

AVISO DE PRIVACIDAD DE “SAPIO”

En vigor a partir del 27 de Diciembre del 2024. La versión anterior, estará disponible [aquí](#), y permanecerá vigente hasta la publicación de la nueva versión.

Sabemos que puede llegar a ser tedioso leer más políticas después de haber leído los **Términos y Condiciones de la App**, pero es necesario conforme a la ley que leas por completo este contrato para que sepas cómo se utiliza la información que nos compartes. Este contrato de adhesión está regulado y estipulado conforme a los **LINEAMIENTOS del Aviso de privacidad** establecidos por el Diario Oficial de la Federación DOF, disponible para consultar [aquí](#).

DOF: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284966&fecha=17/01/2013#gsc.tab=0.

En **Sapios**, la protección de tus datos personales es nuestra prioridad. Este **Aviso de Privacidad** establece los términos bajo los cuales recabamos, utilizamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, compartimos la información proporcionada por los usuarios. Nos comprometemos a cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos, garantizando la confidencialidad, integridad y seguridad de tu información mientras utilizas nuestros servicios. Te aconsejamos leer este contrato junto a nuestros **Términos y Condiciones**.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Esta App y los Sitios web de Sapios operan exclusivamente dentro de la República Mexicana. Por lo tanto, la responsabilidad de **Sapios** está bajo la administración de **Francisco Javier Camacho Guerra** y **Adrián David Lowenstern Salama** (denominados en esta política como “nosotros” o “nos”), quienes actúan como responsables del tratamiento de la información personal recopilada y procesada a través de nuestra plataforma.

Sapios cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con el cual puedes ponerte en contacto a través del correo electrónico sapios_support@sapios.info. A continuación, se detallan los datos de contacto y direcciones aplicables:

Franciso Javier Camacho Guerra; y

Adrián David Lowenstern Salama

Contacto: sapios_support@sapios.info

2. APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política de privacidad aplica para todos los servicios proporcionados por **Sapios**, incluyendo nuestra aplicación, sitios web, eventos y otras plataformas asociadas. Ya sea que busques una conexión basada en la inteligencia de la otra persona, te registres para participar en nuestras actividades o utilices cualquiera de nuestros servicios exclusivos, este **Aviso de privacidad** cubre cómo gestionamos y protegemos tus datos.

Para mayor claridad, nos referimos a todos estos servicios como nuestro “Servicio” en este **Aviso de privacidad**.

En caso de que alguno de nuestros servicios requiera una política de privacidad diferente, te la proporcionaremos de manera separada, y en tal caso, dicha política reemplazará la presente para ese servicio en específico.

3. DATOS QUE RECOPIAMOS

En Sapios, para ofrecerte un servicio adecuado a tus necesidades y mejorar tu experiencia, necesitamos recopilar ciertos datos. Estos incluyen tanto la información que nos proporcionas directamente como la que se genera automáticamente a través del uso del servicio. A continuación, te detallamos las categorías de datos que podemos recopilar:

Categoría	Descripción	Justificación
Datos de la cuenta	Información básica para configurar tu cuenta, como tu número de teléfono, correo electrónico y fecha de nacimiento.	Es necesario para crear y gestionar tu cuenta, garantizar la seguridad de la cuenta y para comunicarnos contigo. Esta información se recopila con tu consentimiento expreso para la creación de la cuenta.
Datos del perfil	Información adicional sobre ti, como tu género, intereses, preferencias y ubicación aproximada, que puedes compartir.	Esta información nos ayuda a personalizar tu experiencia en la plataforma y ofrecerte coincidencias más relevantes. La recopilación se hace bajo tu consentimiento explícito.
Test de IQ	Información proporcionada a través del test de IQ, diseñado para evaluar tu coeficiente intelectual y características cognitivas.	El test de IQ nos permite ofrecerte coincidencias y recomendaciones basadas en tus capacidades intelectuales, mejorando la experiencia del usuario. La recopilación de este dato se realiza con tu consentimiento explícito.
Contenido	Datos generados por el usuario al utilizar el servicio, tales como fotos, videos, audios, textos y chats con otros usuarios.	Estos datos son necesarios para interactuar dentro de la plataforma y para el buen funcionamiento de las conversaciones y contenido generado. Su recopilación se realiza dentro del marco del contrato de servicio.
Datos de pago y suscripciones	Información sobre transacciones realizadas, incluyendo el tipo de membresía adquirida, método de pago, fecha de transacción, estatus de pago y datos asociados a la facturación.	Estos datos se recopilan para procesar las suscripciones, garantizar la correcta facturación y cumplir con las obligaciones fiscales y legales aplicables.
Datos de marketing, encuestas e investigación	Información proporcionada al participar en encuestas, promociones o estudios de mercado, incluidas tus respuestas y comentarios.	Recopilamos estos datos para mejorar nuestros servicios, personalizar nuestras promociones y realizar investigaciones de mercado. Se recopilan bajo tu consentimiento explícito.
Datos de terceros	Información proporcionada sobre otras personas, como contactos o datos relacionados con otros usuarios.	Estos datos se recopilan para procesar interacciones dentro del servicio. Se obtienen con tu consentimiento para interactuar correctamente con otros miembros.
Datos de atención al cliente	Información proporcionada cuando te contactas con el soporte para resolver problemas o consultas, así como datos adicionales recopilados en investigaciones internas.	Estos datos son necesarios para brindar soporte y resolver problemas de manera eficiente, asegurando la calidad del servicio. Se recopilan bajo la necesidad de cumplir con el contrato y garantizar tu satisfacción.

