

TERMO DE USO E RESPONSABILIDADES

O presente Termo de Uso e Responsabilidades (Termo) para acesso à **Plataforma BOSCH de Gestão e Negociação de Sucatas** da **BOSCH SOLUÇÕES INTEGRADAS BRASIL LTDA.** (Bosch), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.306.242/0001-03, com endereço na Cidade de Campinas, Estado de São Paulo, na Via Anhanguera Km. 98, SN, Edifício 590, Sala Digihub, CEP: 13065-900 (**BOSCH**), tem como objetivo regular o acesso e a utilização das funcionalidades disponíveis na referida Plataforma, acessada através do endereço – [https://scrapforbetter.web.app], que será disponibilizada pela **BOSCH** e utilizado pelo **CLIENTE**, pessoa jurídica com quem a **BOSCH** mantém contrato de prestação de serviços.

O USO DA PLATAFORMA IMPLICA EM ACEITE INTEGRAL DO PRESENTE TERMO. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ALGO DISPOSTO NESTE DOCUMENTO, POR FAVOR SE ABSTENHA DE USAR A PLATAFORMA.

- A Plataforma corresponde a uma ferramenta disponibilizada pela **BOSCH** ao seu **CLIENTE**, na qual estarão disponíveis:
 - Cadastro e controle das sucatas do **CLIENTE**;
 - Fluxo de vendas e negociação de sucatas do **CLIENTE**;
 - Cadastro e controle de documentos do **CLIENTE**;
 - Gestão de coletas de sucatas do **CLIENTE**;
 - Homologação de compradores de sucatas do **CLIENTE**;
- Com o aprimoramento da Plataforma, a **BOSCH** e o **CLIENTE** intencionam realizar, de forma eletrônica, a prestação dos Serviços contratados, dinamizando a relação comercial com benefícios mútuos.
- A Plataforma e, conseqüentemente, o presente Termo, estão sujeitos ao contínuo aprimoramento, podendo ser modificados a qualquer tempo. Nesse sentido, recomendamos que o **CLIENTE** acesse este Termo periodicamente e certifique-se de que verificou sua versão mais atualizada.
- Você poderá acessar este Termo a qualquer momento na **Plataforma BOSCH de Gestão e Negociação de Sucatas**. Este documento deve ser aplicado e interpretado conjuntamente com a Política de Privacidade, também disponibilizada na Plataforma e na mesma localização anteriormente citada.

1. DO ACEITE E DO ACESSO

1. O aceite livre, expresso e informado, desprovido de quaisquer reservas, ao presente Termo ocorrerá no ato do clique do **CLIENTE** no botão “Aceito os Termos de Uso e Responsabilidades e a Política de Privacidade”, quando do seu cadastro na Plataforma.
2. O **CLIENTE** declara ser o único responsável por todas as informações inseridas, responsabilizando-se, com exclusividade e inclusive perante terceiros, por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas, incompletas ou inverídicas inseridas no cadastro na Plataforma.
 1. O cadastramento se dará mediante a solicitação do **CLIENTE**, informando os dados do **CLIENTE** (tais como nome da empresa, CNPJ, nome do usuário, documento de identificação, e-mail,

- departamento, local de trabalho, perfil de Usuário e cadastramento para alertas). A pessoa com acesso garante que tem os devidos poderes de representação da empresa **CLIENTE**.
2. Após a conclusão do cadastro do **CLIENTE** na Plataforma, a BOSCH se compromete a avaliar os dados e, caso atendidos os requisitos da **BOSCH**, esta disponibilizará um nome de Usuário e uma senha para o seu uso. Este nome de Usuário e esta senha são de uso pessoal e intransferível, e de uso exclusivo do representante legal do **CLIENTE**, não podendo ser repassados a terceiros, sendo de exclusiva e total responsabilidade do **CLIENTE** a sua guarda e sigilo.
 3. O Usuário do **CLIENTE** poderá solicitar o cadastro de Usuários extras, sendo de sua exclusiva responsabilidade a garantia de autenticidade das informações pessoais providas para o cadastro de referidos Usuários extras (nome, idioma de utilização dos Serviços, documento de identificação, e-mail, departamento, local de trabalho, perfil de Usuário e cadastramento para alertas). É ainda de exclusiva responsabilidade do **CLIENTE** a gestão de seus usuários de consulta tais como: aprovação do usuário, desbloqueio, alteração de senha, etc.
 4. O **CLIENTE** é responsável por quaisquer atividades executadas pelos **Usuários**, isentando a **BOSCH** de qualquer responsabilidade pela atividade desses indivíduos na Plataforma.

2. DAS REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E SEU CONTEÚDO

1. Dentre as funcionalidades da Plataforma estão:
 - Cadastro e controle das sucatas do **CLIENTE**;
 - Fluxo de vendas e negociação de sucatas do **CLIENTE**;
 - Cadastro e controle de documentos do **CLIENTE**;
 - Gestão de coletas de sucatas do **CLIENTE**;
 - Homologação de compradores de sucatas do **CLIENTE**;
2. A interação do **CLIENTE** com a Plataforma poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:
 - Acesso por meio de navegador Web (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, etc.);
 - Acesso por meio de navegador móvel (Safari, Google Chrome, Firefox, Opera, etc.);
 - Acesso por meio de aplicativo móvel (Apple Store e Google Play Store);
3. As informações disponibilizadas na Plataforma para consultas não deverão ser utilizadas para quaisquer outros fins que não o de consulta de informações cadastrais do **CLIENTE**.
 1. Impressões de telas ou outros documentos extraídos a partir do Plataforma, especialmente os referentes a informações financeiras, não deverão ser utilizados por qualquer Usuário para finalidades diversas das estabelecidas neste Termo, em especial não possuem validade para demonstração de

compromissos entre a **BOSCH** e o **CLIENTE** como suporte de negociações com terceiros, principalmente com instituições financeiras.

