READU

Общи условия за ползване, Уведомление за поверителност и защита на данните и Политика за изкуствения интелект

За потребители, ученици, учители, родители, настойници и титуляри на профили в Readu

Моля, прочетете внимателно този документ

Това споразумение урежда ползването на Readu и обяснява как Readu обработва лични данни, образователно съдържание и функции, използващи изкуствен интелект. То е предназначено да се чете като едно цялостно потребителско споразумение. Някои отделни съгласия може все пак да са необходими, когато законът изисква конкретно изрично съгласие.

Оператор: Рийду Интерактив ООД / Readu Interactive OOD
ЕИК 208333966
ул. „Никола Мирчев“ 33, София 1113, България
Контакт по правни въпроси, поверителност и авторски права: platformreadu@gmail.com

Добре дошли в Readu

Readu е платформа за образователни технологии, създадена да помага на учениците да учат, да се упражняват, да разбират, да създават и да взаимодействат с образователно съдържание. Платформата може да включва кратки уроци, интерактивни упражнения, симулации, визуализации, инструменти за учители, проследяване на напредъка, съобщения, препоръки и функции с изкуствен интелект.

Настоящите Общи условия за ползване, заедно с разпоредбите относно поверителността и изкуствения интелект в този документ, представляват споразумението между вас и Рийду Интерактив ООД, когато създадете профил или използвате Readu. Когато училище, университет, търговско дружество или друга институция е сключила отделно писмено споразумение с Readu, това споразумение може да допълва настоящите Общи условия при институционално ползване.

Написали сме този документ сравнително простичко. Някои раздели неизбежно са подробни, защото Readu работи в няколко юрисдикции и защото образователните платформи могат да обработват информация за ученици и съдържание, създадено от потребители.

Езикови версии. Настоящите Общи условия са достъпни на български и английски език. За потребители в България се прилага текстът на български език, а извън България — текстът на английски език. [COUNSEL TO CONFIRM]

Бележка относно правата ви

Нищо в настоящите Общи условия няма за цел да отнеме права на потребителите, права, свързани с поверителността, със закрилата на детето, или други права, от които по закон не може да се прави отказ. Когато императивен закон ви дава по-широки права от настоящите Общи условия, се прилага императивният закон.

Съдържание

1. Определения
2. Кой може да използва Readu
3. Създаване и поддържане на профил
4. Родители, настойници и непълнолетни
5. Какво предоставя Readu
6. Образователна отговорност и преценка на учителя
7. Потребителско съдържание
8. Отговорност на учителите за авторските права и материалите на трети лица
9. Лиценз, който предоставяте на Readu
10. Сигнали за нарушени авторски права и премахване на съдържание
11. Допустимо ползване
12. Академична почтеност
13. Съобщения и комуникация
14. Модериране на съдържание и мерки спрямо профили
15. Изкуствен интелект
16. Ограничения на ИИ и човешки надзор
17. Персонализация и профилиране с ИИ

18. Подобряване на модели и данни за обучение
19. Плащания, абонаменти и възстановяване на суми
20. Услуги на трети лица
21. Интелектуална собственост на Readu
22. Обратна връзка
23. Наличност и промени в Услугата
24. Спиране и прекратяване
25. Отказ от гаранции
26. Ограничаване на отговорността
27. Обезщетение
28. Поверителност — общ преглед
29. Лични данни, които обработваме
30. Цели и правни основания
31. Данни на деца
32. Училища и институционално обработване
33. Доставчици на услуги и подизпълнители
34. Международно предаване на данни
35. Съхранение на данни
36. Сигурност
37. Нарушения на сигурността на данните
38. Вашите права във връзка с поверителността
39. Бисквитки, анализи и SDK
40. Без продажба на данни на ученици и без насочена реклама към ученици
41. Допълнение за ЕС и България
42. Допълнение за Обединеното кралство
43. Допълнение за Съединените щати
44. Допълнение за Вирджиния
45. Допълнение за Калифорния
46. Жалби и спорове
47. Приложимо право
48. Промени в настоящите Общи условия
49. Делимост и цялост на споразумението
50. Информация за контакт

1. Определения

За целите на този документ „Readu“, „ние“, „нас“ или „наш“ означава Рийду Интерактив ООД. „Услугата“ означава уебсайта, приложенията, софтуера, инструментите, API, образователното съдържание, съобщенията, функциите с ИИ и свързаните услуги, предоставяни от Readu. „Потребител“ или „вие“ означава лице, което достъпва или използва Услугата. „Учител“ включва преподаватели, частни учители, инструктори и други професионални потребители, които качват, възлагат, разпространяват или преглеждат образователни материали чрез Readu. „Ученик“ включва обучаващи се, които използват Readu в личен или образователен контекст. „Институция“ включва училище, училищна структура, университет, община, търговско дружество или друга организация, която предоставя или управлява достъпа до Readu.

„Потребителско съдържание“ означава съдържание, подадено, качено, създадено, съхранено, предадено или предоставено от потребител чрез Услугата, включително текст, съобщения, файлове, документи, изображения, видео, аудио, подкани (prompts), задания, коментари, отговори, учебни материали и друга информация. „Функции с ИИ“ означава функционалност, която използва машинно обучение, генеративен изкуствен интелект, системи за препоръки, автоматизиран анализ или сходни техники.