Datos recopilados de Plataformas de Servicios Digitales	Información recopilada de las cuentas de Google y correo al momento de iniciar sesión en Sapios .	Recopilamos estos datos para facilitar la creación de tu cuenta y la personalización del perfil. La recopilación se basa en tu consentimiento para procesar y recopilar tus datos.
INE (Identificación oficial)	En todo momento es requisito y se te solicitará una foto de tu identificación oficial (INE o equivalente) para verificar tu identidad.	Esta medida garantiza la autenticidad de los usuarios y ayuda a prevenir fraudes. Su recopilación se hace bajo tu consentimiento expreso para asegurar la veracidad de la información.
Selfie de verificación (Retrato digital fotográfico)	Se solicitará una selfie para verificar tu identidad y confirmar que eres la misma persona que aparece en el documento de identificación proporcionado.	Esta verificación mejora la seguridad del servicio, garantizando que la identidad del usuario sea auténtica. La recopilación de esta información se hace bajo tu consentimiento explícito.

3.a.- DATOS GENERADOS AUTOMÁTICAMENTE:

Categoría	Descripción	Justificación
Datos de uso	Información sobre cómo utilizas el servicio, incluyendo cuándo inicias sesión, qué funciones usas y cómo interactúas con otros usuarios.	Estos datos permiten mejorar la funcionalidad del servicio y personalizar la experiencia del usuario. Su recopilación se realiza dentro del marco del contrato de servicio.
Datos técnicos	Información sobre el dispositivo utilizado para acceder a la plataforma, como dirección IP, tipo de dispositivo, configuraciones de la app y cookies.	Estos datos son necesarios para mantener el servicio seguro, mejorar el rendimiento y asegurar la compatibilidad con diferentes dispositivos. Se recopilan bajo nuestro interés legítimo en mejorar la experiencia.

3.b.- OTROS DATOS QUE RECOPIAMOS:

Categoría	Descripción	Justificación
Datos de geolocalización	Mediante tu consentimiento, podemos recopilar tu ubicación geográfica para ofrecerte funciones basadas en tu localización.	Estos datos nos permiten ofrecerte un servicio más personalizado, como mostrar coincidencias cercanas. La recopilación se realiza bajo tu consentimiento expreso..
Datos biométricos (geometría facial)	Al ingresar las funciones de verificación (foto e identificación), procesamos datos biométricos, como geometría facial.	Se recopilan para confirmar tu identidad y asegurar que no haya suplantación de identidad, lo que aumenta la seguridad del servicio. La recopilación se realiza con tu consentimiento explícito.
Datos de identificación	De ser necesario, podremos solicitarle una copia de tu identificación emitida por el gobierno (INE) para verificar tu identidad.	Esta información es esencial para verificar tu identidad y asegurar el correcto uso del servicio. Se recopila bajo tu consentimiento expreso para garantizar la seguridad.

