

POCFLY

Conditions générales des ventes et d'utilisation de Pocfly

Version applicable à compter du 01/06/2023

Description du site

Pocfly est une plateforme d'échanges et de cours en ligne dédiée à l'univers aéronautique.

L'objectif est la mise en relation entre instructeurs, pilotes, professionnels de l'aéronautique, élèves, PNC, gamer et passionnés. Pocfly facilite l'apprentissage, le partage de passions et de connaissances aéronautiques.

Pocfly, en sa qualité de simple annonceur, ne peut garantir le paiement des prestations des cours par les élèves aux instructeurs.

Pocfly utilise un système de live vidéo streaming externe.

Pocfly met tout en œuvre pour contrôler la qualité, la véracité des informations contenues dans le descriptif des annonces, ainsi que la qualification des instructeurs, mais ne peut en aucun cas les garantir.

Les membres de Pocfly doivent créer un profil pour utiliser et contacter les autres membres de la communauté. Les utilisateurs s'engagent à ne créer qu'un seul profil sur le site. Ce profil peut être modifié, administré et supprimé depuis le tableau de bord mis à disposition des utilisateurs.

Les services du site Pocfly sont exclusivement réservés aux personnes âgées de 16 ans ou plus, juridiquement capables de souscrire à des contrats d'achat et de vente selon le droit national applicable. L'utilisation du service en tant qu'élève est limitée aux personnes physiques et pour leur propre utilisation. Les personnes morales ou leurs employé(e)s ne pourront se servir du service en tant qu'élèves pour contacter des instructeurs. Pocfly rappelle à ses utilisateurs qu'ils sont soumis au droit du travail et des sociétés ainsi qu'aux versements et aux taxes induits.

Dépôt d'annonces et diffusion

Les instructeurs déposent gratuitement leurs annonces sur Pocfly en suivant le parcours prévu sur le site que l'on peut retrouver à l'adresse : www.pocfly.com/account/dashboard/ + Créer un cours.

Les membres peuvent déposer autant d'annonces qu'ils le souhaitent en classant leurs annonces par type (Live ou support de cours), par niveau (ATPL, PPL, FCL055, Simulateur, Sélection en compagnie, Autres) puis par sujet pour le PPL et l'ATPL (certificats pour PPL et ATPL).

Toute annonce de cours dispensées par live devra être accompagnée d'un lien vers une classe virtuelle créée par l'instructeur et mis à la disposition des élèves.

Tout instructeur mettant une annonce en ligne sur Pocfly s'engage à ne publier que des informations, contenus, photographies et vidéos qui lui appartiennent et dont il détient les droits.

Les instructeurs ne peuvent aucunement représenter une entité morale.

L'annonce ne doit pas comporter d'informations erronées, illicites ou de nature à induire leurs destinataires en erreur. Chaque annonce doit représenter la personne physique qu'elle présente.

Les annonces ne doivent pas contenir les coordonnées de l'instructeur : adresse postale, numéro de téléphone, email... sous peine de suspension voire interdiction d'accès au site pour l'instructeur fautif.

Les instructeurs s'engagent à être parfaitement transparents quant à leur formation et leurs références. Pocfly ne saurait être tenu responsable de toute information erronée fournie par les instructeurs. Il est de la responsabilité de l'élève de vérifier les informations fournies par l'instructeur sur son annonce et d'en avertir Pocfly au plus vite si ces informations s'avèrent inexactes.

Pocfly se réserve la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires aux fins de vérifier les informations qui lui seront communiquées.

S'il s'avère que les informations de l'instructeur publiées sont inexactes, Pocfly l'avisera de sa suspension ou de son interdiction d'accès au site internet.

Le dépôt d'annonces et la diffusion sont gratuits pour les instructeurs.

L'instructeur définit l'heure du cours.

Les élèves payent les cours à travers la plateforme. Des frais de gestion seront appliqués par Pocfly à titre de commission.

Le prix défini par l'instructeur pour sa prestation sera totalement libre.

Le prix affiché à l'élève est calculé de la façon suivante : *prix défini par l'instructeur + commission Pocfly (variable de 0% à 20% selon le prix définit par l'instructeur) + 0,35€ par transaction + 20% TVA.*

Cas particulier, pour un prix défini par l'instructeur de 0€, le prix affiché à l'élève sera de 1€. Les instructeurs recevront l'argent tous les 10 du mois après l'exécution du live ou après l'achat du support de cours par l'élève.

Modification et suppression de l'annonce

Pour les lives, l'instructeur ne pourra modifier que la description et la langue.

En cas d'empêchement de l'instructeur, ce dernier devra prévenir Pocfly par tous moyens de communication écrite, au moins 24 heures avant le cours programmé. Un justificatif pourra être demandé à l'instructeur.

