



**SUMÁRIO**

<b>DA APRESENTAÇÃO, DEFINIÇÕES E ACEITAÇÃO DOS TERMOS.....</b>	<b>2</b>
<b>DO CADASTRO.....</b>	<b>5</b>
<b>DA LICENÇA DE USO DO APLICATIVO.....</b>	<b>5</b>
<b>DA PROPRIEDADE INTELECTUAL .....</b>	<b>6</b>
<b>DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO.....</b>	<b>6</b>
<b>DOS SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO E RESPONSABILIDADES DAS PARTES</b>	
<b>I - DO PRESTADORES.....</b>	<b>7</b>
<b>II – DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>8</b>
<b>III – DA CONTRATADA.....</b>	<b>9</b>
<b>DOS PLANOS E FORMAS DE PAGAMENTOS .....</b>	<b>9</b>
<b>DO SUPORTE.....</b>	<b>10</b>
<b>POLÍTICA DE COOKIES.....</b>	<b>11</b>
<b>DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....</b>	<b>12</b>
<b>DA AVALIAÇÃO E RANQUEAMENTO.....</b>	<b>13</b>
<b>DISPOSIÇÕES FINAIS.....</b>	<b>13</b>



---

## DA APRESENTAÇÃO, DEFINIÇÕES E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1. Os presentes termos e condições gerais de uso (“Termo de Uso”) regem o uso dos serviços disponíveis na Plataforma “**MOBILESYS**” oferecidos pela empresa **MOBILESYS SISTEMAS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.735.269/0001-68, com sede na cidade de Pinhais, estado do Paraná, na Rua Herique Jose Pojda, 151, denominada “**CONTRATADA**” e aplica-se a todas as pessoas físicas e jurídicas que utilizem e que realizem o download do Aplicativo (App) mobile “**PROMOTOR**” na **GOOGLE PLAY** ou **APP STORE** (cujos dados passam a ser parte integrante deste contrato) ou que tenham aceitado eletronicamente todas as cláusulas deste instrumento, doravante denominadas “**CONTRATANTES**”.
2. Considerando-se que o aplicativo **PROMOTOR** é disponibilizado na modalidade SaaS (Software as a Service), este não será instalado em servidores do **CONTRATANTE**, dispensando-se a presença de qualquer representante da **CONTRATADA** nas dependências do **CONTRATANTE**.
3. Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente instrumento, são adotadas as seguintes definições:
  - 3.1. **PRESTADORES:** Prestadores de serviço que acessam o aplicativo **PROMOTOR** para oferecerem seus serviços.
  - 3.2. **USUÁRIOS:** Pessoas jurídicas que contratam os serviços dos **PRESTADORES** por intermédio do aplicativo **PROMOTOR**;
  - 3.3. **MEIOS DE PAGAMENTO:** Forma de pagamento escolhida pelo **CONTRATANTE** para a cobrança dos valores devidos a **CONTRATADA**;
  - 3.4. **CADASTRO:** Formulário cadastral completo com os dados de e-mail, nome, telefone e CPF da **CONTRATANTE**, preenchidos para a criação de login e senha;
  - 3.5. **SERVIÇOS:** Atividades profissionais executadas pelos **PRESTADORES** em favor dos **USUÁRIOS**, por meio dos serviços de intermediação da **CONTRATADA**;
  - 3.6. **LOGIN:** Deverá ser previamente informado pelos **PRESTADORES** ou **USUÁRIOS** quando do cadastramento no aplicativo **PROMOTOR**;
  - 3.7. **SENHA:** Código de segurança fornecido por intermédio de SMS para autenticação do **CONTRATANTE**;



