

TERMOS E CONDIÇÕES

O Seu Bet poderá atualizar, alterar, editar e complementar o Regulamento do Seu Bet a qualquer momento. Qualquer alteração substancial das Regras do Seu Bet deverá ser previamente notificada pelo Seu Bet ao Titular da Conta, antes de entrar em vigor e exigirá o seu consentimento. Caso você não concorde com a(s) alteração(ões) das regras do Seu Bet, você não terá permissão para continuar utilizando os Serviços. Todas as referências no Regulamento do Seu Bet ao singular incluirão o plural e vice-versa. Todas as referências à “o/a” também incluirão “um/uma” e vice-versa.

Introdução geral, definições e estipulações

1.1 Um “Titular de Conta” é um indivíduo que mantém uma relação contratual com o Seu Bet através da criação de uma Conta Seu Bet no Site.

1.2 A “Conta Seu Bet” é uma conta de uma titularidade, para operações de boa-fé, com o objetivo estrito de estabelecer uma relação comercial normal com o Seu Bet e com o objetivo estrito de realizar apostas e outras transações de jogo.

1.3 O “Contrato” é a relação contratual entre o Seu Bet e um Titular de Conta e será constituído e regido pelas Regras do Seu Bet, ou seja, os “Termos e Condições”.

1.4 O “Site” é o portal de internet acessível através do endereço de internet www.seubet.com onde é publicada toda a informação atual e relevante sobre as operações do Seu Bet, e através do qual são prestados os Serviços aos Titulares das Contas.

1.5 Os “Serviços” são as ofertas de jogos e apostas disponibilizadas pelo Seu Bet ao Titular através do Site.

1.6 Um “Cartão” refere-se a todos os tipos de cartões com função de “pagamento”, “cobrança”, “débito”, “crédito”, “virtual” e/ou similar.

1.7 Um “Fornecedor de Soluções de Pagamento” é um intermediário que atua como agente de pagamento para vários métodos de pagamento diferentes.

1.8 Uma “Instituição Financeira” é um banco e/ou outra instituição regulamentada por uma Lei de serviços financeiros nacionais aplicável ou similar.

1.9 “Força Maior” refere-se a qualquer ocorrência ou condição além do controle razoável de alguém que leve a um atraso ou inadimplemento no cumprimento da obrigação contratual da parte afetada e deve, para fins das Regras do Seu Bet, incluir casos fortuitos, restrições governamentais (incluindo a negação ou cancelamento de qualquer licença necessária quando tal negação ou cancelamento for feito sem culpa da parte afetada), guerras, eclosão de hostilidades, tumultos, distúrbios civis, insurreições, atos de terrorismo, incêndio, explosões, inundações, roubo, danos maliciosos, greves, bloqueios e/ou qualquer outra causa além do controle razoável da parte cujo desempenho é afetado.

1.10 “Aplicativo do Cliente” significa o aplicativo de navegador da web aberto pelo Titular da Conta para usar os Serviços.

1.11 “Software” significa todo software utilizado pelo Seu Bet para oferecer e/ou operar os Serviços e/ou executar o Aplicativo Cliente.

1.12 Um “Prêmio” é um valor, um bônus ou uma recompensa que pode ser ganho pelo Titular da Conta.

1.13 Uma “Conta Inativa” é uma Conta Seu Bet que não registrou nenhum login e/ou logout para um período superior a 12 meses consecutivos.

1.14 As apostas são canceladas se houver uma imprecisão nos nomes dos jogadores ou equipes, se forem oferecidas probabilidades erradas, se for citado um total errado, se for citado um handicap errado etc. Nestes casos, as apostas são anuladas.

1.15 Todas as marcas registradas, marcas de serviço e nomes comerciais, bem como imagens, gráficos, textos, conceitos ou metodologias (coletivamente os “Ativos Intelectuais”) encontrados no Site, no Aplicativo Cliente e no material nele contido são de propriedade exclusiva do Seu Bet e/ ou fornecedores e parceiros do Seu Bet. O Titular da Conta não tem

o direito de explorar ou usar qualquer Ativo Intelectual para qualquer finalidade, exceto para o que for permitido por lei.

Regras da conta

2.1 Criação de Conta de Apostas Seu Bet

2.1.1 Um indivíduo não pode participar de um jogo por dinheiro a menos que seja um Detentor de Conta. Para ser registrado como jogador, um indivíduo deve se registrar pessoalmente e enviar um pedido de registro. As seguintes informações devem ser fornecidas:

- Data de nascimento e fornecer identificação válida que demonstre que o jogador tem mais de dezoito (18) anos de idade ou a maioridade legal aplicável conforme estipulado na jurisdição de sua residência (os documentos de identificação que devem ser apresentados incluem: cópia de uma identidade válida cartão, passaporte ou carta de condução);

- Nome e sobrenome do jogador;

- Endereço residencial completo do jogador;

- Endereço de e-mail válido do jogador;

- Um nome de usuário e uma senha.

2.1.2 Um indivíduo que se candidata a se tornar um Detentor de Conta garante e declara não ter menos de dezoito (18) anos de idade. Os menores não podem registrar-se como jogador e não podem ser titulares de Conta Seu Bet. O Seu Bet reserva-se o direito de solicitar comprovativos adicionais de idade e efetuar verificações adicionais de forma a verificar a informação prestada. Uma Conta Seu Bet pode ser suspensa até que seja fornecida prova satisfatória de idade.

2.1.3 Um indivíduo que se candidata a se tornar um Detentor de Conta também garante e representa:

- Ser pessoa física (não será aceita pessoa jurídica como Titular da Conta);

- Não ser residente de Uganda, Iraque, África do Sul, Croácia, Eslovênia, Grécia, Suécia, Romênia, Bielorrússia, Suíça, Lituânia, Mônaco, Estônia, Letônia, Ilha de Man, Afeganistão, Antígua e Barbuda, Austrália, Bélgica, Bulgária, Ilhas Cayman, Cuba, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Territórios do Sul da França, Guadalupe, Alemanha, Hong Kong, Hungria, Irã, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Kahnawake, Líbia, Macau, Malta, Martinica, Mayotte, Myanmar, Holanda, Antilhas Holandesas, Coreia do Norte, Filipinas, Polónia, Portugal, Reunião, Rússia, Arábia Saudita, Sérvia, Singapura, Espanha, Sudão, Síria, Turquia, Reino Unido, Estados Unidos, Vaticano Cidade, Iêmen (esteja ciente das exclusões de países específicos para Cassino – Jogos – Cassino ao vivo, pôquer e bingo); O Seu Bet reserva-se o direito de bloquear o acesso ao SeuBet.com e não pagar os ganhos aos jogadores dos países mencionados;

- Não ser jogador profissional em qualquer desporto, competição ou liga onde o Seu Bet ofereça apostas;

- Não ser restringido por capacidade jurídica limitada;

- Não estar agindo em nome de outra parte;

- Não ser classificado como um jogador problemático compulsivo, e/ou ser incluído (quer voluntariamente ou involuntariamente) em qualquer registro ou banco de dados de jogadores excluídos;

- Não depositar dinheiro proveniente de atividades criminosas e/ou outras atividades ilegais;

- Não depositar dinheiro através de um Cartão que o Titular da Conta não esteja autorizado a usar e/ou utilizar um Cartão em uma jurisdição onde as apostas e jogos sejam proibidos;

- Não estar realizando atividades criminosas nas quais uma Conta Seu Bet esteja direta ou indiretamente envolvida;

- Não usar os Serviços se for ilegal em seu país de residência ou de outra forma restrito para ele abrir uma conta de jogo, comprar ou usar serviços do Seu Bet e/ou participar dos jogos oferecidos. É da responsabilidade do Titular da Conta assegurar a legalidade da sua utilização do Site e Serviços do Seu Bet;

- Não considerar o Site ou os Serviços ofensivos, censuráveis, injustos ou indecentes; e manter os dados da sua Conta Seu Bet atualizados quanto ao seguinte: nome e sobrenome,

país de residência, endereço de e-mail válido e número de telefone.