2. Кой може да използва Readu

Стандартната услуга на Readu, предоставяна пряко на потребители, е предназначена за лица на 14 или повече години. Лице под 14 години може да използва Readu само след като родител или законен настойник е дал проверимо съгласие чрез процедурата на Readu за родителско съгласие, описана в раздел 31, или когато училище предоставя достъп съгласно раздел 32. В отделни юрисдикции може да се прилагат различни правила относно възрастта, разрешението от родител или ползването чрез училище. [COUNSEL TO CONFIRM]

Можете да използвате Readu само ако законът ви позволява това и ако не ви е забранено да използвате Услугата съгласно приложимото право. Ако използвате Readu от името на институция, вие декларирате, че сте упълномощени да действате в рамките на своята роля.

Readu може да въведе допълнителни възрастови ограничения за отделни функции, като плащания, публична комуникация, някои функции с ИИ или функции, свързани с по-високи рискове за поверителността или безопасността.

3. Създаване и поддържане на профил

Трябва да предоставяте точна и актуална информация при създаването и поддържането на профил. Вие отговаряте за поверителността на данните си за вход и за действията, извършени чрез вашия профил, доколкото това е допустимо от закона.

- Не трябва да създавате профил на името на друго лице без правомощие.
- Не трябва да представяте невярно своята възраст, роля, връзка с училище или самоличност.
- Не трябва да продавате, прехвърляте или споделяте с търговска цел своя профил.
- Не трябва умишлено да позволявате на неупълномощени лица да достъпват профила ви.
- Следва незабавно да уведомите Readu, ако смятате, че данните ви за вход или профилът ви са компрометирани.

Readu може да изисква потвърждаване на имейл адреса, многофакторно удостоверяване, потвърждение от родител, одобрение от институция или други разумни мерки за защита на профилите и потребителите.

4. Родители, настойници и непълнолетни

Децата и тийнейджърите заслужават особена защита. Ако сте под 18 години, следва да прегледате настоящите Общи условия заедно с родител или законен настойник. В зависимост от юрисдикцията може да е необходимо родител или настойник да одобри договорното ви правоотношение с Readu, платен абонамент или конкретни дейности по обработване на данни.

Readu може да прилага пропорционални мерки за установяване на възрастта и за разрешение от родител. Тези мерки целят да сведат до минимум ненужното събиране на документи за самоличност или чувствителна информация.

Когато училище законосъобразно предоставя достъп до Readu на по-малки ученици, училището и Readu могат да се основават на правна рамка, управлявана от училището, вместо на пряка потребителска регистрация, при спазване на приложимото право и на договора на училището с Readu.

5. Какво предоставя Readu

Readu може да предоставя уроци, интерактивни упражнения, симулации, образователни визуализации, препоръки за учене, анализ на напредъка, табла за учители, инструменти за класната стая, съобщения, оценявания, помощни средства за учене, елементи на игра, помощ с изкуствен интелект и свързана функционалност.

Функциите може да се различават в зависимост от юрисдикцията, устройството, абонамента, настройките на училището, възрастта, езика и версията на продукта. Readu може да добавя, променя, заменя или прекратява функции, когато това е разумно необходимо, при спазване на приложимите потребителски и договорни права.

6. Образователна отговорност и преценка на учителя

Readu подпомага образованието; то не замества професионалната отговорност на преподавателя. Учителите остават отговорни да преценят дали даден материал е подходящ за техните ученици, да проверяват точността и уместността на учебното съдържание и да спазват приложимите училищни, учебни и изпитни правила.

Освен ако дадена функция не е изрично предназначена и законосъобразно конфигурирана за конкретно официално решение, Readu не присъжда самостоятелно официални квалификации, не взема окончателни решения за прием, не налага дисциплинарни наказания и не определя други правно значими образователни резултати.

Когато Readu предоставя анализи, прогнози, препоръки или предложения, създадени от ИИ, те следва да се третират като инструменти за подпомагане на решенията, а не като автоматичен заместител на професионалната преценка.

7. Потребителско съдържание

Вие запазвате собствеността върху оригиналното Потребителско съдържание, което създавате, при спазване на правата на други лица. Readu не претендира за собственост върху вашето оригинално произведение само защото го качвате или създавате чрез Услугата.

Вие отговаряте за съдържанието, което подавате, и за това ползването му да е законосъобразно. Не трябва да качвате съдържание, което нарушава авторски права, поверителност, конфиденциалност, закрилата на детето, търговски тайни, договорни или други права.

Readu може технически да обработва Потребителско съдържание, за да предоставя Услугата, включително да го съхранява, предава, показва, индексира, форматира, преобразува, архивира, проверява за проблеми със сигурността, модерира и да го прави достъпно за потребители или институции, които имат право на достъп до него.

8. Отговорност на учителите за авторските права и материалите на трети лица

Учителите и професионалните потребители отговарят за материалите, които качват

Учител, частен учител, институция или друг професионален потребител, който качва или разпространява материали на трети лица чрез Readu, отговаря за това ползването да е разрешено от носителя на авторското право, обхванато от лиценз, допустимо по силата на приложимо законово изключение или по друг начин законосъобразно.

Тази отговорност се отнася например до страници от учебници, работни листове на издатели, защитени презентации, изображения, снимки, видеоклипове, музика, изпитни материали, ключове с отговори, софтуер, бази данни и други защитени материали.

Всеки учител или друг потребител, който подава материал на трето лице, декларира и гарантира, че разполага с всички права, лицензи, разрешения и правни основания, необходими, за да качва, възпроизвежда, показва, разпространява, преработва, възлага или по друг начин използва този материал чрез Readu по избрания от него начин.

Readu не се задължава да проучва или проверява собствеността, статута по отношение на авторското право или лицензионните условия на всеки качен от потребителите файл. Фактът, че Readu технически позволява качването на даден файл, не означава, че Readu е потвърдило, че ползването на файла е законосъобразно.

