

Motonet Oy:n vuokrausehdot vuokrattaville tuotteille.
Sopimusehdot päivitetty: 1.3.2024

Vuokrausehdot

Vuokraus

Vuokraaja hyväksyy nämä vuokrausehdot varatessaan Motonet Oy:ltä ("Vuokranantaja") vuokrattavan tuotteen mahdollisine lisävarusteineen ("Vuokratuote"). Sitova sopimus syntyy Vuokranantajan tilausvahvistuksella.

Vuokraaja valitsee haluamansa Vuokratuotteen Vuokranantajan sähköisessä vuokrauspalvelussa ("Vuokrauspalvelu"). Vuokraaja on veloitettu tutustumaan tuotetietoihin ja muihin Vuokratuotetta koskeviin teknisiin ym. tietoihin. Tämä koskee myös Vuokratuotteen kohdalla Vuokrauspalvelussa esillä olevia tietoja.

Vuokraajan Vuokranantajan Vuokrauspalvelussa valitsema, Vuokranantajan vahvistama vuokra-aika on sitova. Vuokratuotteen palauttamisella ennen sovitun vuokra-ajan päättymistä ei ole vaikutusta vuokran suuruuteen.

Vuokra-aika alkaa vahvistetun varauksen mukaisena ajankohtana ja päättyy vuokra-ajan viimeisenä päivänä 30 minuuttia ennen sen tavaratalon sulkemisaikaa, josta Vuokratuote on noudettu ja jonne se on palautettava. Vuokra-ajan päättymisajankohta ilmenee tilausvahvistuksesta.

Vuokra maksetaan ennakoon Vuokrauspalvelun kautta. Vuokran suuruus per päivä on sama riippumatta Vuokratuotteen nouto- ja palautuskellonajasta. Vuokra veloitetaan tilauksen mukaisesti, vaikka Vuokratuotetta ei noudettaisi vuokra-aikana.

Vuokratuotteen noutaminen

Vuokratuote noudetaan siitä tavaratalosta, jonka Vuokraaja on valinnut varauksessa. Vuokratuote on noudettavissa tavaratalon aukioloaikoina.

Vuokratuotteen käyttö

Vuokraaja on velvollinen käyttämään Vuokratuotetta huolellisesti ja annettujen ohjeiden mukaisesti ja ainoastaan sen normaaliin, käyttöohjeiden mukaiseen käyttötarkoitukseen sekä huolehtimaan Vuokratuotteen asianmukaisesta suojaamisesta. Vuokraajan on ilmoitettava viivytyksettä Vuokranantajalle mahdollisista havaitsemistaan Vuokratuotteen virheistä tai puutteista ja keskeytettävä Vuokratuotteen käyttö, mikäli havaittu seikka vaikuttaa Vuokratuotteen käyttöön.

Vuokratuotetta ei saa luovuttaa kolmannen tahon haltuun tai viedä Suomen ulkopuolelle, ellei Vuokratuotetta koskevassa, Vuokrauspalvelun tuotekortilla ole mainittu toisin.

Tuotteen palauttaminen

Vuokraajan tulee palauttaa Vuokratuote viimeistään vuokra-ajan päättyessä siihen Vuokranantajan tavarataloon, josta se on noudettu. Jos Vuokratuote palautetaan myöhässä, on Vuokraaja velvollinen maksamaan viivästysajalta vuokraa 50 € kultakin alkavalta viivästysvuorokaudelta.

Jos Vuokratuote palautetaan väärään tavarataloon, Vuokratuotteen palautuksen katsotaan viivästyneen ja Vuokraaja on velvollinen maksamaan Vuokranantajalle vuokraa 50 €/alkava vuorokausi siihen saakka, kunnes Vuokraaja on toimittanut Vuokratuotteen oikeaan osoitteeseen. Vuokranantaja pyrkii ilmoittamaan Vuokraajalle puhelimitse tai sähköpostilla väärästä palautuspaikasta. Mikäli Vuokraaja ei ole noutanut Vuokratuotetta toimittaakseen sen oikean paikkaan 24 tunnin kuluessa tällaisesta ilmoituksesta tai mikäli Vuokraajaa ei ole tavoitettu yhdellä yrityskerralla, Vuokranantaja huolehtii Vuokratuotteen siirrosta ja perii tästä viivästysvuokran 7 päivältä eli 350 € ja korvauksena siirrosta aiheutuvasta työstä ja kustannuksista kiinteän 200 €:n korvauksen eli yhteensä 550 €.