4. As informações disponibilizadas pela **BOSCH** por meio da Plataforma são confidenciais e, portanto, não poderão ser reveladas a nenhum terceiro, salvo mediante prévia e expressa autorização da **BOSCH** nesse sentido. As informações coletadas na Plataforma têm como objetivo permitir o fornecimento dos bens ou serviços e gerar estatísticas sobre as preferências e necessidades dos Usuários e o consequente aprimoramento da Plataforma, tais como a facilitação da navegação.
5. O **CLIENTE** reconhece que, em qualquer hipótese, será o único responsável pelo uso que fizer da Plataforma, bem como por qualquer conteúdo nela inserido, eximindo, portanto, a **BOSCH** de qualquer responsabilidade por qualquer uso indevido da Plataforma.
6. O **CLIENTE** deverá informar imediatamente a **BOSCH** caso o Usuário cadastrado tome conhecimento de violação das informações de acesso à Plataforma ou tenham razões suficientes para acreditar que houve a violação.
7. O **CLIENTE** não terá o direito de:
 - a. utilizar ou testar mecanismos, softwares, ou outros elementos que possam interferir no funcionamento da Plataforma ou nos serviços oferecidos.
 - b. utilizar quaisquer serviços de robôs ou similares para coletar informações a fim de monitorar qualquer parte do sistema sem ser os meios disponibilizados pela documentação do Sistema.
 - c. distribuir, decodificar, descompilar ou efetuar engenharia reversa sob os serviços e arquivos disponibilizados para o provisionamento da aplicação ou ainda utilizar qualquer parte proprietária de código.
 - d. realizar testes de prova de estabilidade, vulnerabilidade e brechas ou ainda utilizar de meios alternativos para burlar as medidas de autenticação e segurança dos serviços provisionados pela Plataforma.
 - e. utilizar ou testar mecanismos, softwares, elementos ou rotinas que tenham como objetivo interferir, danificar ou causar interrupção por meio de criação de tráfego de rede indevido, expropriação dos sistemas, decodificação de protocolos de comunicação e de informações armazenadas para o funcionamento da Plataforma e dos serviços disponibilizados.
6. O **CLIENTE** fica proibido de praticar quaisquer atos que possam causar dano de excesso à infraestrutura, sob pena de aplicação das sanções previstas no presente instrumento, tais como suspensão de acesso a Plataforma, e na legislação em vigor.
8. A **BOSCH** se reserva o direito de temporariamente impedir o acesso à Plataforma e/ou utilização de suas funcionalidades para **CLIENTE** que, apesar das notificações em sentido contrário, violem os presentes termos e condições, ou outras estipulações contratuais. Quando a violação cessar, o acesso à Plataforma poderá ser restaurado.

3. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

1. A **BOSCH** declara e garante que:
 - a. somente os usuários cadastrados do **CLIENTE** que possuírem uma identificação e senha válidas poderão acessar a Plataforma;
 - b. a Plataforma é segura para troca de informações e documentos.
2. O **CLIENTE** declara e garante que:
 - a. serão habilitados como Usuários somente os representantes legais do **CLIENTE** e os colaboradores autorizados a emitir declarações de vontade e assumir obrigações e responsabilidades em seu nome;
 - b. os colaboradores habilitados na Plataforma se responsabilizam a tratar confidencialmente as identificações dos usuários e as respectivas senhas, e não as informar a terceiros; e
 - c. serão desativadas as identificações de usuários colaboradores do **CLIENTE** que deixam a empresa, em até **60** dias após comunicação do **CLIENTE** à **BOSCH**.
 - d. se responsabilizar integralmente pelos agendamentos, aprovação de orçamentos e serviços por meio da Plataforma, bem como por qualquer outra atividade que seja atribuída aos Usuários de sua responsabilidade.
3. Cada parte se responsabiliza integralmente pela guarda e arquivamento dos seus documentos e dados trocados no ambiente da Plataforma, que evidenciem as operações comerciais firmadas entre si.

4. DO ARQUIVAMENTO E PERÍODO DE RETENÇÃO

1. Cada parte se responsabiliza integralmente pela guarda e arquivamento dos seus documentos e dados trocados no ambiente do Portal
2. Os comprovantes poderão ser impressos e descarregados, a qualquer tempo, enquanto perdurar o acesso válido, nos termos deste instrumento.

5. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

1. O **CLIENTE** reconhece que todos os conteúdos disponibilizados na Plataforma, tais como textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links, documentos e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da **BOSCH** ou a ela licenciados, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.
2. Todas as marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie disponibilizados na Plataforma são de propriedade da **BOSCH** ou a ela licenciados, sem que a utilização da Plataforma possa ser

entendida como autorização para que o **CLIENTE** cite a tais marcas, nomes comerciais ou logotipos.

