

TERMOS DE USO

Bem-vindo ao site (o “Site”) ou aplicativo para celular BHCam (o “Aplicativo”). A seguir você encontrará os termos e condições de uso do Site e dos serviços por meio do Aplicativo (os “Serviços”), disponibilizados por BHCam. (a “BHCam”). **Por favor, leia atentamente estes Termos de Uso (os “Termos”) e tenha certeza que os compreendeu antes de utilizar o Site e/ou os Serviços. Recomendamos que você faça o download e salve uma cópia deste documento caso necessite consulta-lo no futuro.**

O acesso e uso do Site e/ou dos Serviços por qualquer pessoa (um “Usuário”) é condicionado à leitura, aceite integral e cumprimento das regras contidas nestes Termos e na Política de Privacidade da BHCam.

O ACESSO AO SITE OU USO DOS SERVIÇOS POR UM USUÁRIO IMPLICA NA INTEGRAL ACEITAÇÃO DAS REGRAS CONSTANTES DESTES TERMOS E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. CASO UM USUÁRIO NÃO ACEITE OU NÃO CONCORDE COM QUALQUER REGRA CONSTANTE DESTES TERMOS OU DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TAL USUÁRIO NÃO DEVERÁ ACESSAR E/OU UTILIZAR O SITE E/OU OS SERVIÇOS.

1. Descrição dos Serviços.

As funcionalidades descritas no Anexo 1 do Aplicativo tem como um de seus propósitos a interação de pessoas ou grupos com o objetivo de fazerem a sua própria segurança, formando redes colaborativas, com o foco em segurança preventiva, emergencial e registro para apuração dos fatos. É ideal para proteção de rede de vizinhos, associações de comerciantes, condomínios ou similares.

Para ajudar o Usuário a organizar suas comunicações, o Aplicativo poderá criar uma lista de seus contatos favoritos. Além disso, o Usuário pode criar, participar ou ser adicionado a grupos e listas de transmissão, e esses grupos e listas ficam associados aos dados da sua conta.

O Usuário poderá fornecer à BHCam dados relacionados ao seu uso dos Serviços, incluindo cópias de suas mensagens e sobre como a BHCam pode contatá-lo em caso de suporte ao cliente. Por exemplo, a BHCam poderá receber um e-mail do Usuário com informações referentes ao desempenho do Aplicativo ou com outras questões.

A BHCam não garante que o Site, o Aplicativo ou os Serviços estarão sempre disponíveis e serão ininterruptos. O acesso ao Site é permitido de modo temporário. A BHCam poderá suspender, remover ou modificar todo ou parte do Site, do Aplicativo ou dos Serviços sem aviso prévio. A BHCam não terá qualquer

responsabilidade caso o Site, o Aplicativo ou os Serviços fiquem indisponíveis a qualquer tempo e por qualquer período.

A criação de links para o Site da BHCam é permitida, desde que seja feita de maneira legal e de boa-fé e não prejudique a imagem ou reputação da BHCam. Não é permitida a criação de um link para o Site de modo a sugerir ou induzir ao usuário a existência de uma associação, aprovação ou recomendação da BHCam quando tal não exista.

Links para outros sites e recursos de terceiros incluídos no Site, Aplicativo e Serviços da BHCam são apenas para sua informação. A BHCam não tem qualquer controle ou ingerência sobre o conteúdo desses sites ou recursos.

2. Atualização dos Termos de Uso

A BHCam poderá alterar ou atualizar estes Termos e a Política de Privacidade de tempos em tempos. Assim, por favor verifique estes Termos antes de utilizar nossos Serviços para garantir que você entenda as condições e regras vigentes à época do uso.

A BHCam comunicará os Usuários sobre alterações ou atualizações feitas nestes Termos e na Política de Privacidade, e atualizaremos a data de última modificação na parte superior deste documento. O uso dos Serviços por um Usuário após a atualização destes Termos ou da Política de Privacidade, ratifica sua aceitação integral e sem ressalvas dos seus termos. Caso um Usuário não concorde com as alterações ou atualizações realizadas nestes Termos ou na Política de Privacidade, deverá interromper imediatamente o uso dos Serviços.

