Zelf je zaken regelen in een medewerkersapp

Voor zorgmedewerkers met een collega of digicoach | Ongeveer 15 minuten

Oefen één taak in de app van jouw organisatie. Ontdek wat je zelf kunt doen en welke hulp of verbetering je nog nodig hebt. Je krijgt geen score.

1 Kies wat je wilt oefenen

2 minuten

Bijvoorbeeld verlof aanvragen, een werkdocument vinden of een gevolgde training afronden. Pak je telefoon of computer. Gebruik een oefenomgeving of doe iets wat je echt wilt regelen. Verstuur niets om te testen.

Ik wil _____

Mijn taak is klaar als _____

2 Doe de taak en kijk wat er gebeurt

8 minuten

Jij klikt zelf. Je collega vraagt wat je verwacht en helpt waar nodig. Kruis samen per punt één antwoord aan: ja, nee of niet bekeken.

	Ja	Nee	Niet bekeken
Ik weet mijn volgende stap Wijs aan waar je verdergaat of iets invult.	☐	☐	☐
Ik zie wat er gebeurt Wijs aan of iets is opgeslagen, verstuurd of nog wacht.	☐	☐	☐
Ik weet hoe ik iets herstel Zoek hoe je teruggaat of iets aanpast. Maak geen fout om te testen.	☐	☐	☐
Ik weet waar ik hulp vind Wijs uitleg of een contactpersoon aan.	☐	☐	☐
Ik weet wanneer ik klaar ben Controleer het resultaat. Moet iemand anders nog iets doen?	☐	☐	☐

Bijvoorbeeld bij verlof Je aanvraag is verstuurd. Jouw deel is klaar, maar de goedkeuring moet nog komen.

3 Kies samen wat nu helpt

5 minuten

Wat ging goed en wat hielp? Oefen één lastige stap nog eens zelf als dat veilig kan.

Dit hielp of bleef onduidelijk _____

Kies wat nodig lijkt. Meer dan één keuze kan.

- ☐ **Uitleg of oefenen** Een stap samen oefenen en daarna zelf proberen.
- ☐ **App of toegang** Een onduidelijke melding of ontbrekende knop laten nakijken.
- ☐ **Werkafspraak** Afspreken wie iets doet en wanneer je antwoord krijgt.

Onze volgende stap _____

Wie helpt en wanneer kijken we opnieuw _____

Voor de digicoach: met één oefening staat de oorzaak nog niet vast. Bespreek een blijvend knelpunt met de appbeheerder of leidinggevende. Noteer geen cliënt- of patiëntgegevens.

Ontwikkeld door **WorkVine Kennislab** workvine.nl/kennislab

Kennislab van WorkVine, ontwikkelaar van software voor personeelszaken.

Kosteloos te gebruiken en te delen | Leveranciersneutraal | Versie 1.1 | 22 september 2026