

# Rapportage toegankelijkheidsonderzoek WCAG 2.1 AA Webapplicatie Het goede gesprek

# Inhoudsopgave

## 1 Managementsamenvatting

1.1 Managementsamenvatting

## 2 Inleiding

2.1 Opdrachtomschrijving

2.2 Wijzigingsblad

## 3 Het onderzoek

3.1 Methode

3.2 Steekproef

3.3 Gebruikte systemen

3.4 Gebruikte webtechnologieën

## 4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG

### Principe 1. Waarneembaar

#### Tekstalternatieven

Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content

### Principe 1. Waarneembaar

#### Op tijd gebaseerde media

Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

### Principe 1. Waarneembaar

#### Aanpasbaar

Succescriterium 1.3.1 Info en relaties

Succescriterium 1.3.2	Betekenisvolle volgorde
Succescriterium 1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen
Succescriterium 1.3.4	Weergavestand
Succescriterium 1.3.5	Identificeer het doel van de input

## **Principe 1. Waarneembaar**

### **Onderscheidbaar**

Succescriterium 1.4.1	Gebruik van kleur
Succescriterium 1.4.2	Geluidsbediening
Succescriterium 1.4.3	Contrast (minimum)
Succescriterium 1.4.4	Herschalen van tekst
Succescriterium 1.4.5	Afbeeldingen van tekst
Succescriterium 1.4.10	Reflow
Succescriterium 1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content
Succescriterium 1.4.12	Tekstafstand
Succescriterium 1.4.13	Content bij hover of focus

## **Principe 2. Bedienbaar**

### **Toetsenbordtoegankelijk**

Succescriterium 2.1.1	Toetsenbord
Succescriterium 2.1.2	Geen toetsenbordval
Succescriterium 2.1.4	Enkel teken sneltoetsen

## **Principe 2. Bedienbaar**

### **Genoeg tijd**

Succescriterium 2.2.1	Timing aanpasbaar
Succescriterium 2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen

## **Principe 2. Bedienbaar**

### **Toevallen en fysieke reacties**

Succescriterium 2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde
-----------------------	---------------------------------------

## **Principe 2. Bedienbaar**

### **Navigeerbaar**

Succescriterium 2.4.1	Blokken omzeilen
Succescriterium 2.4.2	Paginatitel
Succescriterium 2.4.3	Focus volgorde
Succescriterium 2.4.4	Linkdoel (in context)
Succescriterium 2.4.5	Meerdere manieren
Succescriterium 2.4.6	Koppen en labels
Succescriterium 2.4.7	Focus zichtbaar

## **Principe 2. Bedienbaar**

### **Input Modaliteiten**

Succescriterium 2.5.1	Aanwijzergebaren
Succescriterium 2.5.2	Aanwijzerannulering
Succescriterium 2.5.3	Label in naam
Succescriterium 2.5.4	Bewegingsactivering

## **Principe 3. Begrijpelijk**

### **Leesbaar**

Succescriterium 3.1.1	Taal van de pagina
Succescriterium 3.1.2	Taal van onderdelen

## **Principe 3. Begrijpelijk**

### **Voorspelbaar**

Succescriterium 3.2.1	Bij focus
Succescriterium 3.2.2	Bij input
Succescriterium 3.2.3	Consistente navigatie
Succescriterium 3.2.4	Consistente identificatie

## **Principe 3. Begrijpelijk**

### **Assistentie bij invoer**

Succescriterium 3.3.1	Foutidentificatie
Succescriterium 3.3.2	Labels of instructies

Succescriterium 3.3.3

Foutsuggestie

Succescriterium 3.3.4

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

## **Principe 4. Robuust**

### **Compatibel**

Succescriterium 4.1.1

Parsen

Succescriterium 4.1.2

Naam, rol, waarde

Succescriterium 4.1.3

Statusberichten

## **5 Screenshots**

5.1

Screenshots

## **6 Organisatie**

6.1

Yaacomm

# | 1 Managementsamenvatting

## 1.1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de webapplicatie Het goede gesprek. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Gesignaleerde problemen betreffen met name ontbreken van toegankelijkheidslabels en het niet kunnen leggen van de focus op bepaalde stukken tekst, waardoor het niet mogelijk is deze teksten uit te lezen.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt.

