

## **Conditions Générales d'Utilisation**

### ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées les « Conditions Générales d'Utilisation » ou "CGU") sont conclues par la société RACINES SAS (ci-après désigné le « Vendeur »), éditant le site internet <http://www.raciines.com> (ci-après le « Site Internet ») et l'application web Raciines (ci-après l' « Application »), auprès de toutes personnes physiques visitant une ou plusieurs pages du Site Internet et/ou de l'Application (ci-après désigné l'« Utilisateur »).

La poursuite de la navigation sur le Site Internet et/ou l'Application implique l'acceptation pleine, expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans que cette acceptation nécessite une signature manuscrite.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux existants ou à venir ainsi que sur l'Application Web Raciines.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles à tout moment sur le Site Internet et/ou l'Application et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare également avoir pris connaissance des informations figurant dans l'onglet « mentions légales » et "politique de confidentialité" du Site Internet.

Les Conditions Générales d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de validation de la commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

L'accès au Site est réservé aux personnes majeures. Le Site internet est accessible gratuitement aux Utilisateurs disposant d'un accès à Internet. L'ensemble des coûts liés à l'accès au Site Internet, qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont à l'unique charge de l'Utilisateur.

En ce qui concerne les services de commande en ligne, l'ensemble des informations présentes sur ce Site Internet sont valables pour la zone de livraison décrite sur le Site et dans les Conditions Générales de Vente figurant dans l'onglet "Conditions générales de Vente".

### ARTICLE 2 – Propriété intellectuelle

Le contenu du Site Internet et/ ou l'Application est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu (et notamment de toutes les marques déposées par le Vendeur) est strictement interdite.

En outre, le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, designs des réceptacles des Produits, etc, réalisés en vue de la fourniture des Produits au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles, designs des réceptacles des Produits, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

La violation de ces dispositions expose l'Utilisateur aux sanctions prévues par le Code de la Propriété Intellectuelle et par le Code Pénal au titre notamment de la contrefaçon de droit d'auteur et de droit des marques, qu'à celles prévues par le Code Civil en matière de responsabilité civile.

Le fait pour le Vendeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Propriété intellectuelle du contenu saisi par l'Utilisateur :

La propriété intellectuelle des textes saisis sur l'Application par les Utilisateurs ainsi que celle des documents personnels téléchargés sur l'Application par les Utilisateurs est conservée par les Utilisateurs. Les Utilisateurs sont responsables de l'ensemble des contenu(s), données, documents ou information de toute nature saisis sur ladite plateforme web.

L'Utilisateur déclare posséder tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, textes ou autres documents transmis au Vendeur. Le contenu, textes et photographies, doit être conforme à la loi en vigueur, ne pas être contraire à l'ordre public, aux réglementations en vigueur et être libres de tout droit. L'Utilisateur déclare et garantit que les textes et photographies qu'il fournit, n'enfreignent pas les droits de tiers, y compris, sans que cela soit limitatif, les droits au respect de la vie privée, et les droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur garantit en outre le Vendeur contre tout recours en revendication et réclamation de toute nature, et notamment demandes en dommages et intérêts, qu'un tiers pourrait former au titre de l'utilisation frauduleuse de toute image ou texte. L'Utilisateur assumera ainsi toutes les conséquences, notamment financières, résultant de l'utilisation frauduleuse des images de toute nature et des textes chargés sur l'Application Racines et indemnisera notamment le Vendeur de toutes condamnations et frais de défense éventuels résultant de telles réclamations en justice formées par des tiers.

### ARTICLE 3 – GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion du Site et de ses extensions, la Société pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du Site, réserver l'accès au Site, ou à certaines parties du Site, à une catégorie déterminée d'Utilisateur,
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le Site et/ou l'Application afin de procéder à des mises à jour.

### ARTICLE 4 – RESPONSABILITE DU VENDEUR

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement ou par tout événement de force majeure telle que défini par l'article 1218 du Code Civil, empêchant l'accès au Site et/ou l'Application ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au Site utilisé par l'Utilisateur est sous sa responsabilité.

L'Utilisateur devra prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données, notamment d'attaques virales par Internet.

L'Utilisateur est le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

Le Vendeur ne pourra être tenue responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage du Site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le Vendeur n'est pas responsable des dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à son équipement du fait de sa connexion ou de son utilisation du Site.

De ce fait, l'Utilisateur renonce à toute action contre le Vendeur.

Si le Vendeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site, le Vendeur pourrait se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

#### ARTICLE 5 – CONTENU TÉLÉCHARGÉ

En vue de l'utilisation du Site Internet et/ou de l'Application : l'Utilisateur s'engage à vérifier les contraintes et limites de son système d'exploitation et du réseau internet et à ne pas transférer des fichiers contenant des virus ou tout autre programme informatique nuisible.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu qu'il télécharge sur le Site et/ou de l'Application.

L'Utilisateur s'engage expressément à ne pas télécharger de contenu, incluant le format textuel contrevenant à l'ordre public et aux bonnes mœurs, ni qui soit contraire aux lois et réglementation en vigueur pouvant notamment porter atteinte à la protection des mineurs, au respect de la personne humaine, au droit à l'image et plus généralement portant atteinte à quelque titre que ce soit aux droits des tiers.

Le Vendeur se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant aux règles visées ci-dessus et, pourra être contraint de signaler aux autorités compétentes, toute infraction dont elle aurait connaissance dans le cadre des prestations qui lui sont commandées et pour lesquelles les Utilisateurs interviendraient.

#### ARTICLE 6 - UTILISATION DE L'APPLICATION WEB RACINES

6.1 – L'accès à la plateforme web :

L'accès à la plateforme web est réservé aux clients ayant achetés un produit Histoire de Vie. Le Client pourra partager ses codes d'accès à des Utilisateurs participant à la réalisation du projet, ce partage se faisant sous la responsabilité du Client.

Le Vendeur se réserve le droit de bloquer ou suspendre le compte de l'Utilisateur ou d'avertir les autorités compétentes si le contenu ajouté par les Utilisateurs est contraire à la loi en vigueur ou à l'éthique du Vendeur. Cela inclut par exemple des incitations au racisme, à la haine, du contenu à caractère pornographique etc... Cette liste est non exhaustive.

#### 6.2 – Format des réponses :

Le Client ou certains Utilisateurs pourront répondre aux questions selon différents formats gérés par la plateforme : texte libre, texte avec limitation de caractères précise, date, questions simples, etc.

Les Utilisateurs pourront ajouter des questions et des photos, dans une finalité d'aider le Client à concevoir son livre Histoire de Vie.

L'orthographe, la syntaxe et la ponctuation du contenu est de la responsabilité du Client et des Utilisateurs.

#### 6.3 – Format des documents personnels à télécharger :

Le Client et les Utilisateurs seront guidés sur la plateforme pour télécharger des documents personnels au fur et à mesure de l'expérience client. Le nombre de photographies sera limité par la plateforme. Les documents personnels pourront être chargés à partir de l'appareil utilisé.

#### 6.4 – Accès aux informations saisies par les Utilisateurs :

Les Utilisateurs autorisent le Vendeur, ainsi que ses partenaires, à accéder au contenu ajouté par les Utilisateurs sur la plateforme web.

Les informations saisies par les Utilisateurs seront visibles sur la plateforme web pendant la durée d'accès au projet, dans un fichier texte, pour les données texte lors de la relecture finale.

Le format de ce fichier sera à l'entière discrétion du Vendeur.

#### 6.6 – Utilisation abusive de la plateforme web :

En cas d'utilisation abusive de la plateforme web par les Utilisateurs, le Vendeur pourra suspendre l'accès à l'application pour les Utilisateurs.