En todo momento la justificación de **Sapios** para recopilar los datos mencionados funge dentro de lo siguiente:

1. **Consentimiento:** La mayoría de los datos que recopilamos se basan en tu consentimiento explícito, especialmente aquellos relacionados con la personalización de tu experiencia o la verificación de identidad.
2. **Contrato:** Recopilamos ciertos datos para ejecutar el contrato de servicio, como aquellos necesarios para la creación de la cuenta, la interacción dentro de la plataforma y el procesamiento de pagos.
3. **Interés legítimo:** Algunos datos, como los de uso y los técnicos, se recopilan para mejorar la plataforma y asegurar la seguridad del servicio, basados en nuestro interés legítimo de optimizar el funcionamiento general.

3.c.- VERIFICACIÓN DE PERFIL:

Para garantizar tu seguridad y ofrecerte la mejor experiencia posible en **Sapios**, solicitamos a nuestros usuarios que verifiquen sus cuentas. Este proceso es obligatorio y consiste en que nos envíes una foto selfie junto con una imagen de tu INE (credencial de elector). Estas medidas nos permiten asegurarnos de que eres una persona real y evitar la creación de cuentas falsas, que podrían ser utilizadas para actividades fraudulentas o maliciosas, lo que afectaría la red de Sapios. **La verificación ayuda a prevenir el fraude y garantizar la autenticidad de los perfiles.**

Para llevar a cabo la verificación, utilizamos tecnología de reconocimiento facial para comparar la selfie que envíes con la imagen de tu INE. Las fotos de verificación no se mostrarán en tu perfil público.

Conservamos los escaneos de las fotos de verificación para futuros procesos de validación o para fines de registro, hasta que ya no los necesitemos o durante tres años después de tu última interacción con **Sapios**, lo que ocurra primero. Una vez transcurrido este período, tomamos medidas razonables para eliminar de forma segura y permanente los escaneos de nuestros sistemas.

3.d.- GEOLOCALIZACIÓN:

Si has concedido a **Sapios** acceso a tu ubicación a través de la configuración de tu dispositivo móvil, recopilaremos información sobre los puntos de acceso WiFi cercanos, así como otros datos de ubicación, como longitud y latitud. Esta información incluye las coordenadas de tu dispositivo, y la utilizamos para ofrecerte funciones específicas dentro de la aplicación. Estos datos nos permiten identificar tu ubicación física y personalizar tu experiencia en **Sapios**, facilitando la interacción con otros usuarios al mostrarte perfiles de personas cercanas a ti y mostrar tu ubicación general a quienes vean tu perfil.

Si decides desactivar los servicios de localización en cualquier momento, puedes hacerlo siguiendo los pasos a continuación:

Para dispositivos iPhone: ve a **Ajustes > Privacidad > Localización > Sapios**

Para dispositivos Android: ve a **Ajustes > Ubicación > Sapios > Permisos > Ubicación**

3.e.- DISPOSITIVO Y CONTENIDO:

En **Sapios**, los usuarios tienen la opción de subir videos mostrando su talento, lo que fomenta la creación de una comunidad auténtica y empática. Las fotos que subas, consideradas como contenido dentro de la aplicación, serán expuestas con la finalidad de generar empatía y permitir que otros usuarios puedan conectarse contigo a través de intereses comunes.

Además, si decides otorgar el consentimiento para que la aplicación acceda a la información de tus dispositivos, **Sapios** podrá ayudarte a encontrar personas con las que podrías tener una mayor compatibilidad, basándose en tus contactos. Esta opción está disponible para ofrecerte una experiencia personalizada y para facilitar el establecimiento de conexiones con usuarios cercanos o con aquellos que ya comparten vínculos previos a través de la plataforma.

3.f.- COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES:

Cookies: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. *(Información obtenida de los "LINEAMIENTOS del Aviso de Privacidad", expedida por el D.O.F)*

Quando visitas nuestros sitios o utilizas la aplicación **Sapios**, podemos recopilar automáticamente ciertos datos personales mediante el uso de cookies y otras tecnologías similares. Las cookies son pequeños archivos que se pueden almacenar en tu dispositivo o navegador, lo que nos permite reconocerte y recordar tus preferencias para mejorar tu experiencia dentro de la aplicación.

Estas tecnologías nos ayudan a personalizar el servicio, mantener la seguridad de la plataforma y ofrecerte funciones adaptadas a tus intereses. Puedes gestionar las configuraciones de cookies y optar por desactivarlas en cualquier momento a través de los ajustes de tu dispositivo o navegador.

