

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza prevede prestazioni assistenza per gli infortuni che subisci durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, ti assicura per il caso di danni involontariamente arrecati a terzi durante lo svolgimento delle stesse e ti rimborsa per il caso di mancato utilizzo dello skipass e per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva che hai già pagato e che non puoi utilizzare a causa dell'infortunio



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza** prevede le prestazioni di:
Rientro all'abitazione dal luogo di cura che puoi richiedere a seguito di infortunio, a seguito di un infortunio per il quale è intervenuto il Soccorso sulle piste e che hai subito durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve all'interno dell'area sciabile per la quale è valido lo skipass che hai acquistato;
Autista a disposizione che puoi richiedere a seguito di infortunio se non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirsi per ragioni obiettive;
Consulenza Ortopedica che puoi richiedere a seguito di infortunio avvenuto sulle piste.
- ✓ **Garanzia spese a seguito di Infortunio** dovuta a seguito di Infortunio subito durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, all'interno dell'area sciabile, per la quale è valido lo skipass che hai acquistato e sempreché venga stilato in tempo reale da parte del Soccorso sulle piste il verbale con la dinamica e i dati significati dell'incidente.
Sono inoltre previste le seguenti garanzie:
 - Soccorso su pista usando Toboga, anche collegato a motoslitte, ed Elicottero (fino al massimale di:
PER SINISTRI AVVENUTI IN ITALIA: massimale Toboga e motoslitte Euro 275,00 e massimale Elicottero Euro 5.000,00. La prestazione soccorso su fuori pista è valida esclusivamente se è intervenuto il SSUEM (Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza);
PER SINISTRI AVVENUTI ALL'ESTERO: massimale Toboga e motoslitte Euro 1.100,00 e massimale Elicottero Euro 10.000,00 (NON VALIDA SU FUORI PISTA);
 - Spese sanitarie d'urgenza (fino al massimale di Euro 750,00);
 - Rimborso del costo dello skipass;
 - Rimborso del noleggio attrezzatura sportiva (fino a Euro 100,00 al giorno);
 - Rimborso lezioni di sci (fino a Euro 100,00 al giorno).
- ✓ **Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore**
Redion assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, esclusivamente all'interno dell'area sciabile attrezzata e aperta al pubblico di Valmalenco, si impegna, entro il Massimale di Euro 250.000,00 per sinistro e per evento, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti per il quale è intervenuto il soccorso sulle piste (con rilascio di verbale).
Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali di proprietà degli stessi terzi, la Garanzia, entro il sottomassimale di Euro 10.000,00 per sinistro e per evento, ti tiene indenne anche per questi danni.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Esclusioni di carattere generale** valide per tutte le garanzie:
Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a: guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge); sci fuoripista; abuso di alcool, di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro; partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni, fatte salve esclusivamente le competizioni di slalom gigante e speciale amatoriali non professionistiche e senza premi in denaro.
- ✗ **GARANZIA spese a seguito di INFORTUNIO:**
Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a: tentato suicidio, suicidio, autolesioni; le prestazioni sanitarie effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività a norma delle disposizioni di legge vigenti; le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio.
- ✗ **GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE**
Sono esclusi: tutti i danni indiretti; tutti i danni che non siano fisici e materiali; tutti i danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore; tutti i danni derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua; i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Redion, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



Ci sono limiti di copertura?

- ! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA** (valido per tutte le Garanzie)
Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
 - fornire la copertura assicurativa,
 - pagare i sinistrise questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.
- ! **L'assicurazione è valida esclusivamente a condizione che sul luogo del sinistro intervenga il soccorso sulle piste.**
- ! **GARANZIA ASSISTENZA**
Redion non risarcisce i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza; conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- ! **GARANZIA SPESE A SEGUITO DI INFORTUNIO**
RIMBORSO DEL NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA
 - **FRANCHIGIA:** Redion, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 50,00.**RIMBORSO LEZIONI DI SCI**
 - **FRANCHIGIA:** Redion, in caso di sinistro, ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 50,00.

! GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

- SCOPERTO

Redion, per danni a persone Terze e a cose di Terzi, provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.



Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".