- 
- 3.8. **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** regras sobre privacidade, uso e transmissão de dados.
4. O Aplicativo **PROMOTOR** reúne em um só lugar toda a mão de obra necessária que os **USUÁRIOS** precisam. Sendo assim, o aplicativo oferece a busca de profissionais, a contratação e o acompanhamento dos serviços prestados.
  5. Os Serviços de intermediação e serviços oferecidos pela **CONTRATADA** integram uma plataforma de tecnologia que permite aos **USUÁRIOS** encontrar e contratar serviços, oferecidos por **PRESTADORES** cadastrados.
  6. Os **USUÁRIOS** e **PRESTADORES** reconhecem que a **CONTRATADA** não é fornecedora de bens e não presta os serviços cadastrados, não funciona como terceirizadora de serviços e que todos os serviços disponibilizados são prestados por **PRESTADORES** independentes que não são funcionários e nem representantes da **CONTRATADA**.
  7. A **CONTRATADA** segue as premissas e resoluções descritas abaixo, bem como o Decreto 7.962/13 (Decreto do E-Commerce), contudo, o sistema depende do correto preenchimento de seus campos que é de responsabilidade única e exclusiva dos **CONTRATANTES** e **USUÁRIOS**. O **CONTRATANTE** concorda com tais premissas e se compromete a respeitá-las, conforme a leitura e aceitação dos termos de uso e Política de Privacidade deste instrumento.
  8. O **CONTRATANTE** é o único responsável pela veracidade, integridade, legalidade e correção das informações por ele prestadas ou compartilhadas durante o uso de quaisquer serviços e ferramentas oferecidas pela **CONTRATADA**, podendo responder civil e/ou criminalmente em decorrência de eventual inveracidade.
  9. O uso dos Serviços também está sujeito à Política de Privacidade e a todos os avisos, regulamentos de uso, instruções, políticas e/ou qualquer outro regulamento editado e devidamente publicado na Plataforma e no Aplicativo (App) **PROMOTOR**, a qualquer tempo.
  10. O presente Termo de Uso estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a **CONTRATADA** e as pessoas físicas e/ou jurídicas que dispõem de recursos próprios para utilização da Plataforma e Aplicativo (App) **PROMOTOR** denominadas **CONTRATADAS**.
  11. O objetivo é trazer transparência e segurança para a relação jurídica que se estabelece a partir do momento em que a **CONTRATANTE** concorda com o presente Termo de Uso, em consonância com o princípio da Boa-Fé, estabelecido pelo artigo 422 do Código Civil brasileiro, transcrito: “Art. 422. Os contratantes são obrigados a guardar, assim na conclusão do contrato, como em sua execução, os princípios de probidade e boa-fé”.
  12. O cadastro, acesso e/ou uso do aplicativo ou dos serviços oferecidos pela **CONTRATADA** implicam a aceitação plena e sem reservas das condições deste



---

contrato. Após acurada leitura dos termos do contrato, para download do aplicativo (App) **PROMOTOR** o **CONTRATANTE** deverá manifestar sua vontade de aceitação preenchendo a respectiva caixa de verificação (check box).

13. Ainda que firmado por meio eletrônico, o presente Termo de Uso se constitui em um Contrato com validade e eficácia jurídica plena, em conformidade com a legislação civil brasileira, e, em especial, é autorizado pelo artigo 425 do Código Civil vigente (Lei 10.046/2002), que diz: “Art. 425. É lícito às partes estipular contratos atípicos, observadas as normas gerais fixadas neste Código”.
14. A **CONTRATADA** poderá alterar os Termos e Condições a qualquer momento, mediante comunicação das mudanças às **CONTRATANTES** da seguinte maneira: (i) publicação da nova versão dos Termos e Condições no site <http://mobilesys.com.br> / ou (ii) e-mail às **CONTRATANTES** com link para os Termos e Condições atualizados. Os novos termos e condições entrarão em vigor imediatamente após sua publicação e o **CONTRATANTE** estará automaticamente a ele vinculado, exceto se comunicar a **CONTRATADA**, por escrito, que não concorda com os novos termos e condições no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos a partir de seu conhecimento.
15. Caso discorde de qualquer condição, o **CONTRATANTE** deverá entrar em contato com a **CONTRATADA** por intermédio do e-mail [juridico@promotor.com.br](mailto:juridico@promotor.com.br) para eventual negociação ou cessar imediatamente o uso dos serviços de intermediação da **CONTRATADA** e solicitar o cancelamento deste serviço. No caso de cancelamento do serviço de intermediação, o vínculo contratual deixará de existir e os serviços de intermediação adicionais, opcionais e complementares contratados serão cancelados após o término do seu ciclo mensal atual.
16. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam as normas e valores éticos e morais estabelecidos pela **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** não se obriga a prestar serviços quando o **CONTRATANTE**:
  - 16.1. praticar ou for conivente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais;
  - 16.2. praticar qualquer forma de agressão ou falta de respeito à integridade física, moral e/ou social de colaboradores, parceiros e/ou prepostos da **CONTRATADA**.
  - 16.3. indicar endereço, considerado pela **CONTRATADA**, de difícil acesso ou perigoso.
17. A **CONTRATADA** não será obrigada a realizar contato telefônico com o **CONTRATANTE**, ficando este responsável por conseguir ler e compreender as instruções que lhe forem passadas pela via eletrônica escrita e virtual por intermédio da Plataforma <http://mobilesys.com.br> e/ou pelo aplicativo (App) **PROMOTOR**.