3. Política de Privacidade

A Política de Privacidade da BHCam informa quais informações pessoais dos Usuários são coletadas e como armazenamos e utilizamos essas informações pessoais. Ao Utilizar os Serviços, o Usuário aceita e concorda com a coleta, armazenamento e uso de suas informações pessoais pela BHCam, nos termos da Política de Privacidade

4. Como Entrar em Contato com a BHCam

Caso você deseje entrar em contato com a BHCam por qualquer motivo, inclusive caso queira fazer uma reclamação sobre os Serviços, você pode enviar um e-mail para contato@grupoBHCam24h.com.br.

5. Contato com o Usuário

Caso a BHCam precise entrar em contato com um Usuário, ela o fará através do e-mail ou telefone informado pelo Usuário quando realizou seu cadastro para

utilização dos Serviços. A BHCam nunca entrará em contato com um Usuário solicitando o envio de informações pessoais por e-mail.

6. Autorização para Uso dos Serviços

Somente poderão utilizar os Serviços e o Aplicativo Usuários que sejam maiores de 18 anos.

7. Uso Lícito e Aceitável.

Os Serviços da BHCam devem ser acessados e utilizados somente para fins lícitos, autorizados e aceitáveis no local onde o Usuário se encontra. Os Serviços somente poderão ser utilizados por um Usuário para fins pessoais, sendo vedado seu uso para fins comerciais, salvo em casos expressamente autorizados pela BHCam. Nenhuma informação, texto, áudio, imagem ou vídeo disponibilizado ou acessado por um Usuário por meio dos Serviços pode ser comercializado, transferido ou reproduzido de qualquer modo e por qualquer meio que não seja expressamente autorizado e permitido pela BHCam.

O Usuário não usará (ou ajudará outras pessoas a usar) os Serviços: (a) de forma a violar, apropriar-se indevidamente ou infringir direitos da BHCam, dos demais Usuários ou de terceiros, inclusive direitos de privacidade, de imagem, de publicidade, de propriedade intelectual, propriedade industrial ou outros direitos de propriedade e da personalidade em geral; (b) de forma ilícita, obscena, difamatória, ameaçadora, intimidadora, assediante, odiosa, ofensiva em termos raciais ou étnicos, ou que instigue ou encoraje condutas que sejam ilícitas ou inadequadas, inclusive a incitação a crimes violentos; (c) de modo que envolva declarações falsas, incorretas ou enganosas; (d) para se passar por outrem; ou (e) para enviar comunicações ilícitas ou não permitidas, mensagens em massa, mensagens automáticas, compartilhamento de imagens de câmeras ou outros dispositivos integrados ao Aplicativo e afins.

Caso a BHCam entenda que um Usuário tenha violado as disposições deste Item 8, poderá encerrar o acesso e uso dos Serviços por tal Usuário.

É proibido aos Usuários invadir a privacidade de outras pessoas ou compartilhar Conteúdo não autorizado por meio dos Serviços. A BHCam não assume qualquer responsabilidade pelos danos causados a qualquer pessoa por um Usuário em decorrência da prática de atos ilícitos (e.g. violação de privacidade de qualquer pessoa física ou jurídica) envolvendo o uso indevido dos Serviços.

É de responsabilidade dos Usuários a compra, instalação, manutenção e cuidados com os dispositivos físicos e equipamentos necessários para utilização dos Serviços.

É proibido a cópia ou reprodução de parte ou totalidade do Aplicativo.

8. Uso do Aplicativo

Os Serviços incluem (sem limitação) o fornecimento do Aplicativo para download a partir de lojas de aplicativos de terceiros autorizadas pela BHCam, como a Google Play e a App Store da Apple (as “Lojas de Terceiros”). O uso de Lojas de Terceiros para o download do Aplicativo estará sujeito aos termos e condições de uso de tais Lojas de Terceiros.