Учителите и институциите остават отговорни за спазването на лицензите на издателите, правилата на организациите за колективно управление на права, училищните лицензи за копиране и приложимите изключения или ограничения на авторското право.

Ако учител качи материал без необходимите права, учителят или институцията може да носят отговорност за произтичащите претенции или вреди, доколкото това е допустимо от закона. Readu може да премахне материала, да ограничи достъпа, да спре профила или да предприеме други пропорционални мерки.

9. Лиценз, който предоставяте на Readu

Като подавате Потребителско съдържание, вие предоставяте на Readu неизключителен, световен, безвъзмезден лиценз да хоства, съхранява, възпроизвежда, обработва, предава, показва и технически променя съдържанието само доколкото това е разумно необходимо за функционирането, сигурността, модерирането, поддръжката и предоставянето на Услугата и за спазването на закона.

Този лиценз се прекратява, когато съдържанието бъде изтрито от активните системи на Readu, освен доколкото по-нататъшното съхранение е необходимо за резервни копия, правни претенции, записи за сигурност, институционални задължения или по друга законна причина.

Readu не получава общо право да публикува или продава с търговска цел вашето оригинално Потребителско съдържание извън Услугата само защото то е качено в Readu.

10. Сигнали за нарушени авторски права и премахване на съдържание

Ако смятате, че съдържание, достъпно чрез Readu, нарушава вашето авторско право или друго право на интелектуална собственост, можете да изпратите сигнал на platformreadu@gmail.com. Сигналът следва да посочва защитеното произведение, да посочва предполагаемо нарушаващия материал достатъчно подробно, за да можем да го открием, да съдържа данните ви за контакт и да обяснява основанието на претенцията ви.

Readu може да премахне съдържание или да блокира достъпа до него, докато претенцията се разглежда. Readu може да поиска информация от качилия го потребител или да възстанови съдържанието, когато сигналът бъде оттеглен, успешно оспорен или уреден по друг начин.

За услугите в Съединените щати Readu може да прилага процедури, които целят да отговарят на условията за приложимите изключения от отговорност за авторски права (safe harbour), включително процедура за сигнал и премахване по DMCA и политика спрямо повторни нарушители. За услугите в ЕС Readu може да прилага процедури за сигнал и действие в съответствие с приложимото право относно посредническите услуги.

Нищо в този раздел не задължава Readu да наблюдава проактивно всяко качване от потребител, когато законът не налага такова задължение.

11. Допустимо ползване

Трябва да използвате Readu отговорно и законосъобразно. Нямате право да използвате Услугата, за да:

- извършвате, улеснявате или насърчавате незаконна дейност;
- тормозите, заплашвате, малтретирате, преследвате, клеветите или злоупотребявате с друго лице;
- експлоатирате, излагате на опасност или сексуализирате дете;
- качвате или разпространявате зловреден софтуер, рансъмуер, код за кражба на данни за вход или друг вреден софтуер;
- получавате или се опитвате да получите неразрешен достъп до профили, системи или данни;
- заобикаляте удостоверяването, ограниченията на съдържанието, техническите предпазни мерки или контрола на сигурността;
- събирате, извличате или систематично изтегляте данни без разрешение, освен когато императивен закон го позволява;

- качвате лична или поверителна информация, която нямате право да разкривате;
- нарушавате авторски права, търговски марки, права върху бази данни, търговски тайни или други права;
- се представяте за друго лице или представяте невярно своята самоличност или правомощия;
- използвате Услугата за улесняване на академична непочтеност или нарушения на изпити в противоречие с приложимите правила;
- използвате автоматизирани инструменти по начин, който създава неразумно натоварване или пречи на Услугата;
- манипулирате ИИ или функциите за безопасност с вредни, незаконни или злоупотребяващи цели; или
- помагате на друго лице да извършва забранено поведение.

12. Академична почтеност

Readu е създадено да подпомага ученето, а не да го замества. Училищата, университетите, изпитните органи и учителите може да имат правила относно използването на ИИ, калкулатори, външни материали, съвместна работа или помощ. Вие отговаряте за спазването на тези правила.

Не трябва да представяте създадена от ИИ, копирана или чужда работа като своя, когато това нарушава приложимите изисквания за академична почтеност.

13. Съобщения и комуникация

Readu може да позволява на потребителите да общуват помежду си. Потребителите трябва да общуват с уважение и не трябва да използват функциите за съобщения за тормоз, склоняване на деца (grooming), експлоатация, незаконно предлагане, кражба на данни за вход или неразрешено разкриване на лична информация.

Readu не обещава да чете всяко лично съобщение. Съобщенията обаче може да бъдат обработвани, когато това е необходимо, за да бъдат предадени или съхранени, за проверка на сигнали, за защита на потребителите, за прилагане на настоящите Общи условия, за реакция при злоупотреби или инциденти със сигурността или за спазване на законови задължения.

Институциите може да имат допълнителни права да преглеждат комуникацията в управлявани от тях среди, когато това е позволено от закона и договора.

14. Модериране на съдържание и мерки спрямо профили

Readu може да премахва, ограничава или блокира достъпа до съдържание, функции или профили, когато това е разумно необходимо за прилагане на настоящите Общи условия, за спазване на закона, при сигнали за нарушени права на интелектуална собственост, за защита на потребителите или за справяне с рискове за сигурността.

Readu може да използва автоматизирани системи, технически сигнали, сигнали от потребители и преглед от хора. Автоматизираните системи могат да грешат. Когато приложимото право изисква уведомяване, мотиви, средства за защита или обжалване, Readu ще ги предостави.

