

Table des matières

Création de votre compte	2
Connexion	4
Récupération d'un abonnement actif.....	5
Créer un nouvel abonnement.....	6
Procédure pour réserver à l'avance un espace de stationnement garanti.....	11
Annulation d'un abonnement.....	13
Modification des véhicules	14

Rendez-vous à l'adresse : <https://uqam.spaq.com>

Ayez en main :

- ✓ Votre ou vos numéro(s) de plaque(s) d'immatriculation (si vous utilisez un certificat d'immatriculation, n'inscrivez pas le tiret et le dernier chiffre).
- ✓ Un spécimen de chèque ou votre carte de crédit.



Création de votre compte

ÉTAPE 1.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

Mot de passe perdu?

Continuer

Créer un compte

Cliquez sur « Créer un compte ».

ÉTAPE 2.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Ouverture de compte

Adresse courriel

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Continuer

Retour au formulaire de connexion

Indiquez votre courriel et créez un mot de passe (8 caractères minimum), puis cliquez sur « Continuer ». Vous devez conserver ces informations qui vous serviront à accéder à la plateforme au besoin pour effectuer des changements.

ÉTAPE 3.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Confirmation du compte
Étape 2 de 2

L'adresse courriel de votre compte doit être validée. Nous vous avons envoyé un courriel contenant les instructions à suivre pour activer votre compte.

Envoyer à nouveau les instructions

Déconnexion

À des fins de sécurité, veuillez confirmer votre identité à l'aide du courriel de validation qui vous a été transmis. Dans votre boîte courriel, cliquez sur le lien en bleu.

Si vous n'avez pas reçu votre courriel de validation, vérifiez vos courriels indésirables et cliquez sur "Envoyer à nouveau les instructions".

ÉTAPE 4.

Votre adresse e-mail a bien été validée

Vous pouvez maintenant vous connecter avec votre nouveau compte

CONTINUER

Cliquez sur « Continuer » et vous serez redirigé.e vers la page de connexion.

Connexion

ÉTAPE 1.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

Connexion

Connexion via adresse courriel et mot de passe

Adresse courriel

Mot de passe

Mot de passe perdu?

Continuer

Créer un compte

Entrez votre courriel et le mot de passe sélectionné lors de la création de votre compte, puis cliquez sur "Continuer".

ÉTAPE 2.

Bienvenue
Société Parc-Auto du Québec

 Stationnements UQAM

Informations personnelles

Informations personnelles

Prénom Nom

Adresse ligne 1 # app.

Adresse ligne 2 Ville Province Code postal

Téléphone à la maison Champ requis

Téléphone mobile Champ requis

Téléphone au travail Champ requis

Poste

Mettre à jour

Déconnexion

Complétez vos informations personnelles, puis cliquez sur "Mettre à jour".

Récupération d'un abonnement actif

ÉTAPE 1.

Si vous avez un abonnement actif avec la SPAQ, cliquez sur « Oui, je souhaite importer un abonnement actuel ». Ensuite, entrez votre numéro de contrat, votre numéro de téléphone et votre code postal. Cliquez sur « Rechercher ».

Choisissez et paramétrez votre abonnement

ÉTAPE 1 DE 1

Avez-vous déjà un contrat de service ?

Oui, je souhaite importer un abonnement présentement en vigueur (Si vous avez déjà eu un abonnement mais l'avez annulé, vous devez en créer un nouveau.)

Non, je souhaite créer un nouvel abonnement.

1. Connaissez-vous le numéro de contrat rattaché à votre abonnement?

Oui, je souhaite importer mon dossier à partir de mon numéro de contrat.

Non, je souhaite importer mon dossier à partir du numéro de matricule ou d'employé.e.

2. Saisissez les renseignements inscrits à votre dossier

Avertissement: Pour effectuer l'importation de votre dossier, les renseignements doivent être exacts et correspondre à ceux de votre dossier. Vous pouvez obtenir ces renseignements en contactant notre centre de service.

Numéro de contrat

Numéro de téléphone

Code postal

[Rechercher](#)

ÉTAPE 2.

Validez les informations inscrites à votre contrat. Si vous désirez modifier votre abonnement, cliquez sur « Transmettre une demande de modification ». Indiquez le nom du permis désiré et la date souhaitée pour le changement dans la section commentaire et cliquez sur « Envoyer la demande ».