O uso do Aplicativo é autorizado apenas para acessar e utilizar os serviços em um dispositivo mobile ou outros dispositivos compatíveis. É vedado aos Usuários separar qualquer componente individual do Aplicativo para utilização em outro dispositivo ou computador ou transferi-lo para uso em outro dispositivo ou computador ou utilizar o Aplicativo, ou qualquer de seus componentes, por meio de uma rede. O Usuário não pode vender, locar, ceder, emprestar, distribuir, licenciar ou transferir, sob qualquer forma, quaisquer direitos relacionados ao Aplicativo, no todo ou em parte.

A BHCam poderá, de tempos em tempos, disponibilizar atualizações ou melhorias ao Aplicativo, que não serão instaladas automaticamente, exceto se o Usuário tenha optado pela instalação automática. A atualização do Aplicativo poderá corrigir falhas (*bugs*) e oferecer novas funções sem conter qualquer programa potencialmente indesejado. Algumas das funções do Aplicativo podem não ser executadas conforme o esperado devido às diferenças existentes e a complexidades encontradas em diferentes ambientes de operação, por exemplo, uma Notificação de Push pode ser atrasada por causa de instabilidade de rede ou servidor. A BHCam não assume qualquer responsabilidade por falhas, perdas ou danos decorrentes da atualização do Aplicativo.

É vedado ao Usuário: (a) modificar, fazer engenharia reversa ou desmontar o Site, o Aplicativo ou qualquer software incorporado a ele, no todo ou em parte; (b) descompilar o Site ou o Aplicativo, no todo ou em parte, exceto quando permitido pela lei; (c) criar qualquer trabalho derivado do Site ou do Aplicativo; ou (d) burlar, modificar, desarmar ou contornar qualquer função ou proteção do Site, do Aplicativo ou qualquer software ou mecanismo ligado operacionalmente ao Site ou ao Aplicativo.

9. Cadastro e Conta do Usuário

Para acessar e utilizar os Serviços e o Aplicativo é necessário que o Usuário faça um cadastro para criar uma conta. Ao criar uma conta, será necessário que a BHCam colete alguns dados pessoais do Usuário, inclusive, mas sem se limitar a, seu nome de usuário, senha, número de celular e e-mail atual. O Usuário deverá fornecer informações precisas, corretas e atuais. Caso uma conta seja criada utilizando dados imprecisos, incorretos ou desatualizados, a BHCam poderá encerrar a conta do Usuário sem aviso prévio. O encerramento da conta de um

Usuário por qualquer motivo poderá resultar na perda de toda a informação e dados relacionados a ela. Uma vez que a conta do Usuário seja ativada, ele será o único responsável por manter a confidencialidade de seus dados pessoais. O Usuário não deverá compartilhar seu nome de usuário ou senha com terceiros. O Usuário também é responsável por todos os atos praticados por meio de uma conta. O Serviço irá salvar pequenos cookies digitais não-pessoais no disco (hard drive) do Usuário quando este customizar sua conta. Esse mecanismo irá customizar a interface e salvará informações sobre o uso do Usuário, para que persistam quando ele utilizar o Serviço novamente. O Usuário deve autorizar o uso de cookies em seu navegador para que usufruir dessa funcionalidade.

A BHCam solicita que os Usuários mantenham seu endereço de e-mail e outras informações de registro atualizadas, pois poderá ser necessário utilizar tais informações para entrar em contato com os Usuários sobre questões relacionadas aos Serviços.

Não é permitido aos Usuários:

- Ter mais de uma conta ativa ao mesmo tempo;
- Abrir uma conta de Usuário utilizando um nome falso ou informações falsas.

A BHCam tem direito de desativar qualquer nome de usuário ou senha escolhida pelo Usuário ou pela BHCam, a qualquer tempo, se segundo sua opinião razoável o Usuário tiver descumprido quaisquer regras destes Termos. Se um Usuário souber ou suspeitar que qualquer pessoa, além dele, tem acesso a seu nome de usuário e senha, deverá informar a BHCam imediatamente através do e-mail suporte@grupoBHCam24h.com.br

10. Planos de Serviço, Cancelamento, Faturamento, Pagamento

A BHCam poderá cobrar do Usuário taxas pelo uso dos Serviços, inclusive os tributos aplicáveis. A BHCam poderá recusar ou cancelar pedidos de contratação de clientes. A BHCam não reembolsa valores pagos pelos Serviços, exceto conforme seja previsto nestes Termos ou for exigido pela lei.