3. O **CLIENTE** não poderá, em nenhuma hipótese, ocultar ou alterar quaisquer elementos, visuais ou não, da Plataforma, sob pena de violação de direitos autorais.
4. A **BOSCH** confere ao **CLIENTE** uma licença, não-exclusiva, intransferível e não sublicenciável, para o uso do **SOFTWARE** ligado à Plataforma, somente para a finalidade definida neste Termo, respeitados os limites aqui estabelecidos.
 1. O **CLIENTE** se compromete a não usar o **SOFTWARE** em outros Sistemas ou Hardwares, assim como não poderá sublicenciar, alugar, transferir ou ceder o **SOFTWARE**, sem a prévia autorização da **BOSCH**.
5. A **BOSCH** garante o perfeito funcionamento do **SOFTWARE** para o fim a que se destina durante a vigência deste Termo e do Contrato. Compromete-se, para isto, sem qualquer remuneração adicional, a prestar ao **CLIENTE** o suporte técnico necessário, incluindo atualizações de segurança do **SOFTWARE**.
6. O **CLIENTE** entende e concorda que a **BOSCH**, a exclusivo critério, poderá implementar atualizações no **SOFTWARE**, tais como aplicações de melhorias, correções e novas funcionalidades.

6. DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

1. A **BOSCH** não se responsabiliza:
 - a. Pelos agendamentos, aprovação de serviços, orçamentos ou qualquer outra atividade que seja de responsabilidade do **CLIENTE** enquanto este utiliza a Plataforma;
 - b. Por eventuais indisponibilidades, erros ou falhas da Plataforma, assim como por qualquer defraudação da utilidade que possa ser atribuída a ela pelo **CLIENTE**, pela falibilidade do sistema, nem por qualquer dificuldade de acesso;
 - c. Por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet;
 - d. Pela existência de vírus ou quaisquer outros elementos nocivos na Plataforma que possam causar alterações nos sistemas informáticos (software ou hardware) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, de modo a eximir-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer desses elementos nocivos;
 - e. Por eventuais falhas e erros decorrentes de serviços prestados por terceiros;
 - f. Pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que venham a decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas a Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao **CLIENTE** ou a terceiros que fujam de qualquer controle razoável; e

- g. Por acessos indevidos decorrentes utilização inadequada e negligente da senha cadastrada pelo **CLIENTE**, uma vez que esse se declara ciente de que a senha é de sua exclusiva responsabilidade e não deverá ser compartilhada com terceiros.
2. A **BOSCH** não se responsabiliza ainda pela disponibilidade, confidencialidade, integridade e mal funcionamento da Plataforma, considerando que a aplicação da Plataforma é provisionada sob os servidores disponibilizados pelo **CLIENTE**, ficando sujeita, portanto, a interrupções no Sistema decorrentes de mal funcionamento técnico, como por exemplo, interrupção de fornecimento de energia.

7. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. A **BOSCH** coleta e armazena as informações inseridas ativamente pelo **CLIENTE** na Plataforma, podendo coletar também algumas informações geradas automaticamente quando do uso e acesso a Plataforma, tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, IP de acesso com data e hora, origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas dentro e fora do Portal, entre outras.
2. A **BOSCH** considera todas as informações coletadas por meio da Plataforma como confidenciais, garantindo que essas serão tratadas e armazenadas conforme as determinações do presente Termo.
3. O **CLIENTE** se declara ciente de que a **BOSCH** poderá compartilhar os dados inseridos na Plataforma com terceiros, nas seguintes situações:
 - a. Para proteger os interesses da **BOSCH**, em qualquer conflito, incluindo demandas judiciais;
 - b. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o Provedor, hipótese em que a transferência de informações será necessária para a continuidade da prestação dos serviços; ou
 - c. Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.
4. Os dados coletados por meio do Portal serão armazenados em servidores próprios ou contratados, sendo adotados os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de tais informações, entre eles as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no art. 13 do Decreto nº 8.771/2016.
5. O **CLIENTE** manifesta neste ato seu consentimento livre, expresso e informado com relação aos mecanismos de guarda, armazenamento, compartilhamento e tratamento das informações coletadas pela **BOSCH** quando do cadastro, acesso e utilização da Plataforma, inclusive os dados do Usuário Master e demais usuários cadastrados.
6. O **CLIENTE** poderá acessar a Política de Privacidade a qualquer momento na **Plataforma Fleet BOSCH**.

8. DA VIGÊNCIA

1. O presente Termo é aplicável às operações realizadas pelo **CLIENTE** na Plataforma e terá vigência por tempo indeterminado, de acordo com o contrato de prestação de serviços firmado entre **BOSCH** e **CLIENTE**, ou ainda pelo tempo em que o **CLIENTE** seguir usando a Plataforma.
2. Em caso de término da relação comercial entre as partes, o presente Termo estará automaticamente rescindido, devendo o **CLIENTE** cessar imediatamente o uso da Plataforma.

