

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) – Procura

Verze dokumentu:	0.2 (Beta)
Účinnost od:	01. 01. 2026
Služba:	Webová aplikace Procura dostupná na www.procura.cz
Kontakt:	admin@procura.cz

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) vysvětlují, jak jsou v rámci služby Procura zpracovávány osobní údaje, jaká jsou práva subjektů údajů a jak je lze uplatnit. Dokument je sladěný s *Podmínkami testovacího provozu Trial (Beta) služby Procura*.

1. Definice a role

Pro účely těchto Zásad a sjednocení s Podmínkami platí:

- **Provozovatel:** Fyzická osoba – nepodnikatel (Tomáš Vedej).
- **Služba / Procura:** Webová aplikace dostupná na doméně www.procura.cz.
- **Tester / Klient (dále jen „Tester“):** Organizace (právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba) využívající Službu.
- **Organizace:** Profil Testera v aplikaci (např. název, IČO, nastavení).
- **Uživatel:** Fyzická osoba používající Službu jménem Testera (např. zaměstnanec).
- **Údaje o účtu:** Osobní údaje nutné pro registraci, přihlášení, zabezpečení a správu účtu (typicky e-mail, jméno, telefon, logy).
- **Zákaznická data:** Obsah a případné osobní údaje třetích osob vložené Testerem do aplikace (kontakty dodavatelů, údaje v dokumentech apod.).

Rozlišení rolí dle GDPR:

- **A) Údaje o účtu a provozu webu:** Provozovatel vystupuje jako **Správce** (určuje účely a prostředky zpracování).
- **B) Zákaznická data vkládaná Testerem:** Tester vystupuje jako **Správce** a Provozovatel jako **Zpracovatel** (zpracovává data jménem Testera pro účely provozu Služby).
 - *Poznámka:* V beta režimu může být rozsah zpracování omezen; Zpracovatelská smlouva (DPA) se v případě potřeby řeší individuálně.

2. Správce údajů a kontakt

Správce osobních údajů (pro Údaje o účtu a technický provoz) je:

Tomáš Vedej

Fyzická osoba – nepodnikatel

Kontaktní e-mail: admin@procura.cz

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

3.1. Údaje při registraci a používání účtu

Za účelem zřízení a vedení uživatelského účtu zpracováváme:

- **E-mail:** Slouží jako přihlašovací jméno, pro komunikaci a systémové notifikace.
- **Jméno a příjmení:** Pro zobrazení v aplikaci a identifikaci v rámci týmu Organizace.
- **Telefonní číslo:** Pro kontakt, případně pro bezpečnostní účely (2FA), jsou-li aktivní.
- **Organizační údaje:** Název společnosti a IČO.
 - *Poznámka:* U právnických osob jde zpravidla o firemní identifikaci. U OSVČ může být IČO/název považováno za osobní údaj.

3.2. Technické a bezpečnostní údaje

Při používání Služby automaticky sbíráme:

- IP adresu, typ zařízení a prohlížeče, operační systém, nastavení jazyka.
- Provozní a bezpečnostní logy (např. auditní záznamy akcí v aplikaci).
- Identifikátory relací (session IDs), tokeny a další údaje nezbytné pro technické zabezpečení.

3.3. Zákaznická data vložená Testerem

Služba umožňuje, aby Tester do Obsahu vkládal data, která mohou obsahovat osobní údaje (např. kontakty na zástupce dodavatelů, jména osob v nabídkách, podpisové bloky v dokumentech). Pro tato data je Správcem Tester.

4. Účely a právní základ zpracování

Data zpracováváme pro následující účely a na základě uvedených právních titulů:

4.1. Provoz Služby (registrace, přihlášení, správa účtu)

- **Účel:** Vytvoření a správa účtu, autentizace uživatele, zajištění základního provozu a funkčnosti.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy (resp. Podmínek) a provedení opatření před uzavřením smlouvy.

4.2. Podpora a komunikace

- **Účel:** Řešení uživatelských dotazů, hlášení incidentů, komunikace s Testery a Uživateli.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy; Oprávněný zájem na poskytování zákaznické podpory.