2.1.4 O requerente de uma Conta Seu Bet reconhece e aceita:

- Todas as definições e estipulações constantes do Regulamento do Seu Bet;

- As Regras do Seu Bet atualmente publicadas no Site, bem como eventuais alterações futuras das Regras do Seu Bet;

- Que o Contrato é regido por:

(i) as Regras do Seu Bet publicadas em inglês;

(ii) quaisquer disposições regulamentares ou outras decisões tomadas de tempos em tempos pelas Autoridades Governantes; e

(iii) a Lei Aplicável do Local do Contrato.

Regras de aceitação de apostas em eventos desportivos

2.2 O Organizador tem o direito de cancelar qualquer bônus, jackpot e/ou qualquer prêmio se o Organizador estiver confiante de que o Jogador implementou uma fraude de uso do sistema. Neste caso, o Organizador congela a conta de jogo especial do Jogador e, se houver fundos, faz um reembolso ao sistema de pagamento que foi usado pelo Jogador para reabastecer a conta de jogo.

2.3. Jogo arranjado

Se o Organizador tiver factos suficientes para suspeitar do caso de um jogo arranjado, pode rescindir as remunerações dos prêmios e reembolsar os pagamentos já efetuados nas contas de jogo especiais do Jogador. As suspeitas mencionadas podem incluir dados referentes a somas e características, bem como valores de todos os pagamentos de entrada feitos através de todos os métodos possíveis.

Regras de apostas

3.1 A empresa de apostas aceita apostas no resultado de eventos esportivos e outros com resultado deliberadamente desconhecido, incluindo o uso de redes de telecomunicações.

3.2 Toda vez que baixar o aplicativo do cliente, independentemente do uso do recurso de mídia (via Internet ou serviços móveis), abrindo uma conta e usando uma conta existente, apostando ou participando de qualquer jogo, levando qualquer prêmio, o cliente confirma sua concordância com a versão atual das Regras e a obrigação de agir de acordo com estas Regras. Sempre que um usuário baixa o cliente, registra uma conta, usa uma conta existente, aposta em qualquer jogo, recebe ganhos, etc., isso significa o acordo e a obrigação do usuário de agir de acordo com as regras atuais.

3.3 O Seu Bet reserva-se o direito de efetuar quaisquer alterações e acréscimos às regras aqui estabelecidas, às disposições e procedimentos de pagamentos sem prévio aviso individual por escrito. Os usuários são notificados sobre isso com anúncios apropriados. As condições das apostas feitas anteriormente permanecem inalteradas e as apostas aceitas estão sujeitas às regras publicadas no momento da aceitação.

3.4 O Seu Bet reserva-se o direito de recusar o atendimento a qualquer pessoa sem divulgar o(s) motivo(s).

Política de uso do site

4.1 O Seu Bet não assume qualquer responsabilidade por quaisquer perdas ou danos reclamados como resultantes da utilização deste site ou do seu conteúdo. Esta disposição também se aplica ao uso ou uso indevido do conteúdo do site por qualquer pessoa, incapacidade de acessar o site ou usá-lo, atraso no funcionamento ou transmissão de dados, falhas nas linhas de comunicação, quaisquer erros, erros de impressão ou omissões no conteúdo do site.

4.2 O carregamento de fotos e vídeos do site é permitido apenas para uso privado. A publicação, transmissão ou reprodução destes dados para qualquer outra finalidade é estritamente proibida.

4.3 O Seu Bet monitora ativamente o tráfego de seu site, e se reserva o direito de bloquear o acesso em casos de suspeita de apostas automatizadas (bots).

Glossário

5.1 Termos básicos aceitos nesta edição do regulamento:

“Single” – uma aposta em um único evento;

“Express” – esta é uma aposta no resultado de vários eventos diferentes simultaneamente. Quando você faz uma aposta no resultado de dois ou mais eventos (por exemplo, dois jogos de futebol diferentes), você pode uni-los em “Express”. Para ganhar uma aposta expressa, é necessário que você não tenha nenhuma previsão com falha (perdas) em nenhum dos resultados incluídos no Expresso. Perda em um dos out comes de uma aposta expressa significa perda ao longo de toda a aposta. Os ganhos das apostas expressas são iguais ao produto do valor da aposta pelos coeficientes dos resultados jogados incluídos no expresso (se em uma das apostas incluídas no expresso ocorrer um retorno, então o coeficiente é igual a 1).

“Sistema” – um conjunto de “apostas expressas” de um determinado conjunto de eventos. Cada combinação do sistema é calculada como uma aposta expressa separada. Para ganhar no sistema é suficiente que o número indicado de previsões do número total esteja correto (é definido pelo nome, ou seja, por exemplo, no sistema “3 de 4” é necessário que 3 dos 4 as previsões se mostram corretas, para “5 de 7” é necessário prever corretamente o resultado dos cinco eventos de 7 opções etc.). Deve-se levar em consideração que, devido ao fato de que apenas uma parte do valor total da aposta é especificada em cada uma das apostas expressas do sistema (proporcional ao número de opções), os ganhos dessa aposta do sistema serão menores do que os possíveis ganhos gerais da aposta expressa. Em alguns casos, quando nem todos os resultados são previstos, o valor dos ganhos pode ser menor que o valor da aposta, mas, ao contrário das apostas expressas, uma parte do valor será compensada por resultados corretamente previstos.

“Chain” – aposta que é uma combinação de apostas “single” incluindo eventos independentes uns dos outros. A soma da aposta simples de cada evento da cadeia é igual à soma da cadeia. O cliente tem a chance de determinar independentemente a ordem das apostas incluídas na cadeia e apostar apenas no primeiro evento da cadeia. Assim, o conceito de “conta corrente” é importado. Após o torneio de cada aposta simples incluída na cadeia, a soma dessa conta é calculada. Inicialmente é igual à soma da primeira aposta. Se a soma na conta corrente for menor que sua soma inicial, a aposta simples do próximo evento da corrente é calculada pelo saldo da conta. O procedimento de cálculo da cadeia depende da ordem das apostas mencionadas no bilhete fornecido, mas não do tempo. A soma que permanece na conta após o cálculo de todas as apostas na cadeia está sujeita a pagamento.

Se a soma na conta corrente chegar a zero – a corrente quebra e é considerada perdida.

“Handicap” – a vantagem ou margem de manobra do participante da competição, expressa em golos (pontos/) sets, etc., que é fornecida pela casa de apostas ao participante que aposta nele. O resultado da prova sujeita ao handicap é determinado da seguinte forma: o handicap atribuído ao participante é adicionado ao resultado correspondente apresentado pelo participante na competição. Se os resultados assim obtidos forem a favor do participante eleito, este é considerado vencedor, e as apostas na sua vitória sujeitas ao handicap. Os pagamentos são realizados com o coeficiente de ganhos indicado na descrição das apostas. Se o resultado for a favor do adversário – as apostas são perdidas. Se o resultado sujeito ao handicap for um empate, então o coeficiente de ganhos desse resultado será igual a 1 (retorno da aposta);

Por exemplo:

Equipe 1

Equipe 2

Desvantagem 1

Desvantagem 2

Coefficiente 1

Coefficiente 2

Inter

Cagliari

-1,5

2,25

+1,5

1,9

1) Suponha que você queira apostar na vitória do Cagliari sujeito a handicap. A aposta de handicap no Cagliari (Handicap 2) é igual a "+1.5". Para ganhar com a aposta no handicap "+1.5" é necessário que o Cagliari não perca por mais de 1 gol, pois aos golos do Cagliari será somado o handicap +1.5. Vamos analisar todas as opções:

- O Cagliari ganhou ou os times empataram ou o Cagliari perdeu pela diferença de 1 gol. Por exemplo, a pontuação final é 2-1. Levando em consideração o handicap (+1,5) o

resultado 2:2,5 a favor do Cagliari (não é levado em consideração o handicap do Inter ao determinar o resultado nas taxas em Cagliari). As apostas ganham.