Détails de l'abonnement

Statut de l'abonnement: Actif

Numéro de contrat: []

Méthode de paiement: Carte de crédit

Solde: 0.00 \$

Début de l'abonnement: 16 août 2022

Fin de l'abonnement: Indéterminée

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme	UQAM - Sanguinet
----------------------------	------------------

Détails du service

Description	Communauté UQAM - Service à l'utilisation avec ou sans réservation
Début de l'abonnement	16 août 2022
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès. Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.

Méthode de paiement

Méthode	Carte de crédit
---------	-----------------

Créer un nouvel abonnement

ÉTAPE 1.

Si vous n'avez pas un abonnement existant avec la SPAQ, cliquez sur « Non, je souhaite créer un nouvel abonnement » et sélectionnez le stationnement pour lequel vous souhaitez vous abonner.

Sélectionnez la catégorie d'utilisateur qui correspond à votre statut. Cliquez ensuite sur l'abonnement souhaité pour afficher la description de l'abonnement.

Pour faire apparaître la description des types d'abonnements offerts, cliquez sur  .

Choisissez et paramétrez votre abonnement

ÉTAPE 1 DE 4 Continuer

Avez-vous déjà un contrat de service ?

Oui, je souhaite importer un abonnement présentement en vigueur (Si vous avez déjà eu un abonnement mais l'avez annulé, vous devez en créer un nouveau)

Non, je souhaite créer un nouvel abonnement.

1. Sélectionnez un stationnement ou une organisation

<input checked="" type="radio"/> UQAM - Christin - 355, rue Christin, H2X 1M5, Montréal, QC	#1598
<input type="radio"/> UQAM - Sanguinet - 1435, rue Sanguinet, H2X 3X3, Montréal, QC	#1597
<input type="radio"/> UQAM - St-Urbain - 2020, rue Saint-Urbain, H2X 4E1, Montréal, QC	#1599

2. Sélectionnez votre catégorie d'utilisateur

Personne étudiante à l'UQAM

3. Sélectionnez l'abonnement souhaité

<input type="radio"/> Étudiant.e UQAM - Abonnement mensuel en tout temps	#7400
<input type="radio"/> Étudiant.e UQAM - Abonnement mensuel de jour du lundi au vendredi	#7403
<input type="radio"/> Étudiant.e UQAM - Abonnement mensuel DUO	#7406
<input type="radio"/> Étudiant.e UQAM - Abonnement mensuel à décompte (12 jours par mois)	#7409
<input type="radio"/> Étudiant.e UQAM - Abonnement mensuel de nuit et fin de semaine	#7412

Abonnements disponibles

- Abonnement mensuel en tout temps : 24h/7j.*
- Abonnement mensuel de jour du lundi au vendredi : Valide le jour du lundi au vendredi.*
- Abonnement mensuel de nuit et fin de semaine: Valide le soir du lundi au vendredi et en tout temps la fin de semaine.*
- Abonnement mensuel DUO : Permet à deux personnes de partager le coût de la location d'une même place de stationnement.*
- Service à l'utilisation avec ou sans réservation : Prélèvement automatique du forfait journalier sur la carte de crédit inscrite au compte de l'abonné.e.*

*Voir tous les détails des services sur la plateforme Web lors de l'abonnement.

ÉTAPE 2.

Sélectionnez l'abonnement souhaité en choisissant une date de début d'abonnement à « Je souhaite m'abonner à partir du ». Cochez les cases de consentement aux conditions à la suite de leur lecture et cliquez sur « Sélectionner ce service ». Inscrire le numéro de votre carte d'accès SPAQ si vous en possédez déjà une ou choisissez un point de collecte si vous n'avez pas de carte au moment de l'inscription.

Je souhaite m'abonner à partir du
1 septembre 2022

J'accepte les conditions de service
 Je comprends que l'accès au service nécessite l'approbation de la SPAQ

Sélectionner ce service

Grand public - Abonnement mensuel DUO #7407
 Grand public - Abonnement mensuel à #7410
 Grand public - Abonnement mensuel de nuit et fin de semaine #7413
 Grand public - Service à l'utilisation avec ou sans réservation #7423

4. Carte d'accès
Le stationnement sélectionné pourrait nécessiter une carte d'accès pour y accéder
Disposez vous déjà d'une carte d'accès?
Oui Non

Choisir un point de collecte
Sélectionnez un point de collecte

J'accepte de me déplacer au point de collecte sélectionné.

