

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VIZOTE SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO E INTERNET LTDA, empresa inscrita no CNPJ nº35.018.404/0001-97, com sede na rua Boaventura 1557 sala 115 Liberdade - Belo Horizonte CEP 31270-310, no papel de controladora de dados, obriga-se a informar, perante a presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, se comprometer com a transparência do tratamento dos dados pessoais dos usuários/clientes.

DADOS PESSOAIS

São os dados que podem identificar o usuário, sendo nome, número de telefone e até mesmo o número de série de seu dispositivo de acesso (não identificam diretamente, mas é o meio utilizado para identificação de usuário mediante IP), ou seja, qualquer dado agregado que permita identificar o usuário/cliente ou que seja o meio possível identificável.

DA COLETA DOS DADOS

São coletados os dados necessários para a melhor prestação dos serviços para a utilização do APP junto à Plataforma e a realização do serviço, além de aprimorar a experiência de uso.

Há coleta de dados fornecidos pelo usuário/cliente, tais como: nome, CPF, identidade, endereço completo, e-mail, número de telefone, número WhatsApp, dados bancários ou outras informações, como: de cartão de pagamento, de crédito ou de débito; e outros que se fizerem necessários, quando do preenchimento do formulário, podendo ser alterados a qualquer tempo, mediante aviso, no site e/ou por e-mail, se o usuário/cliente tiver optado por receber comunicações. Tais comunicações poderão, ainda, ser enviadas via aplicativo de mensagens WhatsApp.

Já na coleta de dados não fornecidos, ou seja, coletados automaticamente, como por exemplo, número do IP com data e hora da conexão, origem do IP, páginas acessadas, termo de procura digitado nos sites, dentre outros. Para tal coleta, a Empresa fara uso de tecnologia padrão no intuito de melhorar a experiência de navegação do usuário/cliente, de acordo com seus hábitos e preferências.

DADOS DE TERCEIROS

A empresa, pode receber dados dos usuários/clientes de terceiros, agindo sob sua orientação, para fornecer nossos produtos e serviços e nos ajudar na segurança e prevenção de fraude e outras ilegalidades.

Ao fazer isso, a Empresa segue a Legislação vigente sem ultrapassar qualquer limite estabelecido pela mesma.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS

Somente com o consentimento do usuário/cliente, que seus dados são tratados, para proteção dos interesses da Empresa em qualquer tipo de conflito e/ou decisão judicial, transações e alterações societárias, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – Lei nº 13.709/2018 e o Decreto nº 8.771/2016.

A Empresa mantém todos os esforços para preservar a privacidade do usuário/cliente, mas não se pode garantir integralmente que de alguma forma indevida um terceiro obtenha acesso a alguma dado privado, o que se aconselha é a manutenção confidencial de nomes de usuários e senhas.

O consentimento, pode ser revogado pelo usuário/cliente, o que implicará na impossibilidade de funcionalidade adequada de alguma função do APP que dependa do respectivo consentimento.

As diretrizes de privacidade e segurança são de conhecimento de todos os funcionários da Empresa, que impõe as respectivas medidas de privacidade aos mesmos.

DIREITOS DO USUÁRIO

Em conformidade com o art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – Lei nº 13.709/2018, o usuário/cliente pode a qualquer tempo confirmar a existência de tratamento de dados, acessar seus dados, corrigir seus dados, limitar seus dados, solicitar a portabilidade dos seus dados, eliminar seus dados, revogar seu consentimento, informar da impossibilidade de não fornecer seu consentimento, quando solicitados à Empresa pelo usuário/cliente.

O usuário/cliente tem ciência de que a exclusão dos dados essenciais para sua gestão junto ao APP poderá implicar o término do seu cadastro, com a consequente cancelamento dos serviços prestados.

COMO ENTRAR EM CONTATO COM A EMPRESA

O usuário/cliente pode entrar em contato com o canal exclusivo para sanar quaisquer dúvidas sobre essa Política de Privacidade, apresentação reclamação, atendimento de solicitações, pelo e-mail: PROFESSORDEENGENHARIA@GMAIL.COM

A empresa efetuará todos os esforços para atender todas as solicitações no mais breve intervalo de tempo, em conformidade com a legislação aplicável, sendo que em alguns casos, como de exclusão legal, serão atendidas de imediato.

Qualquer questão a ser dirimida sobre este documento, será feita no foro da sede da Empresa, em conformidade com o art. 53, III, alínea “a” do CPC.