

Rentle Käyttöehdot

Nämä Käyttöehdot ("Sopimus") sääntelevät Rentle Oy:n asiakasyritykselle tai -organisaatiolle tarjoaman Rentle-palvelun ("Rentle-palvelu") käyttöä, ellei Osapuolet välillä nimenomaisesti ole toisin sovittu.

Rentlen Yhteystiedot

Rentle Oy ("Rentle")
Y-tunnus: 2634632-5
Osoite: Otakaari 7B, 405-406, 02150 Espoo

Yhteyshenkilö: Tuomo Laine, tuomo@rentle.io
puh. +358415058391

1. Tausta ja tarkoitus

Rentle on SaaS-pohjainen alusta, joka on suunniteltu tavaroita ja/tai palveluita ("Kohde") loppuasiakkaille ("Loppuasiakas") vuokraaville ja myyville yrityksille.

Rentle mahdollistaa liiketapahtumien sekä niihin liittyvien sopimusten ja vakuuksien hallinnoinnin ja integroimisen ja edistää siten liiketapahtumien varmuutta ja riskienhallintaa. Rentle-palvelua on myös mahdollista käyttää liiketapahtumien seurantaan ja hallinnointiin sekä analytiikkatarkoituksiin.

2. Sopimus Loppuasiakkaan kanssa

Asiakas vastaa itsenäisesti omien Loppuasiakkaalle tarkoitettujen sopimusehtojensa ja tietosuojaselosteensa ("Loppuasiakasehdot") lisäämisestä palveluun Rentlen kulloinkin mahdollistamalla tavalla.

Asiakas sitoutuu varmistamaan, että Loppuasiakasehdot ovat kaikkien soveltuvien lakien ja muun sääntelyn, mukaan lukien tietosuojalainsäädännön ja (tarvittaessa) kuluttajansuojalainsäädännön, mukaisia.

Selvyydeksi todetaan, että Rentle ei ole osapuolena Asiakkaan ja Loppuasiakkaan välisessä sopimuksessa.

3. Käyttörajoitukset

Käyttäessään Rentle-palvelua, Asiakas sitoutuu:

- varmistamaan, että toiminta johon Rentle-palvelua käytetään, on soveltuvien lakien ja määräysten mukaista;
- varmistamaan, että Loppuasiakkailla ei veloiteta muita Kohteisiin liittyviä lisäkuluja tai -maksuja kuin Asiakkaan Loppuasiakasehdoissa kulloinkin ilmoittamat Rentle-palvelun kautta tehtävät tai sovitut suoritukset;
- olemaan vuokraamatta tai myymättä Rentle-palvelun kautta muita kuin tämän Sopimuksen yhteydessä ilmoittamia Kohteita. Erityisesti Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Rentle-palvelua liiketoimiin, jotka koskevat Kohteita jotka ovat laittomia, sopimattomia tai vaarallisia, kuten aseita, myrkyllisiä, helposti syttyviä tai vaarallisia aineita, huumeita tai lääketuotteita, eläviä eläimiä, minkään tyyppistä aikuisviihdettä, uhkapeli- tai arpajaisuotteita- tai palveluita, luotto- tai finanssipalveluita tai -tuotteita, tuoteväarennöksiä tai muita vastaavia tuotteita tai palveluita;
- varmistamaan, että Kohteita, joihin liittyy tekijänoikeudella tai muulla immateriaalioikeudella suojattua sisältöä, ei vuokrata tai tarjota kolmansien osapuolien immateriaalioikeuksia tai paikallista lainsäädäntöä loukkaavalla tavalla;
- varmistamaan että Loppuasiakas täyttää Kohteiden mahdollisesti edellyttämät ikä- ja lupavaatimukset; ja

- varmistamaan, että Loppuasiakkaalle annetaan Kohteiden asianmukaiset käyttöohjeet ja mahdolliset turvavälineet (kuten kypärä tai pelastusliivit).

Rentle pidättää lisäksi oikeuden kieltää Rentle-palvelun käytön sellaisten Kohteiden tai sellaisen liiketoiminnan osalta, jotka eivät Rentlen näkemyksen tai Rentlen käyttämien maksupalvelukumppanien asettamien rajoitusten vuoksi, sovellu Rentle-palvelun kautta tarjottaviksi tai näytettäväksi.

