# Procédure d'abonnement en ligne

# AUTORITÉ RÉGIONALE DE TRANSPORT MÉTROPOLITAIN

Rendez-vous à l'adresse : https://a	rtm.spaq.com supporté par Chrome, Firefox, Edge et Safari
<ul> <li>Ayez en main :</li> <li>✓ Votre ou vos numéro(s) de plaque( d'immatriculation (si vous utilisez u d'immatriculation, n'inscrivez pas l dernier chiffre).</li> <li>✓ Un spécimen de chèque ou votre c</li> </ul>	s) un certificat e tiret et le arte de crédit.
Création de votre compte	
ETAPE I. Bienvenue Cociété Parc-Auto du Québec  Conexion Connexion via adresse courriel et mot de passe  Adresse courriel  Mot de passe  Continuer  Créer un compte	Cliquez sur « Créer un compte ».
ÉTAPE 2. Bienvenue Société Parc-Auto du Québec Internet de compte Adresse courriel Mot de passe Confirmation du mot de passe Confirmation du mot de passe	Indiquez votre courriel et créez un mot de passe (8 caractères minimum), puis cliquez sur « Continuer ». Vous devez conserver ces informations qui vous serviront à accéder à la plateforme au besoin pour effectuer des changements.

Confirr Étape 2 de 2	mation du compte	identité à l'aide du courriel de validation qui vou a été transmis. Dans votre boîte courriel, clique sur le lien en bleu.
L'adresse envoyé ur compte.	courriel de votre compte doit être validée. Nous vous avons n courriel contenant les instructions à suivre pour activer votre	Si vous n'avez pas reçu votre courriel de validatior vérifiez vos courriels indésirables et cliquez su « Envoyer à nouveau les instructions ».
	Envoyer de nouveau les instructions Déconnexion	
PE 4.		
	Votre adresse e-mail a bien été validée	
	Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau compte	
	CONTINUER	Cliquez sur « Continuer » et vous serez redirigé.e vers la page de connexion.
	CONTINUER	redirigé.e vers la page de connexion.

#### Connexion ÉTAPE 1. Bienvenue Société Parc-Auto du Québec ARIM Entrez votre courriel et le mot de passe Connexion sélectionné lors de la création de votre Connexion via adresse courriel et mot de passe compte, puis cliquez sur « Continuer ». Adresse courriel Mot de passe Mot de passe perdu? Créer un compte ÉTAPE 2. Bienvenue Société Parc-Auto du Québec ARIM Informations personnelles • Genre Prénom Nom #app. Adresse ligne 1 Complétez vos informations personnelles, puis Adresse ligne 2 cliquez sur « Mettre à jour ». Province Code postal Province • Ville \_\_\_\_ Téléphone mobile Langue Langue (\_\_\_) \_\_--\_\_\_ Champ requis Téléphone maison

(\_\_\_\_) \_\_\_--\_\_\_\_

Champ requis Téléphone au travail

Champ requis

Ext.

Ext.

Déconnexion

#### **Créer un nouvel abonnement**

ÉTAPE 1.

Cliquez sur « + AJOUTER UN ABONNEMENT » dans le menu de gauche et sélectionnez le stationnement pour lequel vous souhaitez vous abonner.

Sélectionnez la catégorie d'usager qui correspond à votre statut. Cliquez ensuite sur l'abonnement souhaité pour afficher la description de l'abonnement.

Pour faire apparaître la description des types d'abonnements offerts, cliquez sur 🔞 .

Bienvenue	1. Sélectionnez un stationnement ou une organisation	
Déconnexion	Q. Rechercher un stationnement	
Utilisateur Administrateur	ARTM - Station Montmorency	#477
+ AJOUTER UN ABONNEMENT	ARTM - Cartier	#1773
? FAQ		
PARAMÈTRES	ARIM - Terminus Sainte Thérèse	#1771
PAYER UN AVIS DE RÉCLAMATION	O ARTIM - Terminus Terrebonne	#1772
	MENSUEL   3. Sélectionnez l'abonnement souhaité             • Abonnement mensuel en tout temps (24h// jours)         •         •         • Abonnement mensuel en tout temps (24h// jours)         •         •         • Abonnement mensuel en tout temps (24h// jours)         •         •         • Abonnement mensuel en tout temps (24h// jours)         •         •         • Abonnement mensuel en tout temps (24h// jours)         •         •         •	#886.7

#### **Abonnements disponibles**

- Station Montmorency;
  - Abonnement 24 heures intérieur.\*
- Cartier, Terminus Sainte-Thérèse, Terminus Terrebonne, Roxboro Pierrefonds et Gare Deux-Montagnes;
   Abonnement mensuel en tout temps (24h/7 jours).\*

\*Voir tous les détails des services sur la plateforme Web lors de l'abonnement.