Тежките нарушения могат да доведат до незабавно спиране на профила. По-леките или спорните случаи може да бъдат решавани с предупреждения, премахване на съдържание, ограничаване на функции или други пропорционални мерки.

15. Изкуствен интелект

Някои функции на Readu използват изкуствен интелект. ИИ може да се използва за обясняване на понятия, създаване на примери, отговаряне на въпроси, адаптиране на упражнения, препоръчване на учебно съдържание, обобщаване на материали, подпомагане на учители, откриване на области за упражнение и подпомагане на други образователни функции.

Когато взаимодействате пряко с ИИ, Readu ще осигури подходяща прозрачност, че взаимодействието включва ИИ, освен ако това е очевидно от контекста.

Конкретният модел или технически доставчик може да се променя с времето. Readu може да използва модели на трети лица, собствено хоствани модели или модели, внедрени чрез облачна инфраструктура. Смяната на използвания модел не освобождава Readu от задължението да спазва приложимото право в областта на поверителността и защитата на потребителите.

16. Ограничения на ИИ и човешки надзор

ИИ може да греши

Резултатите от ИИ може да са неточни, непълни, пристрастни, остарели, подвеждащи или неподходящи за конкретен ученик. Потребителите следва да проверяват важната информация, а учителите следва да преглеждат учебните материали, създадени с помощта на ИИ, преди да разчитат на тях при значими образователни решения.

Readu не гарантира фактическата точност на съдържанието, създадено от ИИ. ИИ не следва да се използва като единствен източник при решения с голямо значение в областта на здравето, правото, финансите, безопасността или други професионални области.

Стандартната функционалност на ИИ в Readu не е предназначена за вземане на изцяло автоматизирани решения, които пораждат правни или сходно значими последици за учениците, включително окончателен прием, официални оценки, дисциплинарни наказания или решения за квалификации. Когато дадена функция би могла съществено да повлияе на такива резултати, Readu ще оцени приложимите регулаторни изисквания преди внедряването ѝ.

17. Персонализация и профилиране с ИИ

Readu може да анализира учебната дейност, за да персонализира образователно съдържание или препоръки. Например Readu може да установи кои понятия изглеждат трудни за даден ученик и да предложи допълнителни упражнения. Такова обработване може да представлява профилиране по смисъла на законодателството за защита на данните.

Когато персонализацията е основна и разумно очаквана част от услугата, Readu може да обработва съответните данни за ученето на подходящо правно основание. Когато дадена функция включва незадължително допълнително профилиране и законът изисква съгласие, Readu ще предостави отделен избор.

Readu не използва образователно профилиране за насочена поведенческа реклама към ученици.

18. Подобряване на модели и данни за обучение

Използването на ИИ модел, за да се отговори на заявка на потребител, е различно от използването на данни на потребители за обучение, донастройване, оценяване или подобряване на ИИ системи.

Readu няма да третира самото приемане на настоящите Общи условия от потребителя като общо разрешение за използване на лични данни, позволяващи идентифициране, или на псевдонимизирани лични данни за незадължително обучение на модели, когато законът изисква отделно правно основание или съгласие.

Когато Readu се основава на съгласие за незадължително използване на лични или псевдонимизирани данни за подобряване на системи с ИИ или машинно обучение, съгласието ще бъде поискано отделно и може да бъде оттеглено. Псевдонимизираните данни остават лични данни, когато могат да бъдат свързани обратно с лице чрез допълнителна информация.

Readu може да използва действително анонимизирана или обобщена информация за изследвания, статистика, анализ на безопасността и подобряване на продукта, когато лицата вече не могат да бъдат разумно идентифицирани.

19. Плащания, абонаменти и възстановяване на суми

Някои функции на Readu може да изискват плащане. Преди потребител да закупи платен продукт или абонамент, Readu ще предостави цената, периода на плащане, основните характеристики, информацията за подновяване и условията за прекратяване, изисквани от приложимото право.

Плащанията може да се обработват чрез трети лица, като Stripe или доставчик на плащания в магазин за приложения. По правило Readu не е необходимо да получава пълните данни на платежната карта, когато доставчикът на плащания ги обработва пряко.

Когато абонамент се подновява автоматично, условията за подновяване ще бъдат оповестени преди покупката. Потребителите трябва да разполагат с разумен начин да прекратят повтарящите се абонаменти, при спазване на правилата на съответната платформа за плащане.

Нищо в настоящите Общи условия не отнема императивни права на възстановяване на суми, прекратяване, отказ от договора, средства за защита при несъответствие или друга защита на потребителите.

20. Услуги на трети лица

Readu може да интегрира или да разчита на услуги на трети лица, включително облачен хостинг, удостоверяване, обработване на плащания, ИИ модели, анализи, известия, имейл, съхранение на файлове, сигурност и услуги за разпространение на приложения.

Услугите на трети лица може да имат собствени условия и практики за поверителност. Readu не отговаря за услуги на трети лица, които потребителят избере да използва самостоятелно, но Readu остава отговорно за собствените си задължения, когато избира обработващи или подизпълнители за предоставянето на Услугата Readu.

Readu може да спре или промени интеграция, когато услугата на третото лице стане недостъпна, несигурна, незаконна или търговски неосъществима.

21. Интелектуална собственост на Readu

Readu и неговите лицензодатели притежават или контролират правата на интелектуална собственост върху софтуера на Readu, изходния код, обектния код, интерфейса, марката, логата, оригиналното образователно съдържание, симулациите, визуализациите, базите данни, документацията, собствените работни процеси и другите защитени материали, с изключение на Потребителското съдържание и материалите на трети лица.