- O Cagliari perdeu por mais de 1 gol de diferença. Por exemplo, a pontuação final é 2-0. Tendo em conta o handicap (+1,5) o resultado é de 2:1,5 a favor do Inter. Neste caso, as taxas de vitória do Cagliari levando em conta o handicap (+1,5) perdem.

2) Da mesma forma, as seguintes variantes são possíveis ao apostar na vitória do Inter levando em consideração o handicap "-1.5":

- O Inter venceu com a vantagem de dois ou mais gols. Por exemplo, a pontuação final é 3-0. Tendo em conta o handicap (-1,5) o resultado é 1,5:0 a favor do Inter. As apostas ganham.

- O Inter venceu tendo a vantagem de 1 gol, as equipes empataram ou o Cagliari venceu. Por exemplo, a pontuação final é 2-1. Tendo em conta o handicap -1,5, o resultado das apostas no Inter no handicap (-1,5) dá 0,5:1, a favor do Cagliari. Neste caso, as apostas no Inter com handicap -1,5 perdem.

Aposta dupla de handicap é oferecida (handicap asiático). Aposte na vitória ou no total levando em consideração o handicap, que é o múltiplo de 0,25 (mas não de 0,5). Tais apostas são calculadas como 2 apostas com a metade da soma: com a mesma odd e "common handicaps" e "totais comuns" múltiplo de 0,5 do valor comum próximo. No caso de o handicap asiático estar incluído na aposta combinada ou de sistema, é calculado com aquela odd que seria no caso de uma aposta simples. No caso de ganhar duas apostas comuns, a odd "O" da aposta é considerada nos cálculos. Se uma aposta comum for ganha e a outra estiver sujeita a reembolso, durante o cálculo é tomada a odd $(\text{"O"}+1)/2$. Se ambas as apostas comuns forem perdidas, toda a aposta será considerada perdida.

Participante do evento

Aposta dupla do handicap (handicap asiático)

Ímpar

Real

-0,25 (0,-0,5)

2,0

Barcelona

+0,25 (0,+0,5)

1,8

No caso de aposta de 200 euros em "Real" e "Real" ganho: duas apostas comuns com metade da soma ganham e o ganho é igual a $100*2,0 + 100*2,0 = 400$ euros. A partida terminou em empate: uma aposta comum com a metade da soma perdida, e a outra ganha com a odd "1" e o ganho é igual a $100*0,0 + 100*1,0 = 100$ euros. "Real" perdido: duas apostas comuns com metade do valor perdido e o ganho é igual a $100*0,0 + 100*0,0 = 0$ euro. No caso de aposta de 200 euros no "Barcelona" e no "Barcelona" ganho: duas apostas comuns com metade do valor ganho e o ganho é igual a $100*1,8 + 100*1,8 = 360$ euros. A partida terminou empatada: uma aposta comum com a metade da soma perdida, e a outra ganha com a odd "1" e o ganho é igual a $100*1,8 + 100*1,0 = 280$ euros. "Barcelona" perdido: duas apostas comuns com metade da soma perdida e o ganho é igual a $100*0,0 + 100*0,0 = 0$ euro.

"Total" – o número de gols, pucks, pontos ou jogos, marcados (jogados, ganhos ou jogados) por um participante ou participantes de eventos.

Por exemplo:

Suponha que o total do jogo de futebol seja definido (a quantidade de gols marcados) igual a "4" e uma aposta seja oferecida no total em dois resultados: mais ou menos do total dado.

Se a partida for marcada com um total de menos de 4 gols (0-0, 1-0, 0-1, 1-1, etc.), as apostas inferiores a "4" vencem.

Se o jogo for marcado com um total de mais de 4 golos (4-1, 4-2, 3-2, etc.), as apostas inferiores a "4" perdem e as apostas superiores a "4" ganham.

Se a partida for marcada com um total de exatamente 4 gols (3-1, 4-0, 2-2, 1-3, 0-4), todas as apostas em mais de "4" e menos de "4" será reembolsado.

Política de Apostas

6.1 Os valores dos parâmetros (incluindo handicaps, totais) e coeficientes dos eventos especificados na linha do dia atual podem mudar após qualquer aposta, mas as condições antes das apostas são as mesmas, exceto em casos de erros técnicos e óbvios na linha.

6.2 Como valor de aposta somente é aceito o valor confirmado e registrado pela empresa.

6.3 O Usuário é o único responsável pela aposta. Uma vez efetuada uma aposta e confirmada a sua aceitação, esta não poderá ser alterada ou cancelada pelo Utilizador. O Seu Bet não oferece nenhuma garantia em relação às apostas "perdidas" ou "duplas" feitas pelos clientes. Por favor, verifique cuidadosamente todas as apostas que você fez.

6.4 A perda de sua senha não pode ser motivo para as taxas de saque ou cancelamento do pedido de pagamento de ganhos.

6.5 Uma aposta é aceita assim que for confirmada pela empresa. Todas as apostas aceitas são exibidas no "Histórico de Apostas". Em alguns casos, pode haver um atraso até que uma aposta seja listada em seu histórico. Em caso de disputa, a hora em que a aposta foi registrada no sistema da empresa é considerada a hora real de envio. Se o usuário não recebeu nenhuma notificação sobre a aceitação da aposta, a taxa ainda é considerada aceita se for exibida no "Histórico de apostas".

6.6 Falhas de comunicação ou outras falhas técnicas nas comunicações do cliente não são motivo para o cancelamento de uma aposta se a aposta tiver sido registrada no servidor.

Exibindo dados

7.1 A Empresa não é responsável pela precisão, integridade e pontualidade dos serviços de informação propostos, incluindo dados sobre os eventos do Live e serviços de correio.

7.2 O Seu Bet envida todos os esforços para que a informação dos eventos ao vivo (como resultados, hora de um jogo e estatísticas das equipas/jogadores) esteja correcta. No entanto, essas informações são exibidas apenas para fins informativos. O Seu Bet não se responsabiliza em caso de eventuais erros nestes dados.

7.3 O Seu Bet não se responsabiliza e não aceita quaisquer reclamações quanto à veracidade da tradução de línguas estrangeiras dos nomes das equipas e dos nomes dos jogadores.

7.4 Se no evento/jogo indicado estiver presente mais do que um membro com o mesmo apelido e durante a aceitação da aposta o nome completo do atleta ou outras características que o identifiquem de forma única não tiver sido indicados, todas as apostas são reembolsáveis.

7.5 Se no nome da partida ou no nome da posição um ou mais participantes estiverem indicados na linha incorretamente (exceto por erros de tradução), ou seja, se a outra equipe/participante do torneio representado for indicada em vez do necessário um, todas as apostas nesse evento são reconhecidas como inválidas e um retorno é feito. Apenas

O Seu Bet tem o direito de determinar os eventos pertencentes a esta categoria.

7.6 Nos casos em que os detalhes específicos da equipe, como uma determinada faixa etária (por exemplo, 18 anos/a 21 anos/equipas juvenis), gênero (mulheres) ou o status da equipe (reserva) não são indicados na linha resultante na marcação da outra equipa na linha em vez da declarada, todas as apostas neste jogo são reembolsáveis. Em outros casos, quando o nome incompleto ou possíveis erros gramaticais são indicados na linha, todas as apostas permanecem em vigor. Se o gênero das equipas não estiver indicado na linha, considera-se que o gênero das equipas é masculino. Caso as equipas femininas

estejam participando de uma partida é necessário ter uma indicação detalhada sobre isso na linha caso contrário as apostas nesta partida estão sujeitas a devolução.

