

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้แพลตฟอร์ม

บริษัท อี-เมอร์แซนท์ จำกัด (“บริษัท”) ได้จัดทำ Kepler CRM Application รวมถึงเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่แสดงบนอุปกรณ์มือถือ หรือโมบายแอปพลิเคชัน (“แพลตฟอร์ม”) เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดต่อและสื่อสาร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นสมาชิกของ CRM (“สมาชิก”) เช่น การสมัครเป็นสมาชิก ตรวจสอบคะแนนคงเหลือและคะแนนที่จะหมดอายุ ปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก ตรวจสอบแคมเปญส่งเสริมการขายของบริษัท แลกคะแนนสะสมตามรายการที่บริษัทกำหนด รวมถึงวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่บริษัทจะกำหนดขึ้นในภายหลัง

ผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม (“ผู้ใช้งาน”) ได้อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้ด้านล่างโดยละเอียด เพื่อทำความเข้าใจถึงสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้แพลตฟอร์ม อย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้แพลตฟอร์มนี้ ได้จัดทำขึ้นเป็นทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ หากข้อความในข้อตกลงและเงื่อนไขใดๆ ของทั้งสองภาษาขัดแย้งกัน ให้ถือตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้แพลตฟอร์มฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

การที่ผู้ใช้งานลงทะเบียนสมัครใช้บริการ และ/หรือใช้บริการใดๆ ผ่านแพลตฟอร์ม เมื่อผู้ใช้งานกด “ตกลง” เพื่อยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ ถือว่าลูกค้าได้รับทราบและเข้าใจถึงเนื้อหาของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้โดยครบถ้วนสมบูรณ์ และตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

บริษัทอาจปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ได้เป็นครั้งคราว และในกรณีที่มีการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบผ่านทางแอปพลิเคชัน ซึ่งลูกค้ามีสิทธิยอมรับเงื่อนไข หรือไม่ยอมรับเงื่อนไขก็ได้ เมื่อลูกค้ากด “ตกลง” เพื่อยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้ว ถือว่าลูกค้าได้รับทราบและเข้าใจถึงเนื้อหาของข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวโดยครบถ้วนสมบูรณ์ และตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวต่อไป

1. ขอบเขตการใช้งานแพลตฟอร์ม และข้อกำหนดทั่วไป

- 1.1. บริษัทขอสงวนสิทธิการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มไว้สำหรับผู้ใช้งานที่ลงทะเบียน โดยมีวัตถุประสงค์การใช้บริการ ดังต่อไปนี้
 - 1.1.1. ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ
 - 1.1.2. ตรวจสอบคะแนนคงเหลือและคะแนนที่จะหมดอายุ
 - 1.1.3. ปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน
 - 1.1.4. ตรวจสอบแคมเปญส่งเสริมการขายของบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
 - 1.1.5. แลกคะแนนสะสมตามรายการที่บริษัทกำหนด และโอนคะแนนสะสมระหว่างสมาชิกอื่นและ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ
 - 1.1.6. อื่น ๆ ตามที่บริษัทอาจกำหนดขึ้นในภายหลัง