Nello specifico, le Garanzie valgono per i Sinistri che si verificano nelle aree sciabili attrezzate, aperte al pubblico e aderenti al circuito Snowit, per le quali sei abilitato tramite lo skipass, in Italia e in Europa.

È compreso il trasporto su impianti di risalita.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato in un'unica soluzione al momento dell'adesione alla Polizza che deve avvenire contestualmente all'acquisto dello skipass. Il premio è comprensivo di imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa ha la stessa validità temporale dello skipass e termina allo scadere dello stesso.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede disdetta essendo una polizza senza tacito rinnovo alla scadenza. Inoltre, è previsto quanto segue:

Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Vendita a distanza

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese, l'hai comprata a distanza e l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

a. Call center della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC

b. Sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente, oppure, in alternativa tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (valido solo nei casi dove sia possibile acquistare la Polizza a distanza)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center della Contraente, devi inviare alla Contraente stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento mediante le modalità rese disponibili dalla stessa. In alternativa, puoi inviare alla Contraente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate.

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un sinistro. Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per attività sportive amatoriali sulla neve

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: “ Polizza *SCI - Mod. 26134* ”

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - <https://www.redion.it> - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Prodotto dedicato agli sciatori che abbiano acquistato una Snowitcard valida nei comprensori sciistici aderenti al circuito Snowit.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 44,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A.. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: - Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A.. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A.. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo (in vigore dal 15.01.2026)	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A..
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma 1, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Malattia (R02): 2,50% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00%

	Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.
--	--

COSA E' IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

“Polizza SCI”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 44068Q stipulata
tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità - Redion)

e

SPORTIT SRL. con sede in Piazza Santa Francesca Romana, 3 – 20129 Milano (MI) - P.IVA 09545330962 C.FISCALE 09545330962

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 01.10.2026

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO	3
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	7
Che cosa è assicurato?	7
Dove valgono le Garanzie?.....	13
Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	13
SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	13
Che cosa non è assicurato?.....	13
Ci sono limiti di copertura?	15
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION	17
Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	17
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	24
RECLAMI	25
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE	28
ALLEGATO A - GLOSSARIO	1

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

Art. 6. - PREMIO

Il **premio** che devi pagare è pari al **premio giornaliero in base allo skipass acquistato per il numero di giorni di durata dello stesso**:

TIPOLOGIA	Premi lordi pro-capite	di cui imposte	ASSISTENZA R(18)	Imposte 10%	SPESE SANITARIE D'URGENZA R(2)	Imposte 2,5%	RESPONSABILITA' CIVILE R(13)	Imposte 22,25%	PERDITE PECUNIARIE R(16)	Imposte 21,25%
Giornaliero	€ 3,50	€ 0,24	€ 1,64	€ 0,15	€ 1,57	€ 0,04	€ 0,11	€ 0,02	€ 0,19	€ 0,03

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Redion e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza. E' fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare a Redion, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

Art. 1. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Redion è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 2. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati personali, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Per acquisire il loro consenso puoi usare la seguente formula: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa.

Art. 3. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (VALIDO SOLO NEI CASI IN CUI SIA POSSIBILE ACQUISTARE LA POLIZZA A DISTANZA)

Se la tua Polizza:

- ✓ ha una **durata pari o superiore a un mese**,
- ✓ l'hai **comprata a distanza**,

e

- ✓ l'**acquisto è avvenuto interamente tramite:**

- a. Call center della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.**

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi:

- **SPORTIT SRL. con sede in Piazza Santa Francesca Romana, 3 – 20129 Milano (MI);**
- snowit@pec.it ;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

b. Sito internet della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

- mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente.

oppure, in alternativa

- tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente sopra riportati.

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate.

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 4. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi richiedere le prestazioni elencate, entro i limiti indicati, a seguito di un infortunio che hai subito **durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve all'interno dell'area sciabile per la quale è valido lo skipass che hai acquistato.**

Le Garanzie sono valide solo in caso di richiesta e intervento del servizio di Soccorso sulle piste o del SSUEM in caso di fuori pista e sempreché venga stilato in tempo reale da parte del Soccorso il verbale con la dinamica e i dati significativi dell'incidente.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

PRESTAZIONI

• RIENTRO ALL'ABITAZIONE DAL LUOGO DI CURA

Puoi richiedere di rientrare al tuo domicilio, quando dopo un ricovero per infortunio, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito alla tua residenza.