O Usuário é responsável por todos os custos relacionados a planos de dados da sua operadora de telefonia celular ou fornecedor de internet, bem como pelas tarifas e tributos associados a esses serviços.

11. Conteúdo do Usuário

No âmbito destes Termos, a expressão “Conteúdo” significa toda informação, revisão, comentários, contribuições, dados, vídeos, texto, fotografias, software, scripts, gráficos e funcionalidades interativas geradas, fornecidas ou disponibilizadas de qualquer outro modo nos Serviços ou pelos Serviços pela

BHCam. Conteúdo criado por um Usuário utilizando um de seus dispositivos que seja transmitido via *stream* ou armazenado e acessado pelos Serviços será referido nestes Termos como “Conteúdo do Usuário”.

Todo Conteúdo é de responsabilidade exclusiva da pessoa que o forneceu. A BHCam não garante a autenticidade ou veracidade de qualquer Conteúdo que os Usuários possam fornecer por meio dos Serviços.

Os Usuários declaram e aceitam que o acesso de todo e qualquer Conteúdo através dos Serviços é feito sob sua conta e risco e que serão os únicos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente de tal acesso, seja para si mesmos ou para terceiros.

Ao fornecer o Conteúdo do Usuário por meio dos Serviços o Usuário concede à BHCam uma licença e autorização não-exclusiva para utilizar o Conteúdo do Usuário no limite necessário para fornecer os Serviços. O Usuário deve ser o proprietário dos direitos autorais relacionados ao Conteúdo do Usuário ou deverá ter autorização do proprietário do Conteúdo para submetê-lo e utilizá-lo nos Serviços. Salvo nas hipóteses previstas na Política de Privacidade, a BHCam não terá o direito de acessar ou Conteúdo do Usuário ou de utilizá-lo para quaisquer outros fins ou de divulgá-lo a terceiros.

O Conteúdo do Usuário não poderá (a) conter qualquer informação ou material que seja difamatório em relação a qualquer pessoa; (b) conter qualquer informação ou material obsceno, ofensivo ou que estimule o ódio; (c) promover ou conter qualquer material sexualmente explícito; (d) promover ou conter qualquer atividade violenta ou ilegal; (e) promover a discriminação de qualquer forma, inclusive de natureza racial, religiosa, de gênero, idade, nacionalidade, etnia, deficiências, doenças, opinião ou orientação política ou sexual; (f) infringir direitos de autor, de propriedade intelectual e industrial, de privacidade ou publicidade de qualquer pessoa; (g) enganar ou induzir a erro as pessoas; (h) ser elaborado ou construído de modo que infrinja a lei ou obrigações legais assumidas pelo Usuário perante qualquer pessoa (e.g. obrigações contratuais ou de confidencialidade); (i) conter o nome, endereço, telefone, endereço de e-mail ou qualquer outro dado pessoal de uma pessoa; (j) invadir a privacidade ou sossego de qualquer pessoa; (k) provocar a humilhação, vergonha ou exposição de qualquer pessoa; (l) imitações ou pessoas que se passam por outra pessoa ou escondam sua identidade ou conter declarações ou informações falsas;

(m) ser feito de modo que dê a entender que é autoria ou responsabilidade da BHCam; (n) promover ou fazer propaganda de negócios ou empresas;

(o) promover, defender ou incitar práticas de terrorismo ou outras atividades ilícitas.

A BHCam não será, em nenhuma hipótese, responsável perante terceiros pelo Conteúdo do Usuário ou pelas informações ou dados nele contidos, inclusive por sua veracidade ou precisão.

A BHCam tem o direito de inspecionar e/ou remover o Conteúdo do Usuário (no todo ou em parte) se, em sua opinião, ele não estiver adequado às regras de Uso Lícito e Aceitável e regras de Uso do Aplicativo ou qualquer outra regra destes Termos.