7.7 A data e hora indicadas na linha são a data e hora de descontinuação da aceitação das apostas no evento (exceto para eventos ao vivo) e não coincidem necessariamente com a data e hora do início real do evento. A hora real do evento na contagem das apostas é considerada como a hora do início do evento, a qual é determinada com base nos documentos oficiais da organização que realiza a competição, bem como nos dados do Seu Bet.

7.8 Se o local de realização de uma reunião não estiver indicado na linha, na lista de eventos o anfitrião do campo é indicado em primeiro lugar, exceto para competições de modalidades esportivas americanas. Todas as informações contidas no “cap” para um determinado esporte, carregam um caráter auxiliar. Possíveis erros nas informações fornecidas não são motivo para a devolução das apostas.

7.9 Na aceitação de apostas para Eventos Ao Vivo há um atraso definido, cujo valor pode variar de acordo com o esporte, mercado e outras características, e é determinado exclusivamente pelo Seu Bet para segurança e proteção de apostas posteriores.

7.10 Para conveniência do cliente, tendo em conta a especificidade dos eventos ao vivo em que os coeficientes mudam com muita frequência, o cliente pode escolher uma das seguintes opções: “Aceitar todas as alterações nos coeficientes”, “Aceitar apenas apostas marcadas” ou “Não aceitar apostas se os coeficientes mudarem”, que determina, respectivamente, se a aposta é aceita se durante o tempo de seu arranjo o coeficiente mudou, em qualquer alteração dele, ou apenas no caso em que a aposta alterada excede o coeficiente estimado da aposta do cliente.

7.11 A data incorretamente indicada da partida realizada não é motivo de cancelamento da aposta.

7.12 Se o jogo começou a partir do momento em que foi interrompido anteriormente, e na linha que não foi estipulada, as apostas são reembolsáveis.

Eventos e resultados interligados

8.1 Nas apostas “expressas” e “sistema” é proibida a inclusão de eventos diferentes relacionados com a mesma partida, nem mesmo os que sejam diretamente interdependentes. Se em tais apostas foram incluídos quaisquer eventos relacionados com o jogo em questão, esta aposta é reembolsável, mesmo que o programa informático de aceitação das apostas não tenha bloqueado esta aposta durante a sua submissão. O Seu Bet reserva-se o direito exclusivo de determinar se os eventos estão ligados.

8.2 No jogo de saída-ausência do grupo em apostas “expressas” e “sistema” só é permitido apostar em uma equipe de um determinado grupo. Se em tais apostas as equipes do mesmo grupo foram incluídas, as apostas dadas são reembolsáveis, mesmo que o programa de computador que aceita as apostas não tenha bloqueado esta aposta durante o seu envio. O Seu Bet reserva-se o direito exclusivo de decidir se aceita ou não apostas na posição de qualificação em apostas “expressas”, “sistema” e “single”.

Erros óbvios e técnicos

9.1 A Empresa não se responsabiliza por erros de digitação, transferência ou contagem de apostas. Em particular, o Seu Bet reserva-se o direito de corrigir erros óbvios cometidos ao inserir informações sobre coeficientes de apostas e/ou cálculo dos valores nas apostas (por exemplo, erros nos coeficientes indicados em equipes incorretamente, eventos indicados incorretamente etc.), ou declarar inválidas as apostas correspondentes mesmo após a conclusão do evento. Nos casos de correção de erros óbvios, as apostas são devolvidas. Os tipos mais comuns de erros técnicos são os seguintes:

9.1.1 Erros de introdução de coeficientes – quando o coeficiente (ou a definição do handicap/total etc.) é apresentado sem separador (ponto) ou com qualquer número adicional.

Exemplo: em vez do coeficiente 1,8, é exibido 18, em vez de 2, é exibido 23, em vez de 3, é exibido 30 etc.

9.1.2 “Erros de espelho” – quando os coeficientes para os jogadores são exibidos de maneira diametralmente oposta. Nesse caso, o favorito do jogo (incluindo o favorito atual do

evento ao vivo) é exibido por um coeficiente que excede o coeficiente do estranho do evento em questão.

Exemplo: basquete. Barcelona-Unicaja. O vencedor da partida. Em vez de 1,2 e 4, 4 and 1.2 é exibido.

9.1.3 Erros de escrita – se todos os coeficientes estiverem indicados corretamente, porém, as equipes são escritas em ordem incorreta (geralmente ocorre para eventos que ocorrem em campo neutro).

Significado para o exemplo anterior: record: Basquetebol. Unicaja-Barcelona. O vencedor da partida. 1.2 e 4 em vez de basquete. Barcelona-Unicaja. O vencedor da partida. 1,2 e 4

Indicadores claros de erros óbvios são: diferença muito grande nos coeficientes do Seu Bet e de outras casas de apostas, coeficientes quase impossíveis de dar na situação atual da partida.

O direito de determinar se houve ou não um erro óbvio ou técnico em qualquer caso pertence exclusivamente ao Seu Bet.

9.2 O Seu Bet reserva-se o direito de abolir as apostas feitas em coeficientes deliberadamente incorretos e erros evidentes. O cliente será informado imediatamente sobre alterações no saldo.

9.3 O Seu Bet reserva-se o direito de anular as apostas mesmo após o final do evento se estas forem ganhas pelo Utilizador em consequência de uma falha técnica ou de um erro evidente.

9.4 Nos casos em que, por motivos técnicos, as apostas do Usuário não tenham sido fornecidas com a quantia necessária de fundos na conta, as apostas são consideradas inválidas.

9.5 No caso de ter creditado equivocadamente os meios na conta do cliente, este deverá notificar imediatamente o Seu Bet sobre o erro. Se, devido a um erro, for formado um saldo

negativo no cliente, a empresa de apostas tem o direito de cancelar as apostas não calculadas, apesar de terem sido feitas antes da ocorrência do erro.

9.6 A Empresa reserva-se o direito de obrigar o Utilizador a responsabilizar-se por quaisquer danos que lhe sejam causados se o utilizador tiver utilizado um erro técnico ou administrativo intencionalmente ao efetuar um depósito e/ou durante o recebimento de dinheiro na conta.

Apostas a crédito

10.1 O Seu Bet não aceita apostas nem presta serviços a clientes a crédito. Todas as apostas devem ser confirmadas com fundos existentes na conta do Utilizador.

Aspectos legais

11.1 O Seu Bet declara expressamente que a colocação e organização de apostas, bem como a participação em apostas desportivas, poker multijogador, jogo em casinos e jogos como lotaria podem ser restringidos por lei ou mesmo proibidos em alguns países. Tais restrições ou proibições podem ser impostas mesmo que a empresa tenha obtido a permissão necessária (licença para apostas ou organização de jogos) para fazer apostas e organizações de apostas.

O Usuário deve observar que, se a realização de apostas ou a participação em apostas esportivas, pôquer multijogador e jogos como loterias forem proibidos ou permitidos apenas sob certas condições, que não forem seguidas, a responsabilidade por qualquer dano causado por isso é exclusivamente do Usuário.

O cliente também deve observar que a empresa não é obrigada a fornecer aos clientes informações, instruções e advertências em um âmbito mais amplo do que no presente parágrafo. Em particular, a empresa não é responsável pelos danos sofridos pelo Usuário devido à violação das proibições legislativas pertinentes que funcionam em seu país.