- 1.2. ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานแพลตฟอร์มได้ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ที่ระบุไว้ หรือที่บริษัทจะได้แก้ไขหรือกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังเท่านั้น โดยสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้จาก App Store สำหรับอุปกรณ์ของ Apple หรือจาก Play Store สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android หรือจากช่องทางอื่นที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความผิดปกติของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน อันเป็นผลมาจากการติดตั้งแอปพลิเคชันลงบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน
 - 1.3. ห้ามใช้บริการแพลตฟอร์ม เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย หรือกระทำการใดๆ ที่ผิดกฎหมาย
 - 1.4. ผู้ใช้งานตกลงไม่กระทำการดังต่อไปนี้
 - 1.4.1. พยายามหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยหรือเครือข่าย รวมถึงการเข้าถึงข้อมูลที่มีได้มีไว้สำหรับผู้ใช้งาน การเข้าถึงเครื่องแม่ข่าย หรือบัญชีที่ใช้บริการที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้ง หรือการแทรกแซงระบบความปลอดภัยของระบบเครือข่ายอื่น (เช่น running a port scan)
 - 1.4.2. ใช้บริการในทางที่จจะ หรือกระทำการใดที่อาจ หรือทำให้ หรือก่อให้เกิดการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานของระบบของแอปพลิเคชันเป็นอย่างมาก โดยไม่มีเหตุอันสมควร
 - 1.4.3. กระทำการใดๆ เพื่อเข้าถึงเครือข่ายที่จำกัดหรือขัดขวางการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้มีไว้สำหรับผู้ใช้งาน
 - 1.4.4. ดำเนินการอันเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายเกี่ยวกับการใช้บริการแพลตฟอร์ม
 - 1.4.5. ดำเนินการในลักษณะใดๆ ที่เป็นการจำกัดหรือขัดขวางผู้ใช้งานรายอื่นจากการใช้บริการ
 - 1.4.6. เผยแพร่ข้อความใดๆ ในทางที่จะทำให้บุคคลอื่นเชื่อว่าหรือเข้าใจว่าข้อความดังกล่าวได้ถูกส่งหรือ เปิดเผยโดยความสนับสนุนหรือความยินยอมของบริษัทไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ
 - 1.5. ผู้ใช้งานตกลงและยอมรับว่า แพลตฟอร์มอยู่ภายใต้ระบบที่บริหารและจัดการโดยบุคคลอื่น ดังนั้น บริษัทไม่ได้ให้ความรับรองถึงความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือความทันสมัยของข้อมูล และเนื้อหาที่ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์ม และไม่รับรองว่าแพลตฟอร์ม จะปราศจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจกระทบต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งาน
 - 1.6. ในกรณีที่มิเหตุอันสมควร บริษัทอาจจะยับหรือยกเลิกการให้บริการ รวมถึงเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายผ่านแพลตฟอร์มได้ โดยไม่ต้องประกาศ หรือแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
2. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ใช้งาน

- 2.1. ผู้ใช้งานรับรองว่าบรรดาข้อมูลที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทในแพลตฟอร์มเป็นข้อมูลของผู้ใช้งานและถูกต้องครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรับรองว่าเบอร์โทรศัพท์มือถือ หรืออีเมลที่ให้ไว้ ยังใช้งานได้อยู่ในขณะที่ให้ข้อมูลดังกล่าว
 - 2.2. ในการทำรายการใดๆ ผ่านแพลตฟอร์ม ผู้ใช้งานจะต้องตรวจสอบชื่อและนามสกุล หมายเลขสมาชิกและคะแนนสะสม ซึ่งจะปรากฏบนแพลตฟอร์ม และ/หรือบนแอปพลิเคชัน และ/หรือในอีเมลที่ส่งถึงท่านตามอีเมลแอดเดรสหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ในการติดต่อที่ท่านได้ระบุไว้ หลังจากที่มีการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านทางแพลตฟอร์มทุกครั้ง
 - 2.3. ผู้ใช้งานมีหน้าที่ในการตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ของการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่บนแพลตฟอร์มทุกครั้งก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมใดๆ เพื่อรับสิทธิประโยชน์ผ่านแพลตฟอร์ม
 - 2.4. การใช้งานแพลตฟอร์มในแต่ละครั้ง ถือว่าผู้ใช้งานได้รับทราบถึงข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข และได้ใช้บังคับในเวลาดังกล่าวโดยครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว โดยตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังกล่าวทุกประการ
 - 2.5. ผู้ใช้งานรับทราบว่า การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานไปต่างประเทศจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัว
 - 2.6. ในแพลตฟอร์มจะมีโฆษณา ไฮเปอร์ลิงก์ หรือดีพลิงก์ ไปยังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลิงก์ไปยังแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบริษัทที่เป็นพันธมิตรทางการค้ากับบริษัท และ/หรือบริษัทอื่นใดที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้ข้อมูล ซึ่งแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สามเหล่านั้นไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์มของบริษัท และไม่อยู่ภายใต้การควบคุมหรือความรับผิดชอบของบริษัท เมื่อผู้ใช้งานทำการลิงก์ไปยังแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันดังกล่าว ถือว่าผู้ใช้งานได้ออกจากแพลตฟอร์มของบริษัท และดำเนินการต่อไปภายใต้ความเสี่ยงของผู้ใช้งานเองทั้งหมด บริษัทไม่รับประกันถึงความถูกต้องแม่นยำและความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และบริษัทขอปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดต่อการสูญเสียหรือเสียหายที่ผู้ใช้งานได้รับจากการอ้างอิงข้อความที่อยู่หรือไม่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม การแสดงโฆษณาไม่ถือเป็นการแสดงการรับรองหรือแนะนำจากบริษัท
3. การสมัครเป็นสมาชิก
 - 3.1. ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครสมาชิกได้โดยจะต้องทำการให้รายละเอียดข้อมูลตามที่บริษัทกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากบริษัทให้เป็นสมาชิก โดยผู้ให้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ใช้งาน

