

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI WICKED LIMITED S.R.O.

Při užívání webové aplikace TheSmilez, která je dostupná na adrese: www.thesmilez.com (dále jako „**Aplikace**“), či při registraci do Aplikace může docházet ke zpracování osobních údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů slouží k informování o tom, jak s osobními údaji nakládáme, co nás k tomu opravňuje či jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Kontaktní údaje správce: WICKED Limited s.r.o., IČO: 09349782, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod sp. zn. C 334917.

V těchto Zásadách ochrany osobních údajů („**Zásady**“) vysvětlujeme:

- jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
- jak využíváme získané osobní údaje a na jakém právním základu;
- kdo má k Vaším osobním údajům přístup;
- po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
- jak Vaše osobní údaje zabezpečujeme; a
- jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese support@thesmilez.com Rádi Vám odpovíme na jakékoliv Vaše otázky, týkající se námi prováděného zpracování osobních údajů.

1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDEME ZPRACOVÁVAT

Zpracováváme následující informace:

- **Osobní údaje, které nám sdělíte při registraci uživatelského účtu v Aplikaci.** Při registraci po Vás budeme požadovat Vaše kontaktní údaje, identifikační údaje, platební údaje a další údaje, které souvisí s jednotlivými provozovny.
- **Informace, které nám zadáte prostřednictvím administrátorského uživatelského účtu.** Může se jednat o fotografie, adresy provozoven, zaměření provozovny, kontaktní údaje provozoven a odpovědných pracovníků aj.
- **Informace o Vaší aktivitě na našich webových stránkách prostřednictvím souborů cookies.** Návštěvou našich stránek dochází k zaznamenávání Vaší aktivity na našem webu. Využíváme technologie cookies k uložení některých základních preferencí. Další informace o využití cookies jsou uvedené v **bodě 5 těchto zásad ochrany osobních údajů.**

2. JAK VYUŽÍVÁME ZÍSKANÉ INFORMACE A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADU

- **Údaje, které nám sdělíte při registraci uživatelského účtu**, využíváme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom Vás kontaktovali a poskytli Vám informace o využívání Aplikace a plnili další povinnosti vyplývající ze vzájemné smlouvy. Právním základem je plnění smluvních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Osobní údaje rovněž zpracováváme, neboť nám to tak stanovují některé zákony, jako například zákon o účetnictví, či daňové předpisy. Právním základem je plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Zadané údaje můžeme využívat také pro oprávněné zájmy dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, které spočívají v ochraně našich vlastních nároků, či zajištění funkčnosti Aplikace.
- **Vaši e-mailovou adresu** také můžeme využívat k tomu, abychom Vám mohli zasílat obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o událostech, o chystaných změnách nebo nových službách, které poskytujeme. Můžeme takto činit na základě našeho oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v přímém marketingu. Vždy však máte možnost zasílání obchodních sdělení odmítnout, a to jak při registraci, tak následně v každém zaslaném e-mailu.
- **Osobní údaje, které nám zadáte prostřednictvím administrátorského uživatelského účtu** využíváme k tomu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby a rovněž pro další účely stanovené výše. Právním základem bude plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a naše oprávněné zájmy dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, které spočívají v ochraně našich vlastních nároků, či zajištění funkčnosti Aplikace

3. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM

Dbáme na ochranu Vašich osobních údajů, proto osobní údaje předáváme třetím stranám pouze za výše uvedenými účely, a to pouze v nezbytném rozsahu. **Pokud předáváme třetím osobám Vaše osobní údaje, vždy tak činíme na základě adekvátní smlouvy s těmito osobami či na základě všeobecných podmínek, abychom mohli kontrolovat, jak s Vašimi osobními údaji třetí strany nakládají.**

K Vaším osobním údajům mají přístup níže uvedení příjemci:

- Poskytovatel cloudových služeb, kterým je společnost Amazon Web Services, Inc., jenž nám zajišťuje ukládání osobních údajů. Jakým způsobem je chráněno soukromí uživatelů je uvedeno na této stránce: <https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/>. S poskytovatelem jsme rovněž uzavřeli standardní smluvní doložky, které jsou součástí jejich podmínek užití a pro uložení dat jsou využívány pouze servery umístěné v EU.
- Poskytovatelé IT služeb, kteří se podílejí na vývoji aplikace.
- Společnost Sendinblue, která nám zajišťuje zasílání potvrzovacích e-mailů ohledně registrace a následně zasílání případných obchodních sdělení. Společnost se nachází v EU. Podmínky jejich služeb jsou dostupné zde: <https://www.sendinblue.com/legal/termsofuse/>.

4. PO JAKOU DOBU BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, pro které byly shromážděny. Data vždy budou uložena po dobu využívání našich služeb a existence vzájemného smluvního vztahu, případně dle zákonných povinností, které stanovují jednotlivé předpisy (např. účetní a daňové). Data můžeme rovněž ukládat po dobu nezbytně nutnou k vyřešení chyb a incidentů v Aplikaci, či v průběhu uplatňování vlastních právních nároků.

Pokud budete dlouhodobě neaktivní v aplikaci, můžeme Vás kontaktovat s dotazem, zda již o naše služby nemáte zájem. Pokud o ně zájem mít nebudete, Vaše osobní údaje vymažeme.

Pro účely obchodních sdělení budeme e-mailovou adresu zpracovávat po dobu existence vzájemného smluvního vztahu, či do chvíle, než nám jejich zasílání odmítnete.

5. SOUBORY COOKIES

Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na Váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují Vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou.

V Aplikaci budou využívány pouze technické soubory cookies, které nám pomáhají zapamatovat si Vaše přihlašovací údaje do Aplikace. Tyto soubory cookies ukládáme po dobu 1 roku. Při jejich využívání můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, a to pro účely plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a pro účely oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v zajištění funkcionalit naší Aplikace.

Bohužel neexistuje způsob, jak zabránit používání těchto cookies jinak než přestat používat naši Aplikaci, či zakázat jejich ukládání v nastavení Vašeho prohlížeče. V takovém případě však nemusí být funkcionalita uložení přihlašovacích údajů dostupná.

6. JAKÁ MÁTE VE VZTAHU K OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;
- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 200 Kč.

Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu, včetně profilování založeného na našem oprávněném zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány. V případě námitky proti zpracování, založeného na dalších důvodech, bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů nebo **dotaz** na osobu odpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či **uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte prosím naši odpovědnou osobu** na e-mailové adrese support@thesmilez.com. Na vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu (www.uoou.cz).**

ZMĚNY ZÁSAD

Naše Zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na www.thesmilez.com a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (například prostřednictvím e-mailu). Předchozí verze těchto Zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup. Tyto verze jsou dostupné na webových stránkách uvedených výše.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 01.01.2021