9. DA SUSPENSÃO DAS ATIVIDADES

1. A **BOSCH** se reserva o direito de suspender ou revogar o acesso do **CLIENTE** a Plataforma, se de maneira evidenciada houver:
 - a. Mal-uso por parte do **CLIENTE**, podendo ocasionar risco de segurança e de imagem aos Serviços da Plataforma.
 - b. Descumprimento das regras do presente Termo de Uso.
2. A **BOSCH** irá notificar o **CLIENTE** em caso de atividades suspeitas por meio da leitura de logs de utilização e irá se comunicar por meio oficial determinado em Contrato de Prestação de Serviços ou outro documento que instrumentalize a relação comercial entre as partes.
3. A suspensão pode ser revogada assim que determinada a confirmação de que os problemas identificados foram devidamente sanados.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

1. A presente relação jurídica é exclusivamente regida pelas leis brasileiras.
2. Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.
3. O presente Termo é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes entre si, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.
4. Todas as modificações e alterações deste Termo exigem sempre a forma escrita e deverão ser devidamente assinadas pelas partes.
5. Nenhuma das partes poderá ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes do presente Termo ou a ele relacionado, sem o consentimento prévio por escrito da outra parte.



11. DO FORO COMPETENTE

Em caso de disputa judicial, para a solução de quaisquer questões oriundas do presente contrato, fica eleito o Foro da Comarca de Campinas/SP, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Se você tem alguma dúvida, entre em contato com a BOSCH para que possamos atendê-lo.

Bosch Soluções Integradas Brasil LTDA
Rodovia Anhanguera, Km 98, SN, Edif 590, Sala Digihub, CEP 13065-900,
Campinas - Brasil
E-mail: better.scrap-4-@br.bosch.com

Última atualização: 23/09/2024

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Aviso de proteção de dados

Bosch Soluções Integradas Brasil Limitada (doravante referido como "BISB" ou "Nós") dá-lhe as boas-vindas às nossas páginas da Internet e aplicações móveis (coletivamente, também referidas como "Ofertas Online"). Obrigado pelo seu interesse em nossa empresa e nossos produtos.

2. BISB respeita a sua privacidade

A proteção da sua privacidade durante o tratamento de dados pessoais, bem como a segurança de todos os dados comerciais são preocupações importantes para nós. Tratamos os dados pessoais que foram coletados durante a sua visita às nossas Ofertas Online de forma confidencial e apenas de acordo com os regulamentos legais.

A proteção de dados e a segurança da informação estão incluídas em nossa política corporativa.

3. Controlador

BISB é o Controlador pelo tratamento de seus dados, exceções são descritas neste aviso de proteção de dados.

Nossos detalhes de contato são os seguintes:

Bosch Soluções Integradas Brasil Limitada

23.306.242/0001-03

Via Anhanguera, km 98, SN, Edifício 590, Sala Digihub

Campinas - Brasil

CEP 13.065-900

better.scrap-4-@br.bosch.com

4. Coleta, tratamento e utilização de dados pessoais

4.1 Categorias de dados tratados

As seguintes categorias de dados são tratadas:

- Dados de comunicação (por exemplo, nome, telefone, e-mail, endereço, endereço IP)
- Dados mestre contratuais (por exemplo, relações contratuais, interesses contratuais ou de produção)
- Histórico do Cliente
- Dados contábeis e de pagamento de contratos
- Dados de planejamento
- Dados da transação

4.2 Princípios

Os dados pessoais consistem em todas as informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, incluindo, por exemplo, nomes, endereços, números de telefone, endereços de e-mail, dados mestre contratuais, dados contábilísticos contratuais e dados de pagamento, que são uma expressão da identidade de uma pessoa.

Coletamos, processamos e utilizamos dados pessoais (incluindo endereços IP) apenas quando existe uma base legal para o fazer ou se tiver consentido com o processamento ou utilização de dados pessoais relacionados com esta matéria, por exemplo, registando-se.

4.3 Finalidades do tratamento e base legal

Nós, bem como prestadores de serviços contratados por nós; podemos tratar seus dados pessoais para as seguintes finalidades de processamento:

4.3.1 Disponibilização destas ofertas digitais

(Base legal: interesse legítimo da nossa parte no marketing direto, na medida em que isso ocorra de acordo com a proteção de dados e a lei da concorrência).

4.3.2 Disponibilização destas ofertas digitais

(Base legal: Cumprimento de obrigações contratuais.)

4.3.6 Resolver interrupções de serviço, bem como por motivos de segurança.

(Base legal: Cumprimento de nossas obrigações legais no campo da segurança de dados e interesse legítimo em resolver interrupções de serviço, bem como em proteger nossas ofertas).

4.3.8 Pesquisas de produtos ou clientes por correio postal.

(Base legal: interesse legítimo em melhorar produtos/serviços).

4.3.9 Pesquisas sobre produtos ou clientes realizadas por e-mail e/ou telefone, sujeitas ao seu consentimento prévio expresso.

(Base legal: consentimento).

4.3.11 Envio de newsletter por e-mail ou SMS/MMS sujeito ao consentimento do destinatário

(Base legal: consentimento)

4.3.13 Salvar e defender os nossos direitos.

(Base legal: interesse legítimo da nossa parte em salvar e defender os nossos direitos).

4.4 Registro

Se você deseja usar ou ter acesso aos benefícios necessários para realizar um contrato, solicitamos seu cadastro. Com o seu registro, recolhemos os dados pessoais necessários para concluir o cumprimento do contrato (por exemplo, nome, apelido, data de nascimento, endereço de e-mail, se aplicável, detalhes sobre o método de pagamento preferido ou sobre o titular da conta), bem como outros dados numa base voluntária, se aplicável. As informações obrigatórias são marcadas com um *.

4.5 Arquivos de log

Cada vez que você usa a Internet, seu navegador transmite certas informações que armazenamos nos chamados arquivos de log.