18. Em que pese a Plataforma e o aplicativo (App) **PROMOTOR** sejam passíveis de utilização de qualquer parte do mundo, o **CONTRATANTE** declara-se ciente, concordando que, independentemente do local de onde esteja sendo acessado o serviço, será intermediado no momento apenas em território brasileiro e a relação entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA** estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

### **DO CADASTRO**

19. Os serviços prestados pela **CONTRATADA** estão disponíveis para as pessoas jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. Aqueles que não gozem dessa capacidade, estão impedidos de contratar e ficam desde já cientes das penalidades e sanções legais do Código Civil Brasileiro, notadamente os artigos 166, I, 171, I e 180.
20. O **CONTRATANTE** deverá preencher um formulário de registo, a fim de usar os serviços da **CONTRATADA**. Para tanto, ‘compromete-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme solicitado no formulário de cadastro, e a atualizar as informações sempre que houver mudanças em qualquer um dos dados, incluindo-se troca de e-mails, em não o fazendo, considerar-se-ão válidos todos os avisos e notificações encaminhados para os endereços constantes em nossos cadastros.
21. O **CONTRATANTE** é responsável por manter a segurança de sua conta e senhas.
22. O nome do usuário **CONTRATANTE** e a senha de cadastro são de uso estritamente pessoal e não deverão ser utilizados por terceiros não autorizados (incluindo funcionários ou representantes da **CONTRATANTE** que não tenham sido expressamente autorizados). A guarda, o sigilo e a utilização do nome e senha do **CONTRATANTE** são de exclusiva responsabilidade da **CONTRATANTE**, que se compromete a fazer um uso diligente, bem como a não os colocar à disposição de terceiros não autorizados. Caso o representante legal que fez o cadastro não trabalhe mais para a **CONTRATANTE**, esta deverá entrar em contato com a **CONTRATADA**, enviar o Contrato Social ou procuração e solicitar um novo Login. Após receber os dados de acesso, em até **15 (quinze)** dias úteis, será possível efetuar as modificações necessárias.
23. Caso tenha interesse na exclusão de seu cadastro, o **CONTRATANTE** deverá entrar em contato com a **CONTRATADA**, sendo de sua inteira responsabilidade a impressão de relatórios uma vez que a **CONTRATADA** não tem obrigação de guarda/acesso após o prazo legal de 6 (seis) meses disposto no artigo 15 da Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet).

### **DA LICENÇA DE USO DO APLICATIVO**

24. Sujeito ao cumprimento destes Termos, a **CONTRATADA** outorga ao **CONTRATANTE** uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para:



- (i) acesso e uso do Aplicativo em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços intermediados pela **CONTRATADA**; e
- (ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos serviços de intermediação da **CONTRATADA**, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial.

25. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por este Termo são reservados à empresa **CONTRATADA**.

### **DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

26. A marca **MOBILESYS (CONTRATADA)** e seu logo são marcas registradas. A oferta de nossos serviços de intermediação não implica nenhuma concessão de direitos de usar nossas marcas em conexão com qualquer marca comercial sem o nosso consentimento prévio e por escrito.

27. O aplicativo (App) e todo o conteúdo disponibilizado por intermédio dos serviços da **CONTRATADA**, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil, Marco Civil da Internet e Lei de Direitos Autorais.

28. O **CONTRATANTE** assume toda e qualquer responsabilidade de caráter civil e/ou criminal pela utilização indevida das informações, textos, artes, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual e industrial da **CONTRATADA**.

29. Os comentários e sugestões dos **CONTRATANTES** podem gerar inovações incorporadas a plataforma e aplicativo (App) **PROMOTOR**. Fica explícito que neste caso não cabe aos **CONTRATANTES**, em hipótese alguma, nenhuma espécie de direito, propriedade, titularidade ou participação direta ou indireta nos produtos de propriedade da **CONTRATADA**.