4.3. Zlepšování Služby (Beta režim)

- **Účel:** Ladění funkcí, analýza chyb, zvyšování kvality a stability aplikace.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem Provozovatele na vývoji produktu.

4.4. Bezpečnost a prevence zneužití

- **Účel:** Ochrana účtů a infrastruktury, detekce podvodů, spamu a vyšetřování bezpečnostních incidentů.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem na zajištění bezpečnosti IT systémů.

4.5. Cookies

- **Účel:** Zajištění funkčnosti webu a trvalého přihlášení.
- **Právní základ:** Nezbytnost pro technické fungování (technické cookies). Pokud by byly využívány analytické/marketingové nástroje, bude vyžadován souhlas.

5. Příjemci údajů a zpracovatelé

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze:

- **Provozovateli:** V rozsahu nezbytném pro provoz, podporu a zajištění bezpečnosti.
- **Poskytovatelům infrastruktury:** Subjekty zajišťující technický provoz (hosting, cloudové služby, e-mailové notifikace, monitoring chyb).

Provozovatel údaje neprodává. Předání třetím stranám probíhá pouze, je-li to technicky nezbytné pro provoz Služby nebo pokud to vyžaduje zákon.

6. Předávání do třetích zemí

Provozovatel usiluje o zpracování dat primárně v rámci EU/EHP. Pokud by docházelo k předávání osobních údajů mimo EU/EHP (např. v rámci využívané cloudové infrastruktury), Provozovatel zajistí odpovídající právní mechanismus ochrany dat (např. Standardní smluvní doložky - SCC), dle podmínek poskytovatele služby.

7. Doba uchování (Retence)

- **Údaje o účtu:** Uchovávány po dobu existence uživatelského účtu a následně po přiměřenou dobu pro řešení případných nároků či incidentů po ukončení spolupráce.
- **Logy a audit:** Uchovávány po přiměřenou dobu nezbytnou pro bezpečnostní diagnostiku a zpětnou kontrolu (v beta režimu typicky v řádu týdnů až měsíců).
- **Zákaznická data:** Uchovávána po dobu trvání beta testu/účtu. Po ukončení testování se s daty nakládá dle *Podmínek beta provozu* (smazání / export / přechod na ostrou verzi).

8. Zabezpečení

Provozovatel používá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze beta provozu. Komunikace je šifrována (HTTPS/TLS), přístupy jsou řízeny autentizací a data Organizací jsou logicky oddělena. **Upozornění:** Beta režim neposkytuje garance na úrovni bankovních standardů či certifikací (ISO). Pro citlivá data doporučujeme v rámci testování využívat anonymizaci nebo fiktivní údaje.

9. Zákaznická data a DPA (Zpracovatelský režim)

V případě, že Tester do Obsahu vkládá osobní údaje třetích osob, vystupuje v roli Správce a Provozovatel v roli Zpracovatele. Vzhledem k povaze beta testování je preferováno používání testovacích či anonymizovaných dat. Pokud Tester vyžaduje uzavření formální Zpracovatelské smlouvy (Data Processing Agreement - DPA), je možné ji sjednat individuálně na vyžádání.

10. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte dle GDPR následující práva:

- Právo na **přístup** k vašim osobním údajům.
- Právo na **opravu** nepřesných nebo neúplných údajů.
- Právo na **výmaz** („právo být zapomenut“), pokud pominul důvod zpracování nebo byl odvolán souhlas.
- Právo na **omezení** zpracování.
- Právo na **přenositelnost** údajů (v rozsahu dle GDPR a technických možností).
- Právo vznést **námítku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.
- Právo podat **stížnost** u dozorového úřadu, kterým je v ČR *Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)*.

11. Uplatnění práv a kontakt

Veškeré požadavky týkající se ochrany osobních údajů a uplatnění práv zasílejte e-mailem na adresu: **admin@procura.cz**

V žádosti prosím uveďte, kterého uživatelského účtu nebo Organizace se požadavek týká a jaké konkrétní právo uplatňujete.

12. Změny dokumentu

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Zásady aktualizovat, zejména při přechodu z beta verze na komerční provoz nebo při změně legislativy. Aktuální verze dokumentu bude vždy dostupná na webových stránkách www.procura.cz.