Sélectionnez l'abonnement souhaité en choisissant une date de début d'abonnement à « Je souhaite m'abonner à partir du ».

Cochez les cases de consentement aux conditions à la suite de leur lecture et cliquez sur « Sélectionner cet abonnement ».

ÉTAPE 2. Cliquez sur «Ajouter un véhic véhicule (année, marque, mo	ule», inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre dèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Enregistrer mon
véhicule »*. Cliquez ensuite s	ur « Continuer à l'étape suivante ».
*Vous pouvez enregistrer un ma	aximum de 2 véhicules. Il est de votre responsabilité de modifier les informations à
votre dossier afin de le mainten	ir à jour en tout temps.
	Ajoutez un véhicule ×
	Année
	Année
	Marque
	Mardala
	Couleur
	Numéro d'immatriculation
	Besoin d'aide ?
	Québec BB III (E FORME JS9NDKX
	CHETTREAD
	MANGUE MODELLE AN CONTRELET AND ATTREACT
	N. UTENTRE-GNOTOL/MHENI II EVITE
	Annuler Enregistrer mon véhicule
ÉTAPE 3.	
Complétez la section « Inforn	nations personnelles » et cliquez sur « Mettre à jour ».
Ajout	er un abonnement
Decommiden	
Utilisateur Administrateur CO	mplétez les informations nécessaires à l'abonnement Précédent Continuer
MENU ETAPE	2004
? FAQ	mations personnelles
	nom Nom
PATER ON AVIS DE RECLAMATION	

MENU + AJOUTER UN ABONNEMENT 7 FAQ	étape 2 de 4 Informations personnelles		
D PARAMÈTRES	Prénom	Nom	
PAYER UN AVIS DE RÉCLAMATION			
	Adresse ligne 1		# app.
	Adresse ligne 2	Ville	Province
	Code postal	Téléphone à la maison	Téléphone mobile
	Téléphone au travail	Poste	
		Mettre à jour	

(Reconstruction	Récapitulatif de votre a ETAPE 3 DE 4	bonnement	Précédent Transmettre ma demande
Utilisateur Administrateur	Revisez le sommaire de votre abo	nnement	
AJOUTER UN ABONNEMENT	Coordonnées du stationnement ou	ı de l'organisme	
? FAQ	Stationnement ou organisme	ARTM - Terminus Terrebonne	
PARAMÈTRES			
PAYER UN AVIS DE RÉCLAMATION	Détails de l'abonnement	<u>_</u>	
	Description	Abonnement mensuel en tout temp	s (24h/7 jours)
	Facturation	Mensuel	
	Mensualité (TTC)		
	Début de l'abonnement		
	Fin de l'abonnement	Indéterminée	
		I.	
	Deeuweest d'accès		

ÉTAPE 6.

Sélectionnez votre méthode de paiement et cochez les cases de consentement aux conditions. Complétez vos informations de paiement selon le mode choisi. Vous pourrez transmettre votre demande en appuyant sur « Soumettre » (carte de crédit) ou en appuyant sur « Ajouter » (compte bancaire).

Prélèvements préautorisés sur carte de crédit :

		Annuler la demand
VOTRE ABONNEMENT		
Stationnement ou organisme		
Service	En tout temps	
Mensualité du service		
Prix pour la periode en cours		
* Les frais mensuels sont factures au début de char	ue periode.	
1. Sélectionnez votre méthod	e de paiement	
A		
Carte de credit •		
Jaccepte les conditions de palement		
Je comprends que je pourrai accéder	au stationnement seulement lorsque ma demande aura été approuvée, et que je ne serai facturé qu'après avoir utilisé le service.	
2. Rajoutez vos informations	bancaires	
	Dátolle du comuta	
	Deunis du compte	
	veuilez entrer les renseignements suivants, tels qu'indiques sur votre carte. N'insérez aucun espace ni tiret dans le numèro de carte.	
	Nom du titulaire:	
	No. de carte:	
	Date d'expiration:	