4. Asiakkaan velvollisuudet

Sääntelystä johtuen ja maksuturvallisuuden varmistamiseksi Asiakas sitoutuu:

- informoimaan Rentleä, mikäli Asiakkaan Rentle-palvelun käyttötavassa tai -tarkoituksissa tai sen kautta välitettävissä Kohteissa tapahtuu muutoksia.
- antamaan asianmukaiset ja oikeat tiedot niistä Kohteista, joita Asiakas aikoo tarjota Rentle-palvelun kautta, sekä antamaan sellaiset tiedot Asiakkaan toimintamuodosta, päättäjistä tai maksujen alkuperästä sekä vastaavista olosuhteista tai niiden muutoksista, jotka ovat tarpeen lakisääteisten asiakkaan tuntemisvelvoitteiden (KYC) suorittamiseksi ja ylläpitämiseksi.
- huolehtimaan korkeasta tietoturvan tasosta käsitellessään maksukorttien haltijoiden tietoja tai käyttäessään kohdassa 6 yksilöityjä Maksupäätteitä.

5. Hinnat ja maksuehdot

Rentle-palvelun peruskäytöstä ei veloiteta kiinteitä maksuja. Palvelun käytöstä veloitettava hinta ja hinnoittelumalli riippuu Asiakkaan käyttämistä Rentle-palvelun toiminnallisuuksista (tai niiden yhdistelmästä) alla kuvatulla tavalla.

Tarkemmat hintatiedot ovat saatavilla Rentlen hintalistassa Rentlen verkkosivuilla <https://www.rentle.io/pricing>.

Hinnoittelu kaikille asiakkaille

Rentle-palvelun käytöstä veloitettava kuukausihinta perustuu hintalistan mukaiseen prosenttipohjaiseen osuuteen Asiakkaan Rentle-palvelussa kyseisen kuukauden aikana käsittelemien sopimusten arvonlisäverollisesta arvosta. Ellei toisin sovit, Rente laskuttaa maksut Asiakkaalta kuukausittain jälkikäteen.

Maksu- ja vakuuskäsittely

Asiakkaan lisäksi käyttäessä Rentle-palvelua vakuuksien ja maksujen käsittelyyn, veloittaa Rentle lisäksi prosenttipohjaisen siirtomaksun Asiakkaan tilille tehtävistä arvonlisäverollisista maksuista ("Siirtomaksu"), sekä kiinteän transaktiokohtaisen maksun jokaista liiketapahtumaa kohden ("Transaktiomaksu"). Siirtomaksu ja Transaktiomaksu pidätetään liiketapahtuman kohteena olevasta maksusta automaattisesti kyseisen liiketapahtuman yhteydessä.

Krediitti

Asiakas voi etukäteen hankkia käyttöönsä Rentle-palvelussa käytettävää krediittiä hintalistan mukaisesti. Krediitit toimivat maksukeinona Rentle-palvelussa. Krediiteistä tehtyjä maksuja ei palauteta.

Yleiset maksuehdot

Ellei nimenomaisesti toisin ole todettu, kaikki hinnat on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään kaikkiin hintoihin ja sen maksusta vastaa Asiakas.

Maksuehto laskuille on 14 päivää netto. Viivästyskorko myöhässä oleville maksuille on 10%.

6. Maksujen käsittely

Kolmansien osapuolien tarjoamien maksujen käsittelyalustojen käyttö

Rentle-palvelut hyödyntävät Adyen NV:n (rekisteröity Alankomaissa yritystunnuksella 34259528) ("Adyen") tarjoamaa Adyen maksukäsittelyalustaa.

Rentle-palvelun käytön edellytyksenä on, että Adyen hyväksyy Asiakkaan Rentlen alitoimijaksi (*Sub-Merchant*).

Huomaathan, että tämän Asiakkaan ja Rentlen välisen Sopimuksen lisäksi myös Asiakkaan ja Adyenin keskinäiseen suhteeseen saattaa soveltua myös muita ehtoja.

Maksupäätteet

Asiakas voi ostaa maksupäätteitä Rentle-palvelujen käyttämistä varten ("Maksupäätteet"). Omistusoikeus Maksupäätteisiin siirtyy kaikissa tilanteissa Adyenilta Asiakkaalle, riippumatta siitä, onko Maksupäätteet toimitettu Asiakkaalle Rentlen kautta vai ostettu suoraan Adyenilta.

