

Politique de confidentialité

Sinistar inc. (« **Sinistar** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») accorde une importance particulière au respect de votre vie privée et à la protection de vos renseignements personnels.

La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») est conçue pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels. Sinistar doit avoir accès à certains renseignements personnels vous concernant, notamment par le biais de vos interactions avec nos services de relocalisation après-sinistre et vos interactions avec nos sites Web, applications, produits ou services (collectivement, les « **Services Sinistar** »).

1. Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, les « **renseignements personnels** » désignent toute information concernant un individu qui permet de l'identifier, de manière individuelle ou combinée à d'autres informations.

Dans le cadre de nos interactions avec vous, que ce soit lors de notre prestation de Services Sinistar et autres services connexes, lors de nos activités ou lorsque vous communiquez avec nous, Sinistar peut recueillir vos renseignements personnels, incluant mais sans s'y limiter:

- Votre nom;
- Vos coordonnées (comme une adresse, une adresse courriel et un numéro de téléphone);
- Vos renseignements financiers (comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement);
- De l'information à propos de vos appareils mobiles et/ou informatiques;
- Des renseignements relatifs au recrutement (comme un curriculum vitae);
- Vos réponses à des sondages;
- Votre interaction avec notre contenu en ligne et vos visites sur notre site Web, ou des renseignements recueillis au moyen de cookies et autres technologies de suivi.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 16 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 16 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos serveurs.

2. Comment collectons-nous vos renseignements personnels?

Directement auprès de vous

Généralement, nous recueillons des renseignements personnels dont nous avons besoin directement de vous, par exemple lorsque vous utilisez les Services Sinistar ou lorsque vous communiquez avec nous.

Nous pouvons également recueillir des renseignements générés par vos appareils mobiles et/ou informatiques (par exemple, des informations sur la localisation et l'adresse IP).

Avec une base juridique telle qu'une base contractuelle ou votre consentement

La base juridique de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements personnels est habituellement une base contractuelle (c'est-à-dire pour vous fournir les Services Sinistar) ou parce que vous y avez consenti. Par contre, nous pouvons également nous fonder sur d'autres bases juridiques, par exemple lorsque le traitement est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou pour le respect d'obligations légales auxquelles nous sommes soumises.

Refus de collecte et retrait de votre consentement

Vous avez le droit, si vous le souhaitez, de refuser la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles. Vous pouvez également, à tout moment, et sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, retirer votre consentement (le cas échéant) à l'utilisation de vos informations personnelles en notre possession en nous contactant. Vous devez toutefois savoir que si vous choisissez de ne pas nous fournir vos renseignements personnels, cela pourrait vous empêcher, par exemple, d'utiliser les Services Sinistar, puisque ces renseignements sont essentiels à la prestation des services demandés. Vous pouvez communiquer avec Sinistar de la façon indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous? »

3. Pourquoi collectons-nous des renseignements personnels?

À des fins spécifiques et limitées

Nous recueillons et utilisons généralement vos renseignements personnels pour:

- Vous fournir des Services Sinistar, répondre à vos demandes de Services Sinistar et les exécuter;
- Authentifier les utilisateurs des Services Sinistar;
- Effectuer un paiement ou recevoir paiement en lien avec les Services Sinistar;
- Communiquer avec vous au sujet de votre compte et fournir un service à la clientèle au besoin;
- Administrer les sondages auxquels vous avez accepté de répondre.

Pour vous envoyer des messages

Sinistar peut vous envoyer des messages en lien avec les Services Sinistar, des mises à jour, des renseignements importants sur votre compte ou d'autres communications écrites comme une infolettre (les « **Messages Sinistar** »).

Pour des raisons secondaires

Sinistar peut également regrouper et anonymiser des renseignements personnels que vous avez fournis afin de créer des données statistiques que Sinistar peut utiliser pour améliorer les Services Sinistar. Ces données statistiques ne comprennent pas de renseignement personnel.

4. Avec qui partageons-nous des renseignements personnels?

Sinistar ne loue ni ne vend aucun de vos renseignements personnels à des tiers et ne les partagera pas avec des tiers sans votre consentement, à moins que la loi ne l'exige ou que cela ne soit nécessaire aux fins énoncées ci-dessous:

- **À nos employés.** Dans le cadre de leur travail, nos employés peuvent avoir besoin d'accéder à vos renseignements personnels, par exemple lorsque vous nous contactez ou demandez de l'aide. Leur accès est limité à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.
- **À nos partenaires ou prestataires de services.** Sinistar peut avoir recours à des partenaires ou des prestataires de service pour faciliter ses activités (sécurité, hébergement, analyse de données, traitement de paiement, envoi de mises à jour par courriel, soutien à la clientèle, etc.) Dans le cadre de ces activités commerciales, les fournisseurs de services de Sinistar peuvent avoir accès à vos renseignements personnels pour les utiliser pendant une période limitée dans le cadre de ces activités commerciales. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions;
- **Lorsque la loi applicable l'exige.** Par exemple, à des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- **Lors de transactions commerciales.** Nous pouvons partager vos informations personnelles sans votre autorisation lorsque nos activités l'exigent (dans le cas d'une fusion, d'une acquisition, d'une faillite ou d'une vente d'actifs, par exemple). Pour ce type d'événement, nous pouvons également partager tout ou partie de vos informations personnelles avec le tiers concerné (ou ses conseillers) dans le cadre d'un processus de vérification diligente.

