

Rapportage toegankelijkheidsonderzoek WCAG 2.1 AA App Het goede gesprek (iOS)

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting

1.1	Managementsamenvatting
-----	------------------------

2 Inleiding

2.1	Opdrachtschrijving
2.2	Wijzigingsblad

3 Het onderzoek

3.1	Methode
3.2	Steekproef
3.3	Gebruikte systemen

4 Bevindingen per succescriterium

4.1	WCAG
-----	------

Principe 1. Waarneembaar

Tekstalternatieven

Succescriterium 1.1.1	Niet-tekstuele content
-----------------------	------------------------

Principe 1. Waarneembaar

Op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)
Succescriterium 1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)
Succescriterium 1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)
Succescriterium 1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)
Succescriterium 1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Principe 1. Waarneembaar

Aanpasbaar

Succescriterium 1.3.1	Info en relaties
Succescriterium 1.3.2	Betekenisvolle volgorde

Succescriterium 1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen
Succescriterium 1.3.4	Weergavestand
Succescriterium 1.3.5	Identificeer het doel van de input

Principe 1. Waarneembaar

Onderscheidbaar

Succescriterium 1.4.1	Gebruik van kleur
Succescriterium 1.4.2	Geluidsbediening
Succescriterium 1.4.3	Contrast (minimum)
Succescriterium 1.4.4	Herschalen van tekst
Succescriterium 1.4.5	Afbeeldingen van tekst
Succescriterium 1.4.10	Reflow
Succescriterium 1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content
Succescriterium 1.4.12	Tekstafstand
Succescriterium 1.4.13	Content bij hover of focus

Principe 2. Bedienbaar

Toetsenbordtoegankelijk

Succescriterium 2.1.1	Toetsenbord
Succescriterium 2.1.2	Geen toetsenbordval
Succescriterium 2.1.4	Enkel teken sneltoetsen

Principe 2. Bedienbaar

Genoeg tijd

Succescriterium 2.2.1	Timing aanpasbaar
Succescriterium 2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen

Principe 2. Bedienbaar

Toevallen en fysieke reacties

Succescriterium 2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde
-----------------------	---------------------------------------

Principe 2. Bedienbaar

Navigeerbaar

Succescriterium 2.4.3	Focus volgorde
Succescriterium 2.4.4	Linkdoel (in context)
Succescriterium 2.4.6	Koppen en labels
Succescriterium 2.4.7	Focus zichtbaar

Principe 2. Bedienbaar

Input Modaliteiten

Succescriterium 2.5.1	Aanwijzergebaren
Succescriterium 2.5.2	Aanwijzerannulering
Succescriterium 2.5.3	Label in naam
Succescriterium 2.5.4	Bewegingsactivering

Principe 3. Begrijpelijk

Leesbaar

Succescriterium 3.1.1	Taal van de pagina
-----------------------	--------------------

Principe 3. Begrijpelijk

Voorspelbaar

Succescriterium 3.2.1	Bij focus
Succescriterium 3.2.2	Bij input

Principe 3. Begrijpelijk

Assistentie bij invoer

Succescriterium 3.3.1	Foutidentificatie
Succescriterium 3.3.2	Labels of instructies
Succescriterium 3.3.3	Foutsuggestie
Succescriterium 3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Principe 4. Robuust

Compatibel

Succescriterium 4.1.1	Parsen
Succescriterium 4.1.2	Naam, rol, waarde
Succescriterium 4.1.3	Statusberichten

5 Overige adviezen en opmerkingen

5.1 Overige adviezen en opmerkingen

6 Screenshots

6.1 Screenshots

7 Organisatie

7.1 Yaacomm

| 1 Managementsamenvatting

1.1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de mobiele applicatie Het goede gesprek. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

De problemen die gevonden zijn betreffen met name de orientatie, schaling van tekstelementen, contrast, structuur en relaties van de gesprek- en feedbackonderdelen en het ontbreken van toegankelijkheidslabels.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt.

| 2 Inleiding

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

A&O-fonds Provincies

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

19 augustus 2021 tot 2 september 2021

Mobiele applicatie:

Het goede gesprek 2.1.1 (iOS)

Scope:

Alle schermen, navigatie-elementen en processen binnen de applicatie.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De app is geschikt voor recente versies van iOS en alle gangbare hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	22 september 2021	Jeannette Mast	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

| 3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de app niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Op het moment van publiceren is er geen technische specificatie voor het onderzoeken van mobiele applicaties vastgelegd in Europese standaard EN 301 549. Totdat deze technische specificatie er is wordt WCAG 2.1, niveau AA waar mogelijk toegepast om vast te stellen of er punten in de mobiele applicatie niet voldoen. Het is mogelijk dat deze technische specificatie er in de toekomst wel komt, waardoor deze punten mogelijk anders geïnterpreteerd zullen worden.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulppapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de mobiele applicatie. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Bij het onderzoek zijn alle onderdelen van de applicatie getoetst:

- Alle gespreksonderdelen (Gesprek aanmaken, Voorbereiden, Vastleggen en Reflecteren)
- Feedback
- Tips
- Cao
- Instellingen

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen en hulpsoftware gebruikt:

- iOS 14.4.2 en VoiceOver.

