

นโยบายความเป็นส่วนตัว

1. บทนำ

บริษัท แรบบิท ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด (“บริษัท”) ได้ออกแบบแพลตฟอร์ม Pickle (“แพลตฟอร์ม”) เพื่อทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการให้บริการและเชื่อมต่อระหว่าง Influencer และ Marketer (รวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

กรุณาศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวนี้โดยละเอียด เพื่อให้เข้าใจถึงเงื่อนไขและความรับผิดชอบของทางบริษัทที่มีต่อทั้ง Influencer และ Marketer ในการใช้งานแพลตฟอร์มของทางบริษัท เมื่อผู้ให้บริการได้กดเครื่องหมาย “ยอมรับ” หรือ “Accept” ที่แสดงบนหน้าจอของผู้ให้บริการ ก่อนเริ่มการให้บริการของแพลตฟอร์มทางบริษัทใคร่ขอเข้าใจถึงการยินยอมและยอมรับในนโยบายฉบับนี้

2. จุดประสงค์ของการเก็บข้อมูล

ทางบริษัทมีความจำเป็นต้องขอเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ให้บริการและยืนยันจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับการยินยอมล่วงหน้า เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อพัฒนาระบบและสร้างประสบการณ์การบริการในรูปแบบใหม่ที่จะสามารถตอบโจทย์ความต้องการให้กับทั้ง Influencer และ Marketer
- เพื่อใช้ในการระบุตัวตนของผู้ให้บริการ และใช้ในการติดต่อประสานงานระหว่างกับทางบริษัท และกับบุคคลอื่น ที่มีความเกี่ยวข้องกับบริการของทางบริษัท
- เพื่อป้องกันการแอบอ้างจากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัทในการเข้าใช้งาน

3. รายการข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ และวิธีการจัดการข้อมูล

ข้อมูลที่ทางบริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม มีดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของ Influencer ที่จำเป็นต่อการลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่แพลตฟอร์ม อันได้แก่ ชื่อ นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ความถนัดและความสนใจ
- ข้อมูลและบัญชีของ Influencer ที่ได้ผูกไว้กับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media Account) ทั้ง Facebook Account, Facebook Page, Instagram Account ซึ่งได้มีการใส่ข้อมูลไว้ในบัญชีดังกล่าวอยู่แล้ว อันได้แก่ ประวัติส่วนตัว เพศ ถิ่นที่อยู่ และวิธีการติดต่อ และอื่นๆ

- หากมีบุคคลใด เชื่อมต่อผ่าน Facebook Page เดียวกันกับ Influencer บนแพลตฟอร์ม ทางบริษัทจะถือว่าบุคคลดังกล่าวเป็นตัวแทนหรือเป็นบุคคลเดียวกันกับ Influencer และข้อมูลทั้งหมดทั้งของ Influencer และบุคคลดังกล่าวจะถูกรวมกัน ถ้า Influencer ไม่ต้องการให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวขึ้น กรุณาดูแลและตรวจสอบสิทธิการเข้าถึง Facebook Page ของท่านด้วย
- ในกรณีของ Marketer จำเป็นจะต้องสร้างแอดเคาท์สำหรับการถึงแพลตฟอร์มของบริษัท ซึ่งมีเนื้อหาอันเกี่ยวเนื่องกับตัว Marketer เพื่อใช้ในการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ และเพื่อยืนยันถึงการเป็นเจ้าของ หรือเป็นผู้ที่ได้รับการยินยอมให้ดำเนินการแทน Marketer ในการติดต่อสื่อสารกับทาง Influencer และกับทางบริษัท
- ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในรูปแบบของการจัดเก็บฐานข้อมูลแบบอัตโนมัติ ซึ่งจะถูกจัดเก็บในระหว่างการใช้งานแพลตฟอร์ม ผ่านระบบคุกกี้ (Cookies) ซึ่งจะถูกบันทึกในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลของผู้ใช้บริการ

อย่างไรก็ตาม ทางบริษัทจะแจ้งความประสงค์ในการเก็บข้อมูล ให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและยินยอมก่อนการใช้งาน และในกรณีที่บริษัทหรือ Marketer มีความประสงค์ที่จะนำข้อมูลบางส่วนของผู้ใช้บริการไปใช้งานหรือเปิดเผยต่อสาธารณะชนหรือต่อบุคคลที่สาม ทางบริษัทหรือ Marketer จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบและขอความยินยอมจากตัวผู้ใช้บริการก่อนการนำข้อมูลนั้นไปใช้

4. การจัดเก็บและรักษาข้อมูล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตลอดระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการใช้บริการแพลตฟอร์มของทางบริษัท ทั้งนี้ บริษัทใคร่ขอเรียนว่า หากผู้ใช้บริการได้ทำการลบข้อมูลหรือทำการขอยกเลิกการลงทะเบียน ข้อมูลจะถูกลบออกจากแพลตฟอร์ม และทางบริษัทไม่สามารถที่จะกู้คืนข้อมูลดังกล่าวกลับมาได้

5. การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ และความปลอดภัย

5.1. การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการ

ตามข้อมูลของในหัวข้อที่ 3 (รายการข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ และวิธีการจัดการข้อมูล) ผู้ที่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการนอกจากทางบริษัท มีดังต่อไปนี้

- ตัวผู้ใช้บริการแพลตฟอร์ม มีหน้าที่ดูแลและปรับแก้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องและมีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
- Marketer อาจหมายถึงบุคคลหรือบริษัท ผู้เป็นเจ้าของสินค้าหรือบริการที่ได้ลงทะเบียนไว้ในแพลตฟอร์มตามที่ได้กำหนดไปเรียบร้อยแล้ว เพื่อการโปรโมทสินค้าและบริการของทาง Marketer อีกทั้งยังเป็นข้อมูลที่

Marketer ใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกและให้ Influencer ได้รับงานที่มีคุณภาพและตรงกับความต้องการมากที่สุด

- บริษัทภายนอก หรือ บุคคลภายนอกใดๆ ที่ต้องการทำการตลาดสำหรับสินค้าหรือบริการกับผู้ใช้บริการ โดยที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ถอนความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของทางบริษัท

หากบริษัทมีความประสงค์ที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลหรือบริษัทอื่นนอกเหนือจากที่ได้ระบุไว้ ทางบริษัทจะแจ้งขอความยินยอมจากทางผู้ใช้บริการก่อนที่จะดำเนินการใดๆ

5.2. ความปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทได้คำนึงถึงความปลอดภัยในข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็นหลัก ทางบริษัทได้มีระบบป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล โดยการเจาะจงผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ไว้กับฐานข้อมูลและเซิร์ฟเวอร์ อีกทั้ง ทางบริษัทได้มีการเก็บสำรองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการผ่านเซิร์ฟเวอร์ของทาง Google เพื่อความปลอดภัยในการเข้าถึงและการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ทางบริษัท ใครขอแนะนำให้ผู้ให้บริการ ระมัดระวังการเข้าถึงแพลตฟอร์มของทางบริษัทเองด้วย โดยการหลีกเลี่ยงการเข้าถึงแพลตฟอร์มผ่านทางพื้นที่สาธารณะ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้

6. ข้อจำกัดความรับผิด

ทางบริษัท ขอจำกัดความรับผิดต่อความเสียหายอันเกิดจากความสะเพร่าหรือประมาทของทางบริษัทที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปสู่อสังหาริมทรัพย์ หรือบุคคลภายนอก อันมีผลทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความเสียหายหรือเสียหายเท่านั้น โดยทางบริษัทจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ใช้บริการดังกล่าวเป็นจำนวนอันสมควร

ทั้งนี้ ทางบริษัทจะไม่ขอรับผิดชอบต่อข้อมูลหรือเนื้อหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของการให้บริการของทางแพลตฟอร์ม หรือปัญหาที่อาจเกิดจากการดำเนินการของบุคคลภายนอกหรือบริษัทอื่น แม้จะกระทำผ่านแพลตฟอร์มของทางบริษัทหรือไม่ก็ตาม

7. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวให้มีความถูกต้อง สอดคล้องกับหลักกฎหมายและมีเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยสูงสุด ทั้งนี้ นโยบายฉบับแก้ไขแล้วจะมีผลบังคับใช้ทันทีหลังจากประกาศลงบนแพลตฟอร์ม โดยบริษัทจะแจ้งให้ทางผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มทราบถึงการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าก่อนการประกาศลงบนแพลตฟอร์มเพื่อเริ่มใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการควรที่จะศึกษาข้อกติกาดังกล่าวอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เข้าใจถึงข้อกำหนดของทางบริษัท

8. ช่องทางการติดต่อ

หากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ สามารถติดต่อกับทางบริษัทได้ทางช่องทาง www.picklebutnotcucumber.com หรือทางเบอร์ติดต่อ บริษัท แรบบิท ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด 02-219-2385