Armazenamos arquivos de log para determinar interrupções de serviço e por motivos de segurança (por exemplo, para investigar tentativas de ataque) por um período de 180 dias e excluí-los depois. Os arquivos de log que devem ser mantidos para fins probatórios são excluídos da exclusão até que o respectivo incidente seja resolvido e, caso a caso, podem ser transmitidos às autoridades investigadoras.

Os arquivos de log também são usados para fins de análise (sem o endereço IP ou sem o endereço IP completo) consulte o módulo "Anúncios e / ou pesquisa de mercado (incluindo análise da web, sem pesquisas de clientes)".

As seguintes informações são salvas nos arquivos de log:

- Endereço IP (Internet Protocol address) do dispositivo terminal utilizado para aceder à Oferta Digital;
- Data e hora, bem como duração da recuperação de dados;
- Sistema operacional e informações sobre o navegador de Internet usado, incluindo plug-ins instalados (por exemplo, Flash Player);

4.7 Crianças e adolescentes

Esta oferta digital não se destina a pessoas com idade inferior a 18 anos.

4.9 Transferência de dados para outros Controladores

Primeiramente, seus dados pessoais são transmitidos a outros controladores apenas se isso for necessário para o cumprimento de uma obrigação contratual, ou se nós mesmos, ou um terceiro, tivermos um interesse legítimo na transferência de dados, ou se você tiver dado seu consentimento. Detalhes sobre a base legal e os destinatários ou categorias de destinatários podem ser encontrados na Seção – Finalidades do tratamento e base legal.

Além disso, os dados podem ser transferidos para outros controladores quando formos obrigados a fazê-lo devido a regulamentos legais aplicáveis ou ordens administrativas ou judiciais.

4.9.1 Prestadores de serviços (geral)

Envolvemos prestadores de serviços terceirizados com tarefas como marketing, tratamento de pagamentos, hospedagem de dados e serviços de linha direta. Escolhemos cuidadosamente esses prestadores de serviços e os monitoramos regularmente, especialmente no que diz respeito ao seu tratamento diligente e proteção dos dados que armazenam. Todos os prestadores de serviços são obrigados a manter a confidencialidade e cumprir as disposições legais. Os prestadores de serviços também podem ser outras empresas do grupo Bosch.

4.9.2 Prestadores de serviços de pagamento

Envolvemos prestadores de serviços de pagamento externos.

Dependendo do tipo de método de pagamento que escolher durante o processo de encomenda, transferimos os dados utilizados para o processamento do pagamento (por exemplo, dados da conta bancária ou do cartão de crédito) para a instituição financeira responsável pelo pagamento ou para prestadores de serviços de

pagamento contratados por nós. Às vezes, os provedores de serviços de pagamento também coletam e processam esses dados como controladores. Nesse caso (os prestadores de serviços de pagamento são responsáveis pelo tratamento de dados), aplica-se o aviso de proteção de dados ou a política de privacidade do respectivo prestador de serviços de pagamento.

4.10 Transferência para destinatários fora de Brasil

Podemos transferir dados pessoais para destinatários localizados fora do Brasil. Nesses casos, antes da transferência, garantimos que o destinatário dos dados forneça um nível adequado de proteção de dados ou que você tenha consentido com a transferência.

Tem o direito de receber uma visão geral dos destinatários em países terceiros. Para isso, use as declarações feitas na [seção Contato](#).

4.11 Duração do armazenamento, períodos de retenção

Primeiramente, armazenamos seus dados pelo tempo necessário para fornecer nossas ofertas digitais e serviços relacionados ou enquanto tivermos um interesse legítimo em armazenar os dados (por exemplo, ainda podemos ter um interesse legítimo em marketing por correio postal após o cumprimento de nossas obrigações contratuais). Em todos os outros casos, excluimos seus dados pessoais, com exceção dos dados que somos obrigados a armazenar para cumprimento de obrigações legais (por exemplo, devido a períodos de retenção sob códigos fiscais e comerciais, somos obrigados a ter documentos como contratos e faturas disponíveis por um determinado período de tempo).

5. Avaliações de Crédito

Temos um interesse legítimo em realizar as avaliações de crédito estabelecidas nesta seção, a fim de nos protegermos de dívidas inadimplentes ou investimentos. Podemos contratar empresas que realizam análises matemáticas e estatísticas para avaliar o risco de inadimplência e fornecer, na medida permitida por lei, informações sobre a probabilidade de inadimplência. Os dados de endereço podem ser usados para avaliação, mas não exclusivamente.

Caso o resultado de uma avaliação de crédito não atenda aos nossos requisitos, reservamo-nos o direito de solicitar um método de pagamento seguro (por exemplo, cartão de crédito) ou recusar a celebração de um contrato.

Uma avaliação de crédito é baseada na tomada de decisão automatizada. Se você discordar do resultado, você pode enviar seu ponto de vista por escrito para ser revisado por uma pessoa responsável. Além disso, você tem o direito de conhecer as razões essenciais que sustentam a decisão do respectivo prestador de serviços.

8. Uso de cookies

No contexto do nosso serviço digital, cookies e mecanismos de rastreamento podem ser usados.

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo quando você visita nosso serviço digital.

O rastreamento é possível usando diferentes tecnologias. Em particular, processamos informações usando a tecnologia de pixel e/ou durante a análise de arquivos de log.

