

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ WEBOVÉ APLIKACE THESMILEZ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o užívání **webové aplikace TheSmilez** a poskytování služeb s ní spojených, kterou jste uzavřeli s námi, společností **WICKED Limited s.r.o.** Odesláním webového formuláře na stránce www.thesmilez.com stvrzujete, že jste si podmínky přečetli a souhlasíte s nimi.

Zároveň potvrzujete, že jste **podnikatel** ve smyslu občanského zákoníku (tj. provozujete soustavnou výdělečnou činnost za účelem dosažení zisku na základě živnostenského nebo jiného oprávnění).

Užívání aplikace TheSmilez je pro Vás po dobu 1 roku zdarma. Před koncem této doby Vám poskytneme cenovou nabídku a nabídneme uzavření smlouvy pro další placený provoz.

Tyto podmínky jsou účinné ode dne **01.01.2021**

1. KONTAKTY, DEFINICE

- **My** jsme poskytovatel webové aplikace TheSmilez a služeb s ní spojených, společnost **WICKED Limited s.r.o.**, IČ 09349782, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 334917, zastoupenou Davidem Kadlecem, jednatelem.
 - **Naše kontaktní osoba pro vytváření voucherů:**
hello@thesmilez.com

+420 739 267 196
 - **Kontakt pro hlášení technických potíží:** support@thesmilez.com
- **„Vy“** jste uživatel webové aplikace **TheSmilez** a objednatel služeb s ní spojených.
- **„Aplikace“** je webová aplikace TheSmilez, která slouží k:
 - získání vstupních informací pro vytvoření slevových voucherů k nákupu Vašich produktů/služeb, které budou zpřístupněny Vaším potenciálním zákazníkům v *mobilní* aplikaci TheSmilez,
 - uplatnění slevového voucheru, který bude mít Váš zákazník nahraný v *mobilní* aplikaci TheSmilez.

Smyslem Aplikace je pomoci Vám oslovit nové zákazníky prostřednictvím výhod z voucherů.

- **„Mobilní aplikace“** je mobilní aplikace TheSmilez, jejíž uživatelé získají na základě předplatného přístup ke slevovým voucherům na nákup Vašich výrobků/služeb, a na základě které mohou následně voucher u Vás uplatnit.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytujeme Vám nevýhradní oprávnění k užívání Aplikace a služby související s vytvořením voucherů a jejich zavedením do *mobilní aplikace TheSmilez*. Po dobu 1 roku ode dne uzavření

smlouvy je pro Vás užívání Aplikace zdarma. Poté budeme za užívání Aplikace účtovat cenu, kterou Vám sdělíme předem, abyste měli čas na zvážení naší nabídky.

- 2.2. Vy se zavazujete k tomu, že nám poskytnete potřebné informace pro vytvoření voucheru a že umožníte každému uživateli Mobilní aplikace s platným slevovým voucherem u Vás voucher uplatnit a přiznáte mu slevu nebo jinou výhodu, kterou voucher přináší.

3. SMLOUVA A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Ve webovém formuláři (link výše) vyplníte všechny požadované informace, potvrdíte Váš souhlas s těmito podmínkami a formulář odešlete. My se na základě formuláře rozhodneme, zda s Vámi budeme spolupracovat, a potvrdíme Vám to e-mailem. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Vám je potvrzení doručeno.
- 3.2. Zašleme Vám link s přístupem k Vašemu administrátorskému uživatelskému účtu. Na základě tohoto administrátorského účtu můžete vytvářet uživatelské účty pro své jednotlivé provozovny, u každého účtu je potřeba vyplnit všechny požadované informace (adresu, zaměření provozovny, fotografie, kontaktní údaje atd.), a dále vyplnit a zaslat zpět formulář, který Vám pošleme na e-mail. Pro každou provozovnu Vám e-mailem zašleme čtyřmístný unikátní kód, který pak budete potřebovat k aktivaci voucherů.
- 3.3. Účty pro Vaše jednotlivé provozovny nemůžete v Aplikaci odstranit bez našeho souhlasu.

