

TÉRMINOS Y CONDICIONES

A continuación, se describen los términos y condiciones que rigen el uso del portal web de la sociedad mercantil **Consultel Telecommunications of América Corp., C.A.**, constituida mediante documento inscrito por ante el Registro Mercantil Cuarto de la Circunscripción Judicial del Distrito Capital, el día dieciocho (18) de octubre de 2018, bajo el No. 21, Tomo 183-A, e inscrita en el Registro Único de Información Fiscal (R.I.F.) bajo las siglas J-41202310-1, en lo sucesivo denominada **Consultel**, quien explota la marca ConsulPagos.

Consultel podrá a disposición del público en general, personas naturales y jurídicas, quienes a efectos de este instrumento se denominarán **Usuarios** o **Usuario**, bien se utilice dicho término en plural o singular, a través de su portal web, información clara y exacta acerca de los productos y servicios que comercializa, reflejando con exactitud, las características y beneficios de éstos, así como los derechos y obligaciones a cargo de las personas que los contraten. El personal de **Consultel** prestará todo su apoyo a los **Usuarios**, a fin de éstos puedan comprender el preciso alcance, trascendencia y consecuencias jurídicas de sus obligaciones.

Es acuerdo expreso que la utilización de tales productos y servicios estará sujeta al cumplimiento por parte del **Usuario** de las condiciones que rigen para éstos, contenidas en los contratos estarán a disposición de los **Usuarios** en el portal web de **Consultel**, entre otros canales que se habiliten para tales efectos, respecto a los cuales, **Consultel** exigirá su aceptación expresa a través de los mecanismos que defina para estos fines.

Los **Usuarios** se obligan a leer cuidadosamente este instrumento, así como la política de privacidad. Se entiende que al acceder al portal web de **Consultel**, los **Usuarios** están de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en los mencionados documentos y aceptan someterse a lo allí previsto.

1. Términos y limitaciones de uso:

1.1. Los contenidos del portal web de **Consultel**, a saber: textos, imágenes, archivos de audio y de video, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentran protegidos por las normas sobre derecho de autor, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, sin la autorización previa y por escrito de **Consultel**; por otra parte, las marcas comerciales y logotipos que aparecen en el portal web de **Consultel**, son propiedad de **Consultel** y/o de terceras personas con las cuales **Consultel** ha suscrito convenios que le permiten su uso. Los **Usuarios** tienen prohibido usar dichas marcas y logos para cualquier fin, a menos que se cuente con el consentimiento previo y por escrito de **Consultel** o de los terceros propietarios de las marcas.

1.2. Los equipos tecnológicos utilizados por los **Usuarios** para acceder al portal web de **Consultel**, son de la exclusiva responsabilidad de los **Usuarios**; dichos equipos deberán cumplir con los requerimientos, indicaciones y especificaciones técnicas para el acceso al portal web, si fuere el caso. **Consultel** no será responsable por el buen funcionamiento, idoneidad, capacidad y compatibilidad de estos equipos.

1.3. **Consultel** no garantiza de forma alguna el servicio ininterrumpido o libre de error de su portal web; en caso de que se verifique una falla o incidencia que afecte el normal funcionamiento de ésta, **Consultel** llevará a cabo las acciones necesarias para su restablecimiento en el más breve plazo.

1.4. El **Usuario** queda informado y acepta, que la remisión de una solicitud de contratación de cualquiera de los productos y servicios que comercializa **Consultel**, no supone el

establecimiento de una relación comercial con **Consultel**, hasta tanto dicho **Usuario** no cumpla con todos los requisitos establecidos por **Consultel** en los contratos que regulan dichos productos y servicios, incluyendo la aceptación de éstos.

2. Links con otras páginas web:

2.1. El portal web de **Consultel** podrá permitir el enlace con otros sitios o páginas web operadas o administradas por personas naturales o jurídicas distintas a **Consultel**; tales vínculos han sido suministrados única y exclusivamente para la comodidad de los **Usuarios**. Queda expresamente entendido que **Consultel** no tiene el derecho a modificar, actualizar o controlar el contenido de un sitio enlazado desde su página web; inclusive, los sitios enlazados pueden contener disposiciones que difieran de los presentes términos y condiciones, en este sentido, **Consultel** no será responsable por dichas disposiciones y expresamente se libera y desconoce todo tipo de responsabilidad que se relacione con éstas.

