

「CRISP PLATFORM」ユーザー利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社CRISP（以下「当社」といいます。）が提供する「CRISP PLATFORM」の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべてのお客さまに適用されます。なお、本規約については、お客さまが利用登録した時点で同意されたものとみなされますので、ご利用の前に必ずお読みください。

第1条（総則・適用範囲）

- 本規約は、当社と本サービスを利用し、又は利用しようとする者との間の本サービスの利用に関する一切の関係について適用するものとします。
- 当社が、本サービスに関して、当社ウェブサイト又は本サービス上に本サービスに関して個別規定や追加規定（以下、「個別追加規定」といいます。）を掲載する場合や個別追加規定をメール等により配信する場合、それらの個別追加規定も本規約の一部を構成するものとし、個別追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別追加規定が優先されるものとします。
- 当社ウェブサイト又は本サービスを通じて提供される他のウェブサイト、アプリケーションその他のサービス（以下、総称して「外部サービス等」といいます。）については、当社ウェブサイト、外部サービス等に定められる利用規約等に従って利用するものとします。

第2条（定義）

本規約において、以下の各号に掲げる用語は、当該各号に定めるとおり定義します。

「本サービス」

当社の提供する飲食店向け注文ソリューション「CRISP PLATFORM」及びこれに関連するサービスの総称をいいます。

「商品等提供契約」

ユーザーと加盟店の間で締結される飲食物、サービスその他商品・役務の提供契約及びその予約をいいます。

「提供商品等」

商品等提供契約に基づいて加盟店から提供される飲食物、サービスその他商品・役務等をいいます。

「サービス利用契約」

ユーザーが本サービスを利用するに際し、ユーザーと当社との間に発生する本サービスの利用に関する契約関係をいいます。個別追加規定を含みます。

「ユーザー」

本規約に同意の上、当社とサービス利用契約を締結した法人、団体、個人をいいます。

「加盟店」

当社が別途定める規定に同意して本サービスの利用登録を行った提供商品等の提供を営む個人又は法人をいいます。

「コンテンツ」

ユーザーが本サービスを通じてアクセスすることができる情報（文章、画像、動画、音声、音楽その他のサウンド、イメージ、ソフトウェア、プログラム、コードその他のデータを含みますが、これらに限られません。）をいいます。

「ユーザーコンテンツ」

コンテンツのうち、ユーザーが本サービスを利用して投稿その他の方法により送信するすべての情報をいいます。

「ユーザーアカウント」

ユーザーとその他の者を識別するために、当社が登録したユーザーの電話番号その他ユーザーとその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

「当社ウェブサイト」

そのドメインが「https://pltfrm.jp/」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。

「知的財産権」

著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

第3条（登録）

1. 本サービスにユーザーとしての登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める方法で登録情報を当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知し、この通知により登録希望者のユーザーとしての登録が完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、本規約に従ったサービス利用契約がユーザーと当社間に成立し、ユーザーは本サービスを利用できるようになります。
4. 当社は、第1項に基づき登録を申請した登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。
5. 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
6. 当該登録希望者が、サービス利用契約及び外部サービスにおける利用規約等を締結するための法的権利と地位を有しない場合
7. 当該登録希望者が、本サービス利用に際して、既にユーザーアカウントの削除等のサービス利用停止措置を受けた又は受けている場合
8. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味し、以下も同様とします。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
9. その他、当社が登録を適当でないとして判断した場合

第4条（登録情報の変更）

1. ユーザーは、登録情報に変更があった場合、直ちに、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社から資料の提出を要求された場合には、要求された資料を提出するものとします。
2. 前項の変更を怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時にユーザーに到達したとみなされるものとします。

第5条（ユーザーアカウントの管理）

1. ユーザーは、自己の責任において、ユーザーアカウントを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当該ユーザーアカウントの一致を確認した場合、当該ユーザーアカウントを保有するものとして登録されたユーザーが本サービスを利用したものとみなします。
2. ユーザーアカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. ユーザーは、ユーザーアカウントが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第6条（本サービスの利用）