ÉTAPE 3.

Cliquez sur «Ajoutez un véhicule», inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Enregistrer mon véhicule »*.

Cliquez ensuite sur « Continuer à l'étape suivante ».

*Vous pouvez enregistrer un maximum de 2 véhicules. Il est de votre responsabilité de modifier les informations à votre dossier afin de le maintenir à jour en tout temps.

Ajoutez un véhicule

Année
Année

Marque
Marque

Modèle
Modèle

Couleur

Numéro d'immatriculation

Besoin d'aide ?

NOM	PRENOM	NUMERO D'IMMATRICULATION	AN	COULEUR	MARQUE	MODELE
HONDA	CIVIC	2002				

Annuler Enregistrer mon véhicule

ÉTAPE 4.

Complétez la section « Informations additionnelles » et cliquez sur « Mettre à jour ». À cette étape, vous devrez fournir une photo de votre carte d'identité UQAM.

Complétez les informations nécessaires à l'abonnement Précédent Continuer

ÉTAPE 2 DE 4

Informations personnelles

Prénom: Nom:

Adresse ligne 1: # app.:

Adresse ligne 2: Ville: Province: Code postal:

Téléphone à la maison: Téléphone mobile: Téléphone au travail: Poste:

Informations additionnelles

Joindre un fichier au format JPG, PNG ou PDF (Taille maximale de 2 Mo)

Aucun fichier choisi * Carte d'identité UQAM

ÉTAPE 5.

Validez les informations de votre abonnement et cliquez sur « Transmettre ma demande ».

Récapitulatif de votre abonnement Précédent **Transmettre ma demande**

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme	
Stationnement ou organisme	<input type="text"/>

Détails du service	
Description	<input type="text"/>
Facturation	Mensuel
Mensualité (tx. incl.)	<input type="text"/>
Début de l'abonnement	Jour de l'approbation
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès

Veillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.

Méthode de paiement	
Méthode	<input type="text"/>

Véhicules				
Immatriculation	Marque	Modèle	Année	Couleur
<input type="text"/>				

ÉTAPE 6.

Sélectionnez votre méthode de paiement et cochez les cases de consentement aux conditions. Complétez vos informations de paiement selon le mode choisi. Vous pourrez transmettre votre demande en appuyant sur « Soumettre » (carte de crédit) ou en appuyant sur « Ajouter » (compte bancaire).

Prélèvements préautorisés sur carte de crédit :

The screenshot shows a web form titled "Ajouter une carte de crédit". At the top right is a red button labeled "Annuler la demande". Below the title, it says "ÉTAPE 4 DE 4". Under "VOTRE ABONNEMENT", there are fields for "Stationnement ou organisme", "Service", "Mensualité du service", and "Prix pour la période en cours", with a note: "* Les frais mensuels sont facturés au début de chaque période." A redacted area is labeled "En tout temps".

Section 1: "1. Sélectionnez votre méthode de paiement". A dropdown menu is set to "Carte de crédit". Two checkboxes are checked: "J'accepte les conditions de paiement" and "Je comprends que je pourrai accéder au stationnement seulement lorsque ma demande aura été approuvée, et que je ne serai facturé qu'après avoir utilisé le service."

Section 2: "2. Rajoutez vos informations bancaires". A sub-section "Détails du compte" asks to enter card details. Fields include "Nom du titulaire:", "No. de carte:", and "Date d'expiration:" with dropdown menus. At the bottom are green "Soumettre" and red "Annuler" buttons.

Prélèvements préautorisés sur compte bancaire :

The screenshot shows the same "Ajouter une carte de crédit" form, but with "Prélèvement pré-automatique" selected in the payment method dropdown. The "Détails du compte" section is replaced by fields for "Numéro de l'institution", "Numéro de transit", and "Numéro de compte". There is a note: "Joindre un fichier au format: .jpg, .jpeg, .png (Taille maximale de 2 Mo)" and a button "Image numérisée du chèque" with a "Browse" link.

Below the form is a "Obtenir de l'aide" section featuring an image of a cancelled check with red "Annulé" text. The check has a MICR line at the bottom: "① 0 1 5 ② 1 2 3 4 5 ③ 8 1 5 ④ 1 2 3 4 5 6 ⑤ 7 8". A legend to the right lists: 1. Adresse de l'institution financière, 2. Numéro de transit, 3. Numéro de l'institution, 4. Numéro de compte, 5. Chiffre vérificateur.

