

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL Y RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El presente texto contiene la política de privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") aplicada a sus datos personales en el sitio web [www.myrealfood.app](http://www.myrealfood.app) y la correspondiente aplicación móvil (en adelante, denominadas indistinta o conjuntamente como la "Plataforma"), titularidad de MYREALFOOD APP, S.L., (en adelante, indistintamente, "MyRealFood" o el "Responsable").

Todos los textos legales se encuentran a disposición de los usuarios y/o interesados en la Plataforma. Dichos textos podrán ser modificados y/o actualizados según las necesidades y actividades llevadas a cabo por MyRealFood.

### 1. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

MyRealFood, es la persona jurídica responsable de la recogida y procesamiento de sus datos personales en relación con los servicios que la misma presta.

MyRealFood se compromete a respetar y salvaguardar su privacidad y la seguridad de sus datos. Los datos identificativos del responsable del tratamiento son:

<b>Identidad:</b>	<b>MYREALFOOD APP S.L.</b>
<b>C.I.F.:</b>	B67477950
<b>Dirección postal:</b>	CARRER DELS ALMOGAVERS, 165, 08018 BARCELONA
<b>Correo electrónico:</b>	hello@myrealfood.app
<b>Delegado de Protección de Datos:</b>	hello@myrealfood.app

### 2. DATOS TRATADOS

El Responsable trata los siguientes datos de carácter personal a los que accede por las siguientes vías:

**2.1. Directos:** Si se ha registrado, mediante su correo electrónico, en MyRealFood, los datos que nos proporciona son los siguientes:

- Datos personales identificativos y características personales: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, sexo y fecha de nacimiento.
- Características del dispositivo: información sobre el sistema operativo, batería, espacio de almacenamiento disponible, idioma del dispositivo, zona horaria, etc.

**2.2. Técnicos:** al utilizar la Aplicación, la misma accede automáticamente a una serie de datos y elementos del dispositivo móvil en la que se instala. La mayoría de los sistemas operativos informan al usuario antes de permitir la descarga de la Aplicación y algunos de ellos permiten al usuario limitar estos accesos (si bien ellos pueden impedir el uso normal de la Aplicación). La actual versión de la Aplicación emplea los

siguientes accesos (con el tratamiento de los datos de carácter personal que cada acceso implica): (1) acceso a las fotografías y ficheros multimedia del dispositivo, (2) leer y escribir de la memoria de almacenamiento del dispositivo y (3) información de la conexión Wi-fi del dispositivo.

**2.3. Datos asociados con la navegación en la Plataforma:** Cuando el usuario accede a la Plataforma, MyRealFood recoge datos asociados con los hábitos de navegación del usuario en la Plataforma. Por tanto, todas las acciones realizadas por el usuario dentro de la Plataforma (por ejemplo, guardar un producto como favorito, consultar o escanear productos...) asociadas con la ID de usuario, fecha y tiempo, y los ID de otros elementos asociados con esta acción (por ejemplo, ID del producto que guardó como favorito).

**2.4. Datos asociados a la Política de Cookies:** para ello, consulte nuestra [política de cookies](#) de la Plataforma.

**2.5. Datos de sus comunicaciones con MyRealFood:** al enviarnos una comunicación, recogemos los metadatos de la misma (hora y fecha del e-mail, identidad del emisor y receptor, datos técnicos) y los datos incorporados en cualquier comunicación entre el Usuario y MyRealFood).

**2.6. Datos incluidos en el Seguimiento del Usuario:** al registrar comidas, peso y calorías ingeridas, MyRealFood recoge cualquier dato de carácter personal incluido en dicho Seguimiento.

Datos prohibidos: en cualquier caso queda prohibido facilitar a MyRealFood o publicar en la Plataforma, (especialmente pero no únicamente en los Contenidos de Usuario) cualquier contenido que contravenga cualquier prohibición y limitación establecida en los Términos de Servicio (especialmente pero no únicamente, la prohibición de emplear datos de carácter personal – tanto del propio Usuario como de terceros – que contengan información sensible relativa a personas identificables o identificadas, como por ejemplo: origen racial, pertenencia a un sindicato, religión, ideología u orientación sexual, datos sobre salud, o datos relativos a los antecedentes penales, procedimientos y sanciones o multas derivadas de los mismos o incumplimientos de obligaciones dinerarias).

El Usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos (especialmente pero no únicamente aquellos que sean datos de carácter personal) que comunique a través de la Plataforma, que son datos de carácter personal y la propia imagen de su persona o que tiene permiso del interesado para emplear dichos datos, y que mantendrá actualizada la información facilitada a MyRealFood, de forma que responda en todo momento a su situación real, siendo el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los perjuicios que cause por ello a MyRealFood o a terceros.

### 3. FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN PARA TRATAR LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, MyRealFood sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones, gestiones y actividades atribuidas por la Ley.

Sus datos personales sólo se utilizarán para las siguientes finalidades:

¿PARA QUÉ?	¿CON QUÉ LEGITIMACIÓN?
<b>1. Realizar las gestiones administrativas necesarias con los usuarios de la plataforma.</b>	El tratamiento es necesario para la ejecución de una relación contractual en la que usted es parte o para la app a petición de usted de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).
<b>2. EL ENVÍO O VISUALIZACIÓN DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS. PUEDEN SER DE DOS TIPOS: (A) RECOMENDACIONES DE CONTENIDO DE USUARIO O SIMILARES QUE EN FUNCIÓN A LA INFORMACIÓN QUE DISPONEMOS, PUEDE SER DE INTERÉS PARA EL USUARIO (ASPECTO INSEPARABLE DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA, ES DECIR, FINALIDAD PRINCIPAL, QUE NO PUEDE SER RECHAZADA POR EL USUARIO SALVO DÁNDOSE DE BAJA DE LA PLATAFORMA) O (B) LA REMISIÓN PERIÓDICA DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICA (INCLUSO E-MAILS) DE PROMOCIÓN O PUBLICIDAD DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS POR MYREALFOOD (EL USUARIO TENDRÁ LA OPCIÓN DE OPONERSE A LA RECEPCIÓN DE ESTA ÚLTIMA TIPOLOGÍA DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS Y EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL REFERIDO TANTO EN LA RECOGIDA DE DATOS COMO EN CADA UNA DE LAS COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS). EN AMBOS TIPOS DE COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS LOS SECTORES IMPLICADOS SERÁN LA ALIMENTACIÓN, SALUD Y DEPORTE EN SENTIDO AMPLIO Y</b>	El tratamiento será realizado exclusivamente si se dispone de su consentimiento para ello (artículo 6.1.a) RGPD). Es decir, si ha seleccionado la casilla correspondiente.

**EL DE LOS SERVICIOS DE MYREALFOOD DE LA INFORMACIÓN O COMERCIO ELECTRÓNICO. LAS COMUNICACIONES PODRÁN INCLUIR VÍNCULOS A PÁGINAS EXTERNAS Y PROMOCIONES OFRECIDAS POR MARCAS O COMPAÑÍAS COLABORADORAS CON MYREALFOOD.**

**3. Responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el usuario;**

El tratamiento se basa en su consentimiento, y puede ser necesario para la ejecución de una relación contractual en la que usted es parte o para la app a petición de usted de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).

**4. Realizar las prestaciones de servicios y/o productos contratados o suscritos por el usuario.**

El tratamiento es necesario para la ejecución de una relación contractual en la que usted es parte o para la app a petición de usted de posibles medidas precontractuales (artículo 6.1.b) RGPD).

**5. Utilizar sus datos para el contacto, tanto por vía electrónica como no electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado y mejorar la calidad del servicio.**

El tratamiento es realizado para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) RGPD). siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

**6. Notificarle cambios, desarrollos importantes de la política de privacidad, aviso legal o política de cookies.**

El tratamiento se realizará con tal de dar cumplimiento del deber de informar encomendado al Responsable de Tratamiento en el artículo 13 RGPD.

**7. La información de las bases de datos podrá ser usada para la identificación de los usuarios y para la realización de estudios estadísticos de los usuarios registrados.**

El tratamiento se realizará de forma anonimizada, y será realizado para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) RGPD). siempre teniendo en cuenta que nuestro interés no prevalezca sobre sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

Para darse de baja, puede dirigirse en cualquier momento a la Aplicación, en el apartado: perfil, configuración y elegir la opción de darse de baja.