- 3.2. ผู้สมัครตกลงและยอมรับตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของการเป็นสมาชิกที่ใช้บังคับ ณ ขณะสมัครสมาชิกในทุกช่องทางและให้รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขในภายหลัง
- 3.3. บริษัทขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการแพลตฟอร์ม และการสมัครนี้ หรือยกเลิกการเป็นสมาชิก หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสิทธิประโยชน์โดยไม่จำเป็นต้องระบุสาเหตุการปฏิเสธ/ยกเลิกดังกล่าว และไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- 3.4. กรณีที่มีปัญหาขัดแย้งจากการเป็นสมาชิก คำชี้ขาดของบริษัทถือเป็นที่สุด
4. การลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม
 - 4.1. ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนเข้าใช้งานแพลตฟอร์มได้โดยจะต้องทำการให้รายละเอียดข้อมูลตามที่บริษัทกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากบริษัทให้เป็นสมาชิก โดยผู้ให้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับผู้ใช้งาน

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำการตั้งรหัสผ่านผู้ใช้งาน โดยขั้นตอนการยืนยันโดยรหัสลับ (OTP) ที่ทางบริษัทจัดส่งให้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้งานจะต้องรักษารหัสผ่านไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสผ่าน
5. การปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน
 - 5.1. ผู้ใช้งานสามารถทำการปรับเปลี่ยนผ่านทางแพลตฟอร์มได้ด้วยตนเอง หรือติดต่อผ่านทางตัวแทนของบริษัทเพื่อดำเนินการ
 - 5.2. ผู้ใช้งานรับรองว่า หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา
6. การจัดการคะแนนสะสม
 - 6.1. คะแนนสะสมที่ปรากฏเมื่อมีการตรวจสอบคะแนน จะเป็นคะแนนสะสมของการซื้อครั้งล่าสุดของเดือนนี้ ยกเว้นในกรณีถ้ามีการจับจ่ายและการได้รับคะแนนจากการซื้อของวันนี้ที่ได้รับจากบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ทำการส่งคะแนนมาให้บริษัทในภายหลัง คะแนนจะถูกนำไปคำนวณและแสดงในวันถัดไป หรือตามเงื่อนไขของบริษัท และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่กำหนดไว้
 - 6.2. ในการแลกคะแนนบนแพลตฟอร์ม ผู้ใช้งานจะไม่ได้รับอีเมลสรุปการแลกคะแนน แต่สามารถตรวจสอบประวัติการแลกคะแนนได้ที่เมนู “ประวัติการใช้งาน”
 - 6.3. เมื่อผู้ใช้งานทำการยืนยันการแลกคะแนนบนแพลตฟอร์มเรียบร้อยแล้ว จะไม่สามารถขอคืนคะแนนได้
 - 6.4. คะแนนสะสมที่แลกจะถูกหักออกจากระบบในส่วนแรกของบัญชีในรูปแบบ “เข้าก่อนออกก่อน”

- 6.5. กรณีคืนสินค้าที่ซื้อจากบริษัท คะแนนสะสมที่ได้รับจะถูกหักคืน และรวมถึงของรางวัลที่แลกรับจากคะแนนสะสมไปแล้ว ซึ่งจะเรียกคืนเป็นเงินสดตามมูลค่าของของรางวัล
- 6.6. คะแนนสะสมจะมีอายุ 1 (หนึ่ง) ปี นับจากปีที่มีการซื้อสินค้า โดยบริษัทจะคำนวณคะแนนสะสมในวันสุดท้ายของทุกปีปฏิทิน ตรวจสอบชื่อและนามสกุล หมายเลขสมาชิกและคะแนนสะสม ซึ่งจะปรากฏบนแพลตฟอร์มทุกครั้งก่อนจะทำการแลกคะแนนบนแพลตฟอร์ม
- 6.7. ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับคะแนนสะสม ผู้ใช้งานตกลงและยอมรับให้บริษัทมีอำนาจในการตรวจสอบและระงับข้อโต้แย้ง โดยการตัดสินใจของบริษัทถือเป็นที่สุด