At the bottom right of the form is a red "Annuler" button.

ÉTAPE 7.

Une page affichant les détails de votre abonnement s'affichera et un courriel de confirmation accusant réception de votre demande d'abonnement vous sera envoyé. Vous pourrez suivre l'état de votre demande dans le menu « Statut de l'abonnement ».

Lorsque votre demande d'abonnement sera traitée, vous serez informé.e par courriel. Si votre demande est acceptée, vous recevrez également un courriel contenant votre contrat d'abonnement (également disponible sur la plateforme Web SPAQ).

Détails de l'abonnement

Votre abonnement est présentement en attente d'approbation. Vous recevrez un courriel lorsque votre demande sera traitée par notre centre de service.

Mettre à jour la carte de crédit [Annuler cette demande de service](#)

 Statut de l'abonnement
En attente d'approbation

Numéro de contrat
100015269

Méthode de paiement
Carte de crédit

Solde
0,00 \$

Début de l'abonnement
Jour de l'approbation

Fin de l'abonnement
Indéterminée

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme	UQAM - Sanguinet
----------------------------	------------------

Détails du service

Description	Communauté UQAM - Service à l'utilisation avec ou sans réservation avec privilège
Début de l'abonnement	Jour de l'approbation
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès

Si ce n'est pas déjà fait, veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.
Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.

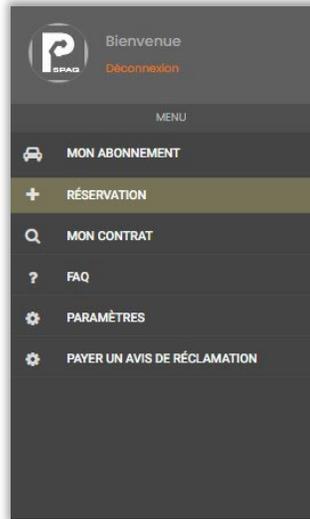
Méthode de paiement

Méthode	Carte de crédit
---------	-----------------

Procédure pour réserver à l'avance un espace de stationnement garanti

ÉTAPE 1.

Cliquez sur « RÉSERVATION » dans le menu à gauche de l'écran et attendez que le calendrier de réservation s'affiche à droite de l'écran.



ÉTAPE 2.

Sur le calendrier, veuillez cliquer sur la journée de réservation d'un espace de stationnement garanti.

Attention, le traitement peut durer plusieurs secondes. Veuillez attendre que la journée sélectionnée passe à la couleur orange foncé sur le calendrier avant de sélectionner des journées additionnelles ou de finaliser la réservation.

Le message «**COMPLET**» sera affiché sur les journées qui ne seront plus disponibles à la réservation. Avant de finaliser votre sélection, vous pourrez retirer une journée en cliquant à nouveau sur la journée que vous souhaitez enlever. Ensuite, cliquez sur « CONFIRMER LA RÉSERVATION ».

Réservation

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
			17 août	18 août	19 août	20 août
21 août	22 août	23 août	24 août	25 août	26 août	27 août
28 août	29 août	30 août	31 août			

1. Sélectionnez les journées que vous souhaitez réserver

Tarifification (avant taxes)	Prix par jour	Frais par transaction
1 à 31 jours	12.18 \$ / jour	aucun

0 jours: 0.00\$
frais de réservation: 0.00\$
TOTAL (taxes incluses): 0.00\$

[Confirmer la réservation](#)

■ journée réservée ■ journée sélectionnée X journée complète ■ fin de semaine

Réservations à venir

Aucune réservation

ÉTAPE 3.

Cliquez sur « ACCEPTER LES CONDITIONS » afin de finaliser la réservation.



Vous pourrez, en tout temps, consulter vos réservations à venir en cliquant sur « RÉSERVATION » dans le menu à la gauche de l'écran. Les réservations à venir sont présentées en dessous du calendrier.

