

AVISO DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SOBREMESA COMUNICACIÓN S.A.S. adopta la política para el tratamiento de datos personales dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, por la cual se informa a todas las personas naturales o jurídicas de los datos recolectados. SOBREMESA COMUNICACIÓN S.A.S. manifiesta que garantiza los derechos de privacidad, intimidad, buen nombre y la autonomía empresarial en el tratamiento de los datos personales. Nos rigen los principios de legalidad, veracidad, transparencia, seguridad y confidencialidad que exige la ley.

Sobremesa Comunicación S.A.S., con domicilio en Bogotá D.C., es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en el ejercicio de su actividad comercial. Estos datos hacen parte de sus bases de datos y serán tratados conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad. Para efectos de este documento, los titulares de los datos serán identificados como clientes o usuarios.

Autorización

Al proporcionar sus datos personales, el usuario autoriza expresamente a Sobremesa Comunicación S.A.S. a recolectar, almacenar, tratar, comunicar, compartir, transferir, transmitir y/o publicar dicha información, según lo previsto en esta Política. Esta autorización incluye a terceros que accedan a los servicios del sitio y que, por tanto, puedan consultar el perfil del usuario u otra información que este haya compartido.

Datos Sensibles

Se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido podría generar discriminación. Algunos ejemplos son: origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos.

El usuario no está obligado a suministrar datos sensibles. La prestación de los servicios de Sobremesa Comunicación no depende de que el usuario brinde este tipo de información. Los datos sensibles, como claves, contraseñas e información bancaria, serán tratados como información privada y no serán divulgados públicamente.

No se consideran sensibles los datos que reflejen intereses del usuario (por ejemplo: pasatiempos, gustos culturales o de entretenimiento). Estos podrán ser tratados y utilizados por Sobremesa Comunicación, conforme a esta Política.

Finalidad del Tratamiento

Los datos personales recolectados por Sobremesa Comunicación S.A.S. pueden incluir, entre otros: nombre, edad, género, documento de identidad, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono, fecha de nacimiento, nombres de usuario en redes sociales, así como información sobre el uso que hace del portal.

Estos datos serán tratados con los siguientes fines:

1. Personalizar el contenido del sitio según los intereses del usuario.

2. Mejorar los servicios y contenidos ofrecidos por Sobremesa Comunicación.
3. Contactar al usuario para enviar promociones, noticias y novedades de nuestros servicios o de terceros aliados.
4. Generar bases de datos susceptibles de ser comercializadas o utilizadas en negocios jurídicos, a título oneroso o gratuito.
5. Permitir a socios y aliados comerciales ofrecer productos o servicios afines.
6. Cumplir con obligaciones contractuales o legales frente a nuestros usuarios.
7. Informar sobre cambios en productos o servicios.
8. Realizar estudios de mercado y análisis sobre hábitos de consumo.

Como titular de los datos, tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir tu información, así como a revocar la autorización otorgada para su tratamiento. Para ejercer estos derechos puedes contactarnos a través del correo electrónico oficial indicado en la página de contacto.

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) mediante solicitud escrita al correo electrónico sobremesacom@gmail.com

El uso continuo del Portal implica la aceptación expresa del tratamiento de datos personales conforme a este Aviso de Privacidad.

Manejo y Seguridad de la Información

Sobremesa Comunicación S.A.S. no tiene la obligación de conservar una copia, en ningún formato o medio, de la información personal u otra clase de datos proporcionados por el usuario, salvo que exista una autorización expresa para ello. Por esta razón, **el usuario es el único responsable de conservar la versión original** de la información que nos suministre.

En el desarrollo de nuestra actividad empresarial, en ocasiones requerimos el apoyo de terceros, tanto personas naturales como jurídicas, a quienes se les puede compartir información personal del usuario para prestar servicios en nombre de Sobremesa Comunicación. En estos casos, estos terceros **no están autorizados a usar dicha información para fines distintos** a los requeridos por Sobremesa Comunicación.

En caso de que la compañía sea adquirida por un tercero, cese sus operaciones o entre en procesos de reestructuración, la información personal del usuario podrá ser **transferida como parte de los activos de la empresa.**

Asimismo, podemos divulgar información personal cuando sea necesario para:

- Cumplir con la legislación vigente.
- Hacer cumplir nuestras políticas, condiciones de uso o acuerdos contractuales.
- Proteger los derechos, propiedad o seguridad de Sobremesa Comunicación, sus empleados o sus usuarios.

Esto incluye el intercambio de datos con otras organizaciones para la **prevención del fraude** o la evaluación de riesgos crediticios.

El usuario, mediante esta Política de Privacidad, autoriza a Sobremesa Comunicación S.A.S. para **transferir o transmitir su información personal**, a título gratuito u oneroso, a otros operadores, encargados o responsables del tratamiento de datos. Esto con el fin de realizar cualquier tipo de negocio jurídico relacionado con dicha información y/o para reportarla a centrales de riesgo.