5. Pendant combien de temps conservons-nous les renseignements personnels?

Nous ne conserverons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires. Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

6. Où conservons-nous les renseignements personnels?

Vos renseignements personnels sont actuellement hébergés au Canada, plus particulièrement dans la province de Québec.

7. Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel soumis à un devoir de confidentialité qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement ces renseignements.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez, et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

8. Quels droits une personne détient-elle à l'égard de ses renseignements personnels?

Selon les lois applicables, vous pourriez avoir le droit d'obtenir l'accès à vos renseignements personnels ou leur rectification, le droit à leur exactitude, le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis, le droit à l'effacement, à la restriction, au transfert de renseignements personnels, le droit à la contestation du traitement de renseignements personnels ou de décision automatisée et le droit à la non-discrimination pour exercer ces droits. Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits (dans la mesure où ils vous sont disponibles), veuillez communiquer avec nous de la manière indiquée à la rubrique « Comment communiquer avec nous ».

9. Comment utilisons-nous les cookies et technologies similaires?

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site web peut placer sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site ou une page pour la première fois. Les cookies aideront le site Web à reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite. Nous utilisons le terme « **cookies** » dans la présente Politique pour désigner tous les fichiers qui collectent des renseignements de cette façon.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement établis en tant que réponse à des actions que vous avez effectuées et qui constituent une demande de services, telles que la définition de vos préférences en matière de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur afin de bloquer ou être informé de l'existence de ces cookies, mais certaines parties du site Web peuvent être affectées. Ces cookies ne stockent aucune information d'identification personnelle.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site Web. Ils peuvent être activés par nos équipes, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site Web. Si vous n'acceptez pas ces cookies, une partie ou la totalité de ces services risquent de ne pas fonctionner correctement.

Cookies de performance

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic, afin de mesurer et d'améliorer les performances de notre site Web. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et d'évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site Web. Toutes les informations collectées par ces cookies sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas ces cookies, nous ne serons pas informés de votre visite sur notre site.

Comment accepter ou refuser l'utilisation des cookies?

Pour la gestion des témoins et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de témoins. Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de témoins.

Vous avez la possibilité de configurer vos appareils pour qu'ils acceptent tous les cookies, qu'ils vous informent lorsqu'un témoin est émis ou qu'ils n'acceptent jamais aucun témoin. Cette dernière option peut toutefois avoir pour conséquence que certains services personnalisés ne puissent être fournis et, en conséquence, vous risquez de ne pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités offertes par le site Web.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de manière générale ou souhaitez refuser uniquement certains cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur de manière appropriée.

Des instructions sont fournies à cet effet sur le site internet de chaque navigateur :

- [Pour Edge](#)
- [Pour Chrome](#)
- [Pour Firefox](#)
- [Pour Safari](#)

Pour tout autre navigateur non mentionné ci-dessus, n'hésitez pas à consulter les aides de gestion des cookies disponibles sur Internet.

Vous pouvez également consulter le lien ci-dessous pour avoir un aperçu de la manière de bloquer ou de supprimer les témoins sur les navigateurs les plus courants : <https://www.allaboutcookies.org/fr/>.

10. Comment communiquer avec nous?

Pour poser des questions ou formuler des commentaires à l'égard de la présente Politique de confidentialité ou à l'égard de renseignements personnels, pour exercer vos droits, pour déposer une plainte ou pour obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec notre responsable à la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse privacy@sinistar.ca ou par la poste aux coordonnées suivantes:

Sinistar inc.

À l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels

433 Boulevard Saint-Joseph Est

Montréal (Québec) Canada H2J 1J6

11. Comment mettons-nous à jour la présente Politique de confidentialité?

Nous révisons fréquemment la présente Politique de confidentialité afin de la tenir à jour en fonction de la législation applicable et de nos activités. Si des changements importants sont apportés à la présente Politique, des avis de mise à jour (tels que des avis en ligne ou des courriels) peuvent être utilisés pour vous aviser de ces changements. Autrement, l'affichage de la Politique de confidentialité révisée sur les Services Sinistar sera considérée comme un avis suffisant à votre intention, et en continuant d'utiliser les services Sinistar, ou en nous soumettant des renseignements personnels, vous consentez à toute modification apportée à notre Politique de confidentialité.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 28 avril 2023.