De app is geschikt voor recente versies van iOS en alle gangbare hulpapparatuur.

| 4 Bevindingen per succescriterium

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Niet-tekstuele content

NIVEAU A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA :** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#niet-tekstuele-content>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Veel navigatieknoppen hebben geen naam: (niet-uitsluitende lijst)

- Home knop
- Sluitknop voor Cao en Cao Provincies
- Help-knoppen in de 'Goed gesprek' en Feedback' onderdelen van de app
- De sorteerknop in 'Goed gesprek'

Ook de stervormige knoppen in 'Goed gesprek' > 'Reflectie' missen labels.

AANBEVELING

Voeg label/contentbeschrijving toe aan alle navigatiebalkknoppen die er een missen.

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

NIVEAU A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#op-tijd-gebaseerde-media>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

NIVEAU A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#ondertitels-voor-doven-en-slechthorenden-vooraf-opgenomen>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Er is geen ondertiteling beschikbaar voor de video's.

AANBEVELING

Video's zijn van een derde partij; wij hebben hier geen invloed op.

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

NIVEAU A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#audiodescriptie-of-media-alternatief-vooraf-opgenomen>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Er is geen tekstalternatief voor de video en of audio.

AANBEVELING

Video's zijn van een derde partij; wij hebben hier geen invloed op.

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

NIVEAU AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#ondertitels-voor-doven-en-slechthorenden-live>

UITKOMST

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

NIVEAU AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#audiodescriptie-vooraf-opgenomen>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Er is geen audiodescriptie aanwezig voor de video's.

AANBEVELING

Video's zijn van een derde partij; wij hebben hier geen invloed op.

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Info en relaties

NIVEAU A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#info-en-relaties>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De tekst van veel kaarten/knoppen in Goed gesprek en Feedback is niet gebundeld, waardoor niet duidelijk is wat bij wat hoort.
Ook op de menupagina's 'Tips' en 'Regelingen' hebben dit probleem.

AANBEVELING

Bundel de info in de kaarten/knoppen.

Betekenisvolle volgorde

NIVEAU A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#betekenisvolle-volgorde>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Zintuiglijke eigenschappen

NIVEAU A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#zintuiglijke-eigenschappen>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De ster iconen bij in het reflecteren scherm zijn afhankelijk van alleen kleur en vorm.

AANBEVELING

Mogelijke oplossing is nummers bij de iconen nummers zetten en/of sterren van een label of contentbeschrijving voorzien.

Weergavestand

NIVEAU AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#weergavestand>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De landscape stand is momenteel uitgeschakeld voor telefoons.

AANBEVELING

Een oplossing voor dit probleem is het aanzetten van landscape voor telefoons en de problemen die dit potentieel veroorzaakt oplossen.

Identificeer het doel van de input

NIVEAU AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#identificeer-het-doel-van-de-input>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Gebruik van kleur

NIVEAU A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#gebruik-van-kleur>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De ster iconen bij in het reflecteren scherm zijn alleen afhankelijk van kleur en vorm.

AANBEVELING

Mogelijke oplossing is nummers bij de iconen nummers zetten en/of sterren van een label of contentbeschrijving voorzien.

Geluidsbediening

NIVEAU A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#geluidsbediening>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Contrast (minimum)

NIVEAU AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-minimum>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Veel pagina's in het 'Goed gesprek' en 'Feedback' gedeelte van de app bevatten grijze teksten voor omschrijvingen en dergelijke, de gebruikte grijs tint is te licht en voldoet niet aan de contrasteis. Ook het rood dat wordt gebruikt in het 'Goed gesprek', waarbij een gebruiker op een knop kan drukken om zijn uitnodiging te annuleren, heeft niet genoeg contrastverhouding.

Andere inhoud die niet voldoet:

- De niet-geselecteerde tabtekst op de inlogpagina
- De breadcrumbs in de artikelen
- De tijdelijke aanduidingen in alle invoervelden (behalve zoekbalken)

AANBEVELING

Vervang de kleurtinten door donkerder tinten.

Herschalen van tekst

NIVEAU AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#herschalen-van-tekst>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De app staat momenteel het formaat van tekst niet toe, behalve in de artikelen.

AANBEVELING

Implementeer ondersteuning voor dynamische lettergrootte voor iOS; hiertoe moeten alle tekstelementen opnieuw worden opgezet.

Afbeeldingen van tekst

NIVEAU AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#afbeeldingen-van-tekst>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De knoppen van de startpagina bevatten afbeeldingen van tekst in plaats van tekst.

AANBEVELING

Wijzig de afbeeldingen zodat ze geen tekst meer bevatten en zet de tekst daar handmatig in.