4. PROPÓSITO DEL USO DE DATOS

Con la finalidad de detallar la justificación expresada en el **punto 3** de este contrato, se expone que la principal razón por la que procesamos sus datos es para ofrecerle nuestro servicio y mejorarlo con el tiempo. Esto incluye conectarlo con otros miembros, personalizar su experiencia y ayudarlo a aprovechar nuestro servicio al máximo. Además, procesamos tus datos para mantener la seguridad de usted y de todos nuestros miembros mientras utilizan la plataforma.

Tomamos esta responsabilidad muy seriamente y siempre estamos trabajando para mejorar nuestros sistemas y procesos para protegerlo. También procesamos sus datos para mostrar anuncios relevantes, lo que puede ser controlado en sus configuraciones. A continuación, le detallamos cómo procesamos sus datos según cada propósito:

Propósito	Fundamento	Categorías de Datos Procesados
Permitirle usar nuestro servicio	Cumplir con el contrato, obtener su consentimiento para datos sensibles y	Datos de la cuenta (nombre, correo, contraseña)

	garantizar el funcionamiento de las funciones del servicio.	Datos del perfil (edad, género, preferencias) Test de IQ Selfie (para verificación) Datos técnicos (IP, navegador) Datos de uso (frecuencia, interacciones) Geometría facial (si se usa para autenticación facial)
Habilitar sus compras en el servicio	Cumplir con el contrato, procesar pagos y ofrecer promociones personalizadas.	Datos de la cuenta (información personal) Datos de pagos (historial de compras, detalles de pago) Datos de uso (comportamiento de compra) Datos técnicos (métodos de pago) Datos de geolocalización (cuando se consiente)
Mejorar nuestro servicio y crear nuevas características	Cumplir con el contrato, obtener su consentimiento y utilizar nuestro interés legítimo para mejorar el servicio y desarrollar nuevas funcionalidades.	Datos de la cuenta Datos del perfil Datos de contenido (respuestas a preguntas, comentarios) Datos de uso (estadísticas de uso) Datos técnicos (rendimiento del sistema) Datos de investigación (resultados de encuestas, retroalimentación)
Mantener la seguridad en el servicio	Cumplir con el contrato, proteger nuestros miembros, prevenir fraudes y actividades ilegales.	Datos de la cuenta (identificación) Datos de perfil (información de verificación) Datos de contenido (para revisión de denuncias) Datos técnicos (para monitorear actividades sospechosas) Datos de geometría facial (para verificación de identidad) Datos de identificación (en procesos de seguridad o litigios)
Cumplir con las legislación aplicable y defender tus derechos legales	Cumplir con las obligaciones legales, defender litigios, garantizar tus derechos ARCO y responder a solicitudes legales de las autoridades.	Datos de la cuenta (para pruebas de cumplimiento) Datos del perfil (cuando es requerido por ley) Datos de contenido (si se solicita en investigaciones legales) Datos de atención al cliente (en procesos legales) Datos técnicos (para documentar la interacción)
Gestionar el acceso a las Membresías	Los datos de pago y estado de suscripción se procesarán para administrar el acceso a los beneficios de la Membresía Platino , incluyendo el periodo de prueba y la transición a una versión gratuita con limitaciones	Datos de la cuenta (nombre, correo electrónico, número de teléfono). Datos de pago y suscripciones (tipo de membresía, método de pago, fecha de

	en caso de no renovar la suscripción.	transacción, estatus de pago). Datos de uso (fecha de registro, interacciones dentro de la plataforma, acceso a funciones premium). Datos técnicos (dispositivo utilizado, dirección IP, historial de acceso).
--	---------------------------------------	--

5. PROTECCIÓN Y TRANSFERENCIA DE TU INFORMACIÓN

Dado que el objetivo de **Sapios** se fundamenta en permitir a los miembros establecer conexiones significativas y aprovechar al máximo la experiencia, parte de su información será visible para otros miembros del servicio. También compartimos datos con proveedores de servicios y socios que nos ayudan a operar nuestra plataforma, con otras compañías afiliadas, y en algunos casos por razones legales. A continuación, detallamos cómo y con quién compartimos sus datos:

Destinatarios	Fundamento	Categorías de Datos Personales
Otros miembros	Usted comparte datos con otros miembros cuando divulga información de manera voluntaria en el servicio (por ejemplo, su perfil público). Si alguien presenta una denuncia que lo involucra, podremos comunicar al denunciante las medidas que tomamos. Lo mismo se aplica si usted presenta una denuncia que involucra a otro miembro.	Datos del perfil Contenido Datos de redes sociales Datos de terceros Datos de atención al cliente
Proveedores y socios	Compartimos datos con nuestros proveedores y socios como Google Play, que nos ayudan a operar, promover y mejorar el servicio (alojamiento de datos, mantenimiento, análisis, atención al cliente, marketing, procesamiento de pagos, asesoría legal, operaciones de seguridad, etc.). Procesadores de pagos: Compartimos datos con proveedores de servicios financieros para procesar transacciones de membresía y garantizar la seguridad de los pagos. Estos proveedores cumplen con normativas de protección de datos y estándares de seguridad PCI DSS.	Datos de la cuenta Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de marketing, encuestas e investigación Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos Datos de geolocalización Datos de geometría facial Datos de identificación
Socios publicitarios	Para mejorar los anuncios que ve, compartimos ciertos datos con socios publicitarios o les permitimos que recojan esta información para personalizar los anuncios que le muestran.	Información de la cuenta Información del perfil Datos de uso Información técnica
Autoridades	Podemos divulgar sus datos para cumplir con procesos legales (orden judicial, citación,	Datos de la cuenta

	investigación policial, etc.), prevenir delitos, proteger la seguridad de las personas y defender derechos legales..	Datos del perfil Contenido Datos de compras Datos de marketing, encuestas e investigación Datos de terceros Datos de atención al cliente Datos de redes sociales Datos de uso Datos técnicos Datos de geolocalización Datos de geometría facial Datos de identificación
En caso de una fusión o compra	En el caso de una fusión, venta, adquisición, reestructuración o cualquier otro cambio de control, podemos transferir sus datos a una nueva entidad controladora.	Dependiendo de la operación, los datos pueden incluir información general o específica (por ejemplo, datos de compras)
Funcionalidad para compartir perfiles	Si usa la opción para compartir perfiles, puede elegir compartir el suyo o los de otros miembros con personas fuera de la plataforma.	Información del perfil Contenido compartido

5.a.- INFORMACIÓN DEL PERFIL:

Te sugerimos reflexionar cuidadosamente sobre la información que decides revelar en tu perfil. Evita compartir datos sensibles como tu correo electrónico, URLs, números de teléfono, nombres completos con direcciones, detalles de tus tarjetas bancarias, documentos de identidad, carnets de conducir o cualquier otra información personal que podría ser vulnerable al abuso o mal uso.

Recuerda que cuando compartes información sobre ti, ya sea en tu perfil o en el chat, eres responsable de lo que publiques.

6. USO DE OTRAS EMPRESAS PARA ASEGURAR TU INFORMACIÓN

Sapios utiliza diversas tecnologías y servicios de empresas asociadas para asegurar que tu experiencia en nuestra plataforma sea segura, eficiente y fluida. A continuación, te explicamos cómo usamos algunas de las principales herramientas que respaldan el funcionamiento de la app:

6.a.- PROTOCOLOS HTTPS:

Todos los datos que se transfieren dentro de **Sapios** están protegidos mediante **HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure)**, un protocolo de comunicación segura utilizado para cifrar la información enviada entre tu dispositivo y nuestros servidores. Esto garantiza que tu información personal, mensajes y fotos estén protegidos contra interceptaciones durante la transmisión.

6.b.- FIREBASE (GOOGLE):

Utilizamos **Firestore**, una plataforma de servicios de Google, para gestionar diversos aspectos críticos de la app, como la autenticación de usuarios, el almacenamiento seguro de datos y la gestión de bases de datos. Lo anterior permite que tu cuenta sea verificada de manera rápida y segura, utilizando métodos como el número de teléfono o la verificación de identidad por medio de una selfie.

Además, Firestore facilita la sincronización de tus datos entre dispositivos, de modo que puedas acceder a **Sapios** en diferentes plataformas sin perder información. Así mismo nos ayuda en el análisis de datos para mejorar la experiencia del usuario y en la gestión de notificaciones push, permitiéndonos mantenerte informado de novedades importantes en la plataforma.

