

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Verkkokaupan asiakaspalvelu verkkokauppa@ruka.fi.

Kausikortti

Kausikorttiehtoihin liittyvissä asioissa sovellamme Suomen Hiihtokeskusyhdistys ry:n ja kuluttaja-asiamiehen sopimia hiihtokeskuspalveluita koskevia sopimusehtoja, jotka löytyvät [täältä](#).

Huomaathan, että kausikortti on henkilökohtainen. Sitä ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Mikäli kausikorttia käyttää joku muu kuin omistaja, peritään aina 150€ tarkastusmaksu.

Kausikortti on noudettava henkilökohtaisesti jostakin Rukakeskus Oy:n toimipisteestä (PisteVuokraamo, Vuosselinportin vuokraamo tai Valleyn vuokraamo).

Yrityskortti

Noudatamme Suomen Hiihtokeskusyhdistys ry:n ja kuluttaja-asiamiehen sopimia hiihtokeskuspalveluita koskevia sopimusehtoja, jotka löytyvät [täältä](#).

Yrityskorttia ovat oikeutettuja käyttämään yrityksen/yhteisön edustajat ja henkilökunta sekä yhteisön lomamökin asukkaat. Yrityskortti toimitetaan joko postitse tai sen voi noutaa jostakin Rukakeskus Oy:n toimipisteestä (PisteVuokraamo, Vuosselinportin vuokraamo tai RukaStore).

Tiedustelut yrityskortteihin liittyen RukaBooking, [+358 10 382 5222](tel:+358103825222), myynti@ruka.fi.

Hiihtokoulu

Noudatamme Suomen Hiihtokeskusyhdistys ry:n ja kuluttaja-asiamiehen sopimia hiihtokoulujen palveluita koskevia sopimusehtoja, jotka löytyvät [täältä](#).

Oulu-Ruka Skibussi

Vastuullisena matkanjärjestäjänä:

Pohjolan Matka Oy, bussit.oulu@pohjolanmatka.fi, puh. 0201 303 550 ja 0201 303 553. Puhelujen hinnat 0201-alkuisiin numeroihin kiinteästä verkosta 8,28 snt/puh + 7 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puh + 17 snt/min. HUOM! Mahdolliset matkojen peruutukset ja muutokset tehdään em. vastuulliselle matkanjärjestäjälle.

Matkustajalla on oikeus peruuttaa maksettu matka ilman erityistä syytä lähtöä edeltävänä päivänä klo 16:00 menessä, jolloin pidätetään kuitenkin 7 euroa toimistokuluina. Edellä mainitun jälkeen peruutetusta matkasta suoritettua maksua ei palauteta.

Muilta osin noudatamme yleisiä valmismatkaehtoja.

Hissiliput

Noudatamme Suomen Hiihtokeskusyhdistys ry:n ja kuluttaja-asiamiehen sopimia hiihtokeskuspalveluja koskevia sopimusehtoja, jotka löytyvät [täältä](#).

Huomaathan, että kaikki hissiliput ja kausikortit ovat henkilökohtaisia, yrityskorttia lukuunottamatta.

Vuokravälineet

1) Asiakas palauttaa vuokraamansa välineet siihen vuokraamoon mistä hän alunperin ne oli noutanutkin.

2) Välineiden vaihto tai peruutus: Jo vuokrattuja välineitä ei voi vaihtaa, muuttaa tai peruuttaa kuin force majeure ja sairaus-tapauksissa, eli Internet-nettivuokrausta koskevat samat ehdot kuin normaaliakin välinvuokrausta ([SHKY toimitusehdot](#) rinnepalveluille).

Henkilötietojen käyttö

Palvelun varaajan henkilötiedot lisätään Rukakeskus Oy:n markkinointirekisteriin, jonka kautta saat esimerkiksi saapumisohjeet kohteeseen ja muuta hyödyllistä tietoa koskien varaustasi. Tulet saamaan jatkossa sähköpostilla tai tekstiviestillä ajankohtaista asiaa liittyen mahdollisiin varauksiin, ovikoodeihin, markkinointiin ja viestintään. Tietojasi käsitellään Rukakeskus Oy:n rekisteriselosteen mukaisesti ja voit peruuttaa yllä mainitut suostumukset milloin tahansa. Tietoja ei luovuteta muuhun käyttöön. Lisätietoja: ski.ruka.fi/rukakeskus/kayttoehdot

Paytrail-maksutapahtuma

Paytrail kerää maksutapahtuman yhteydessä IP-osoitteen, maksutavan sekä maksuajankohdan. <https://www.paytrail.com/tietosuojaseloste-paytrailin-maksupalvelu>

Valitettavasti toistaiseksi Epassilla, Kulttuuri- ja virikeseteleillä sekä Finnair Plus -pisteillä voit maksaa vain paikan päällä. Tutustu vuokraamoihin ja lipunmyyntipisteisiin: [Piste vuokraamo](#), [Valleyn vuokraamo](#), [Vuosselinportin vuokraamo](#).

Matkapakettiehdot

Rukakeskus Oy:n tarjoamiin matkapaketteihin, joiden sopimus matkustajan kanssa syntyy 1.7.2018 tai sen jälkeen, sovelletaan [Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemien yleisten matkapakettiehtojen](#) lisäksi alla olevia lisä- ja erityisehtoja. Rukakeskus Oy:n matkaehdot on laadittu ottaen huomioon matkapaketteja ja yhdistettyjä matkajärjestelyjä koskevan direktiivin (EU 2015/2302) ja [matkapalveluyhdistelmistä annetun lain \(901/2017\)](#) pakottavat säännökset.

Peruutus- ja muutuskulut määräytyvät valitun hotellin tai huoneiston [\(kuten Ski Inn Hotels & Apartments\) varaus- ja myyntiehtojen mukaisesti](#). Mikäli paketti sisältää jonkin muun ulkopuolisen toimittajan palvelun, noudatetaan kulloinkin kyseisen palvelun toimittajan omia muutos- ja peruutusehtoja.

Vain pieni osa kaikista Rukakeskus Oy:n tarjoamista palveluista on edellä mainittujen ehtojen mukaisia matkapaketteja. Sopimuksenteon yhteydessä asiakkaalle annetaan tieto, mikäli kyseessä on matkapaketti. Matkanjärjestäjä on näitä palveluita varten asettanut vakuuden ja rekisteröitynyt Suomen Kilpailu- ja kuluttajavirastolle vakuusrekisteriin:

KKV 700/18/Mj

Vastuullinen matkanjärjestäjä:

Rukakeskus Oy

Yritystunnus: 1886917-7

Rukatunturintie 9, 93830 RUKATUNTURI

+358 10 382 5222

email: myynti@ruka.fi

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

Siltasaarencatu 12 A, PL5

00531 HELSINKI

p. 029 505 3000 (vaihde)

www.kkv.fi