MAPLE LANE COFFEE · ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Δεκαοκτώ καφετέριες έγιναν επιχείρηση. Είκοσι τέσσερις την κάνουν *κερδοφόρα.*

Το σχέδιο για το επόμενο έτος: έξι νέοι σταθμοί, τρεις λειτουργικές προτεραιότητες και περιθώριο που διπλασιάζεται από 5% σε 8%.

ΠΡΟΣ
Το Διοικητικό Συμβούλιο

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
16 Νοεμβρίου 2026

ΦΕΤΟΣ → ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ

ΚΑΦΕΤΕΡΙΕΣ
18 → 24

ΕΣΟΔΑ
$8,0M → $10,0M

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΡΔΟΣ
$400K → $800K

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ
5% → 8%

Απαιτούμενη επένδυση: $1,6M σε καφετέριες, παραγγελίες μέσω κινητού και καβούρδισμα.

ATZENTA

Τέσσερα ερωτήματα που το Διοικητικό Συμβούλιο χρειάζεται να απαντηθούν απόψε.

01

Πού βρισκόμαστε

Οι 18 καφετέριες φέτος, $8,0M έσοδα και ένα οριακό περιθώριο 5%.

02

Οι στόχοι

24 καφετέριες, $10,0M, $800K κέρδος — και η τριμηνιαία πορεία προς αυτό.

03

Οι τρεις προτεραιότητες

Παραγγελίες μέσω κινητού, δικός μας καβουρδισμένος καφές, κεντρικές αγορές.

04

Χρήμα και κίνδυνος

$1,6M επένδυση, και τι κάνουμε αν υπάρξει έλλειψη προσωπικού ή καφέ.

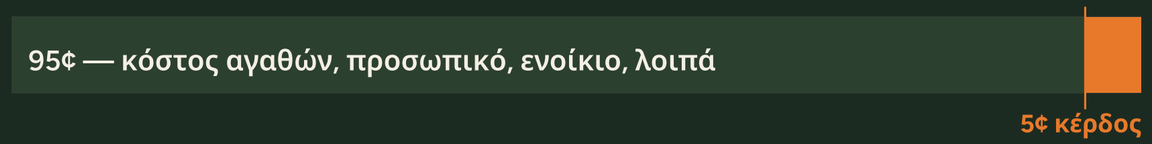
Η απόφαση που ζητάμε: έγκριση του επενδυτικού προγράμματος $1,6M και του στόχου περιθωρίου 8%.

ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΜΑΣΤΕ

Φέτος χτίσαμε κλίμακα, αλλά κρατήσαμε μόνο πέντε σεντς από κάθε δολάριο.

ΚΑΦΕΤΕΡΙΕΣ ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	ΕΣΟΔΑ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΡΔΟΣ	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗ
18	$8,0M	$400K	$5.20

ΚΑΘΕ ΔΟΛΑΡΙΟ ΕΣΟΔΩΝ, ΦΕΤΟΣ



Δεκαοκτώ καταστήματα και $8,0M τζίρου είναι μια πραγματική επιχείρηση. Όμως με λειτουργικό περιθώριο 5%, ένα μόνο κακό τρίμηνο — μια αναπροσαρμογή ενοικίου, μια αύξηση στην τιμή του καφέ — εξαφανίζει το κέρδος ολόκληρου του έτους.

ΤΟ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Η ανάπτυξη από μόνη της δεν θα διορθώσει ένα περιθώριο 5%.

Περισσότερες καφετέριες με την ίδια κοστολογική δομή παράγουν περισσότερα έσοδα και το ίδιο οριακό κέρδος. Το σχέδιο του επόμενου έτους γι' αυτό επιτίθεται ταυτόχρονα στο κόστος, στο μείγμα πωλήσεων και στο δίκτυο καταστημάτων.