Reflow

NIVEAU AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#reflow>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Contrast van niet-tekstuele content

NIVEAU AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-van-niet-tekstuele-content>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De sterren in 'Goed gesprek' > 'Reflectie' hebben niet het gewenste contrast (2.94:1).

AANBEVELING

Maak de sterren een donkerdere tint groen.

Tekstafstand

NIVEAU AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#tekstafstand>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Content bij hover of focus

NIVEAU AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#content-bij-hover-of-focus>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Toetsenbord

NIVEAU A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Geen toetsenbordval

NIVEAU A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#geen-toetsenbordval>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Enkel teken sneltoetsen

NIVEAU A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord-geen-uitzondering>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Timing aanpasbaar

NIVEAU A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#timing-aanpasbaar>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Pauzeren, stoppen, verbergen

NIVEAU A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** For any moving, blinking or scrolling information that (1) starts automatically, (2) lasts more than five seconds, and (3) is presented in parallel with other content, there is a mechanism for the user to pause, stop, or hide it unless the movement, blinking, or scrolling is part of an activity where it is essential; and
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#pauzeren-stoppen-verbergen>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 2. Bedienbaar

Toevallen en fysieke reacties

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

NIVEAU A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#drie-flitsen-of-beneden-drempelwaarde>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Focus volgorde

NIVEAU A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-volgorde>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Linkdoel (in context)

NIVEAU A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#linkdoel-in-context>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Koppen en labels

NIVEAU AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#koppen-en-labels>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Focus zichtbaar

NIVEAU AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-zichtbaar>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 2. Bedienbaar

Input Modaliteiten

Aanwijzergebaren

NIVEAU A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#aanwijzergebaren>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Aanwijzerannulering

NIVEAU A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#aanwijzerannulering>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Label in naam

NIVEAU A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#label-in-naam>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

In 'Tips' > 'Tips van provincies' bevatten de labels niet de tekst in de naam.

AANBEVELING

Correcte labels toevoegen.

Bewegingsactivering

NIVEAU A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bewegingsactivering>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Taal van de pagina

NIVEAU A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#taal-van-de-pagina>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Momenteel is de toegankelijkheidstaal van de app niet ingesteld.

AANBEVELING

De toegankelijkheidstaal instellen bij het opstarten.

Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Bij focus

NIVEAU A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bij-focus>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Bij input

NIVEAU A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bij-input>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Foutidentificatie

NIVEAU A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutidentificatie>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Op de e-mailpagina wordt niet vermeld dat het artikel niet kan worden verzonden i.g.v. een ongeldig e-mailadres.

AANBEVELING

Oplossing is dat er een indicatie wordt gegeven wanneer het opgegeven e-mailadres niet correct is ingevuld.

Labels of instructies

NIVEAU A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#labels-of-instructies>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Foutsuggestie

NIVEAU AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutsuggestie>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

Op de e-mailpagina wordt niet vermeld dat het artikel niet kan worden verzonden i.g.v. een ongeldig e-mailadres.

AANBEVELING

Oplossing is dat er een indicatie wordt gegeven wanneer het opgegeven e-mailadres niet correct is ingevuld.

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

NIVEAU AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutpreventie-wettelijk-financieel-gegevens>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

Parsen

NIVEAU A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#parsen>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

Naam, rol, waarde

NIVEAU A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#naam-rol-waarde>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

De status van checkboxen in de gesprekspagina's worden niet duidelijk aangegeven.

De tabbladen in het inlogscherf geven niet aan welk tabblad geselecteerd is, en of het tabbladen zijn.

AANBEVELING

Voeg een label toe om de status van het selectievakje te beschrijven. Voeg een label toe aan de tabbladen om duidelijk te maken wat de tabbladen zijn en welke geselecteerd is.

Statusberichten

NIVEAU AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#statusberichten>

UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

BEVINDINGEN

-

AANBEVELING

-

| 5 Overige adviezen en opmerkingen

5.1 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek is een bevinding gedaan die geen reden is tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kan verbeteren.

Bij het onderdeel Tips kan het enige tijd duren voordat een element is ingeladen. Omdat er geen indicatie is dat ingeladen wordt, kan de gebruiker mogelijk nog een keer klikken wat problemen kan veroorzaken. Advies is om een laadicoon te laten zien, en voorkomen dat een gebruiker twee keer kan klikken.

| 6 Screenshots

6.1 Screenshots

Carrier  9:41 AM 

 **Gesprek** **Reflectie** 

Mijn voorbereiding op het gesprek
waardeer ik met:



De mate waarin ik heb kunnen zeggen
wat ik wilde, waardeer ik met:



De mate waarin ik de ander heb kunnen
aanspreken, ook als dat spannend of
moeilijk werd, waardeer ik met:



De houding van de ander waardeer
ik met:



 **Goed gesprek**

 Feedback

 Tips

 Cao

 Instellingen

| 7 Organisatie

7.1 Yaacomm

Dit onderzoek is in opdracht van het A&O-fonds Provincies uitgevoerd door Yaacomm, bouwer van de applicatie.