## | 2 Inleiding



## 2.1 Opdrachtoomschrijving

**Opdrachtgever:**

A&O-fonds Provincies

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

19 augustus 2021 tot 2 september 2021

**Webapplicatie:**

Website Het goede gesprek

**Scope:**

Alle onderdelen van <https://provincies.goedgesprek.app/>

## 2.2 Wijzigingsblad

<b>versie</b>	<b>datum</b>	<b>auteur</b>	<b>reden van wijziging</b>
1.0	22 november 2021	Jeannette Mast	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## **| 3 Het onderzoek**

## 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de website niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

## 3.2 Steekproef

De check betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Alle onderdelen zijn bij het onderzoek getoetst.

Pagina	Url
Home	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/">https://provincies.goedgesprek.app/</a>
Vorbereiden	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/goedgesprek/voorbereiden">https://provincies.goedgesprek.app/goedgesprek/voorbereiden</a>
Vastleggen	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/goedgesprek/vastleggen">https://provincies.goedgesprek.app/goedgesprek/vastleggen</a>
Reflecteren	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/goedgesprek/reflecteren">https://provincies.goedgesprek.app/goedgesprek/reflecteren</a>
Feedback	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/feedback">https://provincies.goedgesprek.app/feedback</a>
Tips van provincies	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/links/tips">https://provincies.goedgesprek.app/links/tips</a>
Filmpjes	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/links/videos">https://provincies.goedgesprek.app/links/videos</a>
Ontwikkelen	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/links/ontwikkelen">https://provincies.goedgesprek.app/links/ontwikkelen</a>
Cao Provincies	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/articles/f5d6c7ba-0f4d-48bc-b0a3-ad04907a13a0">https://provincies.goedgesprek.app/articles/f5d6c7ba-0f4d-48bc-b0a3-ad04907a13a0</a>
Bijlage	<a href="https://provincies.goedgesprek.app/articles/3404e89b-cd69-42d8-97fb-89c09305f135">https://provincies.goedgesprek.app/articles/3404e89b-cd69-42d8-97fb-89c09305f135</a>

## Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur, versie 11.6
- Google Chrome, versie 96
- Mozilla Firefox, versie 94
- VoiceOver, versie 10

## 3.4 Gebruikte webtechnologieën

- HTML5
- CSS
- Javascript

## **| 4 Bevindingen per succescriterium**



4 Bevindingen per succescriterium

## 4.1 WCAG

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

# Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

## Niet-tekstuele content

### NIVEAU A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA :** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#niet-tekstuele-content>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

De afbeeldingen op de home page missen de alt attribuut

### AANBEVELING

Toevoegen van de alt attribuut aan de image tags.

# **Principe 1. Waarneembaar**

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

## Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

### NIVEAU A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#op-tijd-gebaseerde-media>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

### NIVEAU A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#ondertitels-voor-doven-en-slechthorenden-vooraf-opgenomen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Er is geen ondertiteling beschikbaar voor de video's.

### AANBEVELING

Video's zijn van een derde partij wij hebben hier geen invloed op.

## Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

### NIVEAU A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#audiodescriptie-of-media-alternatief-vooraf-opgenomen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Er is geen tekstalternatief voor de video en of audio.

### AANBEVELING

Video's zijn van een derde partij wij hebben hier geen invloed op.

## Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

### NIVEAU AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#ondertitels-voor-doven-en-slechthorenden-live>

### UITKOMST

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-



## Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

### NIVEAU AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#audiodescriptie-vooraf-opgenomen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Er is geen audiodescriptie aanwezig voor de video's.

### AANBEVELING

Video's zijn van een derde partij wij hebben hier geen invloed op.

# **Principe 1. Waarneembaar**

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

## Info en relaties

### NIVEAU A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#info-en-relaties>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Betekenisvolle volgorde

### NIVEAU A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#betekenisvolle-volgorde>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

- Het is niet mogelijk om door middel van de tabknop op het toetsenbord de focus op de tekst te krijgen van een artikel op een documentpagina.
- Het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de tekst van een vraag of onderwerp.
  - Op de feedbackpagina bij het aanmaken van een feedback verzoek
  - Op de voorbereidenpagina bij het toevoegen van een onderwerp
- Op de page pagina is het niet mogelijk om via de tabknop op het toetsenbord de focus te krijgen op de tekst.
- Op de gehele website is het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de titels van een categorie en of videotitel
- Op de pagina's van Het gesprek is het niet mogelijk om via de ta knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de naam, laatst bewerkt en voorgestelde datum van een gesprek.
- Op de vastleggenpagina bij het vastleggen van een gesprek is het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de gespreksnaam, plan een datum en nodig je gesprekspartner uit inputvelden.
- Het niet mogelijk om via de tabknop op het toetsenbord de focus te krijgen op tekst in een opvouwbare knop
  - Op de voorbereidenpagina bij het voorbereiden op een gesprek maar alleen als het teks veld is uitgezet
  - Op de feedbackpagina bij het inzien van feedback
- Op de feedbackpagina bij het inzien van feedback in afwachting , is het niet mogelijk om via de tabknop op het toetsenbord de focus te krijgen op het tekst veld met hierin de geselecteerde vragen

### AANBEVELING

Oplossing is het toevoegen van het tabindex attribuut. Dit maakt het mogelijk om naar deze onderdelen te navigeren door middel van de tab toets op het toetsenbord.

## Zintuiglijke eigenschappen

### NIVEAU A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#zintuiglijke-eigenschappen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

De ster-iconen op in de reflectiepagina zijn afhankelijk van alleen kleur en vorm. Dit geldt ook voor de prullenbak en account icoon.

### AANBEVELING

Oplossing is dat er bij de iconen nummers of tekst neergezet wordt en of dat de sterren een label en of contentdescriptie krijgen.

## Weergavestand

### NIVEAU AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#weergavestand>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

In de portait modus is verdwijnt de TOC op een document pagina.

### AANBEVELING

Dit probleem wordt opgelost bij een nieuwere versie van de webapp. In de nieuwe versie is er een knop die de TOC kan verbergen en kan laten zien.

## Identificeer het doel van de input

### NIVEAU AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#identificeer-het-doel-van-de-input>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Bij voorbereiden -> onderwerp toevoegen, kan het onderwerp dat bij een checkbox hoort niet voorgelezen worden omdat het de focus niet kan krijgen.

### AANBEVELING

Oplossing is het toevoegen van het tabindex attribuut. Dit maakt het mogelijk om naar deze onderdelen te navigeren door middel van de tab toets op het toetsenbord.

# Principe 1. Waarneembaar

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar



## Gebruik van kleur

### NIVEAU A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#gebruik-van-kleur>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

De ster-iconen op in de reflectiepagina zijn afhankelijk van alleen kleur en vorm. Dit geldt ook voor de prullenbak en account icoon.

### AANBEVELING

Oplossing is dat er bij de iconen nummers of tekst neergezet wordt en of dat de sterren een label en of contentdescriptie krijgen.

## Geluidsbediening

### NIVEAU A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#geluidsbediening>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Contrast (minimum)

### NIVEAU AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-minimum>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Op de gesprekspagina's wordt veel grijze tekst gebruikt. De contrastratio van deze tekst is vergeleken met de achtergrondkleur vaak te laag. Dit geldt ook voor de documentpagina's.

### AANBEVELING

Vervang de kleurtinten door donkere.

## Herschalen van tekst

### NIVEAU AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#herschalen-van-tekst>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Als je inzoomt t/m 200% blijft de artikeltekst over de inhoudsopgave staan.

### AANBEVELING

Dit probleem wordt opgelost bij een nieuwere versie van de webapp.

## Afbeeldingen van tekst

### NIVEAU AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#afbeeldingen-van-tekst>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Afbeeldingen op de homepage hebben tekst in de afbeelding.

### AANBEVELING

Oplossing is het toevoegen van de alt attribuut aan de image tags zodat de tekst in de afbeelding kan worden uitgelezen.

## Reflow

### NIVEAU AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#reflow>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Wanneer de portrait mode breedte 320px is worden onderdelen niet meer goed weergegeven

### AANBEVELING

Oplossing is het toevoegen van een media query. Verwijzing naar het downloaden van de app.

## Contrast van niet-tekstuele content

### NIVEAU AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#contrast-van-niet-tekstuele-content>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Op de home pagina is het contrast van de witte cards/knoppen te laag vergeleken met de wit licht grijze achtergrond.