Vuokratuotteet, mahdolliset lisävarusteet mukaan lukien, tulee palauttaa puhdistettuina ja siten pakattuina ja muutoin samassa kunnossa kuin ne olivat Vuokraajalle luovutettaessa.

Vuokranantajalla on oikeus veloittaa puhdistamattoman Vuokratuotteen siivous- ja huoltomaksu 50 €. Mikäli Vuokratuotteeseen on jätetty käsittelyä vaativaa materiaalia, veloittaa Vuokranantaja tästä aiheutuvasta työstä ja kuljetuskustannuksista kiinteän 200 €:n korvauksen ja lisäksi mahdolliset kierrätys- ja jäte- ym. maksut.

Edellä mainitut maksut sisältävät arvonlisäveron.

Korvausvastuu

Vuokraaja on velvollinen korvaamaan Vuokranantajalle vahingon, joka aiheutuu Vuokraajasta johtuvasta Vuokratuotteen vahingoittumisesta tai Vuokratuotteen katoamisesta. Vuokranantajan on oikeus veloittaa vuokraajaa täysimääräisesti myös muissa kustannuksissa, jotka johtuvat vuokratuotteen väärinkäytöstä tai yleisten ohjeiden noudattamatta jättämisestä (esim. pysäköintirikemaksut).

Vuokraajan omavastuu ilmenee Vuokratuotetta koskevasta tuotekortista, mikäli Vuokratuote on vakuutettu. Vuokraajalta peritään kyseisen omavastuun suuruinen korvaus, mikäli vakuutus korvaa Vuokraajan vastuulle kuuluvan vahingon. Muussa tapauksessa Vuokraaja on velvollinen korvaamaan vahingon

täysimääräisesti. Vahingoittuneiden tai kadonneiden lisävarusteiden osalta Vuokranantaja on oikeutettu aina niiden kuluttajahinnan suuruiseen korvaukseen.

Vuokranantaja ei vastaa Vuokratuotteen käytöstä tai käsittelystä Vuokraajalle tai kolmannelle taholle tai näiden omaisuudelle aiheutuvasta vahingosta. Vuokranantaja ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Vuokranantaja ei korvaa Vuokraajalle Vuokratuotteen käytön aikana syntyneitä käyttökustannuksia. Vuokranantajan korvausvastuun enimmäismäärä on aina Vuokraajan kyseisestä Vuokratuotteesta maksaman vuokran suuruinen.

Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen

Vuokraajalla on oikeus peruuttaa vuokraus ilmoittamalla tästä vuokra-ajan alkamispäivää edeltävänä päivänä klo 12:00 mennessä. Peruutus tehdään soittamalla Motonetin asiakaspalveluun, p. 030 621 1939 (pvm/mpm) tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@motonet.fi. Vuokranantaja palauttaa etukäteen maksetut varaukset vain silloin, kun peruutus on tehty ajoissa.

Jos Vuokraaja haluaa muuttaa vuokrausta, muutos tulee tehdä viimeistään vuokra-ajan alkamispäivää edeltävänä päivänä klo 12:00 mennessä. Muutos tehdään soittamalla Motonetin asiakaspalveluun, p. 030 621 1939 (pvm/mpm). Vuokraaja saa muutoksen hyväksymisestä sähköpostivahvistuksen.

Ongelmatilanteissa

Kaikissa Vuokratuotteen käyttöön liittyvissä ongelmatilanteissa Vuokraajan tulee olla yhteydessä Motonetin asiakaspalveluun, p. 030 621 1939 (pvm/mpm) tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@motonet.fi.

Muut vuokraukseen liittyvät ehdot

Jos vuokraaja jättää maksamatta vuokrausehtojen mukaisesti aiheutuneita kuluja, Vuokranantaja siirtää sopimuksen mukaiset kulut perintäyhtiön perittäviksi tai perii maksamattomat suoritukset viivästyskorkoineen ja kuluineen oikeusteitse.

Sopimuksista johtuvat erimielisyydet, joita ei pystytä ratkaisemaan sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa, ratkaistaan oikeusteitse.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.



Hyresvillkor för Motonet Oy:s hyresprodukter.
Avtalsvillkoren uppdaterade: 1.3.2024

Hyresvillkor

Uthyrning

Hyrestagaren godkänner dessa hyresvillkor vid bokning av ifrågavarande produkt inklusive eventuella tillbehör ("Hyresprodukt") från Motonet ("Uthyrare"). Med en orderbekräftelse av Uthyraren skapas ett bindande avtal.