#### Prélèvement pré-autorisé sur compte bancaire :

ETAPE + DE 4					Annules la demande
VOTRE ABONNEMENT					
Stationnement ou organisme					
Service .	En tout temps				
Prix pour la période en cours					
* Les frais mensuels sont facturés au début de chaque période					
1. Sélectionnez votre méthode de paiement					
Prélèvement pré-autor					
Jaccepte les conditions de palement					
🕝 Je comprends que je pourral accéder au stationnement seu	lement forsque ma demande aura été approuvé	e, et que je ne serai facturé qu'après a	dirutifisé le service.		
2 Rainutez vos informations hancaires					
2. Najourez los internations barcares					
Numéro de l'institucion					
Numéro de transit	Numéro	de compte			
Joindre un fichier au format (pg. (peg. png (Taile maximale de	2 Maj				
Joindre un fichier au format jog, joeg, prig (Taille maximale de Image numérisée du chèque Browse	2 Maj				
Joindre un fichier au format jpg, jpeg, png (Taille maximale de Image numérisée du chèque Browse Obtenir de l'airle	2 Moj				
Joindre un fichier au format jpg. joeg, png (Taile maximale de Image numérisée du chèque Brouse Obtenir de l'aide	2 Mei				
Jondre un fichier au format jog joeg, prog (Teile maximale de Image numérisée du chaque Brouse Obtenir de l'aide	2 Mai		1. Adresse de l'institution financià     2. Vunden de transit		
Jondre un fohre au format jop, joeg, ong Taile maximale de Image numérisée du chéque Brouse Obtenir de l'aide	2 Me)		1. Adresse de l'institution financié     2. Numéro de transit     3. Numéro de l'institution	r.	
Jondre un fohre au format jop, joeg, ong Taile maximale de Image numérisée du chéque Brouse Obtenir de l'aide	I Mej	O MIKA ÂIA	1. Agresse de l'institution financi     2. Nomée de transit     3. Nomée de l'institution     4. Nomée de compte     4. Nomée de compte	e.	
Jondre un fohre au format, jog, jong, prog (Talle maximale de Image numéride du chéque Browne Obtenir de Taide	DATE	noon	1. Apresse de l'institution financie     2. Numéro de transit.     3. Numéro de l'institution     4. Numéro de compte     6. Chrifte vérification	a.	
Jondre un fohre au format, poj, pog, pog (Talle maximale de Image numéride du chéque Brjovie Obtenir de Taide	DATE	s s	1. Jóresse de l'institution finercià     2. Numéro de transit     3. Numéro de transit     3. Numéro de transitorio     4. Numéro de compte     8. On fire vendoateur	9	
Jondre un fohre au format, jop, joeg, ong Taile maximale de Image numérisée du chéque Brigurie Obtenir de l'aide	DATE	s s	1. Apresse de l'institution finencià 2. Numéro de transit 3. Numéro de transit 4. Numéro de compte 4. Chiffre vénificateur	e.	
Jondre un fohne au format (pp. jpeg. prog Talle maximale de Trage numéride du chéque Bronne Obtenir de l'aide	DATE .	COLLAR ()	1. Acresse de l'institution financiè 2. Numéro de transit 3. Numéro de transit 3. Numéro de compte 4. Numéro de compte 4. Confire verificateur	ie.	
Jondre un fohre au format, poj, pog, pog (Talle mainnels de Image numérisée du chéque Browse Obtenir de Taide	nulé	5 1001448 @ Internet	1 Agress de Instituíon Franci 2 Nomito de Instit 2 Nomito de Instit 2 Nomito de Instit 2 Nomito de Instit 2 Nomito de Compte 2 Nomito de Compte 2 Nomito de Compte 2 Chiffe verificateur	a.	
Jondre un fohre au format (pp. jpeg. png Taille mainnele de Image numériée du chéque Browse Obtenir de l'alde United au United	nulé	S	1. Jónsse de l'institution finercià 2. Numéro de transit 3. Numéro de l'institution 4. Numéro de compte 4. Confre venficateur	а.	
Jondre un fohre au format jog joeg, ong Taile maximale de Image numérisée du chéque Brigurie Obtenir de l'aide Obtenir de l'aide Unité du de Propage numéri I Die Le Lie Propage numérie prom	nulé	COLLAR A A A A A A A A A A A A A A A A A A	1. Aprese de l'institution finencié     2. Numéro de transit     3. Numéro de transit     4. Numéro de transit     4. Numéro de compte     5. On fire venificateur	re .	
Jongre un fone au format, poj, pog, pog (Talle maximale de Image numéride du chéque Browne Obtenir de l'alde United de Calace United de Calace United de Calace United de Calace United de Calace	nulé	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	1. Jonese de l'institucion financio I. Noméro de transit.     3. Noméro de l'institucion 4. Noméro de l'institucion 4. Noméro de Compte 5. Conflex verificateur	a.	
Jondre un fohre au format, poj, pog, pog Taille maximale de Image numériée du chéque Browse Obtenir de l'aide United Calase United Calase	nulé 123=456=7	COLLAR CO	1. Adresse de l'institution finenciè     2. Numéro de transit 2. Numéro de transit 3. Numéro de transitarion 4. Numéro de compte 4. Confire venficaseur	re :	
Jondre un fohre au format pop jeep ong Taile moinnele de Image numériée du chéque Browse Obtenir de Taide	in lie	Sector and	1. Amese de l'institution financià 2. Numéro de transt 3. Numéro de l'institution 4. Numéro de compte 4. Confre vénificateur	ж.	
Jongre un forne au format (pp. jpeg. prog Taille meximale de Tange numéride du chèque Bronne Obtenir de l'alde Unité de l'al	E 123=456=? (4)	S COLLAR M M MARTIN	1 Jonesa del Institucio Francis 1 Nomero de teranti     3 Nomero de Institucio 4 Nomero de l'estitucio 4 Nomero de Compte 5 Conflex verificateur	7.	