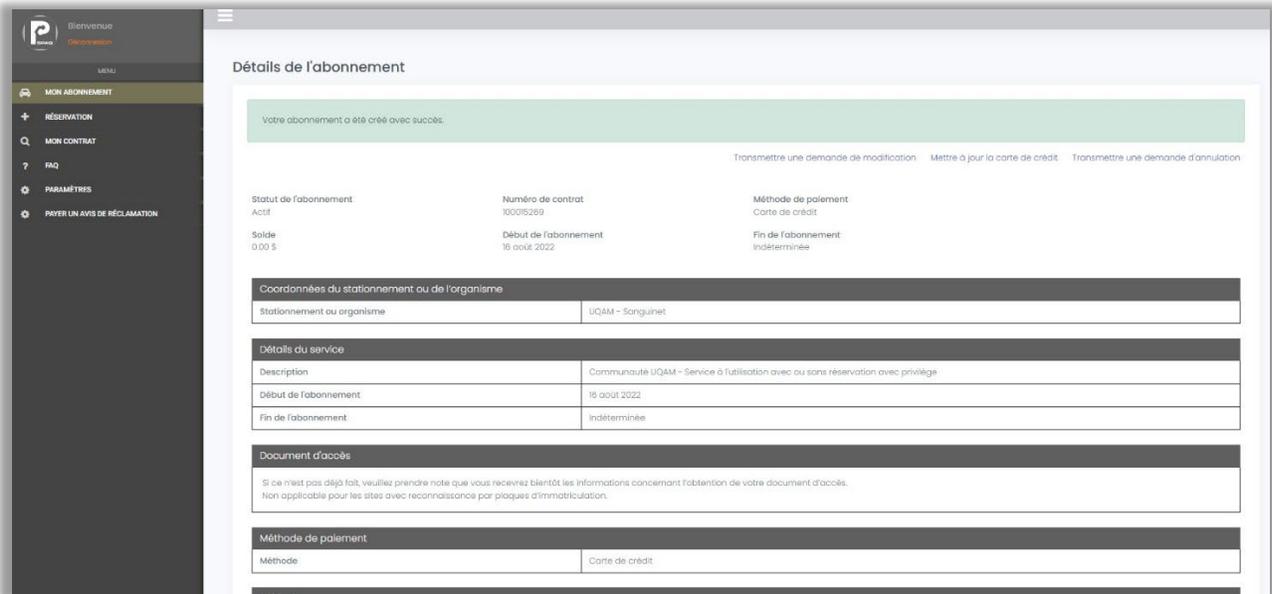
Réservations à venir

mardi le 8 mars 2022

Annulation d'un abonnement

ÉTAPE 1.

Cliquez sur «  MON ABONNEMENT » dans le menu de gauche et cliquez sur « Transmettre une demande d'annulation ».



Détails de l'abonnement

Votre abonnement a été créé avec succès.

[Transmettre une demande de modification](#) [Mettre à jour la carte de crédit](#) [Transmettre une demande d'annulation](#)

Statut de l'abonnement Actif	Numéro de contrat 100015269	Méthode de paiement Carte de crédit
Solde 0.00 \$	Début de l'abonnement 16 août 2022	Fin de l'abonnement Indéterminée

Coordonnées du stationnement ou de l'organisme

Stationnement ou organisme	UQAM - Sanguinet
----------------------------	------------------

Détails du service

Description	Communauté UQAM - Service à l'utilisation avec ou sans réservation avec privilège
Début de l'abonnement	16 août 2022
Fin de l'abonnement	Indéterminée

Document d'accès

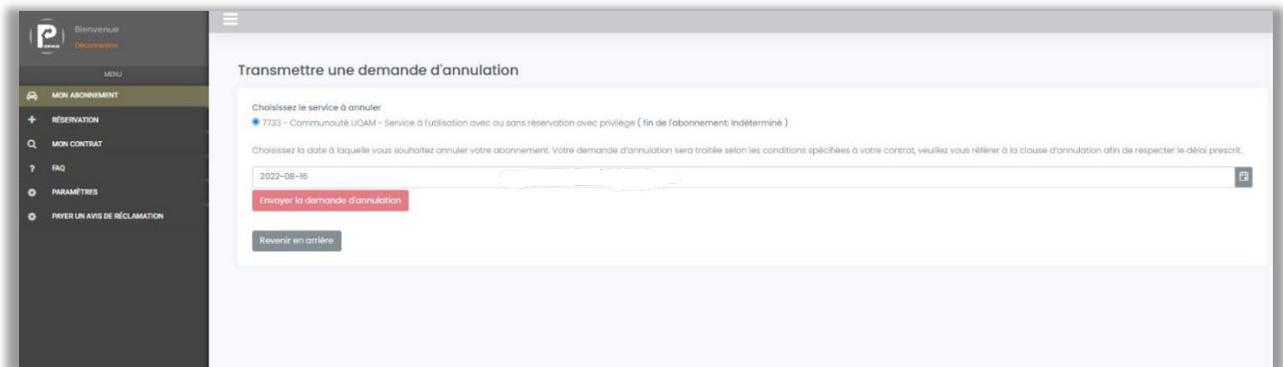
Si ce n'est pas déjà fait, veuillez prendre note que vous recevrez bientôt les informations concernant l'obtention de votre document d'accès.
Non applicable pour les sites avec reconnaissance par plaques d'immatriculation.