Seguridad de la Información

Sobremesa Comunicación S.A.S. se compromete a proteger los datos de sus usuarios frente a accesos no autorizados, así como frente a la alteración, divulgación o destrucción indebida de la información almacenada.

No obstante, es importante aclarar que **ningún sistema de transmisión de datos por medios digitales o redes inalámbricas es completamente seguro**. Por lo tanto, el usuario reconoce y acepta que existen riesgos inherentes al uso de estas tecnologías.

A pesar de ello, en Sobremesa Comunicación contamos con protocolos de seguridad y mecanismos de control que nos permiten proteger los datos y garantizar, en la medida de lo posible, la confidencialidad de la información que los usuarios nos proporcionan.

Enlaces a otros sitios y transferencia internacional de datos

Nuestros servicios pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. **Sobremesa Comunicación S.A.S. no se hace responsable** de las políticas de privacidad ni de las prácticas de manejo de información de dichos sitios externos. Por esta razón, **es responsabilidad del usuario leer y aceptar las políticas de privacidad** correspondientes a cada sitio web al que acceda voluntariamente desde nuestra plataforma.

Dado que la información personal proporcionada por el usuario puede estar alojada en internet, **existe la posibilidad de que sea consultada desde cualquier parte del mundo**. Al aceptar esta Política de Privacidad, el usuario autoriza expresamente a Sobremesa Comunicación S.A.S. a **transferir su información personal y demás datos a terceros países**, lo cual podría implicar que estos datos estén sujetos a normativas de protección distintas a las del país de residencia del usuario.

Eliminación de datos personales o información

Si el usuario desea eliminar su información, podrá hacerlo enviando una solicitud al correo electrónico **sobremesacom@gmail.com**, manifestando de manera expresa su intención.

Una vez recibida la solicitud, iniciaremos el proceso de eliminación, el cual podría tardar hasta **noventa (90) días** debido a los procedimientos internos de gestión.

Es importante tener en cuenta que, incluso después de eliminar la cuenta, **pueden existir copias residuales** de la información personal en otros espacios donde haya sido compartida previamente con terceros o distribuida de acuerdo con la configuración de privacidad definida por el mismo usuario.

Actualización y rectificación de datos personales

Los usuarios podrán, en cualquier momento, solicitar a **Sobremesa Comunicación S.A.S.**, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, el acceso a la información registrada, así como su actualización, rectificación o la inclusión de nuevos datos, de acuerdo con sus necesidades.

Asimismo, podrán solicitar la supresión o exclusión de sus datos de la base de datos, salvo en los casos en que dicha información sea indispensable para la prestación del servicio al que se encuentren vinculados.

Para cualquiera de estos trámites, puede enviar su solicitud al correo electrónico:

sobremesacom@gmail.com.

Trámite de consultas y reclamos

En cumplimiento de los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, los usuarios podrán ejercer sus derechos a través de los siguientes procedimientos:

Consultas:

Los usuarios pueden consultar sus datos personales a través de la misma plataforma. En caso de inconsistencias o dificultades, deberán comunicarse vía correo a **sobremesacom@gmail.com**. Sobremesa Comunicación responderá en un plazo máximo de **diez (10) días hábiles** contados desde la fecha de recepción. Si no es posible atender la consulta dentro de este plazo, se informará al usuario las razones de la demora y se dará respuesta en un término adicional de **cinco (5) días hábiles**.

Reclamos:

Si el usuario desea presentar un reclamo por el incumplimiento de esta política o de la normativa aplicable, o revocar la autorización otorgada, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- Enviar un reclamo escrito al correo **sobremesacom@gmail.com** con la siguiente información: identificación del usuario, descripción de los hechos, dirección de notificación y documentos que respalden el reclamo.
- Si el reclamo no incluye la información requerida y no se completa en un plazo de **dos (2) meses**, se entenderá que el usuario ha desistido del mismo.
- Una vez recibido el reclamo completo, será atendido en un plazo máximo de **quince (15) días hábiles**. Si se requiere más tiempo, se informará al usuario, y el plazo de respuesta se extenderá por un máximo de **ocho (8) días hábiles adicionales**.
- El usuario podrá elevar la queja ante la **Superintendencia de Industria y Comercio** únicamente después de haber agotado el procedimiento de consulta o reclamo ante Sobremesa Comunicación.

Vigencia

Sobremesa Comunicación S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Esta versión entra en vigencia a partir del **abril de 2025** y se mantendrá vigente hasta tanto no sea modificada o hasta el cierre definitivo del sitio web o servicios asociados.

Disposiciones finales

Si el usuario tiene preguntas, inquietudes o desea más información sobre los aspectos relacionados con la privacidad, la recolección, el manejo o la administración de datos personales en la plataforma de **Sobremesa Comunicación S.A.S.**, puede comunicarse a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** sobremesacom@gmail.com
- **Línea de atención celular:** 320 4113206

Todos los mensajes serán atendidos con la mayor prontitud posible.