8.1. Categorias

Distinguimos entre cookies que são necessariamente necessários para as funções técnicas do serviço digital e cookies e mecanismos de rastreamento que não são necessariamente necessários para a função técnica do serviço digital.

Em geral, é possível usar o serviço digital sem cookies que servem para fins não técnicos.

8.1.1. Cookies tecnicamente necessários

Por cookies tecnicamente exigidos entendem-se os cookies sem os quais a prestação técnica do serviço digital não pode ser garantida. Isso inclui, por exemplo, cookies que armazenam dados para garantir uma reprodução suave de fluxos de vídeo ou áudio.

Esses cookies serão excluídos quando você sair do site.

8.1.2. Cookies e mecanismos de rastreamento que não são tecnicamente necessários

Só usamos cookies e mecanismos de rastreamento se você nos deu seu consentimento prévio em cada caso. Com exceção do cookie que salva o estado atual de suas configurações de privacidade (cookie de seleção). Este cookie é definido com base no interesse legítimo.

Distinguimos entre duas subcategorias no que diz respeito a esses cookies e mecanismos de rastreamento:

8.2. Cookies de conforto

Estes cookies facilitam a operação e, assim, permitem-lhe navegar no nosso serviço online de forma mais confortável; por exemplo, suas configurações de idioma podem ser incluídas nesses cookies.

8.3. Cookies de marketing e mecanismos de rastreamento

Geral

Através do uso de cookies de marketing e mecanismos de rastreamento, nós e nossos parceiros podemos mostrar-lhe ofertas com base em seus interesses, como resultado de uma análise de seu comportamento de usuário:

- Estatísticas: Usando ferramentas estatísticas, medimos, por exemplo, o número de visitas à sua página.
- Acompanhamento de conversões: Nossos parceiros de acompanhamento de conversões colocam um cookie em seu computador ("cookie de conversão") se você acessou nosso site por meio de um anúncio do respectivo parceiro. Normalmente, esses cookies não são mais válidos após 30 dias. Se você visitar determinadas páginas do nosso site e o cookie ainda não tiver expirado, nós e o parceiro de conversão relevante podemos reconhecer que um determinado usuário clicou no anúncio e, portanto, foi redirecionado para o nosso site. Isso também pode ser feito em vários dispositivos. As informações obtidas por meio do cookie de conversão são usadas para compilar estatísticas de conversão e registrar o número total de usuários que clicaram no respectivo anúncio e foram redirecionados para um site com uma tag de acompanhamento de conversões.

- Plug-ins sociais: Algumas das páginas do nosso serviço digital envolvem conteúdo e serviços de outros provedores (por exemplo, Facebook, Twitter) que também podem usar cookies e módulos ativos. Para obter mais detalhes sobre plug-ins sociais, consulte a seção sobre plug-ins sociais

- Retargeting: Essas ferramentas criam perfis de usuário usando cookies de publicidade ou cookies de publicidade de terceiros chamados "web beacons" (gráficos invisíveis também chamados de pixels ou pixels de rastreamento), ou através de tecnologias comparáveis. Eles são usados para publicidade baseada em interesses e para controlar a frequência com que o usuário visualiza determinados anúncios. O respectivo provedor é o controlador responsável pelo processamento de dados em conexão com a ferramenta. Os provedores das ferramentas também podem divulgar informações a terceiros para os fins listados acima. Observe os avisos de proteção de dados do respectivo provedor neste contexto.

Observe que o uso das ferramentas pode incluir a transferência de seus dados para destinatários fora do seu país. Para obter mais detalhes a esse respeito, consulte a seguinte descrição das ferramentas de marketing individuais:

8.3.2. Nome: Google Analytics

Provedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Função: Análise do comportamento do usuário (recuperação de páginas, número de visitantes e visitas, downloads), criação de perfis de usuários pseudônimos com base em informações cross-device de usuários conectados do Google (cross-device tracking), enriquecimento de dados de usuários pseudônimos com informações específicas do público-alvo fornecidas pelo Google, retargeting, testes de UX, acompanhamento de conversões e retargeting em conjunto com o Google Ads em conjunto com o Google Ads.

8.3.5. Nome: Google Ads

Provedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Função: Posicionamento do anúncio, remarketing, acompanhamento de conversões

Mais informações estão disponíveis em: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

8.4. Mecanismos de gerenciamento e rastreamento de cookies

Você pode gerenciar suas configurações de cookies e mecanismos de rastreamento em seu navegador e/ou em nossas configurações de privacidade.

Nota: As configurações que você fez referem-se apenas ao navegador usado em cada caso.

8.4.1. Desativando todos os cookies

Se você deseja desativar todos os cookies, por favor, desative os cookies nas configurações do seu navegador. Observe que isso pode afetar a funcionalidade do site.

8.4.2. Gerenciar suas configurações em relação a cookies e mecanismos de rastreamento não é tecnicamente necessário

Quando visita os nossos sites, ser-lhe-á perguntado numa camada de cookies se concorda com a nossa utilização de cookies de Conforto, cookies de marketing ou mecanismos de rastreamento, respetivamente.

Em nossas configurações de privacidade, você pode retirar o consentimento com efeito para o futuro ou dar seu consentimento em um momento posterior.

9. Uso de nossos aplicativos móveis

Além de nossas Ofertas Digitais, oferecemos aplicativos móveis ("Apps"), que você pode baixar em seu dispositivo móvel. Além dos dados coletados nos sites, coletamos dados pessoais adicionais por meio de nossos aplicativos que resultam especificamente do uso de um dispositivo móvel. Isso está sujeito ao seu consentimento prévio.

9.1. Tratamento dos seus dados de localização

Nossas ofertas também incluem os chamados serviços baseados em localização, através dos quais oferecemos ofertas especiais que são adaptadas à sua respectiva localização. Para fornecer este recurso de aplicativo, coletamos as últimas três localizações GPS entregues pelo dispositivo móvel e seu endereço IP quando você consente. Não criamos um perfil de movimento. Você pode desativar essa função nas configurações do respectivo aplicativo ou nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo móvel ou pausá-la temporariamente sem afetar a funcionalidade básica do aplicativo.

9.2. Processamento de identificador de publicidade / ID de publicidade

Para fins publicitários, usamos, mediante o seu consentimento, o chamado "identificador de publicidade" (IDFA) para dispositivos iOS e o chamado ID de publicidade para dispositivos Android. Estes não são números de identificação permanentes para um determinado dispositivo terminal fornecido pelo iOS ou Android. Os dados coletados não são coletados com outras informações relacionadas ao dispositivo. Utilizamos números de identificação para lhe fornecer anúncios personalizados e para analisar a sua utilização. Quando você ativa (para dispositivos iOS) a opção "sem rastreamento de anúncios" nas configurações do dispositivo em "Privacidade" - "Anúncios" ou (para dispositivos Android) ativa "desativar anúncios baseados em interesses" nas configurações do Google em "Anúncios", só podemos executar as seguintes medidas: Meça sua interação com banners contando o número de telas de um banner sem cliques ("limite de frequência"), taxa de cliques, avaliação de uso único ("usuário único") e medidas de segurança, antifraude e solução de problemas. Nas configurações do dispositivo, você sempre pode excluir seu IDFA ou ID de publicidade ("redefinir ID de anúncio"); Em seguida, é gerado um novo número de identificação que não é combinado com os dados coletados anteriormente. Informamos que você pode não ser capaz de usar todas as funções do nosso aplicativo quando você restringe o uso do respectivo número de identificação.

9.3. Análise de aplicativos

Precisamos de informações estatísticas sobre o uso de nossas Ofertas Digitais para projetá-las de forma mais amigável, para medições de classificação e pesquisa de mercado. Para fazer isso, usamos as ferramentas de análise de aplicativos descritas nesta seção.

O fornecedor da ferramenta processa os dados apenas como processadores sujeitos às nossas diretivas e não para seus próprios fins.

Abaixo você encontrará informações sobre cada fornecedor de ferramentas. Caso tais ferramentas usem um mecanismo de rastreamento ou criem perfis de usuário, nós só as usamos se você der seu consentimento prévio para tal uso.

9.3.1. Google Analytics para aplicativos móveis

O Google Analytics é fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Usamos o Google Analytics com a função adicional oferecida pelo Google para anonimizar endereços IP. Ao fazer isso, o Google já encurta IPs dentro da UE na maioria dos casos e só o faz nos Estados Unidos em casos excepcionais, enquanto sempre salva apenas IPs encurtados.

9.3.2. Google Firebase

Nome: Google Firebase

Provedor: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Função: avaliação da interação de um usuário (por exemplo, desinstalar, bloquear, atualizar, frequência de uso) com o respectivo aplicativo móvel, acompanhamento de conversões e redirecionamento junto com o Google Ads.

9.4. Tratamento de dados por operadores da App Store

Não coletamos dados, e eles estão fora de nossa responsabilidade, quando dados como nome de usuário, endereço de e-mail e identificador de dispositivo individual são transferidos para uma loja de aplicativos (por exemplo, Google Play do Google, App Store da Apple, Galaxy Apps Store da Samsung) ao baixar o respectivo aplicativo. Não podemos influenciar essa coleta de dados e seu processamento posterior pela App Store como controladora.

11. Social Sign In (Fazer login via mídia social)

Oferecemos-lhe a possibilidade de iniciar sessão nas nossas Ofertas Digitais utilizando os chamados logins sociais, como o Facebook Connect e o Twitter.

Para se cadastrar, você é redirecionado para a página da respectiva rede social onde poderá fazer login com seus dados. Isso significa que sua conta na respectiva rede está vinculada ao nosso serviço. Ao fazê-lo, as suas informações de perfil público, o seu endereço de e-mail e as etiquetas de identificação dos seus amigos da rede, bem como, se aplicável, outros dados são transmitidos para nós através da rede social.

Por sua vez, a rede social utilizada para o cadastro recebe seu status de login, informações do navegador e seu endereço IP. O provedor de rede social ou seu servidor deve estar localizado fora do seu país (por exemplo, nos Estados Unidos).

Se você não quiser que a transferência de dados ocorra entre nós e os serviços de redes sociais, faça login através de nossos próprios serviços de login em vez de serviços de login social.

13. Ferramentas de comunicação em plataformas de mídia social

Usamos em nossa plataforma de mídia social (por exemplo, Twitter) ferramentas de comunicação para processar suas mensagens enviadas através desta plataforma de mídia social e para oferecer suporte.

Quando você envia uma mensagem através de nossa plataforma de mídia social, a mensagem é processada para lidar com sua consulta (e, se necessário, dados adicionais, que recebemos do provedor de mídia social em conexão com essa mensagem, como seu nome ou arquivos).