Méthode de paiement

Méthode	Carte de crédit
---------	-----------------

ÉTAPE 2.

Choisissez le service à annuler et sélectionnez la date d'annulation. Transmettez votre demande d'annulation en appuyant sur « Envoyer la demande d'annulation ».



Transmettre une demande d'annulation

Choisissez le service à annuler

7733 - Communauté UQAM - Service à l'utilisation avec ou sans réservation avec privilège (fin de l'abonnement: indéterminé)

Choisissez la date à laquelle vous souhaitez annuler votre abonnement. Votre demande d'annulation sera traitée selon les conditions spécifiées à votre contrat, veuillez vous référer à la clause d'annulation afin de respecter le délai prescrit.

2022-08-16

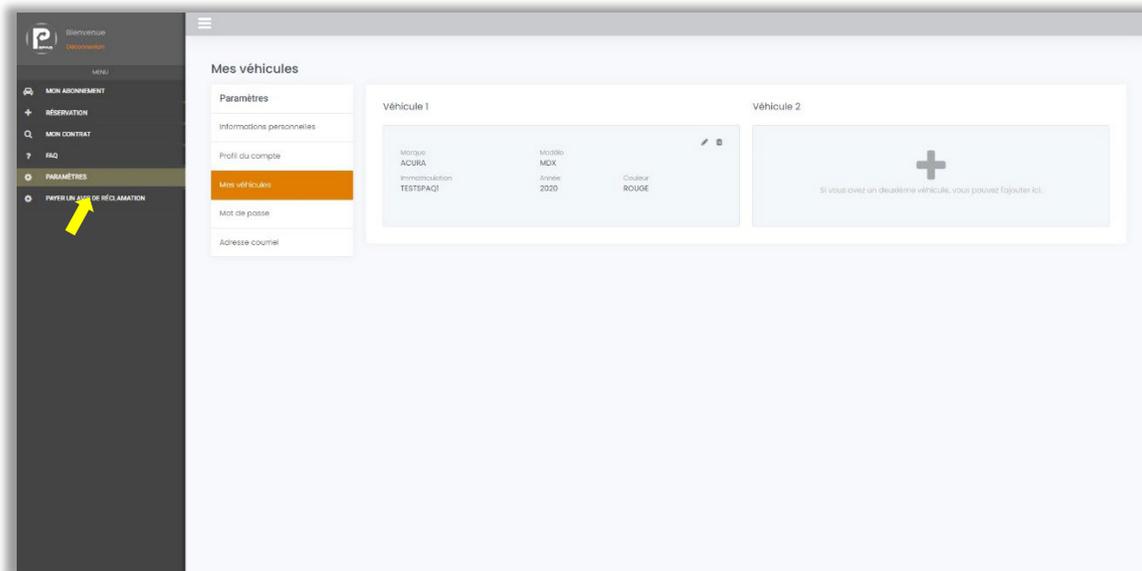
[Envoyer la demande d'annulation](#)

[Revenir en arrière](#)

Modification des véhicules

ÉTAPE 1.

Cliquez sur «  PARAMÈTRES » et cliquez sur « Mes véhicules ».



Pour remplacer ou modifier votre véhicule, cliquez sur votre véhicule. Vous pourrez alors «  éditer » ou «  supprimer » votre véhicule.

Pour enregistrer un autre véhicule, cliquez sur «  », inscrivez les informations nécessaires à l'enregistrement de votre véhicule (année, marque, modèle, couleur et numéro d'immatriculation) et cliquez sur « Continuer ».

