全に行うことはできないため、当社はユーザーの情報のセキュリティまたはプライバシーを保証することはできません。

児童のプライバシー

当社は、13歳未満のお子様から意図的に個人情報を収集、維持、または使用することはなく、当社サービスのいかなる部分もお子様向けではありません。当社に対して児童が個人情報を提供したことを把握された場合は、hello@callback.xyz 宛てにご連絡ください。

海外の利用者

当社サービスは米国にてホストされています。ユーザーの個人情報は、保管および処理のために米国に転送される点にご注意ください。また、当社は、データの保管と処理、ユーザーのご要望への対応、および当社サービスの運営に関連して、ユーザーのデータを米国から他の国または地域に転送することがあります。ユーザーは、当社サービス上で、または当社サービスに対し、個人情報を含む情報を提供することにより、このような転送、保管、および、処理に同意したものとみなされます。

ユーザーの情報の更新

ユーザーは、当社サービス内で、アカウントに関する情報を更新し、また、アカウントを閉鎖することができます。

本プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーに修正があった場合、このページに掲載し、修正版は掲載された時点で有効となります。当社は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて、個人情報の利用目的を変更しません。

連絡先

当社が保有する個人情報について、個人情報保護法に基づく請求をする場合（当社が保有する個人情報の開示請求、および、当社が保有する個人情報の訂正、追加または削除の請求を含みます。）、または、苦情を申し立てる場合には、hello@callback.xyz 宛てに電子メールにてご連絡ください。

最終更新日[2023年10月23日]