准考證號碼：　　姓名：

113 年度全國技術士技能檢定第 3 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、雇主甲君經勞動部自 113 年 8 月 1 日起，許可聘僱首次入國工作之印尼籍外國人 A 君從事家庭看護工作，聘僱許可期間 3 年；雇主乙君經勞動部自 113 年 8 月 1 日起，許可聘僱菲律賓籍外國人 B 君從事製造工作；雇主丙君經勞動部自 113 年 8 月 1 日起，許可聘僱印尼籍外國人 C 君從事海洋漁撈工作。請依規定回答下列問題：

（一）依「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準」第 8 條規定，A 君於 113 年 8 月 1 日入國時，應於勞動部指定地點，接受幾小時以上之講習，並取得完訓證明？（2 分）

（二）依就業服務法第 58 條規定，A 君於 113 年 10 月 1 日經雇主甲君同意轉換雇主或工作，並經勞動部廢止聘僱許可後，逾幾個月未由新雇主接續聘僱，雇主甲君即得申請遞補？（2 分）

（三）依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 24 條規定，A 君經新雇主接續聘僱後，雇主甲君依就業服務法第 58 條第 2 項第 3 款規定，向勞動部申請遞補，其應於新雇主接續聘僱 A 君之日起幾個月內提出申請？（2 分）

（四）依就業服務法第 57 條及第 68 條規定，雇主乙君未經許可，指派 B 君變更工作場所，最低應處新臺幣多少元罰鍰？（2 分）

（五）依就業服務法第 57 條及第 67 條規定，雇主丙君未依「受聘僱外國人健康檢查管理辦法」第 5 條規定，自 C 君聘僱許可生效日起，工作滿 6 個月之日前後 30 日內，安排其至指定醫院接受定期健康檢查，最低應處新臺幣多少元罰鍰？（2 分）

二、

（一）依據中高齡者及高齡者就業促進法規定，下列敘述何者「**錯誤**」？（複選題，全對才給分，2 分）

（A）雇主因受僱之中高齡者及高齡者提出中高齡者及高齡者就業促進法之申訴或協助他人申訴，為利調查，可以將提出申訴之受僱中高齡或高齡者予以調職。

（B）雇主對於所僱用之中高齡者及高齡者之家屬需長期照顧時，得依其需要轉介適當之長期照顧服務資源。

（C）雇主對求職或受僱之中高齡者及高齡者，不得以年齡為由予以差別待遇。但薪資之給付，係基於年資、獎懲、績效或其他非因年齡因素之正當理由者，不在此限。

（D）求職或受僱之中高齡者及高齡者除應釋明差別待遇之事實，並應就差別待遇之非年齡因素，負舉證責任。

（二）依據中高齡者及高齡者就業促進法規定，下列敘述何者「**正確**」？（複選題，全對才給分，2 分）

（A）65 歲以上勞工，雇主得以定期勞動契約僱用之。

（B）雇主為使所僱用之中高齡者與高齡者傳承技術及經驗，促進世代合作，得採同一工作分工合作等方式為之。

（C）中央主管機關應會商中央目的事業主管機關及地方主管機關，至少每 5 年訂定中高齡者及高齡者就業計畫。

（D）為傳承中高齡者與高齡者智慧經驗及營造世代和諧，主管機關應推廣世代交流，支持雇主推動世代合作。

（三）依據中高齡者及高齡者就業促進法規定，請回答下列問題：

1、求職或受僱之中高齡者及高齡者發現雇主違反中高齡者及高齡者就業促進法第 12 條第 1 項規定時，得向哪個機關申訴？（2 分）

2、違反中高齡者及高齡者就業促進法第 12 條第 1 項規定者，最低應處新臺幣多少元罰鍰？（2 分）

3、求職或受僱之中高齡者及高齡者，因中高齡者及高齡者就業促進法第 12 條第 1 項之情事致受有損害，雇主應負賠償責任。前述之損害賠償請求權，自請求權人知有損害及賠償義務人時起，幾年間不行使而消滅？（2 分）

三、

（一）依個人資料保護法第 3 條規定，關於當事人就其個人資料依個人資料保護法規定行使之下列權利，不得預先拋棄或以特約限制之，下列何者「**錯誤**」？（複選題，全對才給分，2 分）