Toute absence respectant ce délai ne sera pas sanctionnée.

En cas d'annulation du live, les élèves inscrits en seront informés par Pocfly et remboursés dans un délai de 72heures.

Tout instructeur annulant un live plus de 3 fois sans observer le délai préétabli, sera exclu de la plateforme.

En cas d'amélioration du support de cours par l'instructeur, l'élève en sera informé.

En cas de suppression du support de cours par l'instructeur, l'élève pourra continuer de bénéficier du support de cours qu'il aura acheté. Pour la suppression d'un support de cours, veuillez contacter par mail le service Pocfly via contact@pocfly.com.

Inscription à une annonce

Après consultation des annonces, les élèves peuvent s'inscrire à un live ou à un support de cours.

Concernant les lives, l'accès sera autorisé 10 minutes avant le live jusqu'à 15 minutes après le début du live.

Concernant les supports de cours, dès le paiement, l'élève pourra bénéficier du support de cours.

L'élève ne pourra être remboursé qu'en cas d'annulation de l'instructeur ou d'annulation de la part de l'élève 24 heures avant le live. Selon les cas, un justificatif peut être demandé afin de pouvoir procéder au remboursement. Nous vous précisons que si la preuve confirme l'indisponibilité de l'élève, Pocfly remboursera l'élève.

Si la demande de cours est initialement acceptée et ensuite déclinée pour des raisons éthiques et sanctionnées par la loi (comme la demande explicite de remplacement de l'élève au cours d'un examen), Pocfly ne répondra pas favorablement à la demande de remboursement.

Si l'élève est en retard au live, Pocfly ne remboursera pas le cours.

Si l'élève dérange le live et que l'instructeur bloque l'élève du cours, Pocfly ne remboursera pas le cours.

Évaluation des instructeurs

Un système de notation des instructeurs par les élèves est prévu après chaque live, via un formulaire qui sera envoyé par mail à l'élève et qui sera enregistré par Pocfly si l'élève le transmet à Pocfly.

Pocfly se réserve la possibilité d'exclure un instructeur sur la base de ce système de notation.

Confiance + Sécurité = Sérénité

I – Préambule

Toutes les pages du site sont sécurisées par le protocole HTTPS et la navigation entre les pages est cryptée.

Aucune donnée concernant les cartes bancaires n'est conservée par Pocfly. Notre

prestataire de paiement a accès aux informations relatives à vos moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel).

Pocfly ne vend ni ne loue aucune information ni donnée sur ses membres.

II - Droit de rétractation

Conséquences de la rétractation

Le remboursement interviendra dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle Pocfly a été informé de la décision de l'élève de se rétracter, par le même moyen de paiement que celui utilisé par l'abonné pour la transaction initiale, sauf instruction contraire de ce dernier.

Utilisation du tableau de bord

En se connectant à leur tableau de bord, les membres de Pocfly peuvent retrouver tous les prochains Lives. Ils peuvent également réserver un cours ou créer un cours.

En se connectant pour la première fois, l'utilisateur sera un élève.

L'élève deviendra automatiquement un instructeur à la création de son premier cours.

Un utilisateur qui a créé un cours est forcément un instructeur.

Un instructeur peut redevenir élève qu'en effectuant une demande à l'adresse contact@pocfly.com.

Utilisation de l'onglet « Mes cours »

Dans l'onglet « Mes cours », les membres de Pocfly peuvent piloter leurs annonces et visualiser leur prochain cours. Dans cet onglet, ils retrouvent l'ensemble des cours qu'ils ont créés ou réservés. Ils peuvent visualiser les prochains lives, les lives passés et les supports de cours.

Les instructeurs peuvent créer un cours via cet onglet.

Les instructeurs sont tenus de dispenser le cours à tous les élèves qui leur ont fait

des demandes. A l'exception des élèves en retard ou qui dérangent la bonne réalisation du live.

Pocfly se réserve le droit d'assister gratuitement au live.

Pocfly se réserve le droit de conserver et de supprimer les supports de cours.

Il est interdit d'envoyer des courriers électroniques non sollicités à caractère commercial (spamming) aux personnes rencontrées par l'intermédiaire de Pocfly.

Modification des présentes conditions

Pocfly est susceptible de mettre à jour les présentes conditions, ou de mettre fin à la plateforme, à tout moment, avec ou sans préavis. Les mises à jour seront publiées sur le site internet et en continuant d'utiliser Pocfly après leur publication, vous confirmez votre acceptation d'être lié aux conditions mises à jour.

Et maintenant, bon vol ! Amusez-vous, apprenez, échangez, notre communauté est la meilleure !