

Términos y Condiciones — Prometeo Business

Última actualización: 28 de septiembre de 2026

1. Partes, prelanzamiento y aceptación

1.1 Estos Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma Prometeo Business (la "Plataforma") y constituyen un contrato de adhesión entre la persona moral que se registra (el "Cliente") y:

- **Prometeo Digital App** ("Prometeo App"), titular y operadora de la Plataforma; y
- **Prometeo Digital Assets, S.A.P.I. de C.V.** ("Prometeo Assets"), exclusivamente respecto de las operaciones con Activos Virtuales.

Conjuntamente, "Prometeo". Cada sociedad responde únicamente por los servicios que presta directamente.

1.2 **Prelanzamiento.** La Plataforma se encuentra en etapa de prelanzamiento. Los servicios, funciones, países y monedas descritos pueden no estar disponibles para todos los Clientes y se habilitarán de forma gradual. Prometeo puede modificar, limitar o retirar cualquier función durante esta etapa.

1.3 El Cliente acepta estos Términos de forma expresa al marcar la casilla de aceptación durante el alta y, en lo sucesivo, al usar la Plataforma. La aceptación electrónica produce los mismos efectos que la firma autógrafa, conforme al Código Civil Federal y al Código de Comercio.

1.4 Quien acepta en nombre del Cliente declara contar con facultades suficientes para obligarlo. Si el Cliente no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la Plataforma.

1.5 Forman parte de estos Términos el Aviso de Privacidad, el Aviso de Riesgos (Anexo A) y los términos específicos que Prometeo publique para un servicio, que prevalecen para ese servicio en caso de conflicto.

2. Definiciones

Término	Significado
Activos Virtuales	Representaciones de valor registradas electrónicamente que no son moneda de curso legal en México, incluidas las stablecoins emitidas por terceros y habilitadas en la Plataforma.
Cuenta	Registro en la Plataforma que muestra saldos, operaciones e instrucciones del Cliente. No es una cuenta bancaria ni un depósito.
Proveedores de Infraestructura	Terceros con las autorizaciones aplicables en su jurisdicción que ejecutan la custodia, conversión, recepción y envío de fondos y Activos Virtuales.
Instrucción	Orden enviada por el Cliente o sus Usuarios Autorizados a través de la Plataforma o cualquier canal habilitado.
Usuarios Autorizados	Personas físicas facultadas por el Cliente para operar la Cuenta.

Término	Significado
Beneficiario	Persona que recibe un pago por Instrucción del Cliente.

3. Rol de cada parte

3.1 **Prometeo App** presta exclusivamente servicios tecnológicos: la Plataforma, la gestión de Usuarios Autorizados, la transmisión de Instrucciones a los Proveedores de Infraestructura y la consulta de saldos e historial.

3.2 **Prometeo Assets** realizará operaciones de intercambio de Activos Virtuales por cuenta y orden del Cliente conforme a la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), una vez completado su registro ante el SAT.

3.3 **Prometeo no es** una institución de crédito, institución de fondos de pago electrónico, casa de cambio, transmisor de dinero ni asesor en inversiones. Prometeo no capta recursos del público, no recibe depósitos, no otorga créditos y no garantiza rendimientos. Los saldos no están protegidos por el IPAB ni por ningún seguro de depósitos.

3.4 **Proveedores de Infraestructura.** La custodia, conversión y envío de fondos y Activos Virtuales los ejecutan Proveedores de Infraestructura, que abren una cuenta a nombre del Cliente. Prometeo no tiene control sobre los fondos del Cliente depositados con ellos.

3.5 Antes de operar, el Cliente debe aceptar los términos y el aviso de privacidad de cada Proveedor de Infraestructura, que rigen su relación directa con él. Prometeo puede sustituir o agregar Proveedores, solicitando al Cliente el consentimiento que se requiera.

4. Elegibilidad y alta

4.1 Solo pueden ser Clientes personas morales legalmente constituidas, en México o en el extranjero, que no estén domiciliadas ni operen en jurisdicciones restringidas por Prometeo o por sus Proveedores de Infraestructura.

4.2 Para abrir la Cuenta, el Cliente debe entregar la información y documentación que Prometeo y los Proveedores de Infraestructura soliciten, incluida la relativa a sus representantes, accionistas y beneficiarios controladores.