30. A prática de engenharia reversa e/ou descompilação da plataforma ou aplicativo (App) **PROMOTOR** pelo **CONTRATANTE** ou terceiros, caracterizará violação grave deste termo e da propriedade intelectual pertencente a **CONTRATADA**, cabendo as medidas jurídicas pertinentes ao caso.

### **DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

31. A **CONTRATADA** observa e age criteriosamente de acordo com a legislação protetora do consumidor: O **USUÁRIO** poderá exercer, nos termos do Código de Defesa do Consumidor, o direito de arrependimento no prazo máximo de 7 (sete) dias contados da data da contratação.

32. O direito de arrependimento não se aplica quando o serviço já houver sido prestado, ainda que parcialmente.



33. O cancelamento deverá ser formalizado pelo e-mail [juridico@promotor.com.br](mailto:juridico@promotor.com.br).
34. O reembolso será efetuado em até 30 (trinta) dias da data da solicitação de cancelamento.
35. Não se utilizando o **CONTRATANTE** do direito de arrependimento e desistência previsto neste item, na forma e prazos estipulados, considerar-se-á perfeita e acabada a obrigação contraída no presente instrumento, sem direito a qualquer ressarcimento ou indenização.

## **DOS SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO E RESPONSABILIDADES DAS PARTES**

### **I - DO PRESTADORES**

36. São considerados usuários **PRESTADORES** aqueles que acessam o aplicativo da **CONTRATADA** para oferecerem seus serviços.
37. Este instrumento não gera contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre qualquer **PRESTADOR** e a **CONTRATADA**.
38. O **PRESTADOR** garante à **CONTRATADA** que possui um smartphone compatível com as especificações do Aplicativo (App) e com acesso à Internet particular, por conseguinte, reconhece que qualquer violação que venha a ocorrer neste particular deverá ser de sua inteira responsabilidade, assumindo o polo passivo de qualquer procedimento judicial que venha a ser intentado por terceiros, sem que lhes caibam qualquer dúvida ou divagação a respeito, arcando com todas as despesas daí decorrentes, incluindo os honorários advocatícios.
39. Os **PRESTADORES** comprometem-se a não usar, reproduzir ou distribuir quaisquer elementos e/ou ferramentas que não sejam expressamente permitidos pela **CONTRATADA**, inclusive o uso, reprodução ou distribuição para fins comerciais das informações e/ou Conteúdos extraídos do aplicativo (App), Website ou plataforma, sob pena de arcar com sanções cíveis, penais e criminais cabíveis.
40. Todas as funcionalidades do Aplicativo **PROMOTOR** são oferecidas aos **PRESTADORES** exclusivamente por intermédio de plataforma Web e para **USUÁRIOS** exclusivamente por intermédio de Android e IOS. É de responsabilidade dos **CONTRATANTES** a aquisição e manutenção de equipamentos que atendam aos requisitos mínimos necessários para acesso a plataforma e ao aplicativo (App), sendo estes:
  - 40.1. **Android:** Versão 4.1 (API 16), 1 GB RAM, 4 GB de Armazenamento, Câmera de 5 Mpixel e Internet 3G;
  - 40.2. **IOS:** Versão 9.0 e Internet 3G;



41. O **PRESTADOR** concorda em efetuar o pagamento pelos serviços de intermediação da **CONTRATADA**. O serviço só deverá ser efetuado após aprovação dos **MEIOS DE PAGAMENTO** pelo **USUÁRIO**. O **CONTRATANTE** declara-se responsável pela eventual não efetivação do pagamento pela plataforma.
42. Todo e qualquer contato com o **PRESTADOR** será realizado no idioma oficial do Brasil, não estando a **CONTRATADA** sob qualquer circunstância obrigada a prestar atendimento em outro idioma. O atendimento prestado em idioma diverso do português será considerado uma mera liberalidade.
43. É proibida a utilização dos Serviços da **CONTRATADA** para a criação ou o envio de vírus na Internet, worms ou cavalos de Tróia, ou a prática de ataques de negação de serviço.
44. "Hacking" e suas atividades relacionadas são proibidas. "Hacking" inclui, mas não se limita, as seguintes atividades: ilegalmente ou sem autorização, acessar computadores, contas ou redes, penetrando ou na tentativa de penetrar as medidas de segurança, varreduras de portas, scans secretos, e outras atividades destinadas ao hacking.
45. É proibida a utilização dos Serviços da **CONTRATADA** para armazenar, publicar, exibir, transmitir, vender ou anunciar pornografia infantil. A **CONTRATADA** notificará as autoridades caso constate a presença de pornografia infantil através dos Serviços prestados.
46. Em consonância com o artigo 15 da Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) os dados ficarão arquivados por um período de 6 (seis) meses.