### AANBEVELING

Oplossing is het contrast van een van deze kleuren verhogen tot een acceptabel punt.

## Tekstafstand

### NIVEAU AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#tekstafstand>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-



## Content bij hover of focus

### NIVEAU AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#content-bij-hover-of-focus>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# **Principe 2. Bedienbaar**

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

## Toetsenbord

### NIVEAU A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Geen toetsenbordval

### NIVEAU A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#geen-toetsenbordval>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Enkel teken sneltoetsen

### NIVEAU A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#toetsenbord-geen-uitzondering>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

## Timing aanpasbaar

### NIVEAU A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#timing-aanpasbaar>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Pauzeren, stoppen, verbergen

### NIVEAU A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** For any moving, blinking or scrolling information that (1) starts automatically, (2) lasts more than five seconds, and (3) is presented in parallel with other content, there is a mechanism for the user to pause, stop, or hide it unless the movement, blinking, or scrolling is part of an activity where it is essential; and
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#pauzeren-stoppen-verbergen>

### UITKOMST

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-



# Principe 2. Bedienbaar

Toevallen en fysieke reacties

## Drie flitsen of beneden drempelwaarde

### NIVEAU A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#drie-flitsen-of-beneden-drempelwaarde>

### UITKOMST

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# Principe 2. Bedienbaar

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

## Blokken omzeilen

### NIVEAU A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#blokken-omzeilen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Paginatitel

### **NIVEAU A**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#paginatitel>

### **UITKOMST**

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **BEVINDINGEN**

-

### **AANBEVELING**

-

## Focus volgorde

### NIVEAU A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-volgorde>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

- Het is niet mogelijk om middels de tabknop op het toetsenbord de focus op de tekst te krijgen van een artikel op een documentpagina.
- Het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de tekst van een vraag of onderwerp.
  - Op de feedback pagina bij het aanmaken van een feedback verzoek
  - Op de voorbereiden pagina bij het toevoegen van een onderwerp
- Op de page pagina is het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de tekst.
- Op de gehele website is het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de titels van een categorie en of video titel
- Op de het gesprek pagina's is het het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de naam, laatst bewerkt en voorgestelde datum van een gesprek.
- Op de vastleggen pagina bij het vastleggen van een gesprek is het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op de gespreksnaam, plan een datum en nodig je gesprekspartner uit input velden.
- Het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op tekst in een opvouwbare knop
  - Op de voorbereiden pagina bij het voorbereiden op een gesprek maar alleen als het tekst veld is uitgezet
  - Op de feedback pagina bij het inzien van feedback
- Op de feedback pagina bij het inzien van een feedback dat in afwachting is, is het niet mogelijk om via de tab knop op het toetsenbord de focus te krijgen op het tekst veld met hierin de geselecteerde vragen

### AANBEVELING

Oplossing is het toevoegen van het tabindex attribuut. Dit maakt het mogelijk om naar deze onderdelen te navigeren door middel van de tab toets op het toetsenbord.

## Linkdoel (in context)

### NIVEAU A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#linkdoel-in-context>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Meerdere manieren

### NIVEAU A

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#meerdere-manismen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-



## Koppen en labels

### NIVEAU AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#koppen-en-labels>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

De verwijderknop op de feedbackpagina heeft geen omschrijving waardoor de screenreader dit niet kan voorlezen.

### AANBEVELING

Toevoegen van een label.

## Focus zichtbaar

### NIVEAU AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#focus-zichtbaar>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# Principe 2. Bedienbaar

Input Modaliteiten

## Aanwijzergebaren

### NIVEAU A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#aanwijzergebaren>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Aanwijzerannulering

### NIVEAU A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#aanwijzerannulering>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Label in naam

### NIVEAU A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#label-in-naam>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Op de pagina Tips van provincies is het uit de tekst niet duidelijk op te maken waar je naartoe gestuurd wordt.

### AANBEVELING

Mogelijke oplossing is het veranderen van de naam naar iets wat wel duidelijk omschrijft waar naar gelinkt wordt. In nieuwere versie van de webapp wordt dit probleem opgelost.