4.3 El Cliente autoriza a Prometeo y a los Proveedores de Infraestructura a verificar esa información con terceros y listas nacionales e internacionales. Prometeo puede solicitar información adicional en cualquier momento y rechazar un alta sin expresar causa.

4.4 El Cliente debe mantener su información actualizada y notificar oportunamente cualquier cambio.

5. Servicios

5.1 A través de la Plataforma, y en la medida en que estén habilitados, el Cliente podrá:

- Recibir fondos en las monedas y Activos Virtuales habilitados.
- Mantener saldos en Activos Virtuales, custodiados por los Proveedores de Infraestructura.

- Convertir entre monedas y Activos Virtuales habilitados.
- Enviar pagos a Beneficiarios en los países y monedas habilitados.
- Recibir rendimientos o recompensas que ofrezcan los Proveedores de Infraestructura sobre ciertos saldos.

5.2 Instrucciones. Antes de confirmar una operación, la Plataforma muestra el tipo de cambio y las comisiones aplicables. Una Instrucción confirmada es irrevocable. Prometeo puede fijar límites de operación según el perfil del Cliente.

5.3 Datos de pago. El Cliente es responsable de la exactitud de los datos del Beneficiario y de las direcciones y redes blockchain que indique. Las transferencias en blockchain son irreversibles y Prometeo no responde por pagos enviados con datos erróneos.

5.4 Tiempos. Los tiempos de liquidación son estimados y dependen de terceros, horarios bancarios y revisiones de cumplimiento. Un pago rechazado se reintegra a la Cuenta, descontando los costos de terceros y diferencias cambiarias.

5.5 Rendimientos. Son variables, no garantizados, pueden reducirse a cero o suspenderse, y no constituyen intereses, depósito ni inversión ofrecida por Prometeo.

5.6 Historial. La Plataforma muestra el detalle de cada operación. El Cliente debe revisarlo y reportar cualquier inconsistencia a contacto@prometeo.mx.

6. Comisiones

6.1 El Cliente pagará las comisiones, membresías y diferenciales que Prometeo le informe en la Plataforma antes de contratar un servicio o confirmar cada operación. Las comisiones se cargan al saldo de la Cuenta.

6.2 Prometeo puede modificar sus comisiones con aviso previo al Cliente. Si no está de acuerdo, el Cliente puede cancelar su Cuenta sin penalización antes de que el cambio entre en vigor.

6.3 Los Proveedores de Infraestructura pueden cobrar sus propias comisiones, que se informan en la Plataforma.

6.4 Cada parte es responsable de sus impuestos. El Cliente es responsable de las obligaciones fiscales derivadas de sus operaciones con Activos Virtuales y de los rendimientos que reciba.

7. PLD, usos prohibidos y suspensión

7.1 El Cliente declara que los recursos que opera provienen de actividades lícitas y que actúa por cuenta propia. Si actúa por cuenta de un tercero, debe informarlo y proporcionar su identificación. Proporcionará la documentación soporte de sus operaciones cuando se le solicite.

7.2 El Cliente reconoce que Prometeo y los Proveedores de Infraestructura deben cumplir obligaciones de identificación, conservación de información y reporte a autoridades, y que pueden compartir información del Cliente cuando la ley lo exija.

7.3 Queda prohibido usar la Plataforma para:

- Operaciones con recursos de procedencia ilícita, financiamiento al terrorismo o evasión de sanciones.
- Actividades ilícitas o en sectores que Prometeo o sus Proveedores de Infraestructura restrinjan.
- Operar por cuenta de terceros no declarados o prestar la Cuenta.
- Proporcionar información falsa o documentos alterados.
- Acceder sin autorización, hacer ingeniería inversa o vulnerar la seguridad de la Plataforma.

7.4 Prometeo puede, sin responsabilidad, suspender o bloquear la Cuenta, retener operaciones o rechazar Instrucciones si el Cliente incumple estos Términos, no entrega información requerida, existe sospecha razonable de actividad ilícita, aparece en listas restrictivas, o lo ordena una autoridad o un Proveedor de Infraestructura.