## II – DOS USUÁRIOS

47. São considerados **USUÁRIOS** as pessoas jurídicas que contratam os serviços dos **PRESTADORES** por intermédio do aplicativo da **CONTRATADA**.
48. A **CONTRATADA** oferece aos **USUÁRIOS** 3 (três) funcionalidades: Busca de profissionais, contratação e acompanhamento dos serviços contratados (incluídos nestes a possibilidade de geração de relatórios para identificar períodos e horários em que o **PRESTADOR** atuou).
49. Este instrumento não gera contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre qualquer **USUÁRIO** e a **CONTRATADA**.
50. Caso o **USUÁRIO** faça qualquer cópia, seja ela via download ou impressão, dos elementos e/ou ferramentas da **CONTRATADA** para uso exclusivamente pessoal, deverá preservar todos os direitos de propriedade intelectual inerentes ao conteúdo copiado e/ou extraído do Aplicativo (App), Website ou Plataforma. Portanto, o **USUÁRIO** concorda em não burlar, desativar ou, de alguma forma, interferir em





---

recursos e/ou ferramentas relacionados à segurança do aplicativo (App), Website ou plataforma **PROMOTOR**, sob pena de incorrer nas medidas judiciais cabíveis.

51. É proibida a utilização dos Serviços da **CONTRATADA** para a criação ou o envio de vírus na Internet, worms ou cavalos de Tróia, ou a prática de ataques de negação de serviço.
52. "Hacking" e suas atividades relacionadas são proibidas. "Hacking" inclui, mas não se limita, as seguintes atividades: ilegalmente ou sem autorização, acessar computadores, contas ou redes, penetrando ou na tentativa de penetrar as medidas de segurança, varreduras de portas, scans secretos, e outras atividades destinadas ao hacking.
53. É proibida a utilização dos Serviços da **CONTRATADA** para armazenar, publicar, exibir, transmitir, vender ou anunciar pornografia infantil. A **CONTRATADA** notificará as autoridades caso constate a presença de pornografia infantil através dos Serviços prestados.
54. Em consonância com o artigo 15 da Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) os dados ficarão arquivados por um período de 6 (seis) meses.

### III – DA CONTRATADA

55. A atuação da **CONTRATADA** limita-se à prestação dos serviços de acesso e uso disponibilizados no aplicativo (App) e plataforma, consistente na oferta aos **PRESTADORES** de uma plataforma que ajuda empresas e profissionais a oferecerem seus serviços para mais clientes nas regiões próximas a elas. Deste modo, atua unicamente na qualidade de agregador passivo de informações não podendo responder de forma alguma pela veracidade, validade e precisão das informações fornecidas pelos **PRESTADORES**, nem se responsabilizar pelos resultados ou eventuais danos oriundos dos ajustes celebrados entre os **PRESTADORES** e **USUÁRIOS** com base nas informações oferecidas pelo aplicativo (App). Assim, a **CONTRATADA** não pode, sob nenhuma circunstância, ser responsável, de qualquer forma que seja, pelo conteúdo, informações e/ou por eventuais perdas ou danos incorridos em função do uso, submissão e acesso de qualquer conteúdo e/ou anúncio listado, disponibilizados por intermédio do aplicativo (App) **PROMOTOR** ou plataforma **MOBILESYS**.
56. Em conformidade com a legislação aplicável, a **CONTRATADA** não será obrigada a reembolsar e/ou indenizar eventuais perdas e danos causados pelos **PRESTADORES** a terceiros, bem como perdas e danos específicos sofridos pelos **USUÁRIOS**, em decorrência de atos de terceiros.
57. Em nenhum caso a **CONTRATADA** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo decorrentes da conduta dos **PRESTADORES** ou **USUÁRIOS**.