2.2. El hecho de que **Consultel** facilite el enlace con otras páginas web, no constituye una autorización, cesión, patrocinio o afiliación con respecto a dicho sitio, o con respecto a sus propietarios, titulares o proveedores. Queda expresamente entendido que, el acceso a dichas páginas será por cuenta y riesgo del **Usuario**, quien deberá evaluar la veracidad, exactitud, integridad o utilidad de cualquier opinión, información, asesoría y contenidos disponibles a través del sitio enlazado.

2.3. **Consultel** prohíbe establecer enlaces no autorizados a su portal web; por lo cual, se reserva el derecho de desconectar los enlaces no autorizados.

3. Compatibilidad de navegadores:

El **Usuario** acepta y reconoce que el portal web y demás aplicaciones desarrolladas por **Consultel**, han sido diseñadas para funcionar mejor con unos navegadores o con determinados sistemas operativos que con otros y, en tal sentido, el **Usuario** declara no tener derecho a efectuar reclamo alguno a **Consultel** por este concepto.

4. Exención de responsabilidad de Consultel por los contenidos publicados en su Portal Web:

4.1. Si bien **Consultel** hará su mejor esfuerzo a fin de mantener actualizados los contenidos publicados en su portal web, es probable que algún momento esta información no se encuentre actualizada, por lo cual, el **Usuario** se compromete a verificar con **Consultel** a través de los canales habilitados para tales efectos por **Consultel**, la información que allí se expresa, antes de contratar los productos y servicios que éste ofrece o comercializa.

4.2. Ninguna información publicada en el portal web de **Consultel**, constituye una recomendación, sugerencia u opinión favorable para que se contraten los productos y servicios allí descritos.

4.3. Algunas de las informaciones publicadas en el portal web contienen declaraciones a futuro que están sujetas a riesgos y/o a cambios; en virtud de ello, se advierte a los **Usuarios** que tales apreciaciones tienen validez únicamente con efectos a la fecha en la que se hacen. Queda expresamente entendido que **Consultel** no asumirá obligación alguna de actualizar, modificar o adaptar dichas declaraciones o apreciaciones.

4.4. **Consultel** no asume ninguna responsabilidad por los contenidos suministrados por los **Usuarios** y se reserva el derecho de retirar aquellos que considere ofensivos, difamatorios, obscenos, discriminatorios, que promuevan conductas delictuosas o que den origen a disturbios de naturaleza civil o que en general trasgredan la legislación vigente.

4.5. A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad industrial o de derecho de autor de cualquier persona que considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la publicación de un determinado contenido en el portal web de **Consultel**, ésta deberá notificar dicha circunstancia a **Consultel**, aportando la documentación que demuestre la existencia de dicho derecho, a cualesquiera de las direcciones electrónicas dispuestas por **Consultel** para la atención de reclamos.

5. Modificación de los contenidos publicados:

Consultel podrá modificar los contenidos publicados en su portal web en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso sobre el particular; igualmente, **Consultel** podrá realizar mejoras o cambios en su portal web, sin que ello implique una modificación de las presentes condiciones.

6. Acceso a los productos y servicios que ofrece Consultel:

El acceso y/o el uso de secciones y/o aplicaciones protegidas mediante el uso claves de acceso, está restringida a los clientes afiliados a los productos y servicios cuyo uso se limitó a través de este mecanismo. Las personas no autorizadas que intenten acceder a dichas secciones y/o aplicaciones, quedarán sujetas a las sanciones previstas en la legislación vigente, sin perjuicio de la posibilidad de que **Consultel** les bloquee o impida tales accesos.

7. Tarifas y Comisiones.

El acceso al portal web de **Consultel** está exento del pago de tarifas y comisiones por parte de los **Usuarios**, no así los productos y servicios que **Consultel** comercializa o pone a disposición del público en general; las tarifas o comisiones derivadas de la utilización de estos productos y servicios, serán debidamente informadas a los clientes afiliados a tales productos y servicios.