4. VYUŽITÍ VOUCHERU

- 4.1. V uživatelském účtu Vaší jednotlivé provozovny vyberete z nabídky, kterou formu slevového voucheru preferujete. Musíte vždy vybrat alespoň 1 voucher pro každou provozovnu.
- 4.2. Slevový voucher, který na základě informací pro Vás vytvoříme, Vám pošleme ke schválení. Pokud nám do 5 pracovních dní nepošlete k voucheru připomínky, zveřejníme jej v Mobilní aplikaci.
- 4.3. Uživatelé Mobilní aplikace získají voucher na základě předplatného. V okamžiku, kdy u Vás uživatel voucher uplatní (tak, že jej zobrazí v Mobilní aplikaci na svém zařízení), zadáte do aplikace čtyřmístný unikátní kód dané provozovny a udělíte uživateli slevu či jinou výhodu, kterou voucher představuje.
- 4.4. Přijetí voucheru od uživatele můžete odmítnout jen v těchto situacích:
 - a) voucher je neplatný, protože už byl jednou využit a zaktivován nebo vypršela jeho doba platnosti, která je na něm vyznačená,
 - b) nejsou splněny podmínky uvedené na voucheru (např. že voucher nelze využít v den státního svátku, je určen pouze pro 2 osoby atd.).
- 4.5. Vouchery odebereme z Mobilní aplikace pouze v případě skončení smlouvy nebo naší vzájemné dohody, a to:
 - a) v konkrétní den, který si sjednáme předem,
 - b) v ostatních případech do dvou pracovních dní.

Od okamžiku, kdy vouchery odebereme, je uživatelé už nebudou moci nadále získat ani uplatnit (voucher se jim přestane zobrazovat). Až do okamžiku, kdy voucher z Mobilní aplikace odebereme, jste povinni umožnit jejím uživatelům uplatnit voucher a přiznat výhodu s ním spojenou (a to i přesto, že smlouva již skončila).

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1. Budeme si vzájemně poskytovat součinnost v rozsahu, který je potřebný k naplnění smlouvy mezi námi. Pro Vás to znamená, že nám poskytnete potřebné informace a podklady, které potřebujeme, abychom pro Vás mohli vytvořit slevové vouchery. Dále nám nebo našim subdodavatelům poskytnete součinnost v případě technických problémů, abychom je mohli efektivně vyřešit. Odpovídáte za to, že veškeré informace, které nám poskytnete, jsou pravdivé a přesné.
- 5.2. Budete uchovávat přístupové údaje k administrátorskému i uživatelským účtům do Aplikace v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob. Pokud dojde ke ztrátě / podezření, že byly přístupové údaje odcizeny, okamžitě nám to nahlásíte a požádáte nás o zablokování a změnu údajů.

6. OPRÁVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ APLIKACE A MATERIÁLŮ

- 6.1. Aplikace je předmětem autorskoprávní ochrany a její prvky nebo obsah mohou být předmětem dalších práv duševního vlastnictví.
- 6.2. Udělujeme Vám nevýhradní oprávnění k běžnému užívání Aplikace a jejích funkcionalit, které Vám jsou zpřístupněny. Nesmíte Aplikaci ale využívat způsobem, který by nás mohl poškodit nebo byl vůči nám konkurenční.
- 6.3. Toto oprávnění máte po dobu trvání této smlouvy. Oprávnění není územně ani množstevně omezeno. Své oprávnění nesmíte postoupit (tj. zcela převést) třetí osobě.
- 6.4. Nesmíte Aplikaci bez našeho souhlasu zpřístupnit žádné třetí osobě, a za žádných okolností nesmíte zveřejňovat své přístupové údaje. Nesmíte kopírovat, rozšiřovat nebo zveřejňovat obsah Aplikace. K Aplikaci Vám nepředáme zdrojové kódy, nesmíte se ani žádným způsobem snažit je získat či zjišťovat.
- 6.5. Můžete ale na Aplikaci a taktéž Mobilní aplikaci odkazovat na svých sociálních sítích či v propagačních materiálech. Krom toho můžete kopírovat, rozšiřovat a zveřejňovat marketingové materiály týkající se Aplikace, pokud Vám je za tímto účelem poskytneme.
- 6.6. Dáváte nám nevýhradní oprávnění k tomu, abychom ve voucheru použili Vaše fotografie, loga či jiná díla, která nám za tímto účelem předáte. Zároveň je můžeme použít také v propagačních materiálech a na webových stránkách.

7. TECHNICKÉ PROBLÉMY, ODPOVĚDNOST A PORUŠENÍ SMLOUVY

- 7.1. Pokud se v Aplikaci objeví technický problém, vada nebo jiná potíž, nahláste nám to prosím prostřednictvím support ticketu přímo v Aplikaci, e-mailem nebo telefonicky na kontakty uvedené v článku 1. Tam také můžete vznášet i dotazy na uživatelskou podporu.