（A）不得請求停止蒐集、處理或利用。

（B）請求製給複製本。

（C）請求補充或更正。

（D）查詢或請求閱覽。

（E）不得請求刪除。

（二）依個人資料保護法第 8 條第 1 項規定，公務機關或非公務機關依個人資料保護法第 15 條或第 19 條規定向當事人蒐集個人資料時，應明確告知當事人之事項中，下列何者「**錯誤**」？（複選題，全對才給分，2 分）

（A）公務機關或非公務機關名稱及個人資料之類別。

（B）非屬蒐集之目的。

（C）個人資料利用之期間、地區、對象及方式。

（D）當事人依個人資料保護法第 3 條規定得行使之權利及方式。

（E）當事人不得自由選擇提供個人資料，不提供將對其不利之處分。

（三）承上，有下列情形之一者，得免為前項之告知：（填空題，每空格 3 分，共 6 分）

1、依法律規定得免告知。

2、個人資料之蒐集係公務機關執行＿（1）＿或非公務機關履行＿（2）＿所必要。（請依法律條文作答，未依法律條文作答不給分。）

3、告知將妨害公務機關執行法定職務。

4、告知將妨害公共利益。

5、當事人明知應告知之內容。

6、個人資料之蒐集非基於營利之目的，且對當事人顯無不利之影響。

四、甲君於觀光老街與家人一同做小吃店生意，賣的是午、晚餐，每天都一大早 6 點就起床備料，一直忙到晚上 9 點清掃整理完成後，才能休息。7 月進入暑假後，觀光人潮多到總是天天忙不過來，有天，看到隔壁已於 6 月中旬國中畢業剛滿 15 歲的鄰居乙君閒賦在家，於是甲君就詢問乙君是否有意願接受聘僱到店裡工作。請依勞動基準法規定，回答下列問題：

（一）乙君為應屆國中畢業生，未滿 18 歲，若甲君聘僱乙君為員工，除需置備勞工名卡、勞工工資清冊、勞工出勤紀錄外，依勞動基準法第 46 條規定，甲君尚需置備乙君之哪 2 種書件？（各 2 分，共 4 分）

（二）甲君每天從早上 6 點備料，工作到晚上 9 點清掃整理完成後休息，若聘僱剛滿 15 歲乙君為員工，則乙君早上最早幾點才能出勤上班工作？（2 分）最晚只能工作到晚上幾點？（2 分）又整日工作時間不得超過幾小時？（2 分）

五、

（一）請判斷下列情形有無違反勞工職業災害保險及保護法規定？如有違反，請寫「有」，並寫出涉及違反之條文規定內容始給分（不用寫出條次）；如無違反，請寫「無」即可。

1、A 公司近日新僱用了一名 66 歲的本國籍勞工，由於該勞工已逾 65 歲，因此 A 公司沒有為該名員工投保勞工職業災害保險。前述沒有為勞工投保勞工職業災害保險的行為有無違法？如有違反請寫出規定內容。（2 分）

2、B 公司共有 3 名員工，近日經取得勞動部核發之聘僱許可後，新僱用一名 25 歲的外國籍員工，由於公司屬於僱用員工未滿 5 人的事業單位，且該員工為外國籍，因此 B 公司沒有為該名員工投保勞工保險及勞工職業災害保險。前述沒有為勞工投保勞工職業災害保險的行為有無違法？如有違反請寫出規定內容。（2 分）

（二）請依據勞工職業災害保險及保護法規定，回答下列問題：

1、甲君是在多家外送平台接單外送餐飲的自營作業者，並參加外送員職業工會，工作期間由外送員職業工會為其投保勞工職業災害保險，則依據勞工職業災害保險及保護法第 19 條規定，甲君參加勞工職業災害保險的保險費負擔，甲君負擔多少百分比？（2 分）中央政府補助多少百分比？（2 分）

2、乙君為實際從事勞動之人員，因其不得依勞工職業災害保險及保護法第 6 條至第 9 條規定參加勞工職業災害保險，為了加強保障，依同法第 10 條第 1 項規定，得由乙君本人辦理參加勞工職業災害保險，乙君需負擔的保險費為多少百分比？（2 分）