- 
58. A **CONTRATADA** se resguarda o direito de não divulgar serviços cujos conteúdos tratem de pornografia, discriminação, ofensa, que atentem à moral, assim como, outros que possam gerar ações indenizatórias ou prejudicar terceiros, ou que se constituam em crime ou contravenção penal.
59. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelo acesso a plataforma e/ou ao aplicativo **PROMOTOR** quando os equipamentos dos **PRESTADORES** ou **USUÁRIOS** não atenderem aos requisitos mínimos necessários.
60. Empresas que tiverem mais de 50% das oportunidades cadastradas com **PROMOTORES** candidatos, e não aprovar um candidato serão bloqueadas e não poderão cadastrar novas oportunidades. A empresa (**USUÁRIO**) terá até 2 (duas) horas para efetuar o cancelamento da oportunidade sem custos, após será cobrada uma taxa no importe de R\$ 10,00.
61. Será estipulado um valor mínimo de R\$ 30,00 por oportunidade.
62. A taxa de serviço será de 25% do valor pago pelo **USUÁRIO**.

#### **DOS PLANOS E FORMAS DE PAGAMENTOS**

63. O **USUÁRIO** fará uso do aplicativo (“App”) **PROMOTOR** sem qualquer custo ou encargo.
64. Ao concluir a solicitação do serviço, o **USUÁRIO** ficará responsável pelo pagamento do valor total informado pelo **PRESTADOR** antes da efetivação do pedido de serviço. A conclusão da solicitação pressupõe a concordância integral do **PRESTADOR** com relação ao valor determinado e informado no aplicativo **PROMOTOR**.
65. Os serviços contratados pelos **USUÁRIOS** serão pagos e processados **DIRETAMENTE** à **CONTRATADA** por intermédio dos meios de pagamentos (“transferência bancária ou boleto”) disponibilizados pela **CONTRATADA** por meio de máquinas de cartões de acordo com a possibilidade do **PRESTADOR**, contudo a **CONTRATADA** não pode garantir a utilização deste último meio.
66. A **CONTRATADA** pode intermediar serviços de outros **PRESTADORES** livre de quaisquer restrições, sem que as vendas destas comercializações impliquem em qualquer direito de recebimento a qualquer **terceiro**.
67. Abertura de disputa, reclamação, chargeback ou qualquer outro termo que se aplique aos meios de pagamento implicará na suspensão da conta do **USUÁRIO** ou **PRESTADOR CONTRATANTE** bem como todos os serviços atrelados a mesma sem direito a devolução total ou parcial dos valores pagos.
68. Eventual ressarcimento do valor pago será efetuado no prazo de até 90 (noventa) dias. No caso de pagamentos efetuados via cartão de crédito ou via Gateways, será realizado o



cancelamento da venda dentro das conformidades e prazos do Banco e da Bandeira do Cartão de Crédito.

69. A devolução de valores eventualmente feitos pela **CONTRATADA** se darão mediante transferência bancária, ficando o **CONTRATANTE** ciente de que deverá informar seus dados bancários (Banco, Agência e Conta Corrente ou Conta Poupança) que possibilite o crédito em conta do **CONTRATANTE**.
70. Não tendo o **CONTRATANTE** conta corrente ou poupança na mesma instituição bancária da conta da **CONTRATADA**, esta por sua vez efetuará o ressarcimento, via DOC ou TED, ficando ciente a **CONTRATANTE** de que o valor a ser devolvido deduzirá a tarifa cobrada pela instituição financeira por estes serviços (DOC/TED).

### **DO SUPORTE**

71. A **CONTRATADA** oferecerá suporte básico com relação aos serviços do aplicativo por intermédio do e-mail juridico@promotor.com.br.
72. O serviço de suporte fornecido limita-se a esclarecimentos técnicos sobre a utilização do aplicativo (App) **PROMOTOR**. Assim, pressupõe-se o necessário conhecimento em informática pelos **PRESTADORES** e **USUÁRIOS**, o que inclui o uso do computador, smartphones e suas funções.
73. Não estão inclusos nos serviços de suporte:
- 73.1. Atendimento ao **CONTRATADA** por quaisquer outros meios senão por intermédio do e-mail juridico@promotor.com.br
  - 73.2. Orientações e serviços técnicos sobre informática, tais como a instalação e configuração de equipamentos, sistema operacional, problemas técnicos de infraestrutura, impressoras, rede, internet, problemas decorrentes de vírus ou da instalação de programas aplicativos e outros.