Maksuturvallisuus

Rentle on sovellettavien PCI DSS vaatimusten mukaisesti vastuussa Asiakkaan kortinhaltijatietojen turvallisuudesta siltä osin kuin Rentle on tallentanut, hallinnoinut tai siirtänyt kyseisiä tietoja Asiakkaan käyttäessä Rentle-palvelua, tai siinä määrin kuin Rentle voi vaikuttaa Asiakkaan kortinhaltijatietojen käyttöympäristön turvallisuuteen.

Rentle käyttää luotettavien kolmansien palveluntarjoajien palveluja varmistaakseen Asiakkaan kortinhaltijatietojen turvallisen käsittelyn.

Käyttäessään Maksupäätteitä Rentle-palvelun käytön yhteydessä Asiakas nimenomaisesti vahvistaa tiedostavansa ja hyväksyvänsä, että:

- ulkopuolisten ja kolmansien osapuolten tarjoamia laitteita ei saa yhdistää kyseisiin Maksupäätteisiin;
- Asiakas, ei Rentle, on, huolimatta Rentlen Asiakkaalle mahdollisesti antamista yleisistä turvallisuusohjeista tai suosituksista, yksin vastuussa Maksupäätteiden käytöstä, hallinnoinnista ja niihin liittyvien turvallisuusuhkien tai -riskien säännöllisestä valvonnasta ja ehkäisystä, mukaan lukien Maksupäätteen peukaloimisen tai vaihdosten ehkäisemisen.

7. Kolmansien palveluntarjoajien tarjoamat toiminnallisuudet

Osa Rentle-palveluiden toiminnallisuuksista voidaan toteuttaa kolmannen osapuolen palvelun kautta tai sellaiseen intergoituna.

Selvyyden vuoksi todetaan, että kaikki Rentle-palveluun liittyvät kolmannen osapuolen tarjoamat toiminnallisuudet tarjotaan "sellaisena kuin ne ovat."

8. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat olemaan luovuttamatta kolmansille osapuolille toiselta sellaista sopijapuolelta saamaansa materiaalia ja tietoa, joka on merkitty luottamukselliseksi tai muuten sellaiseksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Salassapito ei kuitenkaan koske materiaalia tai tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista, tai jonka Osapuoli on

velvollinen luovuttamaan pakottavan lain, viranomaisvaatimuksen tai tuomioistuimen päätöksen perusteella.

9. Immateriaalioikeudet

Rentle myöntää Asiakkaalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, peruutuskelpoisen oikeuden käyttää Rentle-palveluita Sopimuksen keston ajan näiden Käyttöehtojen mukaisesti.

Kaikki immateriaalioikeudet Rentle-palveluun tai sen liitännäisosiin sekä dokumentaatioon tai näiden kopioihin ovat Rentlen tai Rentlen lisenssiantajien tai kumppaneiden yksinomaista omaisuutta.

10. Analytiikkadata

Rentlellä on oikeus kerätä Palvelun käytöstä anonymia analytiikkatai tilastodataa ("Analytiikkadata"), edellyttäen että tällaista Analytiikkadataa ei voida yhdistää Asiakkaaseen. Rentle omistaa tällaisen Analytiikkadatan.

11. Ei takuuta

Rentle-palvelu tarjotaan Asiakkaalle sellaisena kuin se on, ilman minkäänlaisia takuita palvelun kaupallisesta käyttökelpoisuudesta, soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen tai liiketoimintaan tai kolmansien osapuolien oikeuksiin liittyvistä loukkauksista.

Rentle ei voi taata, että Rentle-palvelu toimisi aina virheettää tai keskeytyksettä.

12. Vastuunrajoitukset

Rentle ei missään tilanteessa vastaa Kohteista tai Loppuasiakasehtojen sisällöstä tai puutteista.

Ellei sovellettavasta pakottavasta laista muuta johdu, Rentle ei vastaa Asiakkaalle menetetyistä tulosta tai voitosta eikä muusta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Rentlen kokonaisvastuu tämän sopimuksen alla tai siihen liittyen rajoittuu Asiakkaan Rentlelle keskimäärin kuukaudessa suorittamiin maksuihin kerrottuna kolmella.