ÉTAPE 7.

Une page affichant les détails de votre abonnement s'affichera et un courriel de confirmation accusant réception de votre demande d'abonnement vous sera envoyé. Vous pourrez suivre l'état de votre demande dans le menu « Statut de l'abonnement ».

Lorsque votre demande d'abonnement sera traitée, vous serez informé.e par courriel. Si votre demande est acceptée, vous recevrez également un courriel contenant votre contrat d'abonnement (également disponible sur la plateforme Web SPAQ).

Votre abonnement est présentement en	ottente d'approbation. Vous recevrez	un courriel lorsque votre demo	nde sera traitée par notre centre de servi	-e	
~				Mettre à jour la carte de crédit.	Annuler cette demande de service
atut de l'abonnement	Numéro de contrat		Méthode de palement		
attente a appropation	100015269		Carte de creak		
ide 30 \$	Début de l'abonnem Jour de l'aporabation	ent n	Fin de l'abonnement Indéterminée		
Coordonnées du stationnement ou	de l'organisme				
itationnement ou organisme					
Détails du service					
Description					
Début de l'abonnement		Jour de l'approbation			
fin de l'abonnement		Indéterminée			
Document d'accès					
Si ce n'est pas déjà fait, veuillez prendre s	note que vous recevrez bientôt les info	ormations concernant l'obtentio	n de votre document d'accès.		
Non applicable pour les sites avec recon	naissance par plaques d'immatricula	ition.			
Méthode de paiement					

## Annulation d'un abonnement

ÉTAPE 1.

Kota Addownament     Kota Addownament     Kota Construct     Kota     Kota Construct     Kota     Kota     Kota Construct     Kota     Kota	vilda Transmettre une demande d'annulatio		
<ul> <li>Hose contract</li> <li>Kole contract</li> <li>Rog</li> <li>Roduitines</li> <li>Restriction sets on Hose and the following success:</li> <li>Restriction set on Hose and the following set on Hose and</li></ul>	vildt Tronsmettre une demande d'annulatio		
A MAN CONTRAT	utidit Transmettre une demande d'annuatio		
NQ         Transmettre une demonde de modification. Mettre àjour la corte de la contract mune demonde de modification. Mettre àjour la corte de la contract mune demonde de polement. Actif         Numero de contract mune demonde de polement. Corte de cest.           Petra una vas de réclamanos         Statur de l'abonnement. Actif         Numero de contract mune demonde de polement. Corte de cest.           Solde:         Début de l'abonnement. Il doct de l'abonnement. Il doct de l'abonnement. Doct de cest.         Fin de l'abonnement. Indéterminée           Coordonnées du stationnement ou de l'organisme         Indéterminée         Indéterminée	orlidit. Transmettre une demande d'annulatio		
Paraletress     Perte UN AVIS DE IÉC. AMATION     Statut de l'abonnement     Actit     Tooltissie     Début de l'abonnement     Actit     Tooltissie     Début de l'abonnement     Socie     Début de l'abonnement     Socie     Coordonnées du stationnement ou de l'orgonisme     Etationnement ou orgenisme			
Act 10005289 Controle control Solde Delaut de l'abonnement 0.00 5 10 controle control Coordonnées du stationnement ou de l'organisme Stationnement ou organisme			
Bolde     Début de l'abonnement     Fin de l'abonnement       0.00 S     16 pols 2022     Indeterminée    Coordonnées du stationnement ou de l'organisme  Etationnement ou organisme  Etationnement ou organisme			
Coordonnées du stationnement ou de l'organisme			
Detais du service			
Description - service o numerican a vente estate o nume			
Début de l'abonnement 16 pour 2022.			
Fin de l'abonnement Indéferminée			
Provide and a second second			
Si ce meit pos dejó fot, veulles prendre note que vous receives bantós les informations concernant l'obtantion de votre document d'accés.			
won oppicable pour les sities avec reconnaisance par proques animinatriculation.			