六、認知障礙者在職場遇到工作困難而無法達到雇主的要求時，可嘗試透過職務再設計服務或專業諮詢輔導等方法，幫助其克服工作困難。

其中有關職務再設計服務可概分 5 大項：（A）改善職場工作環境、（B）改善工作設備或機具、（C）提供就業所需輔具、（D）改善工作條件、（E）調整工作方法。

請根據下列各題情境描述中所做的職務再設計，依序寫出題號及上述服務之英文代碼或名稱。

（一）從事洗車工作的甲君，有時會有恍神、分心的情形，在車子進入車道時，會造成危險，所以雇主在車道入口明顯處，加裝幾盞日光燈，強化照度；並裝設一個大閃燈，車子要進來時，會閃燈以提醒之。（2 項，各 2 分，共 4 分）

（二）從事作業員的乙君，除了有認知障礙，也有聽力的問題，所以每當生產線有新產品時，經理總是找一位會手語的工作人員作手語翻譯，以確保乙君完全瞭解新產品製作的流程和內容。（1 項，2 分）

（三）丙君在手搖飲料店服務，由於很難掌握配料的多寡，所以浪費不少食材，職務再設計專家特別為他設計不同的空杯標線及顏色，用以提醒加入各種配料時應加到的高度與份量，之後他就很少出錯。（1 項，2 分）

（四）丁君是一位障礙程度較重的青年，但庇護工場仍然願意給他機會，幫助他有收入，提升自立的程度，在職場上，庇護工場將丁君和另外 2 位員工原本的工作重新分配，其中將流程和內容較簡單、重複的部分，由丁君來操作，其他 2 位則負責較有變化的部分，所以他們 3 位在職場上分工得宜、工作愉快。（1 項，2 分）

七、一般而言，就業服務專業人員在服務過程中，所聽到、看到或蒐集到的當事人相關資訊或資料，都必須謹守為當事人保密的責任與義務。請列舉 5 個應為當事人保密的原則。（每個 2 分，共 10 分）

八、舒波（Super）提出發展取向的生涯理論，強調生涯發展是一個歷程，他將歷程分為：成長、探索、建立、維持及衰退（褪離）等 5 個生涯發展階段，並主張每個人在其生涯發展歷程都需扮演不同角色，但角色分量因年齡階段而有不同。此一理論並提及：「生活廣度」、「生活空間」、「生涯彩虹圖」、「生涯拱門」、「生涯凸顯」、「生涯成熟」及「生涯組型」等概念。請根據下列各題情境的提問，依序寫出題號及最適合的答案作回答。

（一）甲君在自己的職業領域，逐漸穩固地位，不僅有良好的工作創意而且表現優良。任職同一公司的乙君，雖然持續做事，但漸漸減少工作時數，而且思考退休之後的生活，並發展職業以外的新角色。請分別寫出甲君、乙君的生涯發展階段名稱？（各 2 分，共 4 分）

（二）承上，從 Super 的「生涯彩虹圖」來看，甲君與乙君的生涯發展階段是屬於「生活廣度」還是「生活空間」？（2 分）

（三）丙君熱衷美食研究，並選擇餐飲作為大學主修科系，他花大部分時間訓練自己的廚藝，並參與各式烹調比賽，屢獲佳績，甚至在休息時間也會關注餐飲報導。他期許自己成為一名名廚。丙君將餐飲學習擺在目前生活的主要位置，最適合以 Super 理論的哪一概念做解釋？（2 分）

（四）丙君出席一場職涯分享會，對著與他年齡相仿的青年朋友說：「我清楚自己的興趣、技能與價值觀，並確定以廚師為職志，同時也為自己後續的技能精進與職場適應做好準備及因應。」丙君對自己的生涯任務已做好認知及態度的準備，最適合以 Super 理論的哪一概念做解釋？（2 分）