Cuando el usuario descargue **Sapios** desde Google Play Store, es necesario mencionar que la plataforma puede recopilar y procesar información sobre la instalación, uso y rendimiento de la aplicación, conforme a sus propias políticas de privacidad. En ese sentido, **Sapios** no tiene control sobre estos datos y recomienda a los usuarios revisar los avisos de privacidad de Google para conocer cómo manejan su información.

6.c.- AMAZON REKOGNITION (AMAZON):

Amazon Rekognition es una herramienta de inteligencia artificial proporcionada por Amazon Web Services (AWS) que usamos para verificar las fotos que los usuarios suben a **Sapios**. Esta tecnología permite realizar un escaneo avanzado para asegurarnos de que las fotos que subes no son imágenes de otras personas o suplantaciones de identidad.

Amazon Rekognition compara las fotos enviadas con las fotos de perfil y, si hay discrepancias, podemos bloquear o solicitar una nueva foto para verificar la autenticidad del perfil. Esto ayuda a mantener la seguridad y confiabilidad de los perfiles dentro de la comunidad, evitando el uso de fotos falsas o manipuladas.

PROTECCIÓN Y SEGURIDAD

Las tecnologías mencionadas, trabajan juntas para proporcionar un entorno seguro en el que puedas interactuar con otros usuarios de manera confiable y con el máximo nivel de protección. Además de las herramientas mencionadas, **Sapios** sigue comprometido con la seguridad de tus datos, por lo que seguimos las mejores prácticas de la industria en cuanto a cifrado de datos y protección contra fraudes. Nuestra prioridad es garantizar que puedas disfrutar de la plataforma sin preocupaciones sobre la integridad de tu información. Para dudas o inquietudes, no dudes en comunicarte con nuestro equipo de soporte, para brindarte la información que necesitas.

7. TUS DERECHOS

Así como se han expuesto las obligaciones y restricciones que **Sapios** establece dentro del **Aviso de Privacidad**, te compartimos los derechos y herramientas con las que cuentas, en todo momento, durante tu permanencia en nuestra comunidad. En ese sentido, en **Sapios**, reconocemos y respetamos los derechos de nuestros usuarios en relación con la protección de sus datos personales. En cumplimiento con la legislación mexicana aplicable, los derechos que pueden ejercer incluyen:

Derechos	Descripción	Cómo ejercerlos
Acceso a la información	Derecho a obtener información sobre los datos personales que procesamos y a solicitar una copia en un formato accesible y legible por máquina. Lo mismo se aplica si usted presenta una denuncia que involucra a otro miembro.	Puedes acceder y revisar algunos datos directamente desde tu cuenta en Sapios . También puedes solicitar una copia de tus datos enviando un correo electrónico a sapios_support@sapios.info , con el asunto "Solicitud de acceso a datos". Datos de atención al cliente
Rectificación y corrección	Derecho a modificar o actualizar datos personales inexactos o incompletos.	Puedes actualizar ciertos datos directamente desde tu perfil en la app. Si necesitas corregir otra información, envíanos tu solicitud a través del correo electrónico antes mencionado.
Cancelación de datos	Derecho a solicitar que eliminemos tus datos personales en determinadas circunstancias.	Información de la cuenta Información del perfil Datos de uso Información técnica
Oposición	Derecho a oponerse al procesamiento de tus datos personales o solicitar que limitemos el tratamiento temporal o permanentemente.	Puedes desactivar el procesamiento de algunos datos desde la configuración de tu cuenta. Para otras restricciones u objeciones, contacta con nosotros mediante el correo electrónico proporcionado.
Desistimiento al consentimiento	Derecho a retirar el consentimiento previamente otorgado para el procesamiento de datos personales con un propósito específico.	Puedes retirar tu consentimiento enviando una solicitud de retiro de consentimiento a nuestro correo electrónico. Ten en cuenta que ciertas funcionalidades pueden verse limitadas.

8.a.- VERIFICACIÓN Y RESPUESTA DE LAS SOLICITUDES:

Para proteger tu información y la de todos nuestros usuarios, te podremos solicitar documentos para verificar tu identidad antes de procesar cualquier solicitud. Esto incluye la identificación oficial (INE) y cualquier otro documento que consideremos necesario para confirmar tu legitimidad.

Ten en cuenta que podríamos rechazar solicitudes si:

1. No logramos autenticar tu identidad.
2. La solicitud es ilegal, inválida o afecta los derechos de terceros, como la privacidad o la propiedad intelectual.
3. La información solicitada está protegida por secretos comerciales.