8. Infracciones a los presentes términos y condiciones:

Consultel se reserva el derecho de proceder, a través de los recursos que tiene disponibles conforme a la ley, en contra de cualquier **Usuario** que infrinja lo dispuesto en estos términos y condiciones y en la legislación vigente sobre la materia; sin perjuicio de la posibilidad de bloquear el acceso de dicho infractor al portal web de **Consultel**.

9. Exención de la responsabilidad de Consultel:

Además de los supuestos de exención de responsabilidad previstos en otras Cláusulas, **Consultel** no garantiza ni se responsabiliza por los daños directos e indirectos (incluyendo, pero sin limitar a, aquellos que se traduzcan en pérdidas de utilidades y lucro cesante, entre otros) que surjan o se relacionen con:

- a) El uso de la información suministrada por un **Usuario**, por parte de terceras personas que hubieren decodificado dicha información mediante el uso de sistemas informáticos.
- b) Daños ocasionados a los equipos y/o programas de los **Usuarios** por la posible contaminación de virus informáticos.
- c) La interrupción o suspensión de los servicios disponibles en el portal web o el acceso a los mismos, por mantenimiento, fallas en los sistemas, en el servicio eléctrico, telefónico, por razones de orden técnico o de cualquier otra índole.
- d) Retrasos, deficiencias o imposibilidad de acceso al portal web de **Consultel**, debido a circunstancias que estén fuera del control de **Consultel**.

10. Cookies.

El portal web de **Consultel** podrá utilizar “cookies” para rastrear los patrones de tráfico de los **Usuarios**. si el **Usuario** ha ajustado su navegador para que le avise antes de aceptar cookies, recibirá un mensaje de advertencia por cada cookie, en cuyo caso, el **Usuario** se podrá rehusar a aceptar cookies, desactivándolas en su navegador. Queda expresamente entendido que el **Usuario** no necesitará tener las cookies activadas para usar el portal web de **Consultel**; sin embargo, si éste se rehúsa a aceptar cookies, existe la posibilidad de que el **Usuario** no tenga acceso a determinadas secciones de la página web de **Consultel**.

11. Servicios por parte de terceros:

11.1. Si en relación con la prestación de los productos y servicios que ofrece o comercializa **Consultel**, se utilizan los servicios de terceros tales como: proveedores de servicios de encomiendas o transporte, entre otros, es acuerdo expreso que estas prestaciones serán con el previo consentimiento o anuencia del cliente afiliado a dichos productos y servicios, siendo los términos y condiciones aplicables a los servicios a ser provistos por los terceros proveedores, los dispuestos en los contratos que regulan la relación entre éstos y los clientes afiliados.

11.2. Los eventos que afecten los tiempos de atención o la calidad de los servicios provistos por terceros, están fuera del control razonable de **Consultel**, quien se compromete a gestionar de manera diligente esta situación frente a estos terceros proveedores.

12. Modificación de estos términos y condiciones:

Consultel se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, entrando en vigencia dichas modificaciones a partir de su publicación en el portal web de **Consultel**; en virtud de lo antes expuesto, el **Usuario** se compromete a revisar periódicamente esta sección así como las otras secciones que conforman este portal web, para estar informado de tales modificaciones, en el entendido que el acceso al portal web de **Consultel** a partir de la entrada en vigencia de las nuevas condiciones de uso, será considerada como una aceptación de las mismas.

13. Atención de reclamos:

A fin de brindar atención y oportuna respuesta a los reclamos o quejas de los **Usuarios**, **Consultel** ha dispuesto canales y procedimientos adecuados y efectivos; queda expresamente entendido que, tales reclamos serán respondidos y atendidos, previa presentación por parte del **Usuario** reclamante de los soportes o comprobantes que sean requeridos por **Consultel** para la evaluación de su caso. **Consultel** podrá a disposición de los **Usuarios** en su portal web, la información correspondiente a los canales de atención de quejas y reclamos.

14. Disposiciones Finales:

En todo lo no previsto en estos términos y condiciones se aplicará lo dispuesto en el Código Civil, Código de Comercio, la Ley de Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas, la Ley Especial contra Delitos Informáticos y cualesquiera otros decretos, resoluciones, instructivos o normas dictadas por las autoridades competentes que resulten aplicables.

15. Jurisdicción

Las controversias que se deriven de estos términos y condiciones, deberán ser interpuestas por ante los tribunales de la Ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela.