

RANGONI E AFFINI S.P.A.

Via Parma n. 5/1, Mantova (MN), 451901

Capitale sociale € 800.000,00 i.v.

C.f. e P.iva. 01558140206

MANUALE WHISTLEBLOWING (D.lgs. 24/2023)

Versione	1.0
Data	23/11/2023



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

INDICE

1. OBIETTIVI DEL DOCUMENTO.....	pag. 3
2. DEFINIZIONI.....	pag. 3
3. AMBITO DI APPLICABILITA'	pag. 4
4. QUALI SITUAZIONI POSSONO ESSERE SEGNALATE.....	pag. 4
5. CHI PUO' EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE E LE RELATIVE TUTELE....	pag. 5
6. COME È POSSIBILE EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE.....	pag. 6
7. COSA DEVE CONTENERE LA MIA SEGNALAZIONE.....	pag. 7
8. GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI EFFETTUATE MEDIANTE CANALI INTERNI.....	pag. 8



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

1. OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

Il presente Manuale si prefigge di individuare le modalità di effettuazione e di gestione delle segnalazioni di sospette condotte scorrette o di sospetti atti illeciti o di presunte violazioni (*c.d. whistleblowing*), in conformità a quanto disciplinato dal D.lgs. 10 marzo 2023, n. 24 di attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali.

L'obiettivo perseguito è quello di fornire al *whistleblower* chiare indicazioni operative in merito all'oggetto, ai contenuti, ai destinatari e alle modalità di trasmissione delle segnalazioni, nonché circa le forme di tutela che vengono offerte nel nostro ordinamento al segnalante.

2. DEFINIZIONI

- a) *Whistleblower*: la persona fisica che effettua la segnalazione interna o esterna o la divulgazione pubblica di informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo;
- b) segnalazione interna: la comunicazione delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione interna ovvero a mezzo posta ordinaria inviata al Dott. Alessandro Mellarini presso lo Studio Mellarini & Associati in Trento (TN), Via del Brennero n. 43, cap. 38121;
- c) segnalazione esterna: la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione esterna istituito dall'Autorità Nazionale Anti-Corruzione (ANAC);
- d) divulgazione pubblica: rendere di pubblico dominio informazioni sulle violazioni tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone;
- e) ritorsioni: qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile, o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare, alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto, da intendersi come danno ingiustificato.

Esempi di comportamenti ritorsivi:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- le note di merito negative o le referenze negative;
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- l'inserimento in elenchi impropri sulla base di un accordo settoriale o industriale formale o informale, che può comportare l'impossibilità per la persona di trovare un'occupazione nel settore o nell'industria in futuro;
- la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- l'annullamento di una licenza o di un permesso; la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

3. AMBITO DI APPLICABILITA'

Il manuale si applica alla società RANGONI E AFFINI S.p.A. con sede legale in Mantova (MN), via Parma n. 5/1, iscritta al registro imprese n. 01558140206.

4. QUALI SITUAZIONI POSSONO ESSERE SEGNALATE

Possono essere segnalati comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno;
- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

Le segnalazioni dovranno rispettare i seguenti requisiti:

- essere effettuate in buona fede;



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

- ii. essere circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti;
- iii. riguardare fatti riscontrabili e conosciuti direttamente dal soggetto segnalante;
- iv. contenere tutte le informazioni necessarie per individuare gli autori dei fatti o delle condotte segnalate e ogni informazione utile per descrivere l'oggetto della segnalazione.

Le segnalazioni manifestamente infondate, opportunistiche e/o effettuate con il solo scopo di danneggiare il segnalato, e ogni altra ipotesi di utilizzo improprio o strumentale del meccanismo di segnalazione sono vietate, non sono prese in considerazione e sono passibili di sanzioni e/o azioni avanti all'Autorità Giudiziaria.

In caso di segnalazioni caluniose o diffamatorie il segnalante in malafede potrà essere chiamato a risponderne in sede penale e potrà essere attivato nei suoi confronti un procedimento disciplinare.

Si riportano di seguito una serie di situazioni che non sono segnalabili:

- situazioni di carattere personale aventi ad oggetto rivendicazioni o rimostranze relative ai rapporti con i colleghi;
- offese personali o giudizi morali e volte a offendere o ledere l'onore e/o il decoro personale e/o professionale della persona o delle persone a cui i fatti segnalati sono riferiti;
- fatti personali del soggetto segnalato che non costituiscono atti illeciti (sono da ricomprendersi anche orientamenti sessuali, religiosi e politici ed etnie di appartenenza);
- informazioni di pubblico dominio.

5. CHI PUO' EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE E LE RELATIVE TUTELE

Le segnalazioni di cui al paragrafo precedente possono essere effettuate da:

- dipendenti/collaboratori della società;
- volontari/tirocinanti della società;
- clienti e fornitori della società;
- liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività nei confronti di RANGONI E AFFINI S.P.A.;
- soci/azionisti della società;
- persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza e rappresentanza della società.

Il *whistleblower* può essere venuto a conoscenza dei fatti oggetto di segnalazione:

- durante il rapporto di lavoro, collaborazione, volontariato, tirocinio, consulenza, etc.;
- prima dell'instaurazione del rapporto, ad esempio in fase di selezione del personale o in fase precontrattuale;
- durante il periodo di prova;
- dopo la chiusura del rapporto se tali informazioni sono state acquisite nel corso del rapporto.

Al *whistleblower* è garantita la riservatezza dell'identità e la confidenzialità delle informazioni contenute



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service

Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:

Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia

Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia

Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia

Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona

Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

nella segnalazione, dalla presa in carico e durante tutte le fasi di gestione della segnalazione, entro i limiti previsti dalla normativa.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate, senza il consenso espresso del *whistleblower*, a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni e sono previste dalla Legge espresse forme di protezione dell'identità del segnalante.

Non è ammessa alcuna forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti del segnalante o di chiunque abbia preso parte all'investigazione, per motivi collegati, direttamente o indirettamente alla segnalazione.

Le tutele sopra descritte sono inoltre estese:

- a) ai facilitatori, ovvero coloro che aiutano il *whistleblower* nell'effettuare la comunicazione;
- b) alle persone del medesimo contesto lavorativo della persona segnalante, di colui che ha sporto denuncia all'Autorità Giudiziaria o Contabile o di colui che ha effettuato una divulgazione pubblica e che sono legate ad essi da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;
- c) ai colleghi di lavoro della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità Giudiziaria o Contabile o effettuato una divulgazione pubblica, che lavorano nel medesimo contesto lavorativo della stessa e che hanno con detta persona un rapporto abituale e corrente;
- d) agli enti di proprietà della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità Giudiziaria o Contabile o che ha effettuato una divulgazione pubblica o per i quali le stesse persone lavorano, nonché agli enti che operano nel medesimo contesto lavorativo delle già menzionate persone.

Adeguate forme di tutela a garanzia della riservatezza sono previste, nei limiti stabiliti dalla Legge, anche nei confronti dei soggetti presunti responsabili delle condotte o delle violazioni segnalate.

6. COME È POSSIBILE EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE

La segnalazione può essere fatta tramite:

- l'invio a mezzo posta ordinaria al Dott. Alessandro Mellarini presso lo Studio Mellarini & Associati di Trento (TN), Via del Brennero n. 43, cap. 38121 (canale di segnalazione interna). In questo caso in una busta dovranno essere inserite due buste sigillate, una contenente i dati identificativi del segnalante (incluso un documento di riconoscimento) e una contenente la segnalazione. Sulla busta esterna dovrà essere specificato che la comunicazione è alla cortese attenzione del Dott. Alessandro Mellarini;
- colloquio diretto con il Dott. Alessandro Mellarini, fissato in un tempo ragionevole dalla data di richiesta;
- il canale di segnalazione esterno gestito dall'ANAC;
- divulgazione pubblica (tramite la stampa, mezzi elettronici o mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone);
- denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile.



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

I segnalanti possono utilizzare il canale esterno (ANAC) quando:

- non è stato attivato il canale di segnalazione interno;
- il canale di segnalazione interno non è conforme a quanto richiesto dalla legge;
- la persona segnalante ha già effettuato una segnalazione interna e la stessa non ha avuto seguito;
- la persona segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna, alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione potrebbe determinare un rischio di ritorsione;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;

I segnalanti possono effettuare direttamente una divulgazione pubblica quando:

- la persona segnalante ha previamente effettuato una segnalazione interna ed esterna ovvero ha effettuato direttamente una segnalazione esterna e non è stato dato riscontro entro i termini stabiliti in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alle segnalazioni;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse;
- la persona segnalante ha fondato motivo di ritenere che la segnalazione esterna possa comportare il rischio di ritorsioni o possa non avere efficace seguito in ragione delle specifiche circostanze del caso concreto, come quelle in cui possano essere occultate o distrutte prove oppure in cui vi sia fondato timore che chi ha ricevuto la segnalazione possa essere colluso con l'autore della violazione o coinvolto nella violazione stessa.

7. COSA DEVE CONTENERE LA MIA SEGNALAZIONE

Affinché una segnalazione sia valida si devono comunicare le seguenti informazioni:

1. la posizione del *whistleblower* alla data in cui si sono verificati i fatti;
2. la tipologia di condotta illecita (conflitto di interessi, concorsi illegittimi, mancata applicazione della disciplina anticorruzione, etc.);
3. il periodo in cui si sono verificati i fatti e la durata della condotta illecita;
4. il nome dei soggetti coinvolti nei fatti (la ragione sociale se si parla di società);
5. il ruolo del soggetto nell'illecito avvenuto e il beneficio che ne ha tratto;
6. se è possibile contattare il soggetto segnalato senza violare la riservatezza del soggetto segnalante;
7. descrizione dei fatti;
8. qualsiasi informazione possa essere utile in fase di verifica;
9. comunicare se sono state utilizzate altre forma di segnalazione;
10. i dati identificativi del *whistleblower*, un metodo con cui essere contattati dal soggetto incaricato della gestione delle segnalazioni;
11. eventuali documenti a supporto della propria segnalazione.



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879

8. GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI EFFETTUATE MEDIANTE CANALI INTERNI

Le segnalazioni ricevute attraverso il canale interno sono sottoposte all'attenzione del Dott. Alessandro Mellarini, domiciliato per la carica in Trento (TN), Via del Brennero n. 43, cap. 38121, nominato dal delegato del Consiglio di Amministrazione in data 21 novembre 2023.

Le segnalazioni saranno gestite nel rispetto delle norme attualmente in vigore.

Una volta ricevuta la segnalazione, il soggetto incaricato deve:

- dare avviso alla persona segnalante del ricevimento della segnalazione entro sette giorni dalla data del suo ricevimento, salvo esplicita richiesta contraria della persona segnalante ovvero salvo il caso in cui l'ANAC ritenga che l'avviso pregiudicherebbe la protezione della riservatezza dell'identità della persona segnalante;
- mantenere le interlocuzioni con la persona segnalante e richiedere a quest'ultima, se necessario, integrazioni;
- dare diligente seguito alle segnalazioni ricevute;
- svolgere l'istruttoria necessaria a dare seguito alla segnalazione, anche mediante audizioni e acquisizione di documenti;
- dare riscontro alla persona segnalante entro 3 mesi o, se ricorrono giustificate e motivate ragioni, 6 mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei 7 giorni dal ricevimento;
- comunicare alla persona segnalante l'esito finale della segnalazione.

Le segnalazioni ricevute, e tutta la documentazione ad esse correlata, saranno conservate per cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

Mantova (MN), 23/11/2023

Il delegato dal Consiglio di Amministrazione
Sig. Affini Angiolino



Rangoni & Affini S.p.A.

Concessionaria e Service
Veicoli Industriali Scania
Veicoli Commerciali Volkswagen
Rimorchi e Semirimorchi Kögel

Mantova Sede legale:
Via Parma, 5/1
46100 Mantova
Tel. 0376 22 28 40

Brescia
Via Padana Superiore, 66/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 21 40 945

Brescia
Via Padana Superiore, 111/A
25045 Castegnato (BS)
Tel. 030 63 43 802

Brescia
Via I Maggio Trav. III, 34
25035 Ospitaletto (BS)
Tel. 030 21 40 945

Verona
Via Aeroporto, 22
37066 Sommacampagna (VR)
Tel. 045 85 80 879