Readu ви предоставя ограничен, личен, неизключителен, непрехвърлим и отменяем лиценз да използвате Услугата по предназначение за образователни цели.

Освен когато императивен закон позволява друго, нямате право да копирате, продавате, преотстъпвате, разпространявате, използвате с търговска цел, декомпилирате, прилагате обратно инженерство, заобикаляте технически ограничения, създавате неразрешени производни произведения от защитени части на Readu или систематично да ги извличате.

22. Обратна връзка

Ако доброволно предоставите предложения, идеи, заявки за функции или друга обратна връзка относно Readu, вие позволявате на Readu да използва тази обратна връзка без задължение да ви възнаграждава. Това не прехвърля собствеността върху несвързани с нея оригинални произведения, които създавате.

23. Наличност и промени в Услугата

Readu се стреми да предоставя надеждна услуга, но не гарантира непрекъсната или безгрешна наличност. Поддръжка, актуализации, инциденти със сигурността, прекъсвания при трети лица, мрежови повреди или събития извън разумния контрол на Readu може временно да засегнат Услугата.

Readu може да променя, подобрява, заменя или прекратява функционалност. Когато съществена промяна засяга платена функционалност или законни права, Readu ще уведоми или ще предостави средства за защита, когато законът го изисква.

24. Спиране и прекратяване

Readu може да спре или прекрати достъпа, когато това е разумно необходимо поради тежки или повтарящи се нарушения на настоящите Общи условия, нарушаване на права на интелектуална собственост, измама, злоупотреба, неплащане, незаконна дейност, заплахи за сигурността, законови задължения или съществен риск за потребителите или за Readu.

Когато е уместно и законът го изисква, Readu ще уведоми, ще посочи мотиви или ще предостави възможност ограничението да бъде оспорено.

Потребителят може да спре да използва Readu по всяко време и може да поиска изтриване на профила си при спазване на законовите изисквания за съхранение.

25. Отказ от гаранции

Readu е услуга за образователни технологии. Readu не гарантира, че всеки урок, подадено от потребител съдържание, отговор на ИИ, препоръка, симулация, оценяване или ресурс на трето лице е пълен, точен, актуален, непрекъснат, сигурен или подходящ за всяка цел.

Readu не гарантира конкретен учебен резултат, резултат от изпит, прием, квалификация, професионална реализация или подобрение в ученето.

Учителите, институциите, учениците и родителите остават отговорни да упражняват собствената си преценка и да спазват приложимите училищни, учебни, изпитни и законови изисквания.

26. Ограничаване на отговорността

Този раздел ограничава отговорността на Readu само доколкото законът позволява това

Readu не се опитва да изключи отговорност, която по закон не може да бъде изключена. Императивните права на потребителите, правата във връзка с поверителността и законоустановената защита продължават да се прилагат.

В максималната степен, допустима от приложимото право, Readu не носи отговорност за загуби или вреди, причинени от незаконно, нарушаващо права, подвеждащо или неточно Потребителско съдържание, подадено от друг потребител; от неполучаване на разрешение за авторски права от учител или потребител; от злоупотреба с Услугата; от разчитане на резултати от ИИ без подходящ преглед; от системи на трети лица извън разумния контрол на Readu; или от обстоятелства извън разумния контрол на Readu.

В максималната степен, допустима от закона, Readu не носи отговорност за косвени, случайни, специални, последващи, наказателни или непредвидими загуби, включително пропуснати ползи, приходи, търговски възможности, репутация или данни, освен когато приложимото право забранява такива изключения.

За стопански и професионални потребители и доколкото законът позволява, общата договорна отговорност на Readu, произтичаща от Услугата, може да бъде ограничена до сумите, платени на Readu за съответната Услуга през дванадесетте месеца преди събитието, пораждащо претенцията, освен ако отделно писмено споразумение не предвижда друго.

За потребителите всяко ограничение или таван се прилага само доколкото е справедливо, прозрачно и приложимо съгласно императивното право за защита на потребителите.

Нищо в настоящите Общи условия не изключва и не ограничава отговорността за измама или измамно въвеждане в заблуждение, отговорността, която не може да бъде изключена за смърт или телесна повреда, причинени по небрежност, или каквато и да е друга отговорност, която императивният закон не позволява на Readu да изключи или ограничи.

27. Обезщетение

Доколкото приложимото право позволява, училище, учител, действащ в професионално качество, стопански потребител или друг потребител, който не е потребител по смисъла на закона за защита на потребителите, се задължава да обезщети и да освободи Readu от отговорност за претенции на трети

лица, загуби, задължения и разумни разноски за правна защита, произтичащи от незаконното Потребителско съдържание на този потребител, нарушаване на права на интелектуална собственост, нарушаване на задължения за поверителност, неразрешено обработване или разкриване на лични данни или съществено нарушение на настоящите Общи условия, доколкото са причинени от действия или бездействия на този потребител.

Това задължение за обезщетение не се прилага, доколкото претенцията е причинена от собствено нарушение на закона, на договорно задължение, небрежност или неправомерно поведение на Readu. Всяко задължение за обезщетение, приложимо спрямо физически лица потребители, е ограничено до степента, допустима от приложимото право за защита на потребителите.

28. Поверителност — общ преглед

Readu се отнася сериозно към поверителността, особено защото много потребители може да са ученици или млади хора. Този раздел обяснява как Readu обработва лични данни, когато Readu действа като администратор. Когато Readu обработва данни от името на училище или институция, администратор може да е институцията и може да се прилагат допълнителни условия.