13. Henkilötiedot

Siltä osin kuin Rentle käsittelee Asiakkaan ("Rekisterinpitäjä") puolesta Loppuasiakkaiden henkilötietoja kuten nimiä, yhteystietoja ja maksutietoja henkilötiedon käsittelijänä ("Käsittelijä"), Osapuolet sopivat seuraavasti:

- Rekisterinpitäjä hyväksyy, että henkilötietoja voidaan siirtää tai säilyttää ETA-alueen ja Asiakkaan tai käyttäjien sijaintivaltion ulkopuolella Rentle-palvelun tarjoamiseksi, ellei Rekisterinpitäjä toisin ole ohjeistanut. Kansainväliset siirrot toteutetaan kulloinkin voimassaolevan kansainvälisiä siirtoja koskevan lainsäädännön mukaisesti;
- ellei toisin ole sovittu, Rekisterinpitäjä valtuuttaa Käsittelijän käyttämään alikäsittelijöitä henkilötietojen käsittelyssä;
- Käsittelijä varmistaa, että Käsittelijän työntekijät ja muut henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat ovat sitoutuneet salassapitoon sopimuksin tai että he ovat lakisääteisen salassapitovelvoitteen alaisia;
- Käsittelijä avustaa Rekisterinpitäjää mahdollisuuksien mukaisesti asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä Asiakkaan velvollisuudessa vastata datasubjektien oikeuksiin liittyviin pyyntöihin;
- Käsittelijä avustaa Rekisterinpitäjää tämän lainmukaisten tietoturvalvelvoitteiden toteuttamisessa siten kuin on käsittelyn luonteen ja Käsittelijän saatavilla olevan tiedon nähdessä kulloinkin kohtuullista;
- Käsittelijä saattaa Rekisterinpitäjän saataville tiedot, joita tämä tarvitsee osoittaakseen toimivansa tietosuojalainsäädännön velvollisuuksien mukaisesti;

- g. Käsittelijä käsittelee henkilötietoja ainoastaan tämän Sopimuksen ja Rekisterinpitäjän kulloinkin antamien kohtuullisten, laillisten ja dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti;
- h. Osapuolet suojaavat tietoja asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta ("Tietosuojaloukkaus") taatakseen riittävän tietosuojan tason. Rentle ilmoittaa Käsittelijälle havaitsemastaan Tietosuojaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä; ja
- i. Sopimuksen päättyessä Käsittelijä anonymisoi tai poistaa henkilötiedot, ellei laista tai Osapuolten välisestä sopimuksesta muuta johdu;

14. Kesto ja Päättyminen

Tämä Sopimus tulee voimaan allekirjoituksella tai muulla hyväksynnällä ja on voimassa toistaiseksi molemminpuolisella 3 kuukauden irtisanomisajalla.

Osapuoli voi päättää tämän Sopimuksen päättymään välittömästi toisen Osapuolen merkittävän sopimusrikkomuksen johdosta, ellei rikkova Osapuoli korjaa sopimusrikkomusta 14 päivän sisällä toisen Osapuolen kirjallisesta pyynnöstä.

Tämän Sopimuksen ehdot, joiden luonteensa puolesta on kohtuudella katsottava jatkuvan Sopimuksen päätyttyäkin, pysyvät voimassa myös Sopimuksen päätyttyä.

15. Referenssioikeus

Asiakas antaa Rentlelle luvan käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa osana Rentlen asiakasreferenssilistaa ja referenssinä Rentlen mainos- ja markkinointimateriaalissa tämän Sopimuksen voimassaolon ajan.

16. Muutokset

Rentlellä on oikeus tehdä muutoksia tähän Sopimukseen, mukaan lukien kohdan 5 hintaehtoihin, ilmoittamalla muutoksista Asiakkaalle vähintään 30 päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei hyväksy Rentlen tekemiä muutoksia, Asiakkaalla on oikeus päättää Sopimus tekemällä kirjallinen ilmoitus Rentlelle ennen muutosten voimaantuloa.

17. Soveltuva laki ja riidanratkaisu

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, poislukien kansainvälistä lainvalintaa koskevia sääntöjä.

Tätä Sopimusta tai Sopimuksen loukkausta, päättymistä tai pätevyyttä koskevat tai siihen liittyvät riidat, erimielisyydet ja väitteet ratkaistaan sitovasti välimiesmenettelyllä Keskuskauppakamarin sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen kokoonpanossa. Välimiesmenettelyn kieli on suomi ja paikka Helsinki, Suomi.