九、影響面談效果有許多錯誤的方式，根據學者摩根和史密斯（1996）提出下列 5 種錯誤：

（A） **面試者刻板印象**：指面試者對應徵者某些特徵產生偏見。

（B） **面試內容未集中在工作有關的特質**：主要在於面試者不了解甄選職位需具備的 KSAO，而提出確知何種類型的應徵者適合此一職位的問題。

（C） **太早下判斷**：面試者以一開始與應徵者交談，並根據某些資訊而以第一印象做判斷。

（D） **應徵者外表與行為影響**：面試者僅根據應徵者在面談中的行為表現判斷適合職務與否。

（E） **應徵者對比誤差**：面談者容易將前一位和後者比較後評分較高或較低，而非以各項指標的真實和公平做判斷。

C 公司為改善面試過程的錯誤，舉行內部面試檢討會，請根據下列 5 位面試者面談之描述，依序寫出題號及其於面談時，犯了上述哪 1 種錯誤之英文代碼或名稱。（每題 2 分，共 10 分）

（一）甲君說：我們公司每次一梯都排很多人面試，人資部門都有給測驗成績，人進來問個兩、三題就可以給分了。

（二）乙君說：工廠實在不好留人，我只要看到通勤超過 60 公里，都不會給太高分數。

（三）丙君說：我看到面試者進來沒有打招呼就坐下，離開時沒有將座椅復原，都覺得他不適合需要與人互動的工作。

（四）丁君說：人很多的時候，第 1 個的分數大略打，問到第 3 個若整體很優，再來調整，但常常下幾個碰到整體不好，要等到真的很好的才會分數再拉上來。

（五）戊君說：我們廠要的人很多種，讓別人先問，問差不多了我再補聊幾句，反正工廠要留人嘛，每次我都問喜歡去哪個夜市啦、愛聽誰的歌？

十、甲君高中畢業後一直在新北大型企業擔任會計工作，他在 49 歲以 20 年期貸款購買一棟大坪數電梯大樓住宅，月繳 25,000 元。他在 51 歲被以專業訓練不足為由資遣。之後，他依序採取了下列 4 項行動：

（一）甲君持續修改履歷、分析工作市場職缺，並應徵多項會計工作。他每次應徵被拒後，都致電詢問被拒理由。根據生涯混沌理論，這樣的失業後因應行動，展現出下列哪 1 種思維模式？（2 分）

（A）關注秩序和穩定，偏重理性邏輯的聚斂思維（convergent thinking）。

（B）關注機會和變化，偏重創造力和直覺的湧現思維（emergent thinking）。

（二）甲君考慮轉行，想到自己平日經常喜歡做烹飪和品嘗美食，就請就業諮詢人員做測驗，以便確定自己是否適合做廚師。就業諮詢人員的第 1 個回應最適合採用下列哪 1 種？（3 分）

（A）好主意，做測驗確實最能幫助你確認自己是否適合做廚師。

（B）其實你已經知道自己喜歡也經常做烹飪，要想確定自己是否適合做廚師，需要的不是做興趣測驗，而是去蒐集廚師工作的多元職業資料。

（三）雖然甲君真正想做的是廚師，但因沒證照，就先去應徵餐廳外場服務生，既可得到迫切需要的每月收入，還可藉機熟悉餐廳人脈與廚房工作樣貌。根據機緣學習理論，這樣的生涯轉換行動規劃，最能展現出下列哪 1 種偶發力（planned happenstance skills）？（2 分）

（A）堅持（Persistence），不畏挫折而努力。

（B）彈性（Flexibility），改變態度和環境。

（C）樂觀（Optimism），將新的機會視為可達到的。

（D）冒險（Risk Taking），面對不確定的結果仍採取行動。

（四）甲君說：「我知道做廚師要找到跟以前一樣薪水的工作很難，但每月的房屋貸款就是這麼高，再怎麼難我也得設法繼續找薪水好的工作。」

就業諮詢人員說：「要大房子就有掙錢壓力，要做喜歡的廚師工作就養不起大房子，你 2 個都不放手，恐怕很難啊！」

甲君說：「其實，我根本不需要那麼大坪數的房子，要是換個小坪數無電梯公寓住宅，就可開心做廚師、過日子。」

在此，就業諮詢人員所言最契合下列哪 1 個就業會談技巧？（3 分）

（A）同理。　（B）解釋。　（C）面質。　（D）鼓勵。