Redion organizza e tiene a proprio carico il rientro nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Redion tiene a proprio carico le spese **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro.**

La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa.

• AUTISTA A DISPOSIZIONE

Se, in caso di infortunio, non sei in condizione di guidare il Veicolo per riportarlo alla residenza e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirti per ragioni obiettive, puoi contattare la Struttura Organizzativa che metterà a disposizione un autista per riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve.

In alternativa, a tua scelta, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il veicolo.

Redion paga al posto tuo le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Obblighi dell'Assicurato

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientri senza aspettare l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

• CONSULENZA MEDICA ORTOPEDICA

Qualora a seguito di infortunio avvenuto sulle piste, necessiti di valutare lo stato di salute puoi contattare i medici ortopedici della Struttura Organizzativa.

Il servizio deve essere richiesto entro 7 giorni dalla data in cui è avvenuto il sinistro.

Il consulto specialistico è prestato esclusivamente per traumi ortopedici conseguenti a Infortunio. **Sono esclusi gli eventi di natura non ortopedica.**

Questo parere non è una diagnosi.

B) GARANZIA SPESE A SEGUITO DI INFORTUNIO

La garanzia è dovuta a seguito di Infortunio subito durante lo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve all'interno dell'area sciabile per la quale è valido lo skipass che hai acquistato.

Le Garanzie sono valide solo in caso di richiesta e intervento del servizio di Soccorso sulle piste o del SSUEM in caso di fuori pista e sempreché venga stilato in tempo reale da parte del Soccorso il verbale con la dinamica e i dati significativi dell'incidente.

➤ SOCCORSO SU PISTA

Se durante l'attività sportiva amatoriale sulle piste da sci subisci un infortunio per il quale, viste le tue condizioni di salute, deve intervenire il Soccorso sulle piste, Redion prende in carico le sole spese ordinarie di soccorso avvenuto usando Toboga, anche collegato a motoslitta, ed Elicottero.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

PER SINISTRI AVVENUTI IN ITALIA: massimale Toboga e motoslitta Euro 275,00 e massimale Elicottero Euro 5.000,00. La prestazione soccorso su fuori pista è valida esclusivamente se è intervenuto il SSUEM (Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza).

PER SINISTRI AVVENUTI ALL'ESTERO: massimale Toboga e motoslitta Euro 1.100,00 e massimale Elicottero Euro 10.000,00 (NON VALIDA SU FUORI PISTA).

➤ SPESE SANITARIE D'URGENZA

Qualora a seguito di infortunio dovessi sostenere, spese mediche d'urgenza, Redion provvederà a rimborsarti le spese entro **il massimale di Euro 750,00**.

Per spese mediche d'urgenza si intendono esclusivamente le spese sostenute nell'immediatezza del Sinistro, ovvero entro 24 ore dalla data di accadimento dell'Infortunio.

➤ RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS

Se per un Infortunio, con frattura o malattia e/o lesioni particolari tali da impedire la pratica anche temporanea dello sci, avvenuto all'interno dell'area sciabile mentre svolgi l'attività sportiva amatoriale sulla neve e per il quale è intervenuto il Soccorso sulle piste, Redion rimborsa il costo dello skipass non utilizzato in proporzione ai giorni residui di validità (per gli skipass giornalieri o di durata inferiore alla giornata, il rimborso è calcolato pro-rata temporis sulla base delle ore residue di validità non fruite a decorrere dall'orario risultante dal verbale di intervento del Soccorso sulle piste o dello SSUEM in caso di fuori pista o dalla documentazione medica prodotta).

Il rimborso è subordinato alla presentazione della documentazione medica attestante l'impossibilità di praticare l'attività sciistica.

In caso di Infortunio occorso durante l'attività sciistica, è inoltre necessario il verbale di intervento del Soccorso sulle piste o dello SSUEM in caso di fuori pista.

Non è previsto alcun rimborso:

- a) per giornate di skipass già utilizzate successivamente all'evento denunciato;
- b) per skipass gratuiti, omaggio o comunque non acquistati dall'Assicurato;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

- c) per eventi riconducibili a malattie preesistenti – sono quindi escluse preesistenti e croniche;
- d) in assenza della documentazione richiesta a comprova del diritto alla prestazione.