A BHCam não monitora ativamente o Conteúdo do Usuário, mas caso receba algum tipo de pedido ou reclamação relacionado ao Conteúdo do Usuário, especialmente de autoridades policiais ou governamentais, tomará as ações que entender necessárias e adequadas frente a tal pedido ou reclamação. A BHCam poderá divulgar sua identidade e/ou dados pessoais a terceiros em cumprimento à legislação vigente no Brasil.

12. Propriedade Intelectual

A BHCam é a proprietária ou licenciada de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Site, ao Aplicativo e aos Serviços e ao Conteúdo publicado ou disponibilizado no Site ou por meio do Serviço (exceto Conteúdo do Usuário), os quais são protegidos por leis de propriedade intelectual e industrial em todo o mundo. Todos esses direitos são reservados. Exceto se expressamente autorizado pela BHCam, os Usuários deverão utilizar os Serviços apenas para fins pessoais. O Usuário não pode modificar, copiar, publicar, exibir, transmitir, adaptar ou de qualquer outra forma explorar o Conteúdo ou qualquer outra parte dos Serviços. O Usuário não pode publicar, exibir ou explorar comercialmente qualquer Conteúdo ou outros materiais, vídeos ou informações da BHCam ou de terceiros disponibilizados nos Serviços, salvo se solicitar e receber autorização prévia e por escrito para tanto. Caso o Usuário obtenha essa autorização da BHCam ou de terceiros, não poderá alterar as informações e créditos concedidos aos autores, marcas ou avisos de propriedade intelectual. Os Usuários devem observar qualquer aviso ou restrição adicional sobre propriedade intelectual contido no Aplicativo ou nos Serviços.

Caso um Usuário descumpra as obrigações previstas neste Item 14, seu direito de utilizar os Serviços será imediatamente encerrado e ele deverá, a critério da BHCam, devolver ou destruir todas as cópias de Conteúdo do Serviço que tenham feito.

BHCam é uma marca registrada da BHCam e somente pode ser utilizada mediante concessão de autorização ou licença. O seu uso ou reprodução não autorizados é proibido.

13. Descumprimento destes Termos.

O descumprimento ou inobservância de qualquer regra ou obrigação contida nestes Termos por parte de um Usuário (ou a suspeita por parte da BHCam de que um Usuário descumpriu estes Termos) dará à BHCam o direito de tomar uma ou todas as seguintes providências:

- Revogação imediata, temporária ou permanente, do direito concedido ao Usuário para utilizar o Aplicativo e os Serviços ou qualquer parte deles;
- Remoção imediata, temporária ou permanente, de qualquer Conteúdo dos Serviços que tenha sido incluído, criado ou modificado com colaboração do Usuário;
- Envio de um aviso ou notificação ao Usuário;
- Adoção de medidas legais contra o Usuário;
- Fornecimento de informações às autoridades competentes.

As providências não são limitadas às previstas anteriormente, podendo a BHCam adotar qualquer outra providência que entenda ser razoavelmente necessária.

14. Indenização.

Caso a BHCam descumpra qualquer obrigação ou regra contida nestes Termos ou aja de modo negligente ou de maneira ilegal em sua operação e administração dos Serviços, será responsável perante o Usuário por qualquer perda ou dano direito por ele sofrido.

O Usuário deverá indenizar a BHCam ou seus agentes e funcionários caso estes sejam responsabilizados por perdas e danos causados a terceiros em virtude do uso dos Serviços ou do Aplicativo pelo Usuário ou pela violação de direitos de um terceiro por parte do Usuário.

15. Limitação de Responsabilidade.

A BHCam não será responsável por danos indiretos ou lucros cessantes, bem como por qualquer dano que não seja consequência previsível e direta de uma ação ou omissão da BHCam.

A BHCam não será responsável por falhas ou atrasos no cumprimento de suas obrigações por força caso fortuito ou força maior ou decorrentes de eventos que fujam ao controle razoável da BHCam.

Nenhuma disposição destes Termos afeta ou limita os direitos do Usuário na qualidade de consumidor.