- 7.2. Neodpovídáme za žádnou škodu, která Vám vznikne v souvislosti s užíváním Aplikace (např. výpadkem, poškozením nebo ztrátou dat), a to ani v případě, že jste nás předem upozornili, že by škoda mohla vzniknout. Neneseme ani odpovědnost za nemajetkovou újmu.
- 7.3. Pokud bychom přesto na základě rozhodnutí soudu či jiného orgánu byli povinni uhradit jakoukoliv náhradu škody, bude tato povinnost omezena maximálně do výše 500 Kč.
- 7.4. Pokud nepřijmete platný voucher uživatele Mobilní aplikace nebo mu nepřiznáte výhodu z voucheru v rozporu s článkem 3 (ať už během trvání smlouvy nebo po jejím skončení), nebo porušíte povinnost mlčenlivosti dle článku 7, uhradíte nám smluvní pokutu ve výši 15,000 Kč. To neovlivňuje náš nárok na náhradu škody ve výši, která přesáhne smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dní od jejího písemného uplatnění.
- 7.5. V případě, že by třetí strana (zejména uživatelům aplikace) byla poškozena tím, že jste závažným způsobem porušili povinnosti z této smlouvy (např. neoprávněně zabránili uživateli ve využití voucheru a výhod z něj), a tato třetí strana by vymáhala náhradu škody či jiný nárok po nás, odškodníte nás za takový nárok, včetně náhrady nákladů, které nám kvůli uplatnění nároku vznikly (např. na právní zastoupení).

8. MLČENLIVOST

- 8.1. Během naší spolupráce může dojít k tomu, že si vzájemně sdělíme důvěrné informace (neveřejné informace obchodního nebo výrobního charakteru, patří k nim i obchodní tajemství), například podrobnosti o cenách našich služeb, našem specifickém obchodním modelu atd. Vzájemně se zavazujeme, že takové informace nebudeme bez souhlasu druhé strany sdělovat třetím osobám (až na zákonné výjimky), a že je nevyužijeme za jiným účelem než k plnění ze smlouvy.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Zpracování osobních údajů je upraveno pod následujícím linkem: www.thesmilez.com

10. SKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku.
- 10.2. Kdokoliv z nás může odstoupit od smlouvy z důvodu, že dojde k jejímu k podstatnému porušení. Za podstatné porušení smlouvy považujeme zejména situace, kdy:
- a) nejsme schopni vyřešit úplný výpadek provozu Aplikace po nepřetržitou dobu delší než 30 dní,
 - b) nevyberete alespoň 1 voucher pro každou svou provozovnu,
 - c) nepřijmete voucher od uživatele Mobilní aplikace nebo mu neposkytnete výhodu z voucheru v rozporu s článkem 3,
 - d) používáte Aplikaci v rozporu s touto smlouvou,

e) poškodíte nebo ohrozíte naši pověst nebo pověst Aplikace (například i tím, že na Vás opakovaně dostaneme velmi negativní feedback od uživatelů Mobilní aplikace).

- 10.3. Kdokoliv z nás může od smlouvy odstoupit také v případě, že se ten druhý ocitne v insolvenčním řízení nebo úpadku, bude mu hrozit úpadek nebo vstoupí do likvidace.
- 10.4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné (i e-mailem) a je účinné dnem doručení druhé straně.
- 10.5. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu deaktivujeme všechny Vaše uživatelské účty.
- 10.6. Skončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti vyplývající z článku 6 a 7.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Vyhrazujeme si právo tyto podmínky právo v přiměřeném rozsahu změnit, upravit, přidat či odstranit jakoukoliv část podmínek, zejména podmínky užívání, uplatňování voucherů či ochrany osobních údajů. Změnu Vám oznámíme alespoň 15 dní předem a zpřístupníme nové znění podmínek v Aplikaci. Změnu podmínek můžete odmítnout až do účinnosti změny, pokud to neučiníte, souhlasíte tím se změnou. Pokud změnu odmítnete, skončí smlouva mezi námi v poslední den před změnou podmínek.
- 11.2. Komunikujeme spolu prostřednictvím kontaktních osob a údajů uvedených v záhlaví podmínek a v elektronickém formuláři. Preferujeme elektronickou formu komunikace, za písemnou formu se považuje i e-mail.
- 11.3. Dojde-li mezi námi ke sporu, budeme ho řešit nejdříve smírně. Pokud se to nepovede, k řešení sporu je příslušný obecný soud Wicked Limited s.r.o.
- 11.4. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůže strana přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku a epidemie. V případě zásahu vyšší moci, který nám nebo Vám zabrání plnit závazky, oznámíme to druhé straně s uvedením doby, během které nemůže plnit své povinnosti podle smlouvy.
- 11.5. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které si výslovně ve smlouvě dohodly.
- 11.6. Pokud je některé ustanovení podmínek neplatným, nicotným, neúčinným nebo nevymahatelným, společně jej nahradíme platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které má bude mít stejný obchodní a právní význam, ve lhůtě 14 dnů od doručení žádosti druhé strany.