

Politică de confidențialitate

Ce fel de date colectăm?

Noi colectăm anumite informații cheie care ne vor ajuta în procesul de comunicare cu dvs. și asocierea dvs. în mod unic cu un cont, creat cu date furnizate de dvs. Aceste date sunt:

- Denumire companie
- Id calculator
- Adresa
- Adresa de email
- Număr de telefon

De asemenea pentru facturare, se vor folosi următoarele date:

Persoane Fizice

- Nume, Prenume
- Adresa, Localitate, Judet, Cod postal

Persoane Juridice

- CUI
- Denumire companie
- Adresa companiei

Ce facem cu datele pe care le colectăm?

- Procesarea plăților
- Personalizarea experienței dvs.
- Îmbunătățim aplicațiile și serviciile oferite
- Trimitem e-mail-uri periodice
- Oferirea de support

Când Stardust Software SRL va folosi informațiile utilizatorului provenite din alte părți?

Noi vom colecta doar informațiile necesare pentru a vă asocia pe dvs. cu un cont unic. Nu vom colecta informații despre dvs. din alte surse decât cele oferite de dvs. în mod direct.

Împărtășim informațiile pe care le colectăm cu terți?

În momentul de față, Stardust Software SRL va împărtăși datele dvs cu servicii terțe în scopul de a vă identifica unic față de alți Clienți.

Este posibil să angajăm furnizori de servicii terți de încredere pentru a îndeplini funcții și a ne furniza servicii, cum ar fi găzduirea și întreținerea serverelor noastre și a aplicației, stocarea și gestionarea bazei de date, gestionarea e-mailului, marketing, serviciul pentru clienți și onorarea comenzilor. pentru produse și servicii pe care le puteți achiziționa prin intermediul aplicației. Probabil că vom partaja informațiile dvs. personale și eventual, unele informații non-personale, acestor terți, pentru a le permite acestora să presteze aceste servicii pentru noi și pentru dvs.

De asemenea, putem dezvălui informații personale și non-personale despre dvs. autorităților guvernamentale sau de aplicare a legii sau părților private, după cum, la discreția noastră, considerăm că este necesar sau adecvat pentru a răspunde la reclamații, la procesele legale (inclusiv la citații), pentru a ne proteja drepturile și interesele sau cele ale unei terțe părți, siguranța publicului sau a oricărei persoane, pentru a preveni sau a opri orice activitate ilegală, lipsită de etică sau care poate fi acționată din punct de vedere legal sau pentru a respecta în alt mod ordinea judecătorești, legile, regulile și reglementările aplicabile.

Cum vă folosim adresa de e-mail?

Trimitem e-mailuri doar persoanelor care ne-au autorizat să le contactăm, fie direct, fie printr-o terță parte. Prin trimiterea adresei dvs. de e-mail, sunteți de asemenea de acord să ne permiteți să folosim adresa vs. de e-mail pentru a vă putea trimite facturi sau oferte.

Cât de mult vă păstrăm datele?

Păstrăm informațiile dvs. doar atâta timp cât avem nevoie de ele pentru a vă putea oferi serviciile noastre. Acesta este și cazul oricărei persoane cărora le împărtășim informațiile și care prestează servicii în numele nostru. Când nu mai trebuie să folosim informațiile dvs. și nu este nevoie să le păstrăm pentru a ne conforma obligațiilor legale sau de reglementare, le vom elimina din sistemele noastre.

Ar putea datele mele să fie transferate în altă țară?

În momentul de față, Stardust Software SRL este operațional doar în România și UK. Informațiile colectate de noi, prin interacțiuni directe cu dvs. sau din utilizarea serviciilor noastre de ajutor nu vor părăsi România

Sunt datele colectate de Stardust Software SRL securizate?

Luăm măsuri de precauție pentru a proteja securitatea informațiilor dvs. Avem proceduri fizice, electronice și manageriale pentru a ajuta la protejarea, prevenirea accesului neautorizat, menținerea securității datelor și utilizarea corectă a informațiilor dumneavoastră. Cu toate acestea, nici oamenii, nici sistemele de securitate nu sunt sigure, inclusiv sistemele de criptare. În plus, oamenii pot comite infracțiuni intenționate, pot greși sau nu respectă politicile. Prin urmare, deși depunem eforturi rezonabile pentru a vă proteja informațiile personale, nu putem garanta securitatea lor absolută. În cazul în care legea aplicabilă impune vreo obligație care nu poate fi respinsă de a vă proteja informațiile personale, sunteți de acord că standardele utilizate pentru a măsura respectarea acestei obligații vor fi comportamente greșite intenționate.

Îmi pot actualiza sau corecta datele?

Drepturile pe care le aveți de a solicita actualizări sau corecții ale informațiilor Stardust Software SRL! depind de relația dvs. cu Stardust Software SRL!. Personalul își poate actualiza sau corecta informațiile, așa cum este detaliat în politicile noastre interne de angajare ale companiei.

Clienții au dreptul de a solicita restricția anumitor utilizări și dezvăluiri de informații de identificare personală, după cum urmează. Ne puteți contacta pentru a actualiza sau corecta informațiile dvs. de identificare personală, pentru a vă schimba preferințele cu privire la comunicările și alte informații pe care le primiți de la noi sau pentru a șterge informațiile de identificare personală păstrate despre dvs. sisteme (sub rezerva următorului paragraf), prin anularea contului dvs. Astfel de actualizări, corecții, modificări și ștergeri nu vor avea niciun efect asupra altor informații pe care le menținem sau asupra informațiilor pe care le-am furnizat terților în conformitate cu această Politică de confidențialitate înainte de o astfel de actualizare, corectare, modificare sau ștergere. Pentru a vă proteja confidențialitatea și securitatea, este posibil să luăm măsuri rezonabile (cum ar fi solicitarea unei parole unice) pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă acorda acces la profil sau de a face corecții. Sunteți

responsabil pentru păstrarea în permanență a secretului parolei dvs. unice și a informațiilor despre cont.