## Bewegingsactivering

### NIVEAU A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bewegingsactivering>

### UITKOMST

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar



## Taal van de pagina

### **NIVEAU A**

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#taal-van-de-pagina>

### **UITKOMST**

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **BEVINDINGEN**

-

### **AANBEVELING**

-

## Taal van onderdelen

### **NIVEAU AA**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#taal-van-onderdelen>

### **UITKOMST**

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **BEVINDINGEN**

De html in de artikelen en in de page pagina's heeft geen 'lang' attribuut

### **AANBEVELING**

Oplossing is het toevoegen van de lang attribuut aan deze stukken content.

# Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

## Bij focus

### NIVEAU A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bij-focus>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Bij input

### NIVEAU A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#bij-input>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Consistente navigatie

### NIVEAU AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#consistente-navigatie>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Consistente identificatie

### NIVEAU AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#consistente-identificatie>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# Principe 3. Begrijpelijk

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer



## Foutidentificatie

### NIVEAU A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutidentificatie>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

Bij gespreksonderwerpen wordt niet gemeld dat er minimaal 1 onderwerp geselecteerd moet zijn om verder te kunnen.

### AANBEVELING

Oplossing is het toevoegen van een indicatie dat minimaal 1 onderwerp geselecteerd moet worden.

## Labels of instructies

### **NIVEAU A**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#labels-of-instructies>

### **UITKOMST**

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **BEVINDINGEN**

-

### **AANBEVELING**

-

## Foutsuggestie

### NIVEAU AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutsuggestie>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

### NIVEAU AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#foutpreventie-wettelijk-financieel-gegevens>

### UITKOMST

Dit succescriterium is niet van toepassing op de onderzochte pagina's

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

# Principe 4. Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

## Parsen

### NIVEAU A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#parsen>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Naam, rol, waarde

### NIVEAU A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#naam-rol-waarde>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

## Statusberichten

### NIVEAU AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#statusberichten>

### UITKOMST

De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### BEVINDINGEN

-

### AANBEVELING

-

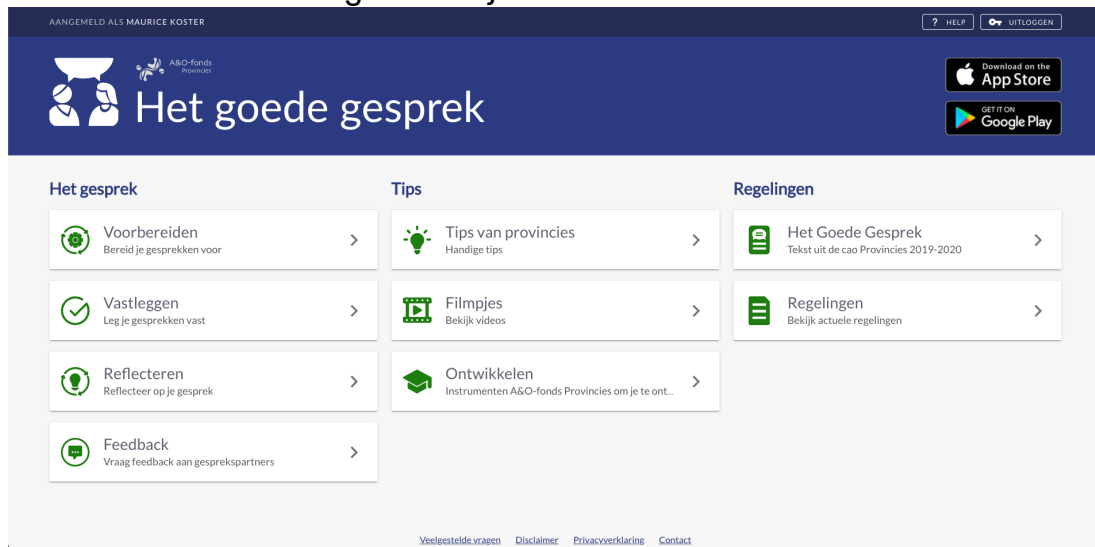


## | 5 Screenshots

## 5 Screenshots

# 5.1 Screenshots

Deze schermafbeelding hoort bij succescriterium 1.1.1:



Deze schermafbeelding hoort bij succescriterium 2.4.3:



# | 6 Organisatie

## 6.1 Yaacomm

Dit onderzoek is in opdracht van het A&O-fonds Provincies uitgevoerd door Yaacomm, de bouwer van de webapplicatie.