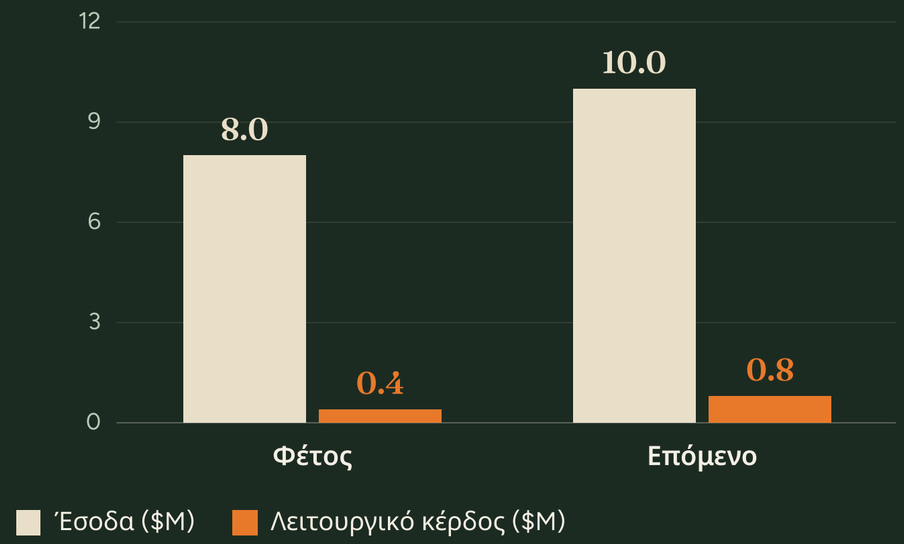
ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

Τα έσοδα αυξάνονται κατά 25%. Το κέρδος διπλασιάζεται. Αυτό το χάσμα είναι όλο το σχέδιο.

ΜΕΤΡΟ	ΦΕΤΟΣ	ΕΠΟΜΕΝΟ	ΑΛΛΑΓΗ
Καφετέριες	18	24	+6
Έσοδα	$8,0M	$10,0M	+25%
Λειτουργικό κέρδος	$400K	$800K	×2
Λειτουργικό περιθώριο	5%	8%	+3 μον.
Κόστος αγαθών	34%	31%	−3 μον.

Μέση απόδειξη φέτος: $5,20. Όλες οι έξι νέες καφετέριες σχεδιάζονται κοντά σε σταθμούς τρένου.

ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΚΕΡΔΟΣ, ΔΙΠΛΑ-ΔΙΠΛΑ



ΠΩΣ ΚΙΝΕΙΤΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ

Τρεις μοχλοί μας πάνε από 5% σε 8% — το δίκτυο καταστημάτων από μόνο του δεν θα αρκούσε.



Διαβάστε το από αριστερά προς τα δεξιά: κάθε πορτοκαλί τμήμα είναι μία από τις τρεις προτεραιότητες που προσθέτει περιθώριο, και το τελευταίο βήμα προσθέτει τις έξι νέες καφετέριες πάνω στη βελτιωμένη κοστολογική δομή. Αν ανοίξουμε τις καφετέριες χωρίς τους τρεις μοχλούς, καταλήγουμε σε $10,0M εσόδων με το παλιό 5% — το μισό κέρδος.

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 01 · ΤΑΧΥΤΗΤΑ

Η παραγγελία μέσω κινητού μειώνει τη μέση αναμονή από έξι λεπτά σε δύο.

ΜΕΣΗ ΑΝΑΜΟΝΗ: ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ VS. ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ

ΣΗΜΕΡΑ · ΠΑΡΑΓΓ. ΤΑΜΕΙΟ

Ουρά	Παραγγ/πληρ	Παρασκ/παραλ

6 λεπ.

Ουρά και παραγγελία γίνονται στο κινητό, π

ΕΠΟΜΕΝΟ · ΠΑΡΑΓΓ. ΚΙΝΗΤΟ

Παραλ.

2 λεπ.

Οι μπάρες είναι σε κλίμακα: κάθε τμήμα = δύο λεπτά πελάτη.

ΛΕΠΤΑ ΠΟΥ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΟΥΝΤΑΙ ΑΝΑ ΠΕΛΑΤΗ

4

Τέσσερα λεπτά λιγότερα στην ουρά σε κάθε επίσκεψη — η διαφορά ανάμεσα σε μια καφετέρια σταθμού που ο κόσμος χρησιμοποιεί καθημερινά και σε μία που απλώς προσπερνά.

ΓΙΑΤΙ ΕΧΕΙ ΣΗΜΑΣΙΑ ΣΤΟΝ ΣΤΑΘΜΟ

Όλες οι έξι νέες καφετέριες βρίσκονται δίπλα σε σταθμούς τρένου, όπου ο πελάτης έχει ένα σταθερό, ανελαστικό χρονικό περιθώριο πριν το επόμενο τρένο. Μια αναμονή έξι λεπτών χάνει αυτόν τον πελάτη· μια παραλαβή δύο λεπτών τον κερδίζει.