11.2 Deverá registrar-se num dos sites que pertençam ao grupo de empresas Seu Bet de acordo com o seu país de residência. Ao classificar ou participar nos jogos, o Utilizador confirma que atingiu a idade mínima de consentimento limitada pela lei do seu país e confirma a sua capacidade para celebrar o acordo com a empresa. Em caso de incumprimento destes requisitos a conta do Utilizador será encerrada e serão aplicadas as medidas necessárias.

11.3 O Usuário concorda que suas informações pessoais fornecidas à empresa durante as apostas em pool, jogos de pôquer multiplayer, jogos de cassino e jogos como loterias, bem como em qualquer outro jogo, sejam armazenadas e utilizadas por meios automáticos.

11.4 Você se cadastrou em sites que pertencem ao grupo de empresas Seu Bet mais de uma vez e/ou possui mais de uma conta. Neste caso, a Empresa tem o direito de bloquear todas as contas a seu critério e deixar apenas uma conta correspondente ao país de residência. por eles.

11.5 A Empresa reserva-se o direito de informar os Usuários sobre promoções especiais e novos produtos por telefone e e-mail.

11.6 As relações jurídicas entre o Usuário e a empresa estão sujeitas às leis de Curaçao e são reguladas por ela, com exceção das regras legais apropriadas de direito privado internacional. O local de cumprimento de todas as obrigações nas apostas e jogos, bem como nas apostas apropriadas, é Curaçao. Todas as disputas decorrentes ou relacionadas a apostas feitas por clientes são resolvidas, se não contrariar a lei, pelo tribunal de Curaçao, com jurisdição territorial e assunto relevante.

11.7 A Empresa declara expressamente que não fornece aos usuários qualquer aconselhamento (consulta) sobre questões tributárias e/ou jurídicas.

11.8 Nenhuma disputa sobre as apostas pode levar a uma ação judicial, ação legal, bem como reclamações sobre licenças de casas de apostas se a empresa cumprir as disposições da arbitragem.

11.9 Em caso de reclamações e disputas do lado dos Usuários e pessoas representando suas partes, as responsabilidades da empresa são limitadas pelo tamanho das apostas ou seus possíveis ganhos.

11.10 Em caso de qualquer disputa ou reclamação a base de dados do Seu Bet tem prioridade sobre quaisquer outros dados.

11.11 Se houver discrepância entre a versão em inglês destas regras e a tradução para outro idioma, a versão em inglês é considerada a correta.

11.12 Quaisquer questões de disputa, incluindo reclamações sobre os resultados do evento, são aceitas para serem analisadas pela casa de apostas no prazo de 5 dias a partir do final do evento esportivo.

11.13 O Seu Bet não mantém fundos de Usuários em contas bancárias segregadas ou protegidas separadamente. É importante que o Usuário entenda que os depósitos do Seu Bet não são em bancos e não incidem juros sobre eles.

Restrições de tarifas

12.1 A casa de apostas tem o direito de não aceitar apostas de qualquer pessoa sem dar qualquer motivo e reserva-se o direito de encerrar ou bloquear temporariamente as contas de utilizadores individuais sem aviso prévio.

12.2 O tamanho mínimo e máximo das apostas para todos os eventos esportivos é definido pela casa de apostas e está sujeito a alterações sem aviso prévio por escrito. Adicionalmente, o Seu Bet reserva-se o direito de impor restrições especiais às contas dos Utilizadores individuais.

12.3 O Seu Bet não recomenda que dois ou mais utilizadores façam apostas a partir de um endereço IP (do mesmo computador ou da mesma rede local) para evitar suspeitas de conluio (trapaça). Nesses casos é necessário conciliar a possibilidade do jogo com o Seu Bet explicando as circunstâncias. O Seu Bet reserva-se o direito de bloquear a conta de tal utilizador e solicitar-lhe o envio dos documentos comprovativos da sua identidade cadastrada.

12.4 Os ganhos são pagos apenas dentro dos limites estabelecidos com os limites máximos da empresa. Se o Usuário tiver feito uma aposta e o ganho exceder o máximo, a empresa não pagará nenhuma quantia que exceda o limite máximo.

12.5 Os resultados das estatísticas desportivas são publicados no site oficial do Seu Bet até 3 dias após o término de um evento desportivo.

Apostas atrasadas

13.1 As apostas feitas após o início do evento, exceto as apostas para eventos ao vivo, em todos os casos, são inválidas e reembolsáveis, sendo excluídas das apostas “expressas” e “sistema”. Qualquer aposta (incluindo apostas para eventos ao vivo) feita em um evento, cujo resultado já seja conhecido no momento da aposta, é considerada inválida e será reembolsada.

13.2 Caso o Utilizador pretenda contestar a hora de início do evento, deverá fornecer um documento oficial (ou link para o site dos órgãos reguladores do evento em causa) que confirme a hora real do início do jogo em que a aposta dada foi feita.

13.3 Em caso de controvérsias quanto ao horário de início do evento, caso os órgãos reguladores oficiais do respectivo torneio/evento não disponibilizem (ou não disponibilizem) tal informação, a informação do Seu Bet sobre o horário de início do evento é considerada a única corrigir um ao calcular as apostas.

Retornar

14.1 Se for declarado um “retorno” sobre a aposta, tal aposta é considerada ganha com o coeficiente de 1. No caso de apostas “Single” isso significa que o Usuário receberá de volta o valor em dinheiro colocado nessa aposta. No caso de apostas “expressas” ou “sistema” o coeficiente total será alterado de acordo (no caso em que ocorreu um retorno, o coeficiente receberá o valor 1, os coeficientes nos eventos restantes permanecerão inalterados e o valor final coeficiente será contado de acordo com esquema semelhante; apenas o coeficiente do resultado no evento, sobre o qual foi dado um retorno - um dos fatores (multiplicadores) do coeficiente final de "expresso" ou "sistema" - obterá o valor 1).

EXEMPLO: Expresso

Posição

Resultado

Coeficiente

Finlândia - Moldávia

Ganhe 1

1,55

Malta-Croácia

Handicap da Croácia (-2)

1,7

Bulgária-Inglaterra

Vitória 2

1,5

Coeficiente total de Expresso = $1,55 * 1,7 * 1,5 = 3,95$

No caso de Finlândia e Inglaterra vencerem nos jogos acima mencionados, e a Croácia vencer por 2 gols de vantagem, e as jogadas expressas dadas, mas ao calcular o coeficiente total haverá 1 em vez de 1,7 (coeficiente de vitória) e o coeficiente final do dado expresso será igual a $1,55 \cdot 1 \cdot 1,5 = 2,325$

14.2 Se como resultado da partida o número total de gols marcados for igual ao total da aposta e entre os resultados propostos do total de apostas dado não houver a opção igual ... (o número indicado) de gols, é feito um retorno. Da mesma forma, para os totais individuais, totais do jogador, totais de cartões/escanteios/expulsões, faltas e outros parâmetros se o valor final da partida e o parâmetro proposto do total forem iguais é feito um retorno.

Privacidade dos dados do usuário

15.1 O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de qualquer informação relacionada à sua conta, devendo tomar todas as medidas para impedir o uso de contas pessoais por pessoas não autorizadas. Quaisquer operações confirmadas pelo nome de usuário e senha do titular da conta serão válidas e terão força legal.

15.2 Caso o Usuário suspeite que seu nome de usuário e senha sejam conhecidos por uma terceira pessoa, a qualquer momento ele tem o direito de enviar uma solicitação ao Seu Bet para bloquear temporariamente a conta para que todas as circunstâncias sejam esclarecidas.

15.3 Para garantir a segurança dos dados pessoais dos Usuários, o Seu Bet se comunica com os Usuários através do e-mail indicado pelo Usuário durante o cadastro.

15.4 O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de qualquer informação relacionada ao seu e-mail, devendo tomar todas as medidas para evitar o uso do endereço de e-mail por terceiros. O Seu Bet não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos resultantes da ligação entre a casa de apostas e o Utilizador através de um endereço de e-mail registrado.