16. Mudanças no Aplicativo e Serviços.

A BHCam poderá modificar a qualquer momento o Aplicativo ou os Serviços e Conteúdo a eles relacionados. Contudo, a BHCam não tem a obrigação de atualizar ou corrigir o Aplicativo, os Serviços ou o Conteúdo. A BHCam envidou

seus melhores esforços e age de boa-fé para que todo o Conteúdo por ela fornecido seja preciso e verdadeiro, mas é possível que existam erros técnicos ou fatuais no Conteúdo por ela fornecido. Portanto, o Usuário deve considerar que qualquer Conteúdo disponibilizado pela BHCam pode não ser preciso ou estar desatualizado.

17. Comunicação.

A legislação aplicável pode exigir que certas informações ou comunicados sejam enviados pela BHCam por escrito. Ao usar o Aplicativo ou Serviços, o Usuário aceita e concorda que a comunicação com a BHCam será feita principalmente de modo eletrônico. A BHCam entrará em contato com os Usuários por e-mail ou fornecerá informações publicando avisos no Aplicativo ou em seu site. Para fins contratuais e legais, ao utilizar os Serviços o Usuário aceita a comunicação eletrônica como um meio de comunicação válido e eficaz.

Qualquer comunicação ou notificação enviada por Usuário à BHCam deve ser encaminhada por correio ou e-mail nos endereços fornecidos no início destes Termos. As notificações ou comunicações aos Usuários serão enviadas pela BHCam por e-mail, correio ou divulgação em seu site e serão consideradas recebidas 24 horas após o envio do e-mail, 3 dias após a postagem da carta ou imediatamente quando publicadas no site da BHCam.

18. Outras Regras Importantes.

A BHCam poderá ceder ou transferir os seus direitos e obrigações no âmbito de qualquer contrato com o Usuário para outra pessoa, mas isso não afetará os direitos do Usuário e as obrigações da BHCam no âmbito destes Termos. O Usuário somente poderá ceder ou transferir seus direitos e obrigações no âmbito destes Termos a outra pessoa caso a BHCam concorde expressamente e por escrito.

O contrato formalizado por estes Termos é entre a BHCam e o Usuário. Nenhuma pessoa que não o Usuário poderá exigir o seu cumprimento.

Cada parágrafo destes Termos vigora de maneira independente. Se qualquer deles for considerado inválido por uma autoridade competente, os parágrafos restantes continuarão válidos e eficazes.

Qualquer falha, atraso ou tolerância por parte da BHCam no exercício dos direitos previstos nestes Termos não configurará renúncia a tais direitos e sim mera tolerância, podendo a BHCam exercê-los a qualquer tempo.

Estes Termos serão regidos pela legislação Brasileira e qualquer disputa envolvendo estes Termos deverá ser submetida ao foro da Comarca de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, Brasil.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão vigente desde 27/02/2019.

A BHCam Integração Ltda. (a “BHCam”) é comprometida com o direito de privacidade dos Usuários que acessam e usam o seu Site, Aplicativo e/ou Serviços e somente utilizará seus dados de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

POR FAVOR LEIA ESTA POLÍTICA COM ATENÇÃO, PARA ENTENDER AS PRÁTICAS DA BHCam EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS.

Site e o Aplicativo são de propriedade da BHCam. Os Serviços são prestados pela BHCam, mas também utilizam soluções tecnológicas fornecidas por outras empresas.

Ao acessar o Site, usar o Aplicativo e/ou os Serviços, o Usuário aceita e autoriza a coleta e uso de dados pessoais pela BHCam, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade (em conjunto com os Termos de Uso e quaisquer outros documentos neles mencionado) constituem a base na qual qualquer dado pessoal fornecido por um Usuário ou coletado pela BHCam será processado. Caso um Usuário tenha perguntas ou dúvidas sobre este tema, por favor entre em contato com a BHCam pelo canal indicado adiante.

A BHCam poderá, de tempos em tempos, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade, e divulgará a versão mais atualizada para que os Usuários possam ter conhecimento sobre quais dados são coletados ou recebidos pela BHCam, como utilizamos tais dados e em quais circunstâncias a BHCam divulga dados. Por favor reveja esta Política de Privacidade com frequência razoável, para garantir que conheça e entenda eventuais modificações.