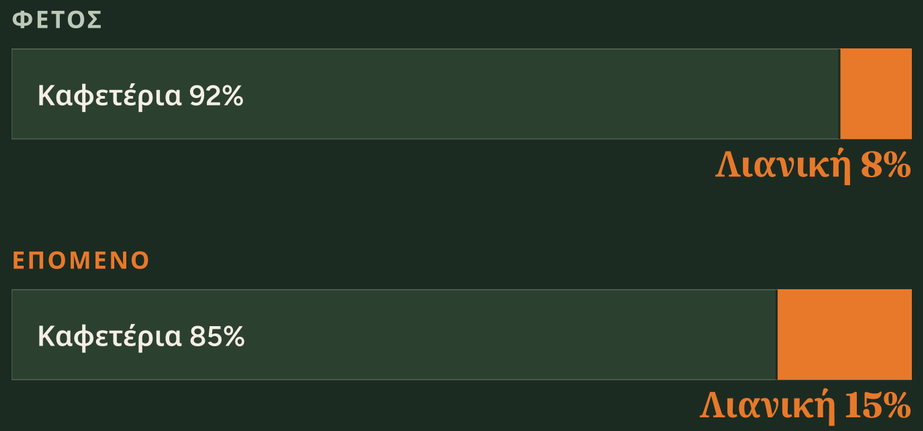
ΕΠΕΝΔΥΣΗ

$160K

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 02 · ΜΕΙΓΜΑ

Ο δικός μας καβουρδισμένος καφές ανεβάζει τη λιανική από 8% σε 15% των πωλήσεων.

ΜΕΡΙΔΙΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ: ΡΟΦΗΜΑΤΑ & ΦΑΓΗΤΟ VS. ΚΑΦΕΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ



ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΤΟ ΔΙΚΟ ΜΑΣ ΚΑΒΟΥΡΔΙΣΜΑ

1 **Το καβουρδίζουμε εμείς**
Ο εξοπλισμός καβουρδίσματος φέρνει τον κόκκο εντός της επιχείρησης, αντί να τον αγοράζουμε έτοιμο.

2 **Το σερβίρουμε και το πουλάμε**
Το ίδιο καβούρδισμα καταλήγει στο φλιτζάνι και στο ράφι, σε σακουλάκι.

3 **Η λιανική σχεδόν διπλασιάζει το μερίδιό της**
Από 8% σε 15% των πωλήσεων, από ένα προϊόν που δεν απαιτεί τον χρόνο του μπαρίστα.

ΕΠΕΝΔΥΣΗ · ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΒΟΥΡΔΙΣΜΑΤΟΣ

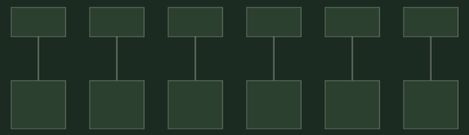
$240K

ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ 03 · ΚΟΣΤΟΣ

Οι κεντρικές αγορές μειώνουν το κόστος αγαθών από 34% σε 31% των πωλήσεων.

ΑΠΟ 24 ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΑΓΟΡΑΣ ΣΕ ΜΙΑ

ΣΗΜΕΡΑ · ΚΑΘΕ ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ ΜΟΝΗ



Μικρές παραγγελίες, χωρίς τιμή διαπραγμ.

COGS 34%

ΕΠΟΜΕΝΟ · ΕΝΑ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ



COGS 31%

Ένας όγκος, μία τιμή, 24 καφετέριες

ΚΟΣΤΟΣ ΑΓΑΘΩΝ, ΩΣ % ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	ΦΕΤΟΣ	ΕΠΟΜΕΝΟ
Κόστος αγαθών	34%	31%
Σημεία αγοράς	Ανά καφετέρια	Ένα γραφείο
Καφετέριες που εξυπηρετούνται	18	24

ΓΙΑΤΙ ΟΙ ΤΡΕΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΧΟΥΝ ΤΟΣΗ ΣΗΜΑΣΙΑ