Combinação de resultados

16.1 Em caso de possível interferência no resultado da partida e na formação dos coeficientes para a partida (incluindo casos de suspeita em viciação de partidas), o Seu Bet reserva-se o direito de suspender os pagamentos neste evento ou cancelar as apostas nesta partida, bem como entregar as informações do lado relevante às autoridades competentes para investigação adicional e prevenção de incidentes semelhantes.

16.2 O Seu Bet reserva-se o direito de suspender o pagamento das tarifas e efetuar a devolução das tarifas para o evento, caso existam fundamentos sólidos para acreditar que esta partida foi negociável. Tais fundamentos podem ser baseados no tamanho, número e natureza das apostas feitas por um ou todos os métodos possíveis de apostas.

A decisão dos órgãos de governo das federações relevantes e órgãos reguladores também são levadas em consideração. Nesses casos o Seu Bet reserva-se o direito de entregar a informação sobre parte relacionada aos órgãos sociais para posterior investigação e prevenção de incidentes semelhantes.

Campo neutro

17.1 Nos casos em que a partida é transferida para campo neutro (NF) as taxas persistem. São reembolsáveis nos casos em que a partida seja transferida para o campo do adversário. No caso de jogo em que as equipas sejam da mesma cidade e sejam transferidas para outro campo, as apostas são válidas e não são reembolsáveis. Em partidas internacionais, o reembolso das apostas é feito apenas quando a partida é transferida para o campo de um estado adversário.

Eventos interrompidos

18.1 Um evento é considerado interrompido se não houver jogo por um tempo de jogo indispensável especificado de acordo com as regras da empresa, mesmo que o resultado pelo qual o evento foi interrompido seja posteriormente confirmado como final.

18.2 As partidas consideram-se realizadas, se tiverem sido interrompidas, não terminadas no prazo especificado nos pontos 6 e 7 e se o tempo de jogo for o seguinte:

- Futebol - 90 min.

- Futsal (duração 2 x 20 minutos.) - 35 minutos

- Futsal (duração 2 x 25 minutos.) - 45 minutos

- Basquete NBA (Associação Nacional de Basquete e PBA, CBA) - 43 min.

- Euro basquetebol - 35min.

- Hóquei NHL (Liga Nacional de Hóquei) - 55 min.

- Bandy - 60 min

- Euro hóquei - 50 min.

- Futebol americano - 55 min.

- Beisebol - 5 períodos (entradas)

- Handebol - 50 min

18.3 Para eventos interrompidos reconhecidos como cancelados, salvo estipulação em contrário nas regras desportivas, todas as apostas são reembolsáveis, exceto aquelas cujo resultado seja definido exatamente no momento da paragem do evento. Para eventos interrompidos, as apostas no tempo de desempenho relativo (períodos etc.) estão sujeitas a retorno incondicional.

Transferência de eventos

19.1 Se a hora de início do evento for alterada e não estiver estipulado nas regras do esporte, todas as apostas no evento são reembolsáveis.

19.2 Durante um jogo de passagem para a fase seguinte, nos casos de transferência do período de jogo para dias subsequentes, ou mudanças de campo, as apostas mantêm-se válidas. Se a “passagem” da equipe que vai para a próxima rodada for cancelada por qualquer motivo, o cancelamento é desconsiderado, e o pagamento é feito de acordo com os resultados das partidas disputadas. Se a segunda partida não ocorreu ou foi interrompida, todas as apostas nela, incluindo a passagem, são reembolsáveis.

Os pagamentos na passagem são feitos apenas em apostas feitas antes da primeira partida. Se nenhuma das partidas tiver ocorrido, as apostas serão reembolsadas.

Cálculo de apostas

20.1 O Seu Bet válida os resultados com base em relatórios oficiais e fontes alternativas de informação (incluindo vídeos do evento) após o término do evento. O cálculo das apostas é baseado nos resultados publicados no site www.seubet.com em a seção “Resultados”. Em caso de discrepância de resultados de diferentes fontes de informação, bem como no caso de seus erros evidentes, a decisão final para apurar os resultados pertence ao Seu Bet.

20.2 Todas as dúvidas dos Usuários quanto à veracidade dos resultados do site Seu Bet devem ser baseadas apenas em fontes oficiais de informação (sites dos órgãos reguladores desses campeonatos). As informações de outras fontes não podem ser consideradas uma base para a revisão/reavaliação das apostas.

20.3 Consideram-se resultados válidos (factuais) os resultados divulgados com base em protocolos oficiais ou outras fontes de informação, logo após o término do evento. O organizador usa as seguintes fontes oficiais:

www.fifa.com

www.beto.gr

www.bundesliga.at

www.turkish-soccer.com

www.rfpl.org

www.premierleague.com

www.sportinglife.com

www.gazzetta.it

www.bundesliga.de

www.laliga.es

www.lfp.fr

www.mlssoccer.com

www.nfl.com

www.russiabasket.ru

www.nba.com

www.euroleague.net

www.nhl.com

www.fhr.ru

www.rusbandy.ru

www.atptennis.com

www.wtatour.com

www.itftennis.com

www.daviscup.com

www.fedcup.com

www.ausopen.com

www.rolandgarros.com

www.wimbledon.com

www.usopen.org

www.mlb.com

www.pgatour.com

www.iccworldtwenty20.com

www.fide.com

www.volley.ru

www.nyse.com

www.nasdaq.com

O organizador pode utilizar outras fontes oficiais quando houver necessidade. Em casos excepcionais, o organizador reserva-se o direito de usar a visualização do vídeo para julgar o verdadeiro resultado.

20.4 Os resultados das apostas em eventos ao vivo são calculados com base no que é conhecido imediatamente após o final do evento/competição. Todas as alterações a seguir (por exemplo, alterações por decisão de um júri após o jogo) não são levadas em consideração ao decidir as apostas. A própria empresa calcula essas apostas com base em seus dados estatísticos sobre o curso real do jogo. Se não for indicado de outra forma, todas as apostas em atletas não participantes da competição serão anuladas.

20.5 Nos casos em que as estatísticas da empresa (com base na cobertura televisiva) sejam diferentes das estatísticas oficiais, as apostas são calculadas de acordo com as estatísticas da empresa.

20.6 Se mais de um participante ou equipe for declarado vencedor da competição, o coeficiente de ganhos é dividido pelo número de vencedores (o coeficiente não pode ser inferior a 1)

20.7 Todas as operações nas contas de jogo são feitas na moeda escolhida pelo Usuário durante o registro.

20.8 Todas as apostas cujos resultados já são conhecidos (em particular apostas sobre quem marcará o próximo gol ou vencerá um determinado segmento da partida), são consideradas válidas e calculadas mesmo que o evento ou torneio tenha sido suspenso.

20.9 Se um jogo não for concluído e for considerado incompleto, todas as apostas nele são reembolsáveis, (exceto o mencionado no ponto 16.1) mesmo que o resultado, no qual o evento foi suspenso, seja posteriormente confirmado como final.

20.10 Se não contrariar as regras especiais dos esportes individuais, o resultado anunciado no dia da partida é considerado como resultado da partida. Eventuais alterações no resultado, condicionadas pela revisão dos resultados do evento pelos órgãos sociais e sanções disciplinares das equipas, para efeitos de apostas, não são tidas em conta, mantendo-se em vigor os resultados iniciais do cálculo das apostas.

20.11 Em nosso sistema, a lógica de limite de depósito funciona com horas fixas do dia do calendário com fuso horário (GMT+4). O que significa que o usuário poderá depositar um valor máximo de seu limite durante 24 horas das 00h00 (GMT+4) às 00h00 (GMT+4) do dia seguinte.