1. Informações que a BHCam coleta e como ela é utilizada

A BHCam receberá o e-mail e número de celular do Usuário quando uma conta é criada. Recebemos os números de telefone de sua agenda de contatos regularmente, tanto de usuários de nossos Serviços quanto de outros contatos. Você confirma ter autorização para fornecer tais números. Outros dados podem ser fornecidos para sua conta, como nome do perfil, foto do perfil e mensagem de status.

Suas mensagens. Não guardamos suas mensagens durante a prestação dos Serviços. Depois que suas mensagens (incluindo conversas, fotos, vídeos, mensagens de voz e compartilhamento de informações de localização) são entregues, elas são excluídas de nossos servidores. Suas mensagens ficam

armazenadas em seu próprio dispositivo. Se uma mensagem não puder ser entregue imediatamente (por exemplo, se você estiver desconectado), podemos mantê-la em nossos servidores por até 30 (trinta) dias enquanto tentamos entregá-la. Se a mensagem não puder ser entregue nesses 30 (trinta) dias, nós a excluiremos. Para melhorar o desempenho e entregar mensagens com mídia de maneira mais eficaz, por exemplo, quando há o compartilhamento de fotos ou vídeos populares, podemos guardar esse conteúdo em nossos servidores por mais tempo. Criptografia de ponta-a-ponta significa que suas mensagens estão criptografadas para que nós ou terceiros não as possa ler.

ANEXO 1

DESCRIPTIVO TÉCNICO		
Plataforma de segurança colaborativa. REDISEG Versão: 4.2.0		
1. SISTEMA OPERACIONAL / NAVEGADORES		
1.1- Mobile: Sistemas operacionais	Android IOS	Versão 4.4 ou superior Versão 9 ou superior
1.2- Interface web: Navegadores	Internet Explorer Chrome Firefox	Versão 11 ou superior Versão 39 ou superior Versão 30 ou superior
2. CONEXÃO		
Recomendado, mínimo 2mb de download e 1mb de upload, para boa performance da plataforma.		
3. ACESSO		
<i>Os usuários poderão acessar a plataforma criando um login e senha, utilizando uma conta de e-mail ou pelo Facebook ou pelo Gmail.</i>		
4. TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE		
É obrigatório a leitura e aceite dos termos de uso e política de privacidade disponíveis para que o usuários tenha acesso à plataforma.		
5. AJUSTES		
O usuário terá permissões para:		
5.1- Visualizar e editar dados cadastrais.		
5.2- Visualizar e alterar foto.		
5.3- Alterar idioma (Português ou Inglês).		
5.4- Cadastar e gerenciar meio de pagamento.		
5.5- Selecionar plano de armazenamento em nuvem e cadastro de dispositivos.		
5.6- Acessar os termos de uso e política de privacidade.		
5.7- Visualizar qual a versão da plataforma.		
FUNCIONALIDADES		
6. GRUPOS		
Definição: <i>Reunir pessoas com interesses em promover a segurança de uma determinada região.</i>		
O usuário terá permissões para criar Grupos georeferenciados, o qual ele será o administrador e terá permissões para:		
6.1- Definir ou alterar o nome do Grupo.		
6.2- Definir ou alterar a imagem principal do Grupo.		
6.3- Definir ou alterar o endereço para georeferenciamento do Grupo.		
6.4- Definir ou alterar a descrição do Grupo.		
6.5- Definir ou alterar as regras do Grupo.		
6.6- Definir ou alterar documentos obrigatórios que serão solicitados para entrada de novos membros, com a possibilidade de incluir até 10 documentos.		
6.7- Exigir ou não documentação obrigatória para incluir novos membros.		
6.8- Visualizar a documentação enviada no momento em que o novo membro solicitou entrar no Grupo.		
6.9- Visualizar membros e ter acesso aos seus dados: Nome, endereço, e-mail, telefone e o CPF se autorizado pelo membro.		
6.10- Aprovar ou reprovar entrada de um novo membro.		
6.11- Convidar novos membros através de um invite enviado para os contatos existentes em seu smartphone via e-mail ou redes sociais.		
6.12- Excluir membros.		
6.13- Sair do Grupo. Neste caso o 2º membro do Grupo se tornará o Administrador.		
6.14- Visualizar Alertas gerados.		
6.15- Excluir Alertas gerados.		
6.16- Os Grupos são georeferenciados e são ordenados por proximidade.		
6.17- Os membros dos Grupos podem ser convidados para serem Guardiões.		
6.18- Eleger outros membros como administradores.		
7. GUARDIÕES		
Definição: <i>Guardião é um usuário que pode ser eleito por outro usuário, para visualizar suas câmeras de segurança e receber Alertas de dispositivos IOT e Sensores.</i>		
7.1- O usuário pode eleger outro usuário para ser seu Guardião.		
7.2- O usuário tem a opção de rejeitar um convite para ser Guardião.		
7.3- O usuário pode a qualquer momento deixar de ser Guardião.		
7.4- O usuário pode a qualquer momento excluir um ou mais Guardiões.		
8. ENVIAR ALERTA		
Definição: <i>Envio de Alerta de emergência, preventivo ou informativo para um Grupo.</i>		
O usuário poderá:		
8.1- Definir previamente o tipo de Alerta enviado: Emergência, Roubo, Informativo, Pessoa suspeita, Veículo suspeito, Drogas, Vandalismo e Ausência.		
8.2- Selecionar o Grupo o qual receberá o Alerta.		
8.3- Enviar uma mensagem de texto.		
8.4- Enviar uma foto ou imagem.		
8.5- Excluir o Alerta caso o usuário seja o Administrador do Grupo que recebeu o mesmo.		