Si deseas obtener información relacionada con otro usuario, como una copia de mensajes intercambiados, el otro usuario deberá enviar una solicitud autorizando y dando su consentimiento sobre la divulgación.

8.b.- AUTORIDADES COMPETENTES:

En caso de que consideres que tus derechos de protección de datos no han sido respetados, puedes presentar una queja ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** en México o ante cualquier autoridad competente en tu país de residencia, si aplica.

Sapios está comprometido a garantizar la protección de tus datos personales y a proporcionarte los medios necesarios para ejercer tus derechos de manera accesible y transparente. Si tienes dudas adicionales, consulta el **punto 12** para atender a nuestro contacto.

8. DERECHOS ARCO

De conformidad con la **Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados** y demás normatividad aplicable, los usuarios de **Sapios** tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos ARCO"). Estos derechos pueden ejercerse respecto de la información personal proporcionada a través de nuestra plataforma, incluyendo datos de identificación, fotografías y videos, resultados del test de IQ y demás información recopilada conforme a nuestro **Aviso de Privacidad**. En ese sentido, te explicamos en qué consisten los Derechos ARCO:

1. **Derecho de acceso:**

Permite al usuario obtener información sobre los datos personales que **Sapios** almacena, así como conocer los propósitos y condiciones bajo las cuales son tratados.

2. **Derecho de rectificación:**

Autoriza al usuario a solicitar la corrección de sus datos personales si estos son incorrectos, incompletos o no están actualizados.

3. **Derecho de cancelación:**

Permite al usuario solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no son necesarios para los fines establecidos o cuando desee revocar su consentimiento para su tratamiento, salvo en aquellos casos en los que exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación.

4. **Derecho de oposición:**

Da la posibilidad al usuario de oponerse al uso de sus datos personales para determinados fines, por ejemplo, para el envío de publicidad personalizada o su uso en actividades no relacionadas con el servicio.

8.a.- PROCEDIMIENTO PARA HACER VALER LOS DERECHOS ARCO:

El ejercicio de estos derechos deberá realizarse mediante una solicitud escrita, presentada a través del correo electrónico sapios_support@sapios.info. La solicitud deberá incluir:

1. Nombre completo del usuario.
2. Copia de identificación oficial vigente.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales sujetos a la solicitud.
4. Indicación del derecho que desea ejercer y los motivos que lo sustentan.
5. Dirección de correo electrónico o medio para recibir notificaciones.

En caso de que la solicitud se realice a través de un representante, deberá acreditarse la personalidad mediante carta poder firmada por el titular y el representante, acompañada de copias de las identificaciones oficiales de ambos. **LO ANTERIOR NO CONCEDE LA CAPACIDAD DE QUE UN MENOR DE EDAD PUEDA UTILIZAR LA APLICACIÓN.**

8.b.- PLAZOS Y RESPUESTA :

SAPIOS revisará y dará respuesta a las solicitudes dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable, informando al usuario sobre la procedencia o improcedencia de su petición. En caso de que la solicitud sea procedente, se llevarán a cabo las acciones correspondientes en los términos de ley.

8.b.- EXCEPCIONES:

El ejercicio de los Derechos ARCO podrá ser denegado en los casos previstos por la legislación vigente, tales como:

1. Cuando existan obligaciones legales que justifiquen el tratamiento de los datos.
2. Si la solicitud afecta derechos de terceros.
3. Cuando la información sea necesaria para el cumplimiento de contratos o procesos judiciales.

Sapios reitera su compromiso de proteger la privacidad de sus usuarios y garantizar la correcta gestión de sus datos personales conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad

Para conocer más sobre tus derechos ARCO, te recomendamos leer el siguiente documento, expedido por el Gobierno de México, del cuál nos basamos para poder brindarte la información con una explicación menos técnica.

LINK:https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/428335/DDP_Gu_a_derechos_ARCO_13Dic18.pdf.

9. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Sapios conservará la información personal de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este **Aviso de Privacidad**, en los **Términos y Condiciones**, y en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables.

1. Datos de cuenta y perfil:

- La información proporcionada al registrarse en la plataforma se conservará mientras la cuenta del usuario permanezca activa.
- En caso de que el usuario elimine su cuenta, los datos serán suprimidos en un plazo máximo de 90 noventa días naturales, salvo que exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación.