Trebuie să știți că nu este posibil din punct de vedere tehnologic să eliminați fiecare înregistrare a informațiilor pe care ni le-ați furnizat din sistemul nostru. Necesitatea de a face copii de siguranță ale sistemelor noastre pentru a proteja informațiile împotriva pierderii accidentale înseamnă că o copie a informațiilor dvs. poate exista într-o formă care nu poate fi ștearsă, care va fi dificil sau imposibil de găsit pentru noi. Imediat după primirea solicitării dvs., toate informațiile personale stocate în bazele de date pe care le folosim în mod activ și alte medii ușor de căutat vor fi actualizate, corectate, modificate sau șterse, după caz, de îndată ce și în măsura în care este posibil din punct de vedere tehnic și rezonabil.

Dacă sunteți utilizator final și doriți să actualizați, să ștergeți sau să primiți orice informație pe care o avem despre dvs., puteți face acest lucru contactând organizația al cărei client sunteți.

Legea guvernatoare

Această Politică de confidențialitate este guvernată de legile RO, fără a ține cont de prevederile privind conflictul de legi. Sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor în legătură cu orice acțiune sau dispută apărută între părți în cadrul sau în legătură cu această Politică de confidențialitate, cu excepția acelor persoane care ar putea avea drepturi de a depune pretenții conform Privacy Shield sau cadrul Elveția-SUA.

Legile RO, excluzând regulile sale privind conflictele de legi, vor governa acest acord și utilizarea aplicației de către dvs. Utilizarea dvs. a aplicației poate fi, de asemenea, supusă altor legi locale, statale, naționale sau internaționale.

Utilizând website-ul, aplicațiile noastre sau contactându-ne direct, înseamnă că acceptați această Politică de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu această Politică de confidențialitate, nu trebuie să interacționați cu site-ul nostru web sau să utilizați serviciile noastre. Utilizarea în continuare a site-ului web, implicarea directă cu noi sau în urma postării unor modificări la această politică de confidențialitate care nu afectează în mod semnificativ utilizarea sau dezvăluirea informațiilor dumneavoastră personale va însemna că acceptați aceste modificări.

Consimțământul dvs.

Am actualizat Politica noastră de confidențialitate pentru a vă oferi o transparență completă asupra a ceea ce este setat atunci când vizitați site-ul nostru și a modului în care este utilizat.

Reclame

Website-ul poate conține reclame ale terților și link-uri către site-uri terțe. Stardust Software SRL nu face nicio declarație cu privire la acuratețea sau adecvarea oricăreia dintre informațiile conținute în acele reclame sau site-uri și nu acceptă nicio responsabilitate sau răspundere pentru conduita sau conținutul acelor reclame și site-uri și ofertele făcute de terți. Ne străduim să ne asigurăm că reclamele sunt sigure, discrete și cât mai relevante posibil. Reclamele de la terți și linkurile către alte site-uri unde sunt promovate bunuri sau servicii nu sunt aprobări sau recomandări din partea Stardust Software SRL a site-urilor, bunurilor sau serviciilor terților. Stardust Software SRL nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul niciunui dintre anunțurile, promisiunile făcute sau calitatea/fiabilitatea produselor sau serviciilor oferite în toate reclamele.

Informații despre Regulamentul General Privind Protecția Datelor (GDPR)

Este posibil să colectăm și să folosim informații de la dvs. dacă sunteți din Spațiul Economic European (SEE), iar în această secțiune a Politicii noastre de confidențialitate vom explica exact cum și de ce sunt colectate aceste date și cum păstrăm aceste date în conformitate cu protecție împotriva reproducerii sau a utilizării greșite

GDPR este o lege la nivelul UE privind confidențialitatea și protecția datelor care reglementează modul în care datele rezidenților UE sunt protejate de companii și sporește controlul pe care rezidenții UE îl au asupra datelor lor personale.

GDPR este relevant pentru orice companie care operează la nivel global și nu doar pentru întreprinderile din UE și pentru rezidenții UE. Datele clienților noștri sunt importante, indiferent de locul în care se află, motiv pentru care am implementat controale GDPR ca standard de bază pentru toate operațiunile noastre din întreaga lume.

GDPR acoperă un spectru larg de informații care ar putea fi utilizate singure sau în combinație cu alte informații, pentru a identifica o persoană. Datele personale se extind dincolo de numele sau adresa de e-mail a unei persoane. Unele exemple includ

informații financiare, opinii politice, date genetice, date biometrice, adrese IP, adresa fizică, orientarea sexuală și etnia.

Principiile de protecție a datelor includ cerințe precum: Datele cu caracter personal colectate trebuie prelucrate într-un mod corect, legal și transparent și ar trebui să fie utilizate numai într-un mod la care o persoană s-ar aștepta în mod rezonabil. Datele cu caracter personal ar trebui să fie colectate numai pentru a îndeplini un anumit scop și ar trebui să fie utilizate numai în acest scop. Organizațiile trebuie să specifice de ce au nevoie de datele personale atunci când le colectează. Datele cu caracter personal nu trebuie păstrate mai mult decât este necesar pentru a-și îndeplini scopul. Persoanele acoperite de GDPR au dreptul de a accesa propriile date personale. De asemenea, pot solicita o copie a datelor lor și ca datele lor să fie actualizate, șterse, restricționate sau mutate într-o altă organizație.

Contactează-ne

Nu ezitați să ne contactați dacă aveți întrebări.

e-mail: contact@declaratia-406.ro