Hyrestagaren väljer önskad Hyresprodukt i Uthyrarens elektroniska uthyrningstjänst ("Uthyrningstjänst"). Hyrestagaren är skyldig att bekanta sig med produktinformationen och annan (bl.a. teknisk) information om Hyresprodukten. Detta gäller även för den information om Hyresprodukten som visas i Uthyrningstjänsten.

Den hyresperiod som Hyrestagaren valt i Uthyrningstjänsten och som bekräftats av Uthyraren är bindande. Att returnera Hyresprodukten före utgången av den avtalade hyresperioden har ingen inverkan på hyresbeloppet.

Hyresperioden börjar vid den tidpunkt som anges i den bekräftade bokningen och slutar den sista dagen av hyresperioden 30 minuter före stängningstiden för det varuhus där hyresprodukten hämtades och till vilken den måste återlämnas. Slutdatumet för hyresperioden anges i bokningsbekräftelsen.

Hyran betalas i förskott via uthyrningstjänsten. Hyresbeloppet per dag är det samma oavsett hämtnings- och återlämningstid. Hyran debiteras enligt bokningen, även om Hyresprodukten inte hämtas under hyresperioden.

Upphämtning av hyresprodukten

Hyresprodukten hämtas från det varuhus som Hyrestagaren valt i bokningen. Hyresprodukten kan hämtas under varuhusets öppettider.

Användning av hyresprodukten

Hyrestagaren är skyldig att hantera Hyresprodukten varsamt och i enlighet med de instruktioner som ges och använda den endast för dess normala användningsändamål enligt bruksanvisningen, samt ta hand om att Hyresprodukten är lämpligt skyddad. Hyrestagaren måste utan dröjsmål meddela Uthyraren om eventuella defekter eller brister som upptäcks i Hyresprodukten och avbryta

Motonet Oy
gifter
FO-nummer 0699457-9
Hemort Joensuu

Postadress
PB 131
20251 Åbo

Besöksadress
Bleckslagaregatan 2
20320 Åbo

Kontaktuppgifter
030 621 1939
asiakaspalvelu@motonet.fi

användningen av Hyresprodukten om den upptäckta defekten eller bristen påverkar användningen.

Hyresprodukten får inte överlåtas till tredje part eller exporteras utanför Finland, om inte annat anges på Hyresproduktens produktkort i Uthyrstjänsten.

Återlämning av produkten

Hyrestagaren ska senast vid hyresperiodens slut återlämna Hyresprodukten till det varuhus där Hyresprodukten hämtades. Om Hyresprodukten returneras för sent, är Hyrestagaren skyldig att betala en hyra på 50 € för varje påbörjat förse-
ningsdygn.

Om Hyresprodukten returneras till fel varuhus anses återlämnandet av Hyresprodukten vara försenad och Hyrestagaren är skyldig att betala Uthyraren en hyra på 50 € /påbörjat dygn tills Hyrestagaren har återlämnat Hyresprodukten till rätt adress. Uthyraren kommer att sträva efter att informera Hyrestagaren per telefon eller e-post om fel returställ. Om Hyrestagaren inte har hämtat Hyresprodukten för att leverera den till rätt plats inom 24 timmar efter sådant meddelande, eller om Hyrestagaren inte har nåtts med ett försök, kommer Uthyraren att sköta flytten av Hyresprodukten och kommer att utkräva en förse-
ningsavgift för 7 dagar, alltså 350 €, samt en fast avgift på 200 € för arbetet och kostnaderna för flytten, dvs. totalt 550 €.

Hyresprodukten, inklusive eventuella tillbehör, ska återlämnas rengjorda samt förpackade och i övrigt i samma skick som när de levererades till Hyrestagaren.

Uthyraren har rätt att debitera en städ- och underhållsavgift på 50 € för en ej rengjord Hyresprodukt. Om något material som kräver hantering har lämnats i Hyresprodukten, kommer Hyresvärden att ta ut en fast avgift på 200 € för arbete och transportkostnader och därtill eventuella återvinnings- och avfalls- etc. avgifter.

Avgifterna ovan inkluderar moms.

Skadeståndsansvar

Hyrestagaren är skyldig att ersätta Uthyraren för eventuella skador på eller förlust av Hyresprodukten som orsakats av Hyrestagaren. Uthyraren har också rätt att debitera Hyrestagaren fullt ut för andra kostnader till följd av felaktig användning av Hyresprodukten eller underlåtenhet att följa allmänna anvisningar (t.ex. parkeringsböter).