➤ RIMBORSO DEL NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

Se per un Infortunio, risultante da certificazione medica, avvenuto all'interno dell'area sciabile mentre svolgi l'attività sportiva amatoriale sulla neve e per il quale è intervenuto il Soccorso sulle piste, Redion, ti rimborsa le spese per l'eventuale noleggio dell'attrezzatura sportiva già pagata e non utilizzata, per il periodo di validità dello skipass.

La copertura sarà valida per tutti gli skipass, Redion ti rimborsa fino a **Euro 100,00 giornalieri per il noleggio dell'attrezzatura sportiva purché affittata con regolare ricevuta fiscale nominativa.**

A parziale deroga dell'Art. 1912 del c.c., sono altresì indennizzabili gli infortuni cagionati dalle seguenti calamità naturali:

- terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni e inondazioni.

Attenzione!

La Garanzia prevede una franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

➤ RIMBORSO LEZIONI DI SCI

Se per un Infortunio, risultante da certificazione medica, avvenuto all'interno dell'area sciabile mentre svolgi l'attività sportiva amatoriale sulla neve e per il quale è intervenuto il Soccorso sulle piste, Redion, ti rimborsa le spese delle lezioni di sci non godute, calcolato pro-rata temporis in relazione ai giorni di skipass non utilizzati.

La garanzia opera solo se:

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

- a) è stato richiesto ed è intervenuto il Soccorso sulle piste oppure il SSUEM in caso di fuori pista;
- b) è presente un referto medico che attesti che non puoi muoverti in autonomia;
- c) l'Infortunio è tale da non consentire la prosecuzione dell'attività sciistica;
- d) la patologia è certificata da un medico e documentata da un'indagine strumentale verificabile da un medico fiduciario di Redion;

Dev'essere fornita documentazione formale attestante che la lezione non è stata fruita e che la stessa non verrà fruita.

Redion ti rimborsa fino a **Euro 100,00 giornalieri**.

Attenzione!

La Garanzia prevede una franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

La Garanzia è prestata in secondo rischio qualora l'Assicurato abbia in corso di validità altre polizze che prevedono il rimborso degli stessi danni. Gli eventuali danni saranno indennizzati al netto di altri rimborsi.

Redion assicura il rischio che deriva dallo svolgimento delle attività sportive amatoriali sulla neve, **all'interno dell'area sciabile attrezzata e aperta al pubblico di Valmalenco**, si impegna, **entro il Massimale di Euro 250.000,00 per Sinistro e per evento**, a liquidare le somme che devi risarcire (capitali, interessi e spese) a seguito di un tuo incidente che ha causato a terzi danni fisici materiali e diretti per il quale è intervenuto il **Soccorso sulle piste (con rilascio di verbale)**.

Qualora tu abbia provocato oltre ai danni fisici di cui sopra anche danni materiali e diretti legati alla distruzione o al deterioramento di beni materiali degli stessi terzi, la Garanzia,

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

entro il sottomassimale di Euro 10.000,00 per Sinistro e per evento, ti tiene indenne anche per questi danni.

Attenzione!

La Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.



Dove valgono le Garanzie?

Art. 5. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA"**.

Nello specifico, le Garanzie valgono per i **Sinistri** che si verificano **nelle aree sciabili attrezzate, aperte al pubblico e aderenti al circuito Snowit**, per le quali sei abilitato tramite lo skipass, in Italia e in Europa.

È compreso il trasporto su impianti di risalita.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 6. - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA

La copertura assicurativa ha la stessa validità dello skipass e termina allo scadere dello stesso.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 7. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- c. dolo (compreso il dolo delle persone delle quali devi rispondere a norma di Legge);**
- d. sci fuoripista;**
- e. abuso di alcool, di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- f. un tasso alcolemico uguale o superiore a 0,5 grammi/litro;**
- g. partecipazione a competizioni agonistiche a qualunque titolo, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni, fatte salve esclusivamente le competizioni di slalom gigante e speciale amatoriali non professionistiche e senza premi in denaro.**

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

B) GARANZIA SPESE A SEGUITO DI INFORTUNIO

Sono esclusi i sinistri causati o conseguenti a:

- a. tentato suicidio, suicidio, auto-lesioni;**

Sono inoltre escluse:

- b. le prestazioni sanitarie effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio dell'attività a norma delle disposizioni di legge vigenti;**
- c. le conseguenze di interventi chirurgici, accertamenti e cure mediche non resi necessari da infortunio.**

C) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLO SCIATORE

Con particolare riferimento alla Garanzia Responsabilità Civile dello sciatore sono altresì esclusi:

- a. tutti i danni indiretti;**
- b. tutti i danni che non siano fisici e materiali;**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

- c. tutti i danni derivanti dalla proprietà, possesso, uso e guida di mezzi a motore;
- d. tutti i danni derivanti dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;
- e. i sinistri per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Redion, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 8. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “*United States Person*” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

Art. 9. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **CONDIZIONI DI VALIDITA' PER TUTTE LE GARANZIE)**

L'assicurazione è valida esclusivamente a condizione che sul luogo del sinistro sia intervenuto il soccorso piste oppure, in caso di attività fuori pista, che tale attività sia stata autorizzata e che sia intervenuto il SSUEM (Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza)

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non risarcisce i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA SPESE A SEGUITO DI INFORTUNIO

➤ **RIMBORSO DEL NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA**

- **FRANCHIGIA**

Redion, in caso di sinistro, **ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 50,00.**

➤ **RIMBORSO LEZIONI DI SCI**

- **FRANCHIGIA**

Redion, in caso di sinistro, **ti indennizza il danno applicando una Franchigia di Euro 50,00.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi: il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori, I figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente.

- **SCOPERTO**

Redion, per danni a persone Terze e a cose di Terzi, provvede al risarcimento del danno con l'applicazione di uno scoperto del 10% con un minimo di Euro 500,00.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 10. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

(+39) 02.58.24.07.84 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

*Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.***

B) GARANZIA SPESE A SEGUITO DI INFORTUNIO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.redion.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito <https://www.redion.it> sezione sinistri) oppure

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

dandone avviso scritto a **Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso spese mediche "** e inviando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo mail;
- certificato medico o di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste.
- copia della fattura di pagamento del noleggio dell'attrezzatura da sci;
- copia della fattura di pagamento delle lezioni di sci;
- copia e nr. di skipass;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi dell'infortunio.

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre 10 giorni** dal verificarsi del Sinistro o da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:

- **accedi al portale <https://sinistrionline.redion.it> o al sito <https://www.redion.it>** (sezione "apri o consulta un sinistro") e segui le istruzioni

oppure

- **scrivi una lettera raccomandata a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi "Ufficio Liquidazione Sinistri - Garanzia R.C. dello sciatore"**

Nella denuncia devi indicare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo mail;
- copia e nr. di skipass;

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

- *le circostanze dell'accaduto;*
- *descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi;*
- *copia del verbale o documento ad esso equivalente rilasciato dal soccorso sulle piste o dall'Autorità intervenuta;*
- *richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;*
- *certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.*

Per la gestione dei Sinistri di tutte le Garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il Sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro puoi perdere il diritto all'indennizzo/Prestazioni di assistenza.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 11. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

A) GARANZIA ASSISTENZA

• SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

B) GARANZIA SPESE A SEGUITO DI INFORTUNIO

• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

• VALUTAZIONE DEL DANNO - ARBITRATO IRRITUALE

L'importo che ti viene pagato è calcolato secondo le regole indicate negli articoli precedenti. In caso ti trovi in disaccordo sulle valutazioni mediche che hanno portato al calcolo del danno, puoi nominare per iscritto un medico di tua fiducia. Redion nominerà il proprio medico. I due medici si incontreranno nelle sedi dell'istituto di Medicina Legale del Comune più vicino alla tua residenza.

Se i medici indicati da te e da Redion non si accordano sulla nomina del terzo medico, interviene il Consiglio dell'Ordine dei Medici con giurisdizione nel luogo dove si riunisce il Collegio che provvederà alla nomina.

Tu ed Redion pagate ognuno il proprio medico e dividete a metà quelle del terzo.

Il Collegio Medico prenderà le decisioni secondo la maggioranza dei voti e saranno obbligatorie per tutte le parti coinvolte.