En caso de que la opción anterior no estuviera habilitada o no funcionara por cualquier motivo, puede revocar también su consentimiento en cualquier momento remitiendo un correo con el asunto "Baja de Usuario" a hello@myrealfood.app, incluyendo en el cuerpo del correo electrónico el nombre de usuario y el correo electrónico o nombre de usuario utilizado al registrarse en la Plataforma.

#### **4. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?**

MyRealFood tratará sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes, especialmente en relación a los plazos legales de prescripción, y para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por; (a) la finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin (p.ej. mientras se mantenga nuestra relación); (b) las razones por las cuales los datos se recopilan (p. ej., en caso de consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento); y (c) periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.

Tenga presente que, en algunos casos, podremos conservar sus datos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales, contractuales o deontológicas, siempre estando debidamente bloqueados.

#### **5. ¿QUIÉNES PODRÁN SER DESTINATARIOS DE LA COMUNICACIÓN DE DATOS?**

Sus datos personales no serán comunicados a terceros sin su consentimiento expreso. No obstante, dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a dicha información, indistintamente, las siguientes personas:

- Empleados y/o colaboradores autorizados por RCDE, siempre sujetos a las normas de protección de datos que resulten de aplicación;
- Organismos y/o Autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento y/o una obligación legal.
- Terceros socios comerciales. Son terceros que ofrecen sus productos y/o servicios a través de la App. Todo ello solo después de llevar a cabo las medidas necesarias para asegurar que podemos compartir dicha información y habiendo celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento, de conformidad con normativa de protección de datos aplicables.
- Terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Se ha celebrado el correspondiente contrato de

encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales.

## **6. DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS**

Como Usuario, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante MyRealFood presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a [hello@myrealfood.app](mailto:hello@myrealfood.app), indicando como asunto: "RGPD: Derechos del interesado", adjuntando fotocopia del DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal y como indica la ley:

- Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- Limitación del tratamiento: conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento.
- Portabilidad de los datos: facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos con relación a la protección de sus datos ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es))

## **7. MEDIOS OFICIALES DE COMUNICACIÓN**

Se informa al usuario que el medio habilitado por MyRealFood para comunicarse con clientes y otros afectados es el correo electrónico corporativo.

En el caso de remitir información personal a través de un medio de comunicación distinto al indicado en este apartado, MyRealFood quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad que disponga el medio en cuestión.

## 8. INFORMACIÓN ADICIONAL

De acuerdo con la LSSICE, MyRealFood no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá de MyRealFood, el Usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

La suscripción libre y voluntaria a la Plataforma se considera como el establecimiento de una relación contractual entre MyRealFood y el usuario. Por ello, el envío de comunicaciones informativas y promociones relacionadas con la alimentación, salud, vida saludable y deporte se considera parte del servicio contratado por el usuario en el momento de suscribirse a la Plataforma. Ello sin perjuicio de que el usuario podrá, en cualquier momento, darse de baja de las comunicaciones o bien configurar su perfil para no recibirlas.

Le informamos que las publicaciones realizadas en la Plataforma son propiedad de MyRealFood, incluyendo la de los menores, en las que, para la obtención de estas, se ha obtenido el consentimiento previo de los padres, tutores o representantes legales mediante la firma de los formularios realizados al efecto por los centros en los cuales los menores forman parte.

MyRealFood puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales de las páginas oficiales de MyRealFood se regirá por este apartado, así como por las condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

MyRealFood tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de actividades, productos o servicios.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que MyRealFood considere inapropiados.
- Que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, MyRealFood se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso de la red social corporativa, aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

En caso de que el Usuario remita información personal a través de la red social, MyRealFood quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma, debiendo el usuario en caso de querer conocerlas, consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

Los datos que se faciliten se tratarán de forma confidencial. MyRealFood ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Se garantiza que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

## **9. CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

MyRealFood se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

En cualquier caso, la modificación de la Política de Privacidad será notificada a los usuarios.

## **10. LEGISLACIÓN**

A todos los efectos, las relaciones entre MyRealFood con todos los Usuarios de sus servicios, presentes en la Plataforma, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes por la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.