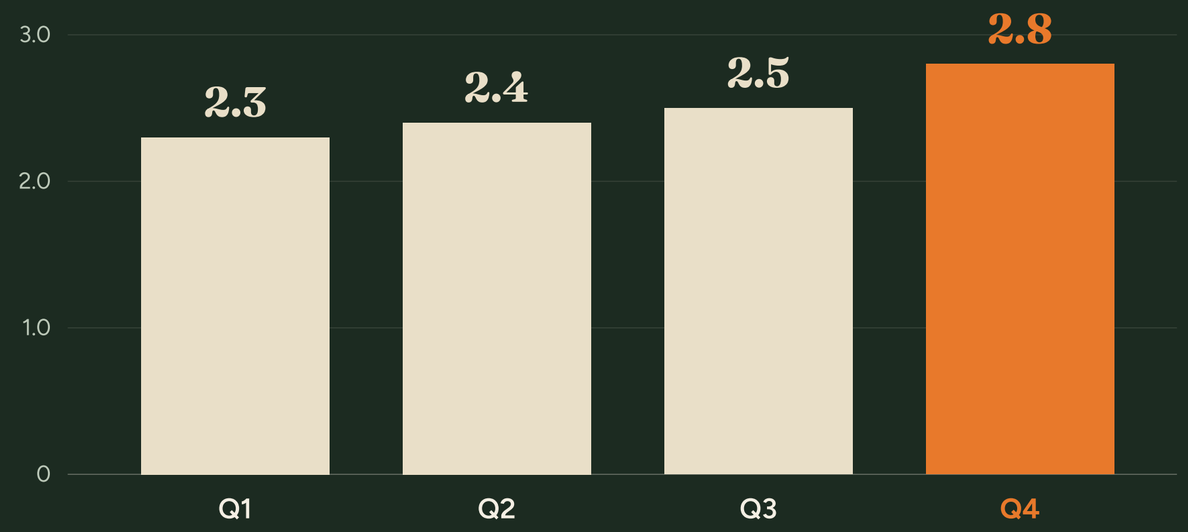
Τρεις μονάδες κόστους αγαθών είναι η μεγαλύτερη μεμονωμένη συμβολή στο βήμα περιθωρίου από 5% σε 8% — και, σε αντίθεση με τις νέες καφετέριες, δεν απαιτεί κεφάλαιο. Είκοσι τέσσερις καφετέριες που αγοράζουν μαζί έχουν μια τιμή που δεκαοκτώ, αγοράζοντας ξεχωριστά, δεν είχαν ποτέ.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ

Καμία — μόνο οργανωτική αλλαγή

Η ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΠΟΡΕΙΑ

Τα $10,0M είναι συγκεντρωμένα προς το τέλος: μόνο το Q4 φέρνει $2,8M.



Στόχος εσόδων, $M — τέσσερα τρίμηνα, σύνολο $10,0M

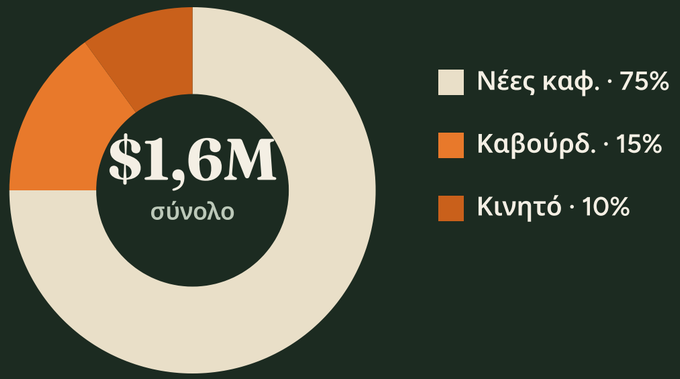
ΤΡΙΜΗΝΟ	ΣΤΟΧΟΣ ($M)
Q1	2.3
Q2	2.4
Q3	2.5
Q4	2.8
Σύνολο έτους	**10.0**

Η καμπύλη ανεβαίνει καθώς οι έξι νέες καφετέριες μπαίνουν σε λειτουργία και η παραγγελία μέσω κινητού επεκτείνεται σε περισσότερα σημεία. Κρίνετε το σχέδιο από τους αριθμούς του Q1 και Q2: αν δεν είμαστε στα $2,3M και $2,4M, το βήμα του Q4 δεν θα συμβεί από μόνο του.

ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ

$1,6M επένδυση, τα τρία τέταρτα της οποίας στις έξι νέες καφετέριες.

ΠΟΥ ΚΑΤΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΤΟ $1,6M



Μερίδια του συνολικού $1,6M επένδυσης.