Рийду Интерактив ООД е администратор на обработването, когато определя целите и съществените средства на обработването. Въпроси относно поверителността могат да се изпращат на platformreadu@gmail.com.

Readu не продава лични данни на ученици и не използва лични данни на ученици за насочена поведенческа реклама.

29. Лични данни, които обработваме

29.1 Данни за профила и самоличността

Тук може да се включват име, имейл адрес, идентификатор на профила, роля, възраст или възрастова група, данни за удостоверяване, статус на разрешението от родител, връзка с училище или институция и настройки на профила.

29.2 Образователна информация

Тук може да се включват клас или паралелка, предмети, уроци, отговори, резултати от упражнения, напредък, области на затруднение, препоръки за учене, образователни предпочитания, постижения и взаимодействия с учебните инструменти.

29.3 Потребителско съдържание и комуникация

Тук може да се включват подкани, съобщения, коментари, въпроси, документи, файлове, изображения, задания, учебни материали и друго съдържание, подадено чрез Услугата.

29.4 Информация за взаимодействието с ИИ

Тук може да се включват подкани, отговори на ИИ, съответната история на разговорите, обратна връзка за резултатите от ИИ и контекстуална информация, необходима за предоставяне на функциите с помощта на ИИ.

29.5 Техническа информация, информация за сигурността и диагностична информация

Тук може да се включват IP адрес, когато е необходимо, информация за устройството и браузъра, операционна система, версия на приложението, събития при вход, времеви отметки, събития, свързани със сигурността, информация за сривове, данни за производителността и идентификатори, необходими за удостоверяване, предотвратяване на измами, цялост или сигурност.

29.6 Информация за плащанията и абонаментите

Тук може да се включват вид абонамент, статус на плащането, идентификатор на транзакцията, дата на плащане, сума и валута. Пълните данни на картата по правило се обработват от доставчика на плащания, а не от Readu.

29.7 Информация при обръщане към поддръжката

Ако се свържете с Readu, може да обработваме данните ви за контакт, съдържанието на запитването ви, съответната информация за профила и кореспонденцията ни с вас.

30. Цели и правни основания

В зависимост от юрисдикцията и контекста Readu може да обработва лични данни, за да създава и поддържа профили, да предоставя образователни функции, да предоставя заявената функционалност с ИИ, да осигурява сигурността на платформата, да предотвратява измами и злоупотреби, да обработва плащания, да предоставя поддръжка, да спазва закона, да установява или защитава правни претенции, да подобрява Услугата и да предоставя незадължителни анализи или персонализация.

Правното основание може да бъде изпълнение на договор, спазване на законово задължение, законни интереси, съгласие, защита на жизненоважни интереси или друго законно основание, признато от приложимото право.

Когато Readu се основава на съгласие, искането ще бъде достатъчно конкретно и отделно, когато това се изисква. Отказът от незадължително съгласие няма да попречи на достъпа до несвързаната с него основна функционалност.

31. Данни на деца

Readu отчита, че децата се нуждаят от особена защита. Стандартната Услуга, предоставяна пряко на потребители, е предназначена за лица на 14 или повече години. Дете под 14 години може да я използва само след като родител или законен настойник е дал проверимо съгласие чрез процедурата на Readu за родителско съгласие: детето посочва годината си на раждане, а родител с потвърден профил на пълнолетно лице в Readu въвежда еднократен код от профила на детето. Дотогава профилът на детето остава заключен. Ако последният свързан родител бъде премахнат, съгласието се счита за оттеглено и профилът отново се заключва. Различните закони могат да определят различни прагове за съгласие, договорна дееспособност или ползване, разрешено от училище. [COUNSEL TO CONFIRM]

Readu може да изисква участие на родител или настойник при непълнолетни лица, особено при платени услуги, незадължително обработване с висок риск или в юрисдикции, които изискват разрешение от родител.

Когато училище предоставя достъп на по-малки ученици, Readu ще се основава на правната рамка, приложима за ползването, ръководено от училището, и няма да използва разрешението на училището като разрешение за несвързани търговски цели.

Readu се стреми да прилага настройки по подразбиране с висока степен на поверителност, свеждане на данните до минимум, прозрачност, съобразена с възрастта, и пропорционални предпазни мерки за младите потребители.

32. Училища и институционално обработване

Когато Readu се използва от училище или институция, правните роли зависят от обработването. Институцията може да действа като администратор, а Readu — като обработващ лични данни на ученици, обработвани по указания на институцията. Readu може да действа като отделен администратор при собственото си обработване за целите на сигурността, плащанията, спазването на закона или при обработване, което определя самостоятелно.

Училищата и институциите остават отговорни да имат правно основание да предоставят на Readu информация за ученици или служители и тяхното ползване на Readu да е в съответствие с приложимото право в областта на образованието и поверителността.

Когато това се изисква, Readu и институцията ще сключат отделно споразумение за обработване на данни, което урежда указанията, поверителността, сигурността, подизпълнителите, съдействието, изтриването, одитите и другите задължителни договорни въпроси.

33. Доставчици на услуги и подизпълнители

Readu може да ангажира доставчици на услуги за облачен хостинг, бази данни, удостоверяване, съхранение, имейл, известия, обработване на плащания, анализи, отчитане на сривове, сигурност и ИИ инфраструктура.

Readu понастоящем използва или може да използва услуги на Google/Firebase/Google Cloud и Stripe, и може да използва една или повече системи с ИИ на трети лица или собствено хоствани системи с ИИ. Точният списък на използваните доставчици може да се променя с времето.