Além disso, podemos analisar esses dados de forma agregada e anônima para entender melhor como nossa plataforma de mídia social é usada.

Enviaremos os dados pessoais que você fornecer à entidade legal Bosch responsável pelo processamento de sua consulta (por exemplo, no caso de sua consulta dizer respeito a um produto distribuído por outra entidade legal da Bosch). A base legal para o processamento de seus dados é nosso interesse legítimo ou, se aplicável, uma relação contratual existente. Os dados pessoais processados são eliminados 180 dias após a recebimento da sua última mensagem.

14. Newsletter com opt-in; Direito de revogação

No âmbito das nossas ofertas digitais, pode subscrever newsletters. Oferecemos a chamada opção double opt-in, o que significa que só enviaremos newsletter por e-mail, mensagens móveis (como, por exemplo, WhatsApp), SMS ou notificação push depois que você nos confirmar explicitamente a ativação do serviço de newsletter clicando no link em uma notificação. Caso não deseje mais receber boletins informativos, você pode cancelar a assinatura a qualquer momento, retirando seu consentimento. Você pode retirar seu consentimento para receber boletins informativos por e-mail clicando no link enviado no respectivo e-mail da newsletter ou nas configurações administrativas da oferta digital. Alternativamente, entre em contato conosco através dos detalhes de contato fornecidos na [seção Contato](#).

16. Links externos

Nossas Ofertas Digitais podem conter links para páginas da Internet de terceiros, em particular provedores que não estão relacionados a nós. Ao clicar no link, não temos influência sobre a coleta, processamento e uso de dados pessoais possivelmente transmitidos ao clicar no link para terceiros (como o endereço IP ou URL do site no qual o link está localizado), pois a conduta de terceiros está naturalmente além do nosso controle. Não assumimos qualquer responsabilidade pelo processamento de dados pessoais por terceiros.

17. Segurança

Nossos funcionários e empresas que prestam serviços em nosso nome estão vinculados à confidencialidade e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Tomamos todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir um nível adequado de segurança e proteger seus dados gerenciados por nós, especialmente contra os riscos de destruição, manipulação, perda, alteração ou divulgação não autorizada ou acesso não autorizado ou ilegal. Nossas medidas de segurança, de acordo com o progresso tecnológico, estão sendo constantemente aprimoradas.

18. Direitos do Usuário

Para fazer valer seus direitos, use os detalhes fornecidos na seção Contato. Ao fazer isso, certifique-se de que uma identificação inequívoca de sua pessoa seja possível.

Direito de confirmação de existência de tratamento e acesso: Você tem o direito de obter nossa confirmação sobre se os seus dados pessoais estão sendo tratados ou não e, se for o caso, o acesso aos seus dados pessoais.

Direito à correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Você tem o direito de contestar a exatidão de quaisquer dados pessoais e corrigi-los

Direito ao anonimato, bloqueio ou eliminação: Caso os seus dados sejam desnecessários, excessivos ou processados em não conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de obter o seu anonimato, bloqueio ou eliminação.

Portabilidade de dados: Você pode solicitar o recebimento de dados que nos forneceu em um formato estruturado, comumente usados e legível por máquina ou - se tecnicamente viável - que transfiramos esses dados para um terceiro.

Direito de apagar os dados: Você tem o direito de solicitar a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto em alguns casos estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), como quando seus dados pessoais são indispensáveis para o nosso cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.

Direito de se opor: Caso haja o descumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais.

Informações sobre terceiros: Você tem o direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados pessoais.

Informação sobre consentimento: Quando o tratamento dos seus dados pessoais for efetuado com base no seu consentimento, você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de negar tal consentimento e as consequências dessa negação.

Retirada de consentimento: Caso tenha consentido com o processamento dos seus dados, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos futuro. A legalidade do processamento de dados antes de sua retirada permanece inalterada.

Revisão de decisões automatizadas: Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas exclusivamente com base no processamento automatizado de dados pessoais que afetam seus interesses.

19. Direito de apresentar queixa à autoridade de controle:

Tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Pode recorrer à autoridade de supervisão responsável pelo seu local de residência ou pelo seu estado de residência ou à autoridade de supervisão responsável por nós. Isso é:

Autoridade Nacional de Proteção de dados ([ANPD](#))

Link: [Cidadão/Titular de Dados — Português \(Brasil\) \(www.gov.br\)](#)

20. Alterações ao Aviso de Proteção de Dados

Reservamo-nos o direito de alterar as nossas medidas de segurança e proteção de dados. Nesses casos, alteraremos nosso aviso de proteção de dados de acordo. Portanto, observe a versão atual do nosso aviso de proteção de dados, pois está sujeita a alterações.



21. Contato

Se você deseja entrar em contato conosco, por favor, encontre-nos no endereço indicado na seção "Responsável".

Para fazer valer seus direitos e relatar incidentes de proteção de dados, use o seguinte link:

<https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Para sugestões e reclamações sobre o processamento de seus dados pessoais, recomendamos que entre em contato com nosso responsável pela proteção de dados:

Data Protection Officer

Marcos Baldin - Data Security Officer – América Latina

Caixa Postal 954 - CEP 13.065-970, Via Anhanguera, Km 98 Campinas BRASIL

Telefone: +55 (19) 2103 4511

E-mail: DBBR@br.bosch.com

Data de entrada em vigor: 19/09/2024