

## TERMOS DE PRIVACIDADE

O Rolê Pet é um aplicativo que nasceu para tornar os passeios com o pet muito mais divertidos, mostrando os lugares mais próximos e que proporcionam uma verdadeira experiência pet friendly.

Com essa missão, buscamos diariamente oferecer a melhor experiência para que os nossos usuários possam utilizar os nossos serviços e produtos com qualidade e com uma experiência incrível. E, para isso, a privacidade, segurança e proteção dos nossos usuários são e sempre serão muito importante para nós.

Uma das principais diretrizes do Rolê Pet é o respeito e transparência pelos nossos usuários e seus pets, por isso, este termo de privacidade visa esclarecer como tratamos os dados dos nossos usuários.

Por favor, leia este termo cuidadosamente antes de utilizar o aplicativo Rolê Pet. Ao navegar ou utilizar nossas soluções, qualquer que seja a forma, você ("Usuário") reconhece ter lido, entendido e concordado com todos os termos e condições aqui estabelecidos, obrigando-se automaticamente às cláusulas aqui aplicáveis e conferindo a sua livre e expressa concordância com as condições abaixo especificadas.

### 1. DEFINIÇÕES

Para que você compreenda integralmente esse Aviso de Privacidade, seguem, abaixo, algumas definições importantes:

- **Dados pessoais** são todas as informações que te identificam ou permitem a sua identificação. Por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, dados de contato, dados de cobrança, entre outros.
- **Dados pessoais sensíveis** são quaisquer Dados Pessoais que digam respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Usuário:** todas as pessoas físicas que sejam usuários do aplicativo Rolê Pet.

- **Tratamento de dados pessoais** é qualquer operação realizada com dados pessoais, como, por exemplo, a coleta, utilização, acesso, processamento, armazenamento, eliminação, compartilhamento, entre outros.

## 2. DADOS COLETADOS

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento com os nossos usuários, de modo que seja possível a disponibilização e utilização dos nossos serviços, precisamos coletar alguns dos seus dados pessoais.

Estes dados podem ser coletados, por exemplo, quando você se cadastra no nosso aplicativo ou entra em contato com o suporte através do campo “Ajuda”. Esses dados podem ser distribuídos nas seguintes categorias:

**Dados de cadastro:** nome, e-mail e foto de perfil.

**Dados de perfil:** Localização, características de navegação, histórico de navegação e tempo de navegação.

**Dados de acesso ao nosso site:** quando você acessa o nosso site, alguns outros dados pessoais são coletados de forma automática. Esses dados de acesso incluem, por exemplo, o nome do seu provedor de serviços de internet, o endereço de IP, informações sobre o navegador e o sistema operacional usado, bem como a duração média de uma visita e as páginas acessadas em nosso site.

## 4. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Uma das principais diretrizes do Rolê Pet é o respeito pelas pessoas e seus pets. Assim, temos o compromisso de manter os seus dados pessoais seguros, vinculando-os unicamente a você e utilizando-os apenas para finalidades legítimas, específicas e aqui informadas neste Aviso.

### Comunicação e marketing

Nós enviamos comunicados, mensagens publicitárias e promoções, bem como fornecemos informações sobre outros serviços e produtos que oferecemos e que possam ser adequados aos seus interesses, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, push notification, dentre outros.

Todos os comunicados enviados por e-mail disponibilizam um link com a opção de descadastramento do recebimento de comunicação direta (opt-out).

### **Contato para sugestões, reclamações ou pedidos de informação**

Em nosso aplicativo há alguns canais de comunicação que podem ser utilizados por você. Ao utilizar um destes canais, seus dados pessoais cadastrais serão transmitidos para nós e salvos, sendo utilizados somente para dar andamento ao seu contato. Quando você já é um usuário do aplicativo Rolê Pet e entra em contato conosco, fazemos uma checagem dos seus dados para associarmos o seu contato ao seu cadastro. Nesse caso, podemos acessar também os seus dados de perfil.

### **Assegurar o cumprimento de obrigações legais e o exercício de nossos direitos**

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, poder judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente. Podem, ainda, ser utilizados para resguardo dos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

## **5. DIREITO DO USUÁRIO**

O usuário, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- Solicitar o acesso aos seus dados pessoais;
- Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

## **6. DEVERES DO USUÁRIO**

- Incluir as informações com veracidade tanto no cadastro, quanto na funcionalidade “Comentar”.

- Manter a senha de acesso em sigilo, devendo evitar sua perda ou utilização indevida, respondendo legalmente pelos danos que venham a ser causados em decorrência.
- A partir do cadastro, o usuário será titular e responsável por uma conta particular no aplicativo, que somente poderá ser acessada por quem criou a senha de acesso. Caso o Rolê Pet detecte algum comentário na função “Comentar” racista, preconceituoso ou qualquer outro que seja considerado crime de acordo com o Código Penal Brasileiro, o cadastro do usuário será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso ao aplicativo será bloqueado e a informação acerca de sua ação será informada para as autoridades responsáveis. Nessa hipótese, o usuário não terá qualquer direito de indenização. Ainda, caso seja verificada a duplicidade de contas em seu nome e/ou dados, o Rolê Pet poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente do envio de qualquer notificação prévia ao usuário.

## **7. DO ARMAZENAMENTO**

O Rolê Pet armazena os dados dos usuários pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais ou resguardar direitos, os nossos e os seus.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal ou contratual de reter os dados pessoais;
- Se os dados são necessários para resguardarmos os nossos direitos; e
- Se os dados pessoais são necessários para mantermos registros comerciais.

## **8. DAS DÚVIDAS**

Para obter mais informações ou sanar dúvidas sobre este Aviso, você pode nos contatar através do contato@rolepetapp.com.br.

## **9. ATUALIZAÇÃO**

Pode ser que algumas informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que o usuário consulte este Aviso de Privacidade periodicamente.

**Atualizado** em 01/11/2022