Grupos/sindicatos de apostas e limite de Partida/Evento

21.1 Os usuários são obrigados a apostar apenas em seu próprio nome. Apostas recorrentes contendo as mesmas seleções de um ou mais clientes podem ser reconhecidas como inválidas e canceladas pela empresa. Mesmo depois de conhecido o resultado oficial de tais apostas, nos casos em que a empresa está confiante de que os Usuários agiram em conluio ou como um sindicato, ou apostas suspeitas foram feitas por um ou mais usuários em um curto período de tempo, tais apostas podem ser consideradas inválidas e canceladas pela empresa.

21.2 Os limites de apostas por eventos esportivos são definidos de acordo com o status da conta do jogador e a aposta/evento individual. Se o jogador tentar fazer uma aposta fora dos limites especificados para um evento, uma mensagem de aviso "Max. Aposta – Limite Atingido / Exceção de limite oficial" será exibido no boletim de apostas como uma notificação. Apostas múltiplas que combinam a mesma seleção dentro do mesmo evento de aposta não são aceitas. Evitar a Mensagem de Aviso e o não cumprimento desta regra resultará no cancelamento de todas as apostas feitas e no reembolso da aposta inicial.

Não participação no evento

22.1 Se não contrariar as regras especiais dos esportes individuais, quando um participante do evento por qualquer motivo não puder participar do evento em que foi apostado, a aposta é considerada válida e perdida pelo cliente. As exceções são as seguintes cases:

O evento/torneio é cancelado;

O evento/torneio é considerado inválido;

O local do evento foi alterado;

O evento/torneio está suspenso.

22.2 No caso de apostas "Quem é mais alto" significando apostas com dois resultados, se um dos participantes se recusar a participar antes do evento/torneio, a aposta é reembolsável.

Regras de esportes

23.1 Informações adicionais sobre tipos de apostas em diferentes esportes são indicadas nas regras de esportes.

23.2 As regras desportivas têm precedência sobre as regras gerais.

23.3 Alguns tipos de apostas

23.4 No caso de apostar no “Número Ímpar/Número Par do Total”, independentemente dos esportes e da posição proposta (incluindo total de gols/cartões/faltas etc.) se o resultado for “0”, as apostas são calculadas como “Número par”

23.5 Todas as apostas no número de medalhas são calculadas de acordo com o quadro oficial de medalhas no final do evento. Não são tidas em conta quaisquer alterações efetuadas pelos órgãos sociais posteriormente.

23.6 Quaisquer medalhas conquistadas pela equipe do país em qualquer competição serão consideradas como uma, independentemente do número de participantes dessa equipe.

23.7 Caso algum mercado tenha o resultado potencial “Qualquer outro”, este resultado inclui todos os participantes do evento, não listados nas opções daquele mercado separadamente.

23.8 Em caso de jogo em qualquer evento nos “mercados adicionais” dos circuitos (número total de golos, vitórias, derrotas, empates, angulares, cartões amarelos etc.), são considerados apenas os jogos do circuito incluídos no a linha diária.

Cadastro

24.1 Somente usuários registrados podem participar de programas de bônus da empresa. Para se inscrever, preencha o formulário de inscrição fornecendo seu nome, sobrenome e e-mail. Depois de receber um e-mail de verificação, siga as instruções para verificar sua conta para poder fazer depósitos e fazer apostas.

24.2 O registro e as apostas são permitidos exclusivamente a maiores de 18 anos (ou a faixa etária permitida no país em que o usuário abriu um depósito e fez apostas). Os usuários têm total responsabilidade de lidar com a legalidade dos jogos de azar na Internet na região onde moram e/ou fornecer às autoridades competentes de seu país informações

sobre os ganhos. A Empresa se reserva o direito de exigir comprovação de idade e bloquear a conta do Usuário antes de receber a documentação apropriada.

24.3 Todas as informações fornecidas durante o cadastro devem ser precisas e completas. Em particular, ao usar cartões de crédito ou débito, o nome e o sobrenome do titular do cartão devem corresponder ao nome e sobrenome indicados no formulário de registro, caso contrário, a conta será bloqueada. Todas as apostas feitas antes de bloquear a conta são reconhecidas como válidas.

24.4 A Empresa reserva-se o direito de bloquear as contas dos Usuários que informaram dados falsos, bem como negar-lhes o pagamento de quaisquer ganhos, *reter o pagamento de qualquer dinheiro retido na Conta Seu Bet, e repassar quaisquer informações necessárias ao autoridades competentes.* A pedido da Empresa o Utilizador deverá apresentar um documento oficial com fotografia, identificando a sua identidade (cópia do passaporte), e ainda comprovativo da autenticidade dos dados de morada e telefone indicados.

24.5 Cada Usuário pode ter apenas uma conta. Usuários registrados não podem se registrar novamente como um novo cliente com um novo nome ou um novo endereço de e-mail. Em caso de violação desta regra, a empresa tem o direito de anular todas as apostas feitas pelo Usuário.

24.6 O Usuário não tem o direito de permitir que terceiros usem sua conta de jogo.

24.7 Observe que você não deve nos enviar os detalhes sobre sua conta de cartão de crédito ou outras informações financeiras confidenciais por e-mail não criptografado.

24.8 O Seu Bet permite que todos os seus Usuários escolham sua própria combinação de nome de usuário e senha. Os usuários devem manter essas informações em segredo. Se seu nome de usuário e senha forem inseridos corretamente ao acessar o site, todas as apostas permanecerão em vigor e não poderão ser canceladas ou alteradas pelo Usuário. Se você suspeitar que outra pessoa além de você sabe sua senha, altere-a imediatamente em nosso site. Se você esqueceu a senha ou parte dela, envie uma solicitação ao Suporte ao Vivo para uma nova senha.

24.9 Os usuários que fizerem suas apostas no Seu Bet via celular devem lembrar que o Seu Bet não se responsabiliza por qualquer perda de dados no celular do cliente, e não se

responsabiliza por nenhuma comissão das operadoras de celular e internet. Ao registrar-se, o cliente confirma que aceita e concorda com estes Termos.

24.10 O Seu Bet reserva-se o direito de solicitar comprovativos adicionais e efetuar verificações adicionais de forma a verificar a identificação do jogador. Mediante solicitação, o jogador também pode ser obrigado a enviar documentos de identificação válidos que comprovem sua identidade e endereço para que o Seu Bet possa realizar a identificação, realizar verificações de identificação por meio de métodos de foto e vídeo selfie, crédito e outras verificações que o Seu Bet.

elas podem exigir e/ou são exigidas pelas leis e regulamentos aplicáveis e/ou pelas autoridades reguladoras relevantes para o uso dos Serviços. O jogador concorda em fornecer todas as informações que o Seu Bet razoavelmente exigir em relação a tais verificações. Até que o Seu Bet receba os documentos solicitados e satisfaça as verificações de verificação para satisfação razoável do operador, o Seu Bet tem o direito de restringir a Conta do jogador de qualquer maneira que o Seu Bet considere apropriadas, inclusive suspendendo a Conta, impedindo o jogador de colocar quaisquer apostas, ou de retirar seus fundos.

Moeda

25.1 Atualmente os Usuários têm o direito de fazer apostas nas seguintes moedas: EUR e USD. O Seu Bet reserva-se o direito de bloquear o recebimento de apostas e atividades operacionais em qualquer uma das moedas indicadas. Nesse caso, todos os pagamentos necessários nas contas de moeda bloqueada seriam mantidos em outra moeda equivalente à taxa de câmbio interbancária daquele dia.