Когато доставчик действа като обработващ, Readu ще прилага подходящи договорни гаранции и няма да разрешава на доставчика да използва лични данни на Readu за несвързани цели само защото предоставя инфраструктура на Readu.

34. Международно предаване на данни

Някои доставчици може да обработват лични данни извън Европейското икономическо пространство или Обединеното кралство. Когато се извършва ограничено международно предаване, Readu ще използва законен механизъм за предаване, когато това се изисква, като решение относно адекватното ниво на защита, стандартни договорни клаузи, механизъм за предаване по правото на Обединеното кралство или друга законово призната гаранция.

Readu може да извършва оценки на риска при предаването и да прилага допълнителни мерки, когато е уместно.

Фактът, че даден модел или софтуерен проект произхожда от определена държава, сам по себе си не определя къде се обработват личните данни; от значение са действителният хостинг, доставчикът и условията за достъп.

35. Съхранение на данни

Readu съхранява лични данни само толкова дълго, колкото е разумно необходимо за целта, за която са събрани, при спазване на законовите задължения, указанията на институциите, изискванията за сигурност и правните претенции.

- Данните за профила по правило се съхраняват за срока на съществуване на профила и ограничен период за изтриване след това.
- Образователната история по правило се съхранява, докато е необходима за предоставяне на Услугата или според изискванията на институция.
- Историята на разговорите с ИИ може да се съхранява, докато е необходима за оповестената функция за история или персонализация, при наличните за потребителя настройки.
- Записите за сигурност и удостоверяване се съхраняват за пропорционален срок, подходящ за целите на сигурността и предотвратяването на измами.
- Записите от поддръжката може да се съхраняват за разумен срок след решаване на въпроса.
- Счетоводните и данъчните документи се съхраняват за сроковете, изисквани от закона.
- Изтритата информация може временно да остане в защитени резервни копия до изтичането на обичайните цикли за архивиране.

Когато информацията е действително анонимизирана, така че лицето вече не може да бъде разумно идентифицирано, анонимизираната информация може да се съхранява за изследвания, статистика или подобряване на услугата.

36. Сигурност

Readu използва технически и организационни мерки, предназначени да защитават личните данни и Услугата. Мерките може да включват криптирана комуникация, контрол на достъпа въз основа на роли, защита на удостоверяването, ограничени администраторски права, водене на записи, резервни копия, наблюдение, управление на уязвимости и процедури за реакция при инциденти.

Никоя онлайн система не може да гарантира абсолютна сигурност. Потребителите следва да пазят данните си за вход и незабавно да съобщават за подозрение за компрометиране.

37. Нарушения на сигурността на данните

Readu поддържа процедури за оценка и реакция при подозрение за нарушение на сигурността на личните данни. Когато за нарушение трябва да бъде уведомен надзорен орган, институция или засегнато лице съгласно приложимото право, Readu ще направи това в рамките на приложимите законови изисквания.

38. Вашите права във връзка с поверителността

В зависимост от юрисдикцията ви и приложимото правно основание може да имате право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване на обработването, възражение, оттегляне на съгласие, получаване

на определени данни в преносим формат, обжалване на определени решения или защита във връзка с автоматизираното вземане на решения.

Исканията могат да се изпращат на platformreadu@gmail.com. Readu може да поиска информация, разумно необходима за проверка на самоличността на заявителя и за защита на профилите от измамни искания.

Правата във връзка с поверителността подлежат на законоустановени условия и изключения. Readu може да съхранява информация, когато законът го изисква или когато това е разумно необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

39. Бисквитки, анализи и SDK

Readu може да използва бисквитки, локално хранилище, мобилни SDK и сходни технологии. Строго необходимите технологии може да се използват, когато това е позволено, без незадължително съгласие. Незадължителните технологии за анализ или сходни технологии ще се активират само когато това е позволено и, когато законът изисква съгласие, след валидно съгласие.

На потребителите следва да се предоставят подходящи настройки за незадължителните анализи и сходни технологии, когато законът го изисква.

40. Без продажба на данни на ученици и без насочена реклама към ученици

Readu не продава лични данни на ученици. Readu не използва лични данни на ученици за насочена поведенческа реклама към ученици.

Ако бизнес моделът на Readu се промени съществено в бъдеще, Readu ще оцени правните последици и ще актуализира съответните уведомления и механизми за съгласие, преди да приложи промяната.

41. Допълнение за ЕС и България

За потребителите в Европейския съюз и България се прилагат, когато е относимо, Общият регламент относно защитата на данните и приложимото българско законодателство за защита на данните и на потребителите.

Readu ще обработва личните данни законосъобразно, добросъвестно и прозрачно и ще прилага принципите, включително ограничение на целите, свеждане на данните до минимум, точност, ограничение на съхранението, цялостност, поверителност и отчетност.

Потребителите в ЕС запазват императивните си права, от които не може да се откаже по договор. Неравноправна или непрозрачна договорна клауза не става приложима само защото е включена в настоящите Общи условия.

Потребителите в България могат да подадат жалба относно защитата на данните до Комисията за защита на личните данни. По отношение на децата и услугите на информационното общество, предоставяни пряко на тях, може да се изискват допълнителни гаранции съгласно българското право.

42. Допълнение за Обединеното кралство

За потребителите в Обединеното кралство се прилагат, когато е относимо, UK GDPR, Законът за защита на данните от 2018 г., приложимите правила за електронните съобщения, законодателството за защита на потребителите и изискванията към онлайн услугите, насочени към деца.

Readu няма да изключва отговорност, която не може законно да бъде изключена. По-специално нищо в настоящите Общи условия не изключва и не ограничава отговорността за смърт или телесна повреда, причинени по небрежност, когато правото на Обединеното кралство забранява такова изключване.