8.6- Os Alertas são georeferenciados.

9. CÂMERAS

Definição: Câmeras de segurança cujas imagens poderão ser compartilhadas e visualizadas ao vivo ou gravadas com usuários da plataforma.

9.1- Podem ser cadastradas câmeras ou canais de DVRs que forneçam endereço RTSP e seus respectivos login e senha de acesso.

9.2- Para incluir uma nova câmera o usuário deverá contratar no mínimo o plano com 1 dia de gravação em nuvem para ter as seguintes permissões:

9.2.1- Configurar dados da câmera: Nome, endereço, descrição, endereço RTSP, login e senha.

9.2.2- Definir opções de compartilhamento:

Pública: Qualquer usuário da plataforma poderá visualizar as imagens.

Grupos: Apenas os Grupos selecionados poderão visualizar as imagens.

Guardiões: Apenas os Guardiões selecionados poderão visualizar as imagens

9.2.3- Deixar sua câmera pública ou compartilhar apenas com Grupos e ou Guardiões.

9.2.4- Excluir câmera.

9.2.5- Acesso a linha do tempo, para visualizar imagens gravadas, com opção de busca por data e hora.

9.3- As câmeras são georeferenciadas.

9.4- Botão para adicionar novas câmeras de fácil acesso para os usuários.

10. DISPOSITIVOS IOT / SENSORES

Definição: Integração com dispositivos IOT e SENSORES para receber notificações, alertas de emergência ou preventivo.

10.1- A plataforma esta apta para integrar qualquer dispositivo que entregue mensagens via *web service*.

10.2- Configurar dispositivo: Nome, endereço, descrição e opções de compartilhamento.

10.3- Definir opções de compartilhamento:

Grupos: Apenas os Grupos selecionados receberão os Alertas oriundos do dispositivo.

Guardiões: Apenas os Guardiões selecionados receberão os Alertas oriundos do dispositivo.

10.4- Os Alertas podem ser compartilhados com Grupos e ou Guardiões.

11. INTERFACE WEB

Definição: Os alertas e imagens das câmeras podem ser visualizados em um navegador web.

O usuário terá permissões para:

11.1- Acessar a plataforma pela interface web, utilizando o mesmo login e senha cadastrado previamente no App mobile.

11.2- Visualizar suas câmeras e as públicas.

11.3- Acesso a linha do tempo, para visualizar imagens gravadas caso esteja disponível, com opção de busca por data e hora.

11.4- Visualizar câmeras próximas à câmera selecionada com botão de fácil acesso para visualização.

11.6- Buscar pelo endereço, câmeras próximas.

11.5- Visualizar os Alertas gerados para os seu(s) Grupo(s).