

מדיניות ביטולים

1. החברה דורשת מהמפיקים, אשר מקיימים אירועים בישראל, לכבד את חוק הגנת הצרכן ולאפשר לרוכשים ביטול בהתאם להוראות סעיף 14ג לחוק, אך יודגש כי החברה אינה אחראית לקיום הוראות אלו ע"י המפיק.
2. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 העסקה תהיה ניתנת לביטול אם הועברה הוראת ביטול בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי העסקה, לפי המאוחר ביניהם. עם זאת העסקה לא תהיה ניתנת לביטול אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן לרוכש.
3. ביטול עסקה על-ידי אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש ייעשה בתוך 4 חודשים ממועד ביצוע העסקה, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין הרוכש לבין החברה (כולל שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית). החברה תהא רשאית לבקש מהלקוח להציג תעודה המוכיחה כי הוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש.
4. בביטול עסקה שלא עקב פגם במוצר, אי התאמה בין המוצר לבין מסמך פרטי העסקה (להלן: "**אי התאמה**") או הפרה אחרת של תנאי העסקה – יהא רשאי המפיק לנכות דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הכרטיס או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם.
5. לאחר ביצוע עסקת הרכישה באתר, יישלח לרוכש, לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר בעת ביצוע העסקה, מסמך המפרט את פרטי העסקה כנדרש לפי חוק הגנת הצרכן (להלן: "**מסמך פרטי העסקה**").
6. ביטול עסקה ניתן לבצע בהתאם לתנאים שיפורטו להלן, ובאמצעות יצירת קשר עם החברה באחת מן הדרכים הבאות:
 - 6.1. מילוי טופס ביטול עסקה באתר;
 - 6.2. בדואר אלקטרוני לכתובת selector.service.user@gmail.com
 - 6.3. במוקד שירות הלקוחות בטלפון 055-3199921 ו/או יצירת קשר עם המפיק לפי דרכי יצירת קשר בעמוד האירוע.
7. בהודעת הביטול יציין הלקוח/ה את שמו, מספר תעודת הזהות שלו ואת מספר ההזמנה (המצוין במסמך פרטי העסקה).

8. יובהר כי החברה תאפשר את הביטול, אך ורק באישורו של המפיק. כאמור החברה אינה צד לעסקה ומהווה פלטפורמה טכנולוגית בלבד והאחריות לביטול ולעמידה בתנאי החוק הינה של המפיק והמפיק בלבד. המפיק והרוכש מוותרים בזאת, באופן בלתי חוזר, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.
9. מובהר כי החברה משמשת כמתווכת טכנולוגית בלבד בין מפיקים לרוכשים ואינה צד לעסקה ביניהם. האחריות הבלעדית והישירה לביצוע ההזמנה, אספקת הכרטיסים, ביטולם, החזרי כספים, וכן לקיום האירוע בפועל, חלה על המפיק בלבד.
10. החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם לרוכש ו/או למפיק כתוצאה מביטול עסקה, שבוצע על ידי המפיק או הרוכש.
11. מובהר ומוסכם כי דמי הטיפול הנגבים על ידי סלקטור, נגבים עבור מתן שירותי התשתית הטכנולוגית והעברת הכספים בפועל. לפיכך, בכל מקרה של ביטול עסקה, בין אם ביוזמת הרוכש, המפיק או עקב ביטול האירוע, דמי הטיפול לא יוחזרו בשום מקרה.
12. בכל מקרה בו בוטל אירוע מכל סיבה שהיא ובכפוף להודעת המפיק לחברה על ביטול האירוע, יבוטלו רכישות הכרטיסים לאירוע והמפיק יוכל, באמצעות החברה, להחזיר לרוכשים את כספם, למעט דמי הטיפול להם זכאית החברה. החברה לא תהיה אחראית כלפי רוכש או צד שלישי בגין אירוע אשר בוטל. בכל מקרה בו יחולו עלויות בגין ביצוע הביטול ו/או הזיכוי, יחולו הן על הרוכש והן יקוזזו מהסכום המוחזר.
13. מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 60 לעיל, מובהר וידוע לרוכשים כי דמי הטיפול נגבים עבור שירותים אשר מסופקים במלואם לרוכשים ולמפיקים עם סיום פעולת הרכישה ואישור ההזמנה בהצלחה, ועל כן דמי הטיפול לא יוחזרו לרוכשים בשום מקרה, לרבות, אך לא רק, במקרים של ביטול עסקה על ידי הרוכש או במקרים של ביטול אירוע על ידי המפיק, או במקרים שבהם האירוע לא יצא אל הפועל או בוטל מכל סיבה אחרת. עם הסכמתו לתנאי שימוש אלו, מוותר הרוכש ו/או המפיק ו/או המשתמש על כל תלונה, דרישה ו/או טענה כלפי סלקטור, בנושא המפורט בסעיף זה.

תנאי שימוש אלו עודכנו לאחרונה ביום 10/04/2026.