8. Seguridad y responsabilidad

8.1 Credenciales. El Cliente es responsable de la confidencialidad de las credenciales y factores de autenticación de sus Usuarios Autorizados. Toda Instrucción enviada con ellas se considera del Cliente. Cualquier acceso no autorizado debe reportarse de inmediato a contacto@prometeo.mx.

8.2 Disponibilidad. Prometeo procurará la disponibilidad de la Plataforma, pero no garantiza que opere sin interrupciones o errores, en particular durante la etapa de prelanzamiento.

8.3 Limitación de responsabilidad. En la medida permitida por la ley, Prometeo no responde por: (a) actos u omisiones de Proveedores de Infraestructura, emisores de Activos Virtuales, redes blockchain, bancos o riele de pago; (b) variaciones de tipo de cambio o del valor de los Activos Virtuales; (c) lucro cesante o daños indirectos; ni (d) caso fortuito o fuerza mayor. La responsabilidad total de Prometeo no excederá las comisiones pagadas por el Cliente en los 12 meses previos al hecho, salvo dolo o negligencia grave.

8.4 Indemnización. El Cliente sacará en paz y a salvo a Prometeo de cualquier reclamación, sanción o gasto derivado de su incumplimiento de estos Términos, de información falsa o del uso ilícito de la Cuenta.

9. Disposiciones generales

9.1 Vigencia y terminación. Estos Términos tienen vigencia indefinida. El Cliente puede cancelar su Cuenta en cualquier momento. Prometeo puede terminar la relación con aviso previo, o de inmediato en los supuestos de la cláusula 7.4. Al terminar, el Cliente debe retirar sus saldos a una cuenta o dirección de su titularidad en el plazo que Prometeo le indique, salvo retención ordenada por autoridad.

9.2 Propiedad intelectual. La Plataforma, sus marcas y contenidos pertenecen a Prometeo App o a sus licenciantes. El Cliente recibe una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usarla conforme a estos Términos.

9.3 Datos personales. Prometeo trata los datos personales conforme a su Aviso de Privacidad y a la legislación aplicable. El Cliente declara contar con el consentimiento de sus representantes, Usuarios Autorizados y beneficiarios controladores para compartir sus datos, que podrán transferirse a los Proveedores de Infraestructura, incluso fuera de México.

9.4 Modificaciones. Prometeo puede modificar estos Términos notificando al Cliente con al menos 30 días naturales de anticipación, salvo cambios exigidos por ley o por un Proveedor de Infraestructura, que surten efecto al publicarse. El uso posterior implica aceptación.

9.5 Notificaciones. Prometeo notifica al Cliente por la Plataforma o al correo registrado. El Cliente notifica a Prometeo en contacto@prometeo.mx.

9.6 Cesión y divisibilidad. El Cliente no puede ceder estos Términos sin consentimiento escrito de Prometeo. Si una disposición resulta inválida, las demás conservan su validez.

9.7 Ley aplicable y jurisdicción. Estos Términos se rigen por las leyes federales de México. Las partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero. El Cliente domiciliado fuera de México es responsable de cumplir las leyes de su jurisdicción.

Anexo A. Aviso de riesgos

Los Activos Virtuales no son moneda de curso legal en México, no están respaldados por el Gobierno Federal ni por Banco de México e implican riesgos. Al aceptar estos Términos, el Cliente reconoce y asume, entre otros:

1. **Emisor.** El valor de una stablecoin depende de su emisor y puede perder su paridad.
2. **Terceros.** La insolvencia o falla de un Proveedor de Infraestructura puede impedir o retrasar el acceso a los fondos.
3. **Tecnológico.** Fallas o ataques en redes blockchain pueden causar retrasos o pérdidas.
4. **Irreversibilidad.** Las transferencias en blockchain no pueden revertirse.
5. **Cambiario.** Las conversiones están sujetas a variaciones de tipo de cambio.
6. **Regulatorio.** Cambios regulatorios pueden limitar o suspender los servicios.
7. **Sin protección de depósitos.** Los saldos no están cubiertos por el IPAB ni por ningún seguro de depósitos.

Al aceptar estos Términos, el Cliente declara haber leído y comprendido este Aviso de Riesgos.

Contacto: contacto@prometeo.mx