Когато е вероятно Услугата да се използва от деца, Readu ще прилага предпазни мерки за поверителност и дизайн, съобразени с възрастта и подходящи за функцията и риска.

Потребителите в Обединеното кралство може да имат право да подадат жалба до Службата на комисаря по информацията (ICO).

43. Допълнение за Съединените щати

За потребителите в САЩ федералното и щатското законодателство в областта на поверителността, данните на учениците, защитата на потребителите, договорите и интелектуалната собственост може да предоставят допълнителна защита.

Когато Readu получава образователни документи от институция, обхванатa от FERPA, по изключението за училищни служители (school-official exception), Readu ще използва документите само за разрешени цели и под изисквания контрол на институцията.

Когато COPPA се прилага спрямо дете под 13 години, Readu ще използва подходящ механизъм за съгласие от родител или разрешение от училището при образователно ползване, ръководено от училището. Разрешението от училището няма да се третира като разрешение за несвързано търговско ползване.

Readu може да поддържа процедури за сигнали и премахване при нарушени авторски права, предназначени да отговарят на приложимото право на САЩ.

44. Допълнение за Вирджиния

Когато се прилага законодателството на Вирджиния относно доставчиците на услуги за училища, Readu ще поддържа подходяща защита на поверителността на учениците, разумна сигурност, съдействие за достъп или коригиране, ограничения до разрешено образователно ползване и процедури за изтриване, изисквани от закона или договора.

Readu няма съзнателно да продава лична информация на ученици от Вирджиния или да я използва за забранена насочена реклама или несвързано профилиране.

Разрешените образователни цели може да включват адаптивно учене, персонализирано учене, индивидуализирано обучение, образователни препоръки и поддръжка или подобряване на училищната услуга, когато това е позволено от закона и договора.

Правата на потребителите във Вирджиния в областта на поверителността може да се прилагат, когато Readu попада в законоустановения обхват и праговете на приложимото щатско законодателство.

45. Допълнение за Калифорния

Когато се прилага законодателството на Калифорния, Readu ще спазва приложимите изисквания относно поверителността на потребителите и данните на учениците от предучилищна до 12. клас (K–12).

При ползване от училища в Калифорния (K–12) Readu няма съзнателно да използва защитена информация за ученици за насочена реклама, да продава защитена информация за ученици или да създава забранени необразователни профили, когато приложимото законодателство за поверителността на учениците забранява тези практики.

Readu ще прилага разумна сигурност, ще ограничава използването от доставчици на услуги и ще съдейства при поискан от училището достъп или изтриване, когато това се изисква.

Жителите на Калифорния може да имат права съгласно приложимото законодателство за поверителността на потребителите при спазване на законоустановения обхват, праговете, изключенията и изискванията за проверка.

46. Жалби и спорове

Ако имате притеснение относно Readu, насърчаваме ви първо да се свържете с нас, за да можем да проучим въпроса и да се опитаме да го разрешим. Това не ограничава правото ви да се обърнете към съд, орган за защита на потребителите, орган за защита на данните или друг компетентен регулатор, когато това е приложимо.

При спорове, в които участва институция, отделното споразумение на институцията с Readu може да съдържа допълнителни процедури.

47. Приложимо право

Освен когато императивното право за защита на потребителите предвижда друго, настоящите Общи условия се уреждат от законите на Република България.

Този избор на право не лишава потребителя от императивната защита, която се прилага съгласно правото на държавата на обичайното му местопребиваване, когато приложимото право предвижда такава защита.

48. Промени в настоящите Общи условия

Readu може да актуализира настоящите Общи условия, за да отрази промени в законодателството, регулациите, практиките за сигурност, функционалността, доставчиците или дейността си.

Когато промяна засяга съществено правата или задълженията на потребителите, Readu ще уведоми, когато това се изисква. Промяната на настоящите Общи условия не замества получаването на ново съгласие, когато законът изисква ново съгласие.

Readu може да поддържа вътрешни записи, показващи коя версия на Общите условия се е прилагала спрямо даден потребител в определен момент, заедно със съответните записи за приемане.

49. Делимост и цялост на споразумението

Ако разпоредба на настоящите Общи условия бъде призната за недействителна или неприложима, останалите разпоредби продължават да се прилагат, доколкото законът позволява. Недействителната разпоредба ще се тълкува или ограничава само доколкото е необходимо, за да стане законосъобразна, когато такъв подход е допустим.

Настоящите Общи условия, заедно с всяко приложимо институционално споразумение, поръчка, абонаментни условия или задължителна политика, включена чрез препращане, представляват споразумението, уреждащо съответното ползване на Readu.

Неупражняването от Readu на разпоредба в един случай не представлява отказ от правото на Readu да я упражни по-късно.

50. Информация за контакт

Рийду Интерактив ООД / Readu Interactive OOD

ЕИК: 208333966

ул. „Никола Мирчев“ 33, София 1113, България

Контакт по правни въпроси, поверителност и авторски права: platformreadu@gmail.com

Ако се свързвате с Readu във връзка с поверителност, авторски права, сигурност на профила или незаконно съдържание, моля, предоставете достатъчно информация, за да разберем и проучим запитването, без да включвате ненужна чувствителна информация.

Заключителна бележка

Настоящите Общи условия имат за цел да защитят потребителите, учителите, институциите и Readu, като отговорността остава там, където ѝ е мястото. Потребителите остават отговорни за това, което качват, и за начина, по който използват Услугата; Readu остава отговорно за задълженията, които приложимото право възлага на Readu.