ΕΠΕΝΔΥΣΗ	ΠΟΣΟ	ΤΙ ΑΓΟΡΑΖΕΙ
Νέες καφετέριες	$1,2M	Έξι τοποθεσίες, όλες κοντά σε σταθμούς τρένου
Εξοπλισμός καβουρδίσματος	$240K	Λιανική από 8% σε 15% των πωλήσεων
Παραγ. κινητού	$160K	Μέση αναμονή από 6 λεπτά σε 2
Σύνολο	$1,6M	Έγκριση που ζητείται απόψε

ΚΕΡΔΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΤΑΙ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

+$400K

Από $400K σε $800K λειτουργικού κέρδους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΝΑ ΝΕΑ ΚΑΦΕΤΕΡΙΑ

$200K

$1,2M για τις έξι τοποθεσίες σταθμών.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Δύο πράγματα θα μπορούσαν να ανατρέψουν αυτό το σχέδιο, και για τα δύο υπάρχει έτοιμη απάντηση.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ 01

Έλλειψη προσωπικού καθώς ανοίγουμε έξι καφετέριες ταυτόχρονα.

Έξι νέες τοποθεσίες χρειάζονται μπαρίστα και υπεύθυνους βάρδιας, ενώ οι υπάρχουσες δεκαοκτώ συνεχίζουν να λειτουργούν μέσα από μια ταχύτερη, βασισμένη στο κινητό πρωινή αιχμή.

→ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΑΣ

Μια νέα μισθολογική κλίμακα

Ξεκάθαρη, δημοσιευμένη εξέλιξη ώστε να προσλαμβάνουμε και να διατηρούμε προσωπικό ανταγωνιστικά με την αγορά.

Μια εφαρμογή βαρδιών

Προγράμματα και καλύψεις διαχειρίζονται σε όλες τις 24 καφετέριες αντί καταστήματος προς κατάστημα.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ 02

Αύξηση των τιμών του καφέ απέναντι σε στόχο κόστους αγαθών 31%.

Η μείωση κόστους από 34% σε 31% προϋποθέτει ότι μπορούμε να διατηρήσουμε σταθερή την τιμή της πρώτης ύλης. Μια απότομη αύξηση στην τιμή του άβραστου καφέ θα επηρέαζε τόσο το φλιτζάνι όσο και τα σακουλάκια που σχεδιάζουμε να πουλήσουμε.

→ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΑΣ

Ετήσια συμβόλαια σταθερής τιμής

Κλειδώνουμε την τιμή του καφέ για όλο το έτος, ώστε ο στόχος του 31% να προστατεύεται από την αγορά αντί να είναι εκτεθειμένος σε αυτήν. Οι κεντρικές αγορές είναι αυτές που κάνουν δυνατό ένα συμβόλαιο τέτοιου μεγέθους.

ΣΥΝΟΨΙΖΟΝΤΑΣ

Τέσσερις δεσμεύσεις, μία έγκριση.

01 **Αναπτυσσόμαστε σε 24 καφετέριες και $10,0M έσοδα.**

Έξι νέες τοποθεσίες, όλες κοντά σε σταθμούς τρένου, σε τριμηνιαία πορεία 2,3 · 2,4 · 2,5 · 2,8.

02 **Διπλασιάζουμε το λειτουργικό κέρδος σε $800K.**

Το περιθώριο ανεβαίνει από 5% σε 8% — ο αριθμός για τον οποίο μιλάει πραγματικά αυτό το σχέδιο.

03 **Τρεις προτεραιότητες φέρνουν το περιθώριο.**

Αναμονή 6 λεπτά → 2 λεπτά · λιανική 8% → 15% των πωλήσεων · κόστος αγαθών 34% → 31%.

04 **Οι κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί και καλυφθεί.**

Νέα μισθολογική κλίμακα και εφαρμογή βαρδιών για το προσωπικό· ετήσια συμβόλαια σταθερής τιμής για τον καφέ.

Η έγκριση που ζητείται: $1,6M επένδυση και στόχος λειτουργικού περιθωρίου 8%.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ

$1,6M

MAPLE LANE COFFEE · ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ

Ένα τέταρτο περισσότερα έσοδα. Διπλάσιο κέρδος. Ο ίδιος καφές.

Έξι καφετέριες σταθμών, παραγγελία μέσω κινητού, δικός μας καβουρδισμένος καφές και ένα κεντρικό γραφείο αγορών — $1,6M για να μετακινήσουμε το περιθώριο από 5% σε 8%.

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο · 16 Νοεμβρίου 2026 · Θα ακολουθήσουν ερωτήσεις και συζήτηση.

ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΤΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

24
καφετέριες σε λειτουργία

$10,0M
έσοδα

$800K
λειτουργικό κέρδος, περιθώριο 8%

$5.20
μέση απόδειξη σήμερα