Le decisioni prese dal Collegio saranno raccolte in un apposito verbale. Il tuo medico ne avrà una copia.

Le decisioni del Collegio sono valide anche se uno dei medici si rifiuta di firmare il verbale. Tale rifiuto viene in ogni caso riportato nel verbale.

Puoi in ogni caso rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

➤ RIMBORSO DEL COSTO DELLO SKIPASS, COSTO LEZIONI DI SCI E NOLEGGIO ATTREZZATURA SPORTIVA

• CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Redion, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza ti rimborserà una somma pari:

- al costo delle giornate di skipass non usufruite;
- al costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva per i giorni non goduti;
- al costo delle lezioni di sci per i giorni non goduti.

• PAGAMENTO DEL RIMBORSO

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Rimborso che è dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto della franchigia eventualmente prevista, **entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui vengono corrisposti i rimborsi è l'Euro.

I rimborsi delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, saranno corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il rimborso in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato il rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto al rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

C) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE DELLO SCIATORE

• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Redion nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Redion paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Redion in proporzione del rispettivo interesse.

Redion non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Redion stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

• COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

• PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO

Redion, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento, al netto dello scoperto previsto, **entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui vengono corrisposti i risarcimenti è l'Euro.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

I risarcimenti delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, saranno corrisposti da Redion convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Redion calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Redion che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero: 02.58.24.07.84

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- **Arbitro Assicurativo:** *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- **Mediazione:** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- **Negoziazione assistita:** *tramite richiesta del proprio avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 26134

di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057

Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:



- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di adesione alla polizza e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
 - o per l'adesione alle polizze, contattando la **Contraente della Convenzione**;
 - o per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
 - o per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito <https://www.redion.it> e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e

INFORMATIVA PRIVACY

classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istituendo sistemi di intelligenza artificiale, i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

INFORMATIVA PRIVACY



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica



Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati

INFORMATIVA PRIVACY

all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

INFORMATIVA PRIVACY

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

INFORMATIVA PRIVACY



- I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
 - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
 - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
 - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
 - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
 - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
 - **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
 - **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opposti al trattamento

INFORMATIVA PRIVACY

dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <https://www.redion.it> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Area sciabile: la superficie innevata anche artificialmente aperta al pubblico costituita dalle piste riservate e destinate alla pratica degli sport sulla neve, ubicate all'interno delle aree sciabili attrezzate così come definite dalla Legge 363/2003; sono considerate area sciabile anche le piste/anelli per sci di fondo con accesso consentito dietro pagamento di un corrispettivo.

Assicurato: La persona fisica, alla quale ci rivolgiamo dandole del "tu", che ha acquistato dalla Contraente la Snowitcard, valida nei comprensori sciistici aderenti al circuito Snowit, e che ha aderito alla Polizza in Italia o tramite il sito internet della Contraente, avente sede in Italia. Il suo nominativo deve essere riportato nel Modulo di Adesione e il relativo premio deve essere stato regolarmente pagato.

Attività sportiva amatoriale sulla neve: Le attività sportive amatoriali sulla neve di seguito descritte: sci nelle sue varie articolazioni. Snowboard, sci di fondo, slitta, slittino

Condizioni di Assicurazione: clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Redion.

Contraente: SPORTIT SRL

Convenzione: il contratto tra Redion e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Redion riconosce un indennizzo.

Incidente: scontro fortuito tra l'Assicurato e una terza persona occorso nella pratica di attività sportive amatoriali sulla neve per cui sia stato necessario l'intervento sul luogo del sinistro del

ALLEGATO A - GLOSSARIO

servizio di soccorso sulle piste (documentabile) e che abbia comportato per il terzo danni fisici e/o materiali obiettivamente constatabili.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche obiettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Norme che regolano la Convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Redion.

Polizza: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

Premio: la somma dovuta a Redion.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Redion per mezzo della Struttura Organizzativa.

Redion: la società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino, n. 4 - 20057 Assago (MI) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Risarcimento: la somma corrisposta da Redion al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Soccorso sulle piste: l'organismo di salvataggio civile o militare o l'organismo specializzato pubblico o privato regolarmente autorizzato a prestare il servizio di soccorso all'Assicurato sul luogo del sinistro che rilascia relativo verbale di intervento.

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.