#### ÉTAPE 2.

Choisissez le service à annuler et sélectionnez la date d'annulation. Transmettre votre demande d'annulation en appuyant sur « Envoyer la demande d'annulation ».

	Choisissez le service à annuler 5432 - Permis multisites - Employé CISSSMO ( fin de l'abonnement: Indéterminé )
	Obelejesen la data à laquella veue servicitat appuler vatro abenement. Vatro demonite d'appulation sora traités selan les conditions
DADAMÈTDES	spécifiées à votre contrat, veuillez-vous référer à la clause d'annulation afin de respecter le délai prescrit.
CALENDRIFE DE PERCEPTION	2021-02-28
PAYER AVIS DE RÉCI AMATION	Envoyer la demande d'annulation
TRANSMETTRE UN RAPPORT	
	Revenir en arrière

### Modification des véhicules

ÉTAPE 1.

Cliquez sur « • PARAMÈTRES » et cliquez sur « Mes véhicules ».

Bienvenue Disconnexion						Centre universitaire de santé McGill
Utilisateur Administrateur	Mes véhicules					
MENU  AJOUTER UN ABONNEMENT	Paramètres	Véhicule 1				Véhicule 2
? FAQ 🍄 PARAMÈTRES	Informations personnelles				/ 11	
PAYER UN AVIS DE RÉCLAMATION	Profil du compte	Marque AUDI Immatriculation	Modèle 5 Année	Couleur		+
	Mes véhicules	ABC123	2019	NOIR		Si vous avez un deuxième véhicule, vous pouvez l'ajouter ici.
	Mot de passe					
	Adresse courriel					

Pour remplacer ou modifier votre véhicule, cliquez sur votre véhicule. Vous pourrez alors « ✓ Éditer » ou « 面 Supprimer » votre véhicule.

	Informations personnelles Configurez vos informations personnelles qui secont utilisées par partie d'une votre compte	< MES VÉHICULES		+
		AB0123 - Brrw 5 Series 2020 non		
www.ines	Profil du compte Configurez vos informations de connexion	Martane	Volta	
CALENDRIER DE PERCEPTION	Mes véhicules	Permanelulation A Balancia	Areasy 1000	Doder
PAYER AVIS DE RÉCLAMATION	Configurez vos vehícules	ABC123	20120	NOR CONTRACTOR
TRANSMETTINE UN RAPPORT	Mot de passe Modifez le mot de passe de votre compte			A com a printing
	Adresse courriel Modifes l'adresse courriel de votre compte			

Pour enregistrer un autre véhicule, cliquez sur « + », inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Continuer ».

Bienvenue	=
discreases	Aiguter un véhicule
A MON ABONNEMENT	Informations personnelles
Q MON CONTRAT	personnalise qui serinit utilisées par défaul dans votre compte.
	Acrós
O PWRAMETRES	Configurez visi informations de Marque
CALENDRIFE OF PERCEPTION	Marque
	Mes véhicules bilectorne ourscrie un mobile
PATERANS OF RECOMMENDE	Sélectionner ou inscrire un modèle
TRANSMETTRE UN RAPPORT	Mot de passe Motifies la mot de passe de votre compte
	Adresse countel Modifier Indresse countel de votre controle
	Continuer