

# I. Condiciones Generales de Uso

## 1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso del sitio web ([www.joyaweb.com](http://www.joyaweb.com)) (en adelante, el "Sitio Web"), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro, de GRUPO JOYA S.R.L. con CUIT 30-71702002-9 con domicilio social en Av. Corrientes 1386 piso 9 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante "Joya"). El Sitio Web está dirigido exclusivamente a usuarios residentes en Argentina. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta Aplicación lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable. Al acceder y utilizar este Sitio Web el usuario que solicita el servicio ("Usuario Solicitante" o "Usuarios Solicitantes") reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Asimismo, el Usuario Solicitante reconoce y acepta que el acceso y uso de este Sitio Web estará sujeto a las Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma. Joya se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. El Usuario Solicitante podrá notificar a Joya a través del Centro de Ayuda (whatsapp) que no acepta cualquier eventual modificación de las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Joya se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el Sitio Web en cualquier momento.

## 2. Contenidos

A través del Sitio Web, Joya facilita al Usuario Solicitante un servicio de limpieza de vidrieras comerciales. El Sitio Web facilita al Usuario Solicitante el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por Joya en relación con el Servicio (en adelante, los "Contenidos"). Joya se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación del Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. Joya no garantiza que los Contenidos proporcionados a través del Sitio Web serán en todo caso correctos, completos o actualizados. Joya actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la prestación de servicios de limpieza de vidrieras comerciales al Usuario Solicitante. Será responsabilidad exclusiva de los terceros vidrieristas, limpiadores de vidrios o vidrieras ("Usuario Vidrierista" o "Usuarios Vidrieristas") la prestación de los servicios de limpieza que sean contratados a través del Sitio Web y el Servicio desarrollado por Joya. Joya únicamente pone a disposición del Usuario Solicitante una herramienta para reservar y contratar los servicios de limpieza de vidrieras prestados por Usuarios Vidrieristas.

### 3. Acceso y uso

El acceso a la Aplicación estará limitado a mayores de 18 años y personas jurídicas legalmente constituidas en el País conforme la normativa vigente. El Usuario Solicitante (i) no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta, (ii) ni podrá permitir a personas menores de 18 años el acceso al Sitio Web a través de su cuenta. Tampoco podrá permitir que personas menores de 18 años reciban servicios de limpieza de vidrieras comerciales. El Usuario Solicitante reconoce y acepta que el acceso y uso del Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Joya no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario Solicitante y/o terceros pudieran hacer del Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario Solicitante se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario Solicitante deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento del Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos del Sitio Web; (iii) utilizar el Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web; (iv) provocar daños en el Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Joya, de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Joya, terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos, permitir el acceso a terceros a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario Solicitante únicamente podrá acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados. Joya no será responsable en caso de que el Usuario Solicitante no disponga de un dispositivo compatible con el Sitio Web.

### 4. Condiciones adicionales para el acceso y uso

El acceso al Sitio Web estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario Solicitante mediante la cumplimentación del correspondiente formulario ("Formulario de Registro"// "Configuración de Cuenta"), en el cual deberán completarse los datos necesarios para la creación del usuario y los requeridos para el proceso de facturación, y en caso de corresponder se solicitará presentar documentación respaldatoria. Una vez completados los datos personales y/o societarios correspondientes, el Usuario Solicitante deberá validar el mensaje enviado por Joya al correo electrónico que indicara

eventualmente y continuar el formulario de registro. El Usuario Solicitante deberá especificar los detalles de cada local comercial a registrar indicando su dirección, nombre y/o nombre de fantasía del mismo, número de celular de contacto e indicar la cantidad y medida de los paños a limpiar. Queda excluido específicamente del servicio de limpieza los paños que se encuentren rotos y/o dañados, los que posean rejillas fijas y los que sean menores a un metro cuadrado (1m<sup>2</sup>). El Usuario solicitante deberá aceptar los presentes términos y condiciones de lo contrario no podrá continuar con la Configuración de la Cuenta. Joya se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario Solicitante. Los datos introducidos por el Usuario Solicitante en "Configuración de Cuenta" deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. Para el caso que los datos proporcionados por el Usuario Solicitante en relación a la cantidad y tamaño de los paños sea distinta a la efectuada en Configuración de Cuenta, se realizará el cambio pertinente en la configuración del usuario y se realizará un ajuste automático en el precio del servicio. El acceso y uso del área específica del Sitio Web estará sujeta a una contraseña que deberá generar el Usuario Solicitante al configurar su cuenta. Y el acceso se reputará realizado por dicho Usuario Solicitante, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario Solicitante será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario Solicitante lo comunicará inmediatamente a Joya a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario Solicitante, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

