

## Información básica sobre Protección de Datos

Identidad	MENSAJERIA Y TRANSPORTE RISBAR S.L., S.L.- CIF: B86152634
Finalidad	Gestión y prestación de Servicios solicitados
Legitimación	Cumplimiento de la relación contractual, interés legítimo y consentimiento del Usuario
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información Adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en los apartados siguientes.

### 1. Información y consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, "RGPD"), y cualquier otra normativa de desarrollo, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad el usuario presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione sean tratados por el Titular de la misma de conformidad con las finalidades indicadas a continuación en la presente política de privacidad.

### 2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El titular y propietario del servicio de RISBAR es MENSAJERIA Y TRANSPORTE RISBAR con CIF B86152634 (en adelante, "la empresa", "Risbar", o el "Titular"), con domicilio en la

C/ BAÑOS DE VALDEARADOS 10 LOCAL 28051 - MADRID, correo [info.risbar@gmail.com](mailto:info.risbar@gmail.com).  
Será responsable de sus datos personales (en adelante, los «Datos»).

### 3. ¿Cuándo recabamos sus datos personales?

Los Servicios recaban y tratan datos de carácter personal de los usuarios que se registran en nuestros Servicios.

De esta manera, Risbar obtiene y utiliza los datos de la IP y demás identificadores proporcionados por el dispositivo desde el que navegue, a la vez que recaba los Datos que usted proporcione en el momento de registrarse como “Usuario”, así como aquellos Datos obtenidos como consecuencia de su navegación, solicitudes, publicaciones, búsquedas...

Adicionalmente, si nos da su consentimiento también tratará la ubicación para poder ofrecerle su Servicio.

### 4. ¿Qué datos recabamos? ¿Con qué finalidades y con qué base legitimadora tratamos sus datos personales?

Solo se recaban los Datos que resultan estrictamente necesarios para la consecución de las finalidades de obtención de los mismos, las cuales detallamos en este apartado. Es por ello que, en caso de no facilitarnos dichos Datos no podremos, gestionar el registro solicitado, prestarle el servicio solicitado, facilitarle la información requerida, etc., que en cada caso corresponda.

- Usuarios que se registran en la plataforma:

Risbar requiere completar los datos del correo electrónico, teléfono y contraseña para:

- Poder acceder a tu cuenta de usuario
- Poder identificarle para prestar los Servicios
- Contactar con usted en caso de incidencia con el Servicio
- Remitirle, por cualquier medio, incluidos por medios electrónicos, comunicaciones comerciales en relación a los productos y servicios ofrecidos por Risbar, comunicaciones que podrán dirigirse en atención a sus hábitos de consumo, navegación o utilización de nuestros Servicios. Risbar realizará dicho tratamiento en atención a la relación mantenida con

usted, teniendo en cuenta que las citadas comunicaciones siempre versarán sobre nuestros productos y servicios.

- Gestionar las quejas y consultas sobre los productos y/o servicios adquiridos a través de nuestros Servicios, siendo la base legitimadora de este tratamiento la obligación legal de Risbar de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

En el caso que usted se haya registrado en nuestra página Web, los Datos que tratamos se conservarán durante los siguientes plazos:

- Los datos recabados para permitirle el contacto y el uso de los Servicios se conservarán hasta que quiera darse de baja como Usuario registrado. Para hacerlo, puede enviarnos un correo a [info.risbar@gmail.com](mailto:info.risbar@gmail.com).
- Los datos recabados para gestionar sus preferencias como usuario se conservarán mientras usted no se oponga a dicho tratamiento.
- Aquellos datos recabados y tratados para velar por el buen uso de nuestros servicios y productos se conservarán hasta que se haya llevado a cabo la acción de verificación correspondiente.
- Aquellos datos obtenidos como consecuencia de las quejas o consultas que nos pueda dirigir se conservarán hasta que se haya resuelto la queja o consulta correspondiente.

De manera general, cuando Usted se dé de baja como usuario registrado de Risbar, ésta eliminará toda la información de que dispusiera de aquél. Sin embargo, Risbar conservará datos meramente estadísticos de utilización por parte de los usuarios de sus recursos y herramientas.

6. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección datos de carácter personal?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de sus Datos, así como la revocación, en cualquier momento, de los consentimientos, en su caso, adjuntando fotocopia de su DNI o documento identificativo válido equivalente. Para su mayor comodidad, y sin perjuicio de que se deban cumplir con determinados requisitos formales establecidos por la

RGPD, le ofrecemos la posibilidad de ejercer los derechos antes referidos a través del correo electrónico: [info.risbar@gmail.com](mailto:info.risbar@gmail.com).

Igualmente, le recordamos la posibilidad de dirigir una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que Risbar no ha satisfecho debidamente el ejercicio de sus derechos. Dicha reclamación podrá presentarla ante la citada autoridad mediante las diferentes opciones que la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de datos ofrece (<https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>)