### **POLÍTICA DE COOKIES**

74. Ao utilizar ou acessar o aplicativo (App) **PROMOTOR** e plataforma **MOBILESYS** o **CONTRATANTE** concorda com o uso de Cookies.
75. “Cookies” são trechos de informações formados somente por texto que um site transfere para o disco rígido de um indivíduo ou outro equipamento de navegação em site para fins de manutenção de registros. Os cookies permitem ao site recordar informações importantes que irão tornar a sua utilização do site mais conveniente.
76. O **CONTRATANTE** manifesta-se ciente de que alguns cookies serão utilizados na plataforma e no aplicativo da **CONTRATADA**, independentemente de estar o usuário logado ou não.



77. A **CONTRATADA** utiliza cookies para uma série de propósitos, sendo o principal melhorar a experiência on-line do **CONTRATANTE**.

#### **DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

78. A **CONTRATADA** tem por base as melhores práticas de mercado no que cerne a segurança da informação, sendo assim a presente Política de Privacidade tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção e direitos do **CONTRATANTE** em relação a seus dados corporativos e usuários em relação a seus dados pessoais.
79. Por meio deste instrumento o **CONTRATANTE** dá o consentimento livre, expresso e informado para que a **CONTRATADA** utilize as informações coletadas por meio do Portal para fins publicitários, dentro do próprio aplicativo (App), plataforma e também fora deles, nos termos descritos nesta Política de Privacidade.
80. As Informações fornecidas pelos **PRESTADORES e USUÁRIOS** serão utilizadas para as seguintes finalidades: controle da efetivação de pagamentos, estatístico de métricas e histórico de consumo, utilização, desgaste de peças de veículos, melhoria da experiência online do Usuário, e-mail, geração de relatórios acerca das atuações dos **PRESTADORES** e Marketing exclusivamente para uso da **CONTRATADA**.
81. Quaisquer informações que os **PRESTADORES e USUÁRIOS** apresentarem serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.
82. As informações pessoais que forem passadas à **CONTRATADA** serão coletadas por meios éticos e legais.
83. A **CONTRATADA** não solicita ou coleta, intencionalmente, dados de pessoas abaixo de 18 anos de idade. Se detectarmos que coletamos, mesmo que acidentalmente, dados pessoais de **CONTRATANTES** abaixo de 18 anos, imediatamente removeremos os dados pessoais desse **CONTRATANTE** de nossos registros.
84. A **CONTRATADA** não irá, em hipótese alguma, divulgar algum dado sem o seu consentimento prévio. Seus dados poderão ser compartilhados apenas mediante ordem judicial.
85. A **CONTRATADA** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos, publicando sua versão no Portal da **CONTRATADA**.
86. A **CONTRATADA** cumpre todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis a proteção de dados dos **CONTRATANTES**.

#### **DA AVALIAÇÃO E RANQUEAMENTO**



- 
87. **USUÁRIOS** poderão avaliar, ranquear e livremente criticar **PRESTADORES**, ficando entendido pelos Usuários que suas avaliações, ranqueamentos e críticas (caso disponibilizados pela **CONTRATADA**) poderão ter visibilidade para o público em geral, sem que a **CONTRATADA** precise exercer qualquer tipo de controle sobre essas avaliações, ranqueamentos e críticas e sem que a **CONTRATADA** possa ser de qualquer forma responsabilizada por tais avaliações e críticas, qualquer que seja o seu teor.
88. A **CONTRATADA** compromete-se a não publicar avaliações que contenham frases ou palavras que não correspondam a boa conduta e moral.

### **DISPOSIÇÕES FINAIS**

89. Este instrumento não gera contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **CONTRATADA** e qualquer **CONTRATANTE**.
90. O não exercício, por qualquer das partes, de seus direitos ou prerrogativas, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, não constituindo precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações contratualmente assumidas, podendo ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.
91. O presente Termo de Uso é regido pelas Leis vigentes da República Federativa do Brasil e atende aos princípios gerais de Direito.
92. Caberá ao **PROMOTOR** o encargo pelo recolhimento de todos os impostos sobre as notas fiscais emitidas para o **USUÁRIO**.
93. Fica eleito o foro da comarca de Pinhais/PR, para resolver controvérsias ou dúvidas oriundas da utilização de nosso Website, Plataforma e Aplicativo (App) ou relacionadas a estes Termos de Uso, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.