Sistema de Servicios Comunitarios Integrados GDF 1997-2000

SECOI

Desarrollo de la Política Social

A partir de un diagnóstico participativo en 1997 se puso en marcha a nivel del territorio y en zonas marginadas del Distrito Federal para llevar atención social.

EL Sistema de Servicios Comunitarios Integrados



Propósito del SECOI

- Actuar sobre la problemática social tradicional.
- Atención primaria de problemática psicosocial acrecentada en zonas urbanas
- Alentar la convivencia y la reconstrucción de tejido social
 Por lo que se propuso que la política social operara en dos campos:
 Convivencia y relaciones

Necesidades básicas

- Alimentación
- Salud
- Educación
- Recreación y deporte

sociales

- Conflictos y tensiones
- Transformación de las familias
- Violencia, Adicciones,
- Exclusión
- Falta de comunicación y solidaridad
- Abandono-soledad

Propósito del SECOI

- Detectar necesidades básicas y problemas psicosociales que enfrentan las familias y las comunidades en territorios específicos
- Ofrecer programas de apoyo para atender esas necesidades básicas.
- Proporcionar modelos de atención pertinentes a la problemática psicosocial comunitaria, aprovechando, sistematizando y difundiendo los modelos de atención que han probado su eficacia.
- Convocar a organizaciones, instituciones, empresas y personas con vocación de servicio para participar en la atención de la problemática social de su barrio o colonia.

Propósito del SECOI

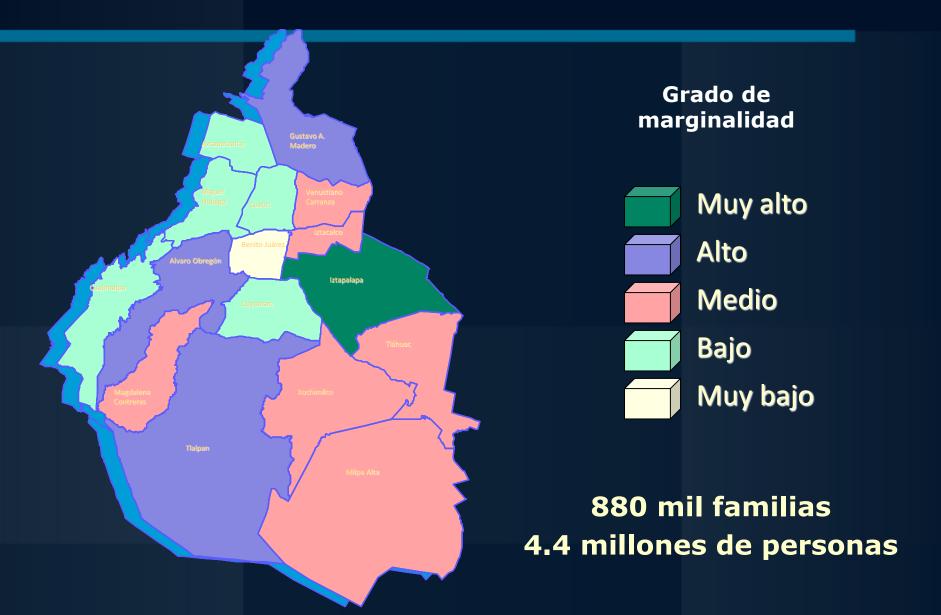
- Privilegiar el enfoque preventivo en los modelos y servicios que se incorporen al sistema.
- Soportar las acciones del SECOI en el concepto de construcción de Ciudadanía Social:
 - Espacios y actividades de convivencia y contacto intra e intergeneracional
 - Oportunidades para aprender a relacionarse, comunicarse, convivir y participar en la atención de la problemática social de su entorno
 - Promoción de prácticas de respeto, tolerancia, solidaridad y convivencia pacífica
 - Énfasis en actividades que inciden en la autoestima, la autoayuda y la corresponsabilidad por el bienestar de todos y por la protección de los más vulnerables
 - Conocimiento y cumplimiento de los derechos y obligaciones ciudadanos

Vertientes de trabajo del SECOI

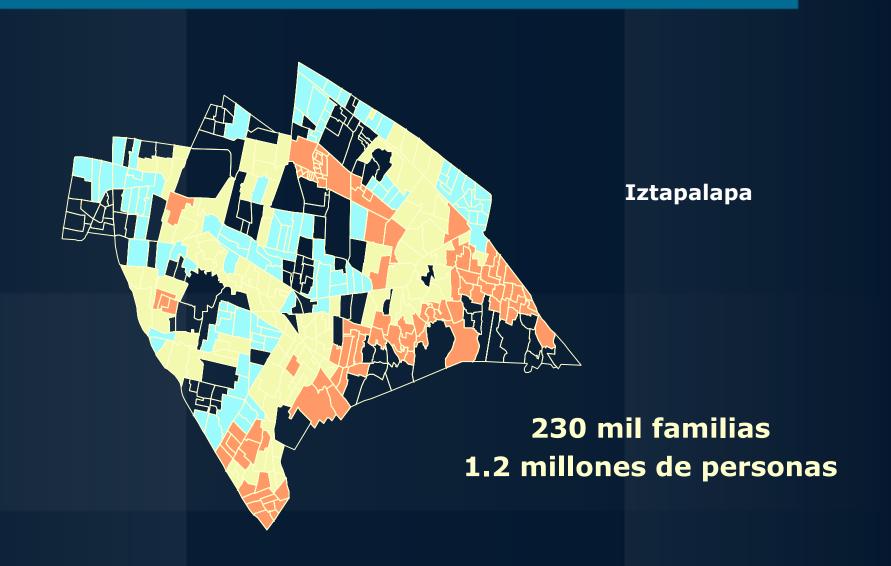
1. Integrar en la infraestructura social pública de la Ciudad modelos de intervención, actividades y servicios que sean atinentes a la problemática social que enfrenta la población en su ámbito territorial.

2. Potenciar y animar redes sociales de contención y apoyo para desarrollar capacidades y fortalezas familiares e individuales, y reconstruir solidaridades e identidades a nivel comunitario. Construir comunidad.

Áreas marginadas en el DF



Áreas marginadas por delegación

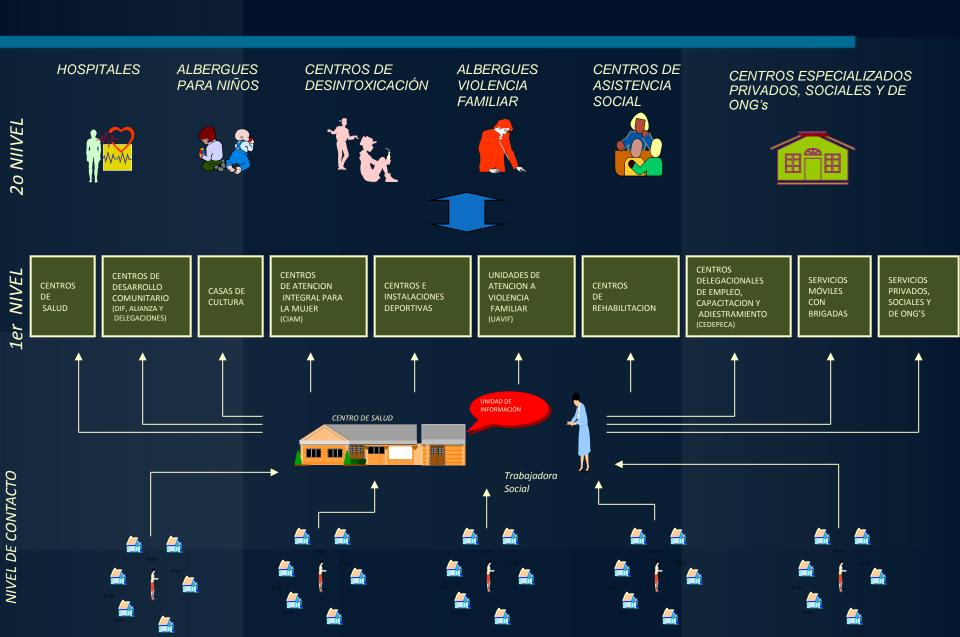


Estructura General del SECOI

Se desarrolla en cuatro niveles:

- Nivel de contacto
- Primer nivel: atención básica
- Segundo nivel: atención especializada
- Participación social:
 - Institucional
 - Red comunitaria

Integración del Sistema SECOI



Nivel: Contacto

1. Programa de educación y salud comunitaria

Reclutamiento inicial de 2700 educadoras de Salud.

- Mujeres jóvenes
- De la comunidad
- Secundaria terminada



Nivel: Contacto

2. Diagnóstico situacional de hogares

- Detección de necesidades básicas y factores de riesgo; y protección individual, familiar y comunitario.
- Contención inicial de la problemática en materia de salud.
- Identificación de problemáticas psicosociales.
- Derivación a las Trabajadoras Sociales en las Unidades de Información.



Nivel de Contacto y atención básica

3. Unidades de información y referencia

- Eje de operación: Centros de Salud de mayor tamaño (88).
- Cuentan con Unidades de Información y Trabajadoras Sociales.



Nivel de contacto y de atención básica

Unidades de Información y referencia

- En las Unidades de Información (UI) se articula la oferta y demanda de servicios.
- Las educadoras proporcionan información sobre la situación de las familias a las UI y a las trabajadoras sociales.
- Las trabajadoras sociales se encargan de asistir a las familias y convencerlas de acudir a los servicios.
- Canalizan al 1er nivel de atención.
- En las UI se están las bases de datos de servicios e instalaciones sociales.
- Se brindan los servicios de información y asesoría directa de LOCATEL.

1. Habilitación de Centros de Desarrollo Social con el modelo SECOI

a) Centros SECOI:

- Se detectaron instalaciones sociales del GDF que se incorporan al SECOI, alrededor de 250.
- Se les convirtió en espacios dignos y como centros de servicios múltiples.
- Se les dotó de equipamiento y recursos para mantenimiento.
- Se les asignó una plantilla básica de personal capacitado:
 - Administrador (manejo de espacios y tiempos)
 - Facilitador de salud mental comunitaria
 - Facilitador de cultura
 - Facilitador de deporte
- Se les apoyó con talleristas móviles, estudiantes de servicio social y brigadas.

2. Detección y sistematización de modelos de intervención replicables en los Centros SECOI

- Detectar y clasificar modelos y servicios de atención social probados y útiles para la problemática de la población.
- Diseñar modelos de intervención en tres áreas principales

Deporte

- Deportes para socialización y desarrollo de valores (apego a reglas, trabajo en equipo, disciplina, competencia sana)
- Deporte para grupos prioritarios

Cultura

- Taller de tareas
- Ludoteca
- Biblioteca y libro-clubs
- Clubes de ciencia
- Talleres de arte
- Teatro comunitario

Contenido a los servicios del 1er NIVEL

Salud mental comunitaria

- Habilidades para la vida
- Talleres de estimulación temprana y crianza
- Detección y canalización de problemas de violencia familiar, adicciones y depresión
- Apoyo a los familiares de personas con adicciones, con discapacidad y/o con adultos mayores
- Recuperación de la autoestima en jóvenes y mujeres

Actividades en otros sectores

- Salud
- Atención médica, odontológica y optometría
- Salud sexual y reproductiva
- Unidades básicas de rehabilitación UBR
- Orientación nutricional
- General
- Para menores de 5 años
- Para mujeres
 embarazadas y en lactancia
- Para adultos mayores

c) Integración del primer nivel

- Centros de desarrollo social, casas de cultura, deportivos, museos, bibliotecas, etc.
- Se realiza el cambio de contenidos y se incorporan servicios y modelos pertinentes a la problemática del territorio.
- Se seleccionan contenidos para los servicios móviles en colonias y barrios sin infraestructura, a través de brigadas

CIAM'S **SERVICIOS CASAS E CENTROS E CENTROS DE** MÓVILES CENTROS DE **INSTALACIO-**INSTALACIO-DESARROLLO **UAVIF'S** CON **SALUD NES DE** NES **COMUNITARIO** CULTURA **DEPORTIVAS BRIGADAS CEDEPECAS**

Nivel: Atención especializada

Fortalecimiento a los servicios de 2° nivel

Integración de servicios especializados públicos, sociales y privados para la atención, tratamiento y/o albergue de personas.

- Situaciones de crisis, exclusión o abandono
- Atención hospitalaria
- Tratamientos de desintoxicación
- Atención de enfermos mentales
- Atención de indigentes
- Albergue de mediano, largo plazo y permanente

HOSPITALES

ALBERGUES PARA MENORES CENTROS DE DESINTOXI-CACIÓN ALBERGUES VIOLENCIA FAMILIAR CENTROS DE ASISTENCIA SOCIAL











Nivel: Participación institucional

Participación institucional

Participación de organizaciones de la sociedad civil e instituciones sociales y privadas en los servicios del 1er y 2º nivel de atención para la solución de los problemas locales.

El GDF Proporciona

- Espacios y horarios
- ***** Capacitación
- * Apoyos

1er NIVEL

SERVICIOS PRIVADOS, SOCIALES Y DE ONG'S Las organizaciones proporcionan

- **★** Modelos
- * Capacitación
- * Experiencia

2° NIVEL

CENTROS ESPECIALIZADOS PRIVADOS, SOCIALES Y DE ONG'S

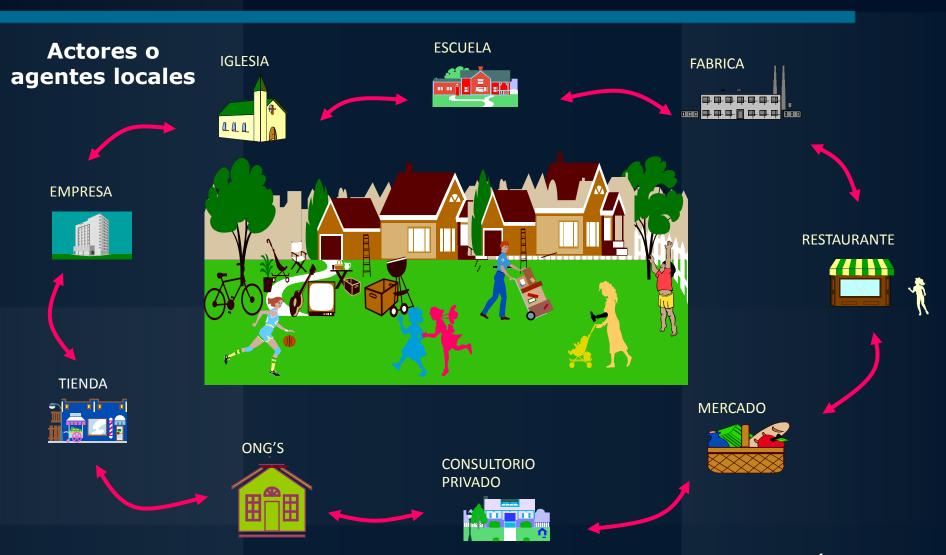


Redes Comunitarias o de Barrio

Participación ciudadana

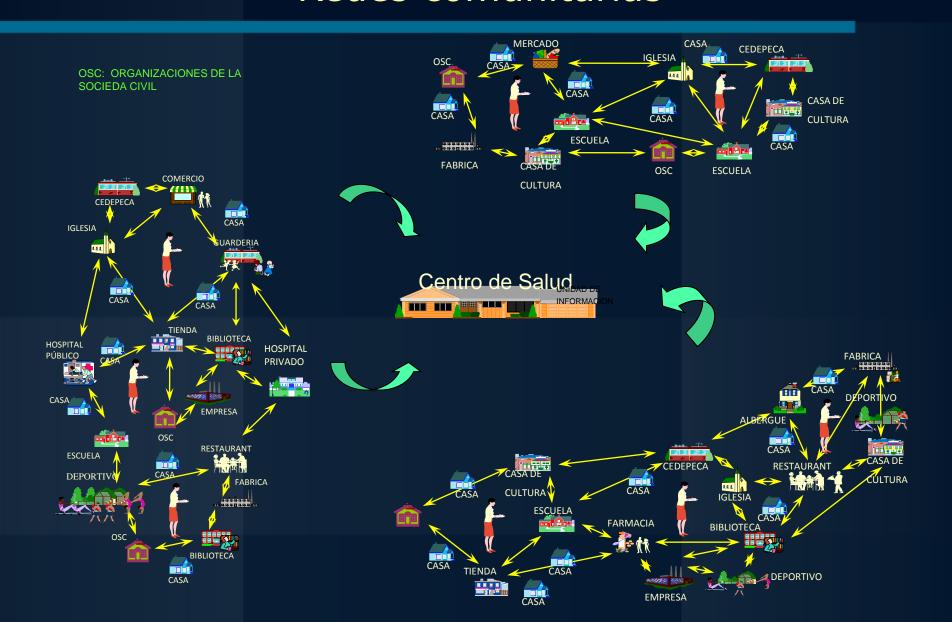
- Las redes comunitarias las conforman los actores o agentes locales a nivel de barrios o colonias.
- Realizan acciones solidarias de contención inicial de problemáticas locales.
- Intervienen con acciones tales como:
 - Empleo para jóvenes de la comunidad
 - Organización para la vigilancia y seguridad
 - Becas escolares y de capacitación
 - Alfabetización de adultos
 - Dispensarios médicos
 - Acuerdos de convivencia con "bandas"
 - Cuidado de menores mientras los padres trabajan, etc.

Redes comunitarias o de barrio



Cuando operan coordinadamente, su capacidad de contención a las problemáticas sociales es muy alta

Integración SECOI – Redes comunitarias



SERVICIOS COMUNITARIOS INTEGRADOS