2. Datos de pago y suscripciones:

- Los datos relacionados con transacciones realizadas dentro de la plataforma, incluyendo la información de facturación y métodos de pago, serán almacenados conforme a las disposiciones fiscales y contables aplicables en México.

- Estos datos serán eliminados de forma segura una vez finalizado el periodo legalmente establecido.

3. Datos de verificación de identidad (INE y selfie de verificación):

- La información recabada para validar la identidad del usuario se conservará mientras sea necesaria para los fines de autenticación y prevención de fraude.
- Una vez concluida la verificación, Sapios mantendrá estos datos por un periodo de hasta tres años, salvo que el usuario solicite su eliminación y no exista una causa legal que justifique su conservación.

4. Datos de uso e interacción:

- La información generada por la actividad del usuario dentro de la plataforma será almacenada mientras la cuenta permanezca activa.
- Si un usuario no accede a su cuenta durante un periodo de 12 doce meses consecutivos, Sapios podrá proceder con la eliminación o anonimización de sus datos, salvo que el usuario reactive su cuenta dentro de dicho periodo.

5. Datos de soporte y atención al cliente:

- La información relacionada con consultas, reportes y solicitudes de servicio será almacenada por un periodo de hasta 5 cinco años posteriores a la última interacción del usuario con el servicio de soporte.

6. Datos de seguridad y prevención de fraude:

- En caso de que un usuario sea suspendido o bloqueado por incumplimiento de los **Términos y Condiciones**, Sapios conservará la información relacionada con su actividad en la plataforma por un periodo de hasta 5 cinco años para la detección y prevención de fraudes o conductas indebidas.

7. Datos anonimizados:

- Sapios podrá conservar ciertos datos de manera anonimizada con fines estadísticos y para la mejora de los servicios. Estos datos no permitirán la identificación de un usuario específico y no estarán sujetos a restricciones de conservación.

Una vez cumplidos los plazos de conservación aplicables, los datos serán eliminados de forma definitiva y segura o, en su caso, anonimizados conforme a las mejores prácticas en protección de datos personales.

10. TRATAMIENTO DE DATOS SOBRE MENORES DE EDAD

Sapios está diseñada para ser utilizada por personas mayores de 18 años. Queda prohibido el uso de la app por personas menores de 18 años. Si se presume que algún miembro es menor de 18 años, se deberá denunciar ante el contacto establecido en este contrato.

EN CUALQUIER CASO QUE SE DETECTE A UN MIEMBRO MENOR DE 18 AÑOS, SE PROCEDERÁ A ELIMINAR LA CUENTA PERMANENTEMENTE DE SAPIOS. LO ANTERIOR CORRESPONDIENDO DIRECTAMENTE AL INCUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE LA APP.

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente **Aviso de Privacidad** podrá ser objeto de modificaciones periódicas. Estas actualizaciones se llevarán a cabo para atender la evolución de **Sapios**, garantizar el beneficio de los usuarios, y explorar nuevas formas de fomentar conexiones significativas entre los miembros de la comunidad. Asimismo, cualquier cambio tendrá como propósito principal adaptarse a los avances tecnológicos y a los requisitos legales aplicables relacionados con el funcionamiento de la aplicación.

En caso de realizar algún cambio significativo en este Aviso de Privacidad, que, bajo nuestro criterio, pueda considerarse relevante, **te notificaremos a través del correo electrónico vinculado a tu cuenta de Sapios o mediante un aviso visible dentro de la aplicación**. De esta manera, garantizamos que estés informado de cualquier actualización importante que pueda impactar el uso de nuestros servicios.

12. MEDIOS DE CONTACTO

¡Te agradecemos atentamente que hayas leído todo el contenido del Aviso de Privacidad! Es importante para nosotros que sepas tus derechos y obligaciones ante cualquier situación que pueda presentarse dentro de tu experiencias con Sapios.

Ante cualquier duda o comentario sobre éste contrato, puede comunicarse con nosotros mandando un correo al siguiente contacto:

Contacto: sapios_support@sapios.info.

Esperamos que la información presentada te haya resultado clara y comprensible. Nuestro objetivo es garantizar la transparencia y tu confianza al utilizar **Sapios**. Ahora es momento de explorar y conectar con nuestra comunidad. Nos emociona acompañarte en este viaje para crear experiencias significativas juntos.