O programa de bônus

26.1 Todos os bônus dos Usuários estão limitados individualmente a uma pessoa, endereço residencial, número de telefone e endereço de e-mail, uma fatura de pagamento (como por número de cartão ou conta Skrill), bem como o computador que está sendo usado (incluindo o instituto, clube de Internet e outras instituições públicas). A empresa tem o direito de recusar o bônus a qualquer Utilizador ou grupo de Utilizadores. Os programas de bônus estão disponíveis apenas para Usuários que tenham feito um depósito em moeda real em sua conta no Seu Bet.

26.2 Em caso de violação de qualquer requisito dos programas de bônus, e também se houver indícios de apostas recorrentes num e mesmo evento de um grupo de clientes, ou conspiração, independentemente do resultado das apostas dadas, o Seu Bet reserva-se a direito de privar esses Usuários de um bônus e considerar as apostas correspondentes como inválidas. Para fins de proteção contra fraudes, a empresa tem o direito de exigir do cliente um documento que comprove a identidade antes de transferir um bônus.

Depósitos

27.1 Os métodos de pagamento disponíveis são determinados pelo país e pela moeda selecionada durante o registro. Uma lista completa de taxas, limites sobre elas e outros itens é exibida na página Depósitos e Saques. O Seu Bet reserva-se o direito de alterar estes termos e detalhes.

27.2 Ao realizar qualquer movimentação financeira é necessário que o nome do titular do cartão de débito/crédito ou conta bancária corresponda exatamente ao nome do titular da conta apropriada do Seu Bet. Caso contrário, o Seu Bet reserva-se o direito de cancelar todas as transações e devolver todas as apostas feitas usando a conta ou cartão de crédito/débito de outra pessoa.

Entrada de dinheiro na conta

28.1 Se quaisquer fundos foram transferidos erroneamente para o Usuário, o Usuário é obrigado a notificar a empresa imediatamente. Quaisquer ganhos do cliente decorrentes de tal erro serão considerados inválidos, e tais apostas são reembolsáveis, independentemente do atraso entre a origem do erro e o momento em que foi visto.

28.2 Se os depósitos na conta tiverem sido feitos para outros fins que não sejam apostas, poker, casino e apostas financeiras, a empresa (especialmente em caso de suspeita de movimentação fraudulenta de dinheiro) reserva-se o direito de cancelar um depósito e cobrar do Utilizador todos os custos incorridos como resultado do processamento do depósito.

28.3 Caso o depósito do Usuário ultrapasse o valor da aposta, a pedido do cliente para saque Seu Bet

reserva-se o direito de cobrar do Usuário todos os custos incorridos como resultado do processamento de depósitos e saques.

Limitações financeiras

29.1 O ganho máximo de um bilhete é de 100 000 BRL. Se a aposta vier com um bônus e, portanto, a soma vencedora exceder 100.000 BRL, o bônus não será pago. -O coeficiente máximo de uma aposta é 1000. Caso ultrapasse 1000, o ganho é calculado com o coeficiente 1000.

29.2 A aposta única mínima em qualquer evento é de BRL 1,0 ou valor equivalente na moeda da conta do jogador. A aposta mínima em aposta expressa e/ou sistema é de BRL 1,0 ou valor equivalente na moeda da conta do jogador. Salvo indicação em contrário, apenas uma aposta por evento esportivo ou partida é permitida. A aposta máxima por aposta deve ser igual ou menor que o valor do último depósito.

29.3 O coeficiente máximo das apostas expressas é 1000. As apostas expressas, nas quais o coeficiente de ganhos excede o máximo, são calculadas com um coeficiente de 1000. Nestes casos, a soma dos ganhos não deve exceder o pagamento máximo para uma única aposta. O coeficiente máximo de ganhos para cada versão do sistema é 1000. As variantes de sistemas em que o coeficiente de ganhos excede o máximo são calculadas com coeficiente 1000.

29.4 O valor máximo da aposta no evento depende do esporte e dos eventos e é definido pela rede de apostas especificamente para cada evento e cada tipo de aposta e está sujeito a alterações sem prévia notificação por escrito. O Seu Bet reserva-se o direito de limitar a aposta máxima em eventos individuais, bem como a introdução e remoção de restrições específicas nas contas de utilizadores individuais sem aviso prévio ou explicação dos motivos.

29.5 Todos os limites financeiros aplicam-se a qualquer cliente individual, e/ou grupo de jogadores sindicais agindo como uma unidade coletiva, que tenha feito duas ou mais apostas contendo as mesmas seleções de partidas, inclusive quando colocadas em uma série de apostas, em um intervalo diferente de mercados de probabilidades, durante vários dias, usando contas de vários jogadores e/ou em diferentes canais de apostas. Caso

identifiquemos que duas ou mais apostas foram feitas desta forma, todas essas apostas serão consideradas nulas e apenas o primeiro boletim de apostas enviado será considerado uma aposta legítima.

Pagamentos / Retiradas

30.1 Os pagamentos são processados em um prazo não superior a 72 horas a partir do momento em que o pedido foi feito. Antes que o primeiro pagamento seja feito ao Usuário por métodos de pagamento eletrônico (Skrill, cartão de crédito ou débito etc.), o cliente é obrigado a anexar uma cópia eletrônica de um passaporte à seção Documentos para confirmar sua identidade. Lembre-se que a falsificação é severamente punida por lei, e nos casos de suspeita de colocação de falsificação ou cópia editada dos documentos por meios eletrônicos, o Seu Bet reserva-se o direito de enviar tais documentos aos órgãos reguladores competentes.

30.2 Antes de efetuar o pagamento, os funcionários da empresa verificarão a correspondência do nome, sobrenome, nome do pai, datas de nascimento do cliente e outros dados. Se forem encontradas diferenças entre os dados reais e os dados fornecidos pelo cliente, o Seu Bet reserva-se o direito de reembolsar todas as apostas do Utilizador e recusar-se a pagar os ganhos ao Utilizador a menos que comprovem a identidade e veracidade dos dados inseridos.

30.3 Caso se verifique que o Utilizador abriu várias contas na empresa, o Seu Bet reserva-se o direito de recusar o pagamento dessas contas (exceto os bens do Utilizador legitimamente transferidos para a conta do Seu Bet após o seu pagamento de multa na medida de 10% do valor total dos depósitos).

30.4 No primeiro pedido de saque em dinheiro, o Usuário deve inserir os dados do passaporte válido exatamente como no passaporte no idioma do país que emitiu o passaporte (ou no caso de passaportes estrangeiros – em inglês).

30.5 Os membros do grupo e da família devem regular as relações pessoais entre si – os pagamentos são feitos SOMENTE em nome do proprietário da conta apropriada.

30.6 O Usuário concorda em fornecer ao Seu Bet informações sobre sua conta bancária da qual serão feitas as apostas em particular, para transferir seus ganhos

30.7 O Seu Bet não se responsabiliza por alterações no valor dos pagamentos relacionados a flutuações da moeda (taxa de câmbio).

30.8 Caso o Utilizador tenha solicitado um levantamento de valor igual ou superior a 1.000 Euros (ou o equivalente noutra moeda à taxa interbancária), o Seu Bet paga uma comissão sobre a transferência e subseqüentes operações de levantamentos no mês de calendário determinado. Caso contrário, a comissão é paga ao banco pelo Usuário.

30.9 A Empresa reserva-se o direito de retirada de fundos usando prioritariamente o método de pagamento para os jogadores vencedores (incluindo cartão de crédito/débito ou para a conta bancária do jogador).

30.10 Antes de retirar o primeiro pagamento, o jogador deve apostar 50% do valor do depósito. A partir do segundo saque, o jogador deve apostar 100% do valor do depósito antes de poder sacar o pagamento. *Se o jogador se recusar a cumprir os requisitos mencionados, o valor do saque está sujeito a uma taxa de 6%. Este requisito tem como objetivo reduzir os riscos de fraude e lavagem de dinheiro por parte dos jogadores. *

Versão 1.2, datada de 07.11.2018