Hyrestagarens självrisk anges på produktkortet för Hyresprodukten om Hyresprodukten är försäkrad. Hyrestagaren debiteras beloppet för denna självrisk om försäkringen täcker den skada som Hyrestagaren är ansvarig för. I annat fall är

Motonet Oy gifier FO-nummer 0699457-9 Hemort Joensuu	Postadress PB 131 20251 Åbo	Besöksadress Bleckslagaregatan 2 20320 Åbo	Kontaktuppgifter 030 621 1939 asiakaspalvelu@motonet.fi
---------------------------------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Hyrestagaren skyldig att ersätta skadan i sin helhet. Vid skadade eller försvunna tillbehör har Uthyraren alltid rätt till ersättning motsvarande konsumentpriset.

Uthyraren är inte ansvarig för skador på Hyrestagaren eller tredje part eller deras egendom som orsakats genom användning eller hantering av Hyresprodukten. Uthyraren ansvarar inte för några indirekta skador. Uthyraren ersätter inte Hyrestagaren för några driftskostnader som uppstår under användningen av Hyresprodukten. Det maximala beloppet för Uthyrarens ersättningsskyldighet är alltid lika med den hyra som Hyrestagaren betalar för Hyresprodukten i fråga.

Avbokning eller ändring av bokning

Hyrestagaren har rätt att avboka uthyrningen genom att meddela Uthyraren senast kl. 12.00 dagen före hyresperiodens början. Du kan avboka genom att ringa Motonets kundtjänst tel. 030 621 1939 (Ina/msa) eller per e-post asiakaspalvelu@motonet.fi. Uthyraren återbetalar endast förbetalda bokningar om avbokningen har gjorts i tid.

Om Hyrestagaren önskar ändra på sin uthyrning ska ändringen göras senast kl. 12.00 dagen före hyresperiodens startdatum. Du kan avboka genom att ringa Motonets kundtjänst tfn 030 621 1939 (Ina/msa). Hyrestagaren kommer att få en bekräftelse via e-post om att ändringen har godkänts.

Vid problem

Vid eventuella problem relaterade till uthyrningen ska Hyrestagaren kontakta Motonets kundtjänst, tel. 030 621 1939 (pm/pm) eller via e-post asiakaspalvelu@motonet.fi.

Övriga villkor

Om Hyrestagaren underlåter att betala de kostnader som uppkommit enligt hyresvillkoren kommer Uthyraren att överlåta kostnaderna i enlighet med avtalet till inkassobolag, eller genom domstol återkräva de obetalda betalningarna med dröjsmålsränta och kostnader.

Twister som uppstått av avtalen, som ej kan avgöras genom förhandlingar mellan parterna, ska avgöras genom rättsliga förfaranden.

På avtalet tillämpas Finlands lag.



Motonet Oy's rental terms for rental products.
Terms of contract updated: 1.3.2024

Rental terms

Rental

The Rentee agrees to these rental terms when reserving a rental product with possible accessories ("Rental Product") from Motonet Oy ("Renter"). The binding contract is established with the Renter's order confirmation.

The Rentee selects the desired Rental Product in the Renter's electronic rental service ("Rental Service"). The Rentee is obligated to acquaint themselves with the product information and other technical information concerning the Rental Product. This also applies to the information presented about the Rental Product in the Rental Service.

The rental time selected by the Rentee in the Renter's Rental Service, confirmed by the Renter, is binding. Returning the Rental Product before the end of the agreed rental period has no effect on the amount of rent.

The rental period starts at the time specified in the confirmed reservation and ends on the last day of the rental period 30 minutes before the closing time of the department store from which the Rental Product has been collected and to which it must be returned. The end of the rental period is indicated in the order confirmation.

The rent is paid in advance through the Rental Service. The amount of rent per day is the same, regardless of the time of collection and return of the Rental Product. The rent will be charged according to the order, even if the Rental Product is not collected during the rental period.

Collecting the Rental Product

The Rental Product shall be collected from the department store, that the Rentee selected when making the reservation. The Rental Product can be collected during the department store's opening hours.

Use of the Rental Product

The Renter is obligated to use the Rental Product carefully and in accordance with the given instructions and only for its normal purpose in accordance with the instructions for use and to take care to properly protect the Rental Product.