## 5. Condiciones de pago y facturación

Las tarifas cobradas no serán reembolsables. Las tarifas, sus actualizaciones, y condiciones de uso estarán disponibles en todo momento en el Sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones. Se recomienda al Usuario Solicitante que acceda periódicamente al Sitio Web para conocer las tarifas aplicables en cada momento. Los Usuarios Solicitantes contarán con diversas formas de contratación en el Sitio Web dependiendo del servicio que necesite reservar y/o contratar, a saber: (i) Suscripción mensual (SUS): el Usuario Solicitante al completar el Formulario de Registro o bien luego de completarlo solicita la categoría de Suscripción Mensual, requiriendo de esta forma al Sitio Web servicios periódicos de limpieza de vidrieras llevados a cabo por los Usuarios Vidrieristas; (ii) Única vez (UV): el Usuario Solicitante requiere un servicio particular al Sitio Web para que el Usuario Vidrierista realice el servicio de limpieza en una única ocasión; (iii) Urgencias (UR): el Usuarios Solicitante requerirá un servicio de limpieza de vidrieras al Sitio Web de manera urgente (solamente disponible para los Usuarios que contraten la Suscripción Mensual).

Los Usuarios Solicitantes que contraten la Suscripción mensual podrán seleccionar los días y horarios de la semana en que requieran el servicio (actualmente disponible únicamente de Lunes a Sábados de 9.00 a 18.00 hs, sujeto a cambios), contratar servicio de urgencias, evaluar el desempeño del Usuario Vidrierista y cancelar total o parcialmente el servicio. Joya se reserva el derecho de modificar el horario de atención, previo aviso a los Usuarios Solicitantes. El Usuario Solicitante que contrate el servicio de Única Vez, deberá solicitar el servicio con un mínimo de 48hs de antelación, contará con horario flexible entre las 9.00 y 18.00hs, podrá evaluar el desempeño del vidrierista y para el caso que cancele el servicio, le será cobrado el total del mismo. Los Usuarios Solicitantes que contraten la Suscripción Mensual, contarán con el servicio de urgencias disponible. El mismo podrá solicitarse de lunes a sábados en la franja horaria entre las 9.00 a 13.00hs y 13.00 a 17.00hs, quedando sentado que de solicitarse luego de las 16.00hs el servicio estará disponible a partir del día hábil siguiente. La Tarifa por este servicio tendrá un recargo que será informado por los medios correspondientes al Usuario Solicitante. La política de cancelación de cualquiera de los servicios indica que el mismo será cobrado por Joya en todos los casos, y en caso de corresponder, se gestionará la devolución y/o reembolso con la compañía de tarjeta de crédito correspondiente. Para el caso que el servicio no pueda prestarse por exclusiva responsabilidad del Usuario Solicitante, el valor del mismo no será reembolsable. Si por un motivo ajeno al Usuario Vidrierista, éste se presentara en el día y franja horaria confirmada a prestar el servicio y la Vidriera no se encuentre accesible, el costo del servicio no será reembolsable y el mismo no podrá reagentarse. Los Usuarios Solicitantes al momento de registrarse y seleccionar el tipo de suscripción, deberá proporcionar los datos necesarios para el pago de dichos servicios. Los servicios podrán abonarse con tarjetas bancarias de crédito y débito La tarifa puede variar de acuerdo a la duración del servicio y medidas de los paños a limpiar. En el momento en que el Usuario Solicitante realiza la configuración de su cuenta, se estimará el costo del servicio. Una vez que el Usuario solicitante genere una solicitud concreta a través del Sitio Web el mismo informará el monto a abonar por el servicio en cuestión. Joya se reserva el derecho a modificar, ampliar, reducir, establecer y/o eliminar cualquier modalidad de pago en cualquier momento según estime conveniente para el correcto funcionamiento del Servicio. En el caso de los servicios de única vez las tarifas aplicables serán cobradas al momento de registrar la solicitud. Para el caso de los servicios asociados a una suscripción el cobro será mensual. En ambos casos el medio de pago será el informado por el Usuario Solicitante en el Formulario de Registro. Cualquiera sea la modalidad de contratación, Joya se reserva el derecho a realizar una validación del método de pago. Joya se reserva el derecho a restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones, invitaciones y descuentos a aquellos Usuarios Solicitantes que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos. Está terminantemente prohibido que un Usuario Solicitante cree diferentes cuentas Joya o comparta un método de pago electrónico con otros Usuarios Solicitantes con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos e invitaciones, lo cuál se considera un uso abusivo de las mismas. Además, Joya se reserva el derecho a anular o reducir el valor de los descuentos, invitaciones

y promociones en cualquier momento. Por último, el valor de las invitaciones o descuentos podrá estar limitado a ciertas categorías de servicios. En los supuestos en los que los Usuarios Solicitantes paguen los servicios de limpieza con tarjeta de crédito, y de acuerdo con lo dispuesto en la Política de Privacidad (punto 8 del presente documento), los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario Solicitante. El Usuario Solicitante deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso se recomienda al Usuario Solicitante consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en el Sitio Web. Joya, por motivos de seguridad, tendrá la potestad de bloquear, cancelar o anular cualquier método de pago cuando existan sospechas razonables sobre un uso indebido del mismo. Además, no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que eso suceda Joya puede proceder a bloquear el Servicio a todas las cuentas hasta que el Usuario Solicitante demuestre documentalmente la propiedad de ambas cuentas y del método de pago introducido.

## 6. Derechos de propiedad intelectual e industrial

El Usuario Solicitante reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Joya. Joya autoriza al Usuario Solicitante a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en el Sitio Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en el Sitio Web distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de Joya.

## 7. Protección de datos

Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que el Usuario Solicitante proporciona por medio del Formulario de Registro se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsabilidad de Joya. Para más información consultar la Política de Privacidad.

## 8. Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Joya usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de

utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le solicitamos completar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar frecuentemente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

(i) Información que es recogida: Nuestro sitio web podrá recoger información personal e información del comercio en el que el Usuario Vidrierista brindará el servicio por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónica, dirección del comercio, CUIT, etc (descripción enunciativa). Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

(ii) Uso de la información recogida: Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos servicios y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán *enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Joya está altamente comprometido en mantener su información. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.*

(iii) Cookies: Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web. Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

(iv) Enlaces a Terceros: Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de

acuerdo con éstas. (v) Control de su información personal: En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento. Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Joya se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## 9. Exclusión de garantías y responsabilidad

Joya no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web. En consecuencia, Joya no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Joya. Joya pone a disposición del Usuario Solicitante el Centro de Ayuda, en el que el Usuario Solicitante podrá comunicar a Joya cualquier inconveniente surgido mientras se realizaban los servicios de limpieza de vidriera contratados. Joya no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Joya que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Solicitante o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Joya no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Solicitante. Joya adopta diversas medidas de protección para proteger el Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Joya no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Solicitante accede al Sitio Web. En consecuencia, Joya no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, el Usuario Solicitante declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Joya, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivada del (i) incumplimiento por parte del Usuario Solicitante de cualquier disposición contenida en las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, del (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros Usuarios Vidrieristas, transportistas,

taxistas, otros conductores y peatones; de (iii) cualquier daño o perjuicio causado por el Usuario Vidrierista o Solicitante y/o sus empleados, colegas, etc en el uso del Servicio a un tercero y del (iv) incumplimiento del uso permitido del Sitio Web. La prestación final del servicio de limpieza de vidrieras quedará a discreción del tercero Usuario vidrierista. Joya proveerá al Usuario Solicitante de un servicio de limpieza de vidrieras particulares y/o comerciales ajeno a la compañía. El tercero vidrierista podrá aceptar o rechazar la asignación del servicio en cualquier momento. En el caso de que el rechazo del servicio se produzca cuando ya se hubiese notificado al Usuario Solicitante la identidad del Vidrierista asignado, Joya ofrecerá dicho servicio a otros vidrieristas para que el servicio sea prestado al Usuario Solicitante correctamente en tiempo y en forma. El Usuario Solicitante renuncia y exonera a Joya de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación con el tercero vidrierista. Joya no se constituirá como parte en cualesquiera disputas entre el Usuario Solicitante y el tercero vidrierista. Toda responsabilidad u obligación nacida en virtud de la relación entre el Usuario Solicitante y el tercero vidrierista, ya sea vía software o prestación de servicios, descansa únicamente en el Usuario Solicitante, con todas las implicaciones que ello conlleva. Por consiguiente, entiende el Usuario Solicitante que (i) con el uso del Sitio Web y por consiguiente del servicio limpieza de vidrieras, puede exponerse a un servicio potencialmente peligroso, dañino, perjudicial para terceros, (ii) y que dicha actividad la realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad.

## 10. Notificaciones

Joya podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en el Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario Solicitante en el Formulario de Registro, mediante SMS, y/u otro servicio de mensajería instantánea, a través de correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario Solicitante en el Formulario de Registro. El Usuario Solicitante, a su vez podrá cursar notificaciones a Joya a través del Centro de Ayuda.

## 11. Cesión

El Usuario Solicitante no podrá ceder los derechos y obligaciones asumidos en las presentes Condiciones Generales de Uso sin el previo consentimiento escrito de Joya. Joya podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario Solicitante, las presentes Condiciones Generales de Uso a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

## 12. Ley aplicable y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre Joya y el Usuario Solicitante, se regirán e interpretarán con arreglo a las leyes de la República de Argentina. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la República de Argentina para la interpretación o resolución de controversias derivadas de las presentes Condiciones Generales de Uso o de la relación entre las mismas.