Motonet Oy	Postal address	Visiting address	
Contact Information			
Business ID 0699457-9	PB 131	Pläkkisepänkatu 2	030 621 1939
Registered office Joensuu 20251 Turku		20320 Turku	asiakaspalvelu@motonet.fi

The Rentee shall immediately notify the Renter of any errors or deficiencies in the Rental Product that has been discovered and shall suspend the use of the Rental Product if the detected fault affects the use of the Rental Product.

The Rental Product may not be handed over to a third party or exported outside Finland unless otherwise stated in the Rental Service product card concerning the Rental Product.

Returning the Rental Product

The Rentee shall return the Rental Product no later than at the end of the rental period to the Renter's department store from which it was collected. If the Rental Product is returned late, the Rentee is obligated to pay rent of 50 € for each day of delay that begins.

If the Rental Product is returned to the wrong department store, the return of the Rental Product is considered delayed and the Rentee is obligated to pay the Renter a rent of 50 €/day until the Rentee has delivered the Rental Product to the correct location. The Renter will endeavour to notify the Rentee by telephone or email of the incorrect return location. If the Rentee has not collected the Rental Product to deliver it to the correct place within 24 hours of such notice, or if the Rentee has not been reached in one attempt, the Renter will take care of the transfer and charge 7 days of rent i.e. 350 € and a fixed compensation fee of 200 € for the work and cost of the transfer, i.e. a total of 550 €.

The Rental Products, including any accessories, must be returned cleaned and thus packaged and otherwise in the same condition as when they were handed over to the Rentee.

The Renter has the right to charge a cleaning and maintenance fee of 50 € for an uncleaned Rental Product. If material requiring processing has been left in the Rental Product, the Renter will charge a fixed fee of 200 € for the resulting work and transport costs and any recycling and waste costs.

The charges above contain VAT.

Liability

The Rentee is obligated to compensate the Renter for any damage or loss of the Rental Product caused by the Rentee. The Renter has the right to charge the Rentee in full for other costs resulting from misuse of the Rental Product or failure to follow general instructions (e.g., parking fines).

The Rentee's deductible is indicated on the Rental Product's product card, if the Rental Product is insured. The Rentee will be charged compensation in the amount of the deductible if the insurance compensates for the damage for

Motonet Oy	Postal address	Visiting address	
Contact Information			
Business ID 0699457-9	PB 131	Pläkkisepänkatu 2	030 621 1939
Registered office Joensuu 20251 Turku		20320 Turku	asiakaspalvelu@motonet.fi

which the Rentee is responsible. Otherwise, the Rentee is obligated to compensate the damage fully. In the case of damaged or lost accessories, the Renter is always entitled to compensation equal to their consumer price.

The Renter is not responsible for the use or handling of the Rental Product by the Rentee or caused damage to a third party or their property. The Renter is not liable for any consequential or indirect damages. The Renter will not pay compensation to the Rentee for possible operating costs incurred during the use of the Rental Product. The maximum amount of the Renter's liability is always equal to the rent paid by the Rentee for the Rental Product in question.

Cancelling or changing the reservation

The Rentee has the right to cancel the reservation by 12:00 on the day before the start date of the rental period. The cancellation is made by calling the Motonet customer service on 030 621 1939 (local network/mobile call rate) or by sending an email to asiakaspalvelu@motonet.fi. The Renter will only refund pre-paid reservations if the cancellation is made on time.

If the Rentee wishes to change the reservation, the change must be made no later than 12:00 on the day before the start date of the rental period. Change the reservation by calling the Motonet customer service on 030 621 1939 (local network/mobile call rate). The Rentee will receive an email confirmation of acceptance of the change.

Problem situations

In case any problems arise while using the Rental Product, the Rentee should contact Motonet Customer Service by calling 030 621 1939 (local network/mobile call rate) or by sending an e-mail to asiakaspalvelu@motonet.fi.

Other conditions related to the rental

If the Rentee fails to pay the costs incurred in accordance with the rental terms, the Renter shall transfer the costs under the agreement to the collection company or recover the unpaid payments with default interest and costs through legal action.

Disputes arising due to the contract, that cannot be resolved through negotiations between parties, shall be resolved with legal aid.

Finnish law applies to this contract.

Motonet Oy	Postal address	Visiting address	
Contact Information			
Business ID 0699457-9	PB 131	Pläkkisepänkatu 2	030 621 1939
Registered office Joensuu 20251 Turku		20320 Turku	asiakaspalvelu@motonet.fi