1. ユーザーは、本規約の範囲内において、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. ユーザー及び加盟店は、本サービスを介して、商品等提供契約を直接締結するものとし、当社は商品等提供契約の当事者となるものではありません。
3. ユーザーは本サービスを利用して、加盟店に対して商品等提供契約の申込みを行い、加盟店がユーザーに対して承諾の通知を行うことにより、当該商品等提供契約が成立するものとします。
4. 商品等提供契約成立後の契約内容の変更及び解除は原則としてできないものとします。ただし、当該商品等提供契約に基づく提供商品等の提供前に、ユーザー及び加盟店が合意し当社に通知した場合に限り、その内容の変更又は解除をすることができるものとします。
5. 本サービスにおいて、当社は、商品等提供契約に基づく加盟店による提供商品等の提供等について、管理・監督するものではなく、それらの品質・正確性・適法性・有用性等の確認及び保証を行わないとともに、その瑕疵及び債務不履行等に関してユーザーに生じた不利益・損害について一切の責任を負いません。
6. ユーザーは、商品等提供契約に従い、加盟店に対して提供商品等の提供等にかかる代金を支払う義務を負います。なお、支払いの時期及び方法については、次条に定めるところに従うものとします。
7. ユーザーは、本サービスを、直接的又は間接的にかかわらず、第三者に対する業務提供その他これに類似する用途に用いてはならないものとします。
8. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピュータ、携帯情報端末、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。

第7条（代金等の支払方法）

1. ユーザーは加盟店に対して、本サービスを通じて購入した提供商品等の代金及びキャンセル料（以下「代金等」といいます。）を当社が指定する方法により支払うものとします。当社は、加盟店を代理して、ユーザーから代金等を受領します。

第8条（権利の帰属）

1. 本サービスにおいて、当社から提供されるコンテンツに関する一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスの使用許諾は、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーは、当社の許諾を得ずに、当社から提供されるコンテンツの翻訳、編集及び改変等を行い、又は第三者に使用させたり公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アSEMBL、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしてはなりません。
3. 本サービス上には商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、ユーザーその他の第三者に対し何ら当該商標等を譲渡し、又は使用を許諾するものではありません。

第9条（ユーザーコンテンツ）

1. ユーザーは、ユーザーコンテンツについて、自らが投稿その他の方法によりコンテンツを送信することについての適法な権利を有していること、及びユーザーコンテンツが第三者の知的財産権、所有権類似の権利その他の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
2. 本サービスにおいて、一切のユーザーコンテンツに関する著作権は、投稿等を行ったユーザー自身又は当該ユーザーに権利許諾した第三者に留保されるものとし、当社はユーザーコンテンツに関する著作権を取得することはありません。但し、当社は、本サービスの提供・維持・改善又は本サービスのプロモーションに必要な範囲において、ユーザーコンテンツを複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化を、無償、無期限かつ地域非限定で行うことができるものとし、また、ユーザーコンテンツにレシピ等が含まれる場合には、当該レシピ等を商品化して販売することができるものとします。
3. ユーザーは、前項但書により当社がユーザーコンテンツを利用するために必要な権利処理を完了すると共に、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第10条（登録情報等の取扱い）

1. 当社によるユーザーの登録情報、端末情報、ユーザーコンテンツその他ユーザーに関する情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの上記情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、端末情報、データ等を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、本サービス内容の改良、開発、向上等の目的に利用し、又は、個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

第11条（秘密保持）

1. 本規約において「秘密情報」とは、サービス利用契約、商品等提供契約又は本サービスに関連して、ユーザーが、当社より提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報のうち秘密である旨の明示のあるものを意味します。

2. ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第12条（禁止行為）

1. ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
2. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為又はこれらを助長する行為
3. 当社、本サービスの他のユーザー又はその他第三者に対する詐欺又は脅迫行為
4. 当社、加盟店又はその他第三者の業務の妨害となる行為
5. 公序良俗に反する行為
6. 当社、又は本サービスの他のユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
7. 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他のユーザーその他の第三者に送信する行為
8. 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
9. コンピュータ・ウィルスその他の有害なプログラムを含む情報
10. 当社、本サービスの他のユーザー又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
11. 過度にわいせつな表現を含む情報
12. 差別を助長する表現を含む情報
13. 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
14. 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
15. 反社会的な表現を含む情報
16. ジャンクメール、スパムメール、チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
17. 違法な勧誘、宣伝等を含む情報
18. 面識のない異性との出会いを目的とした情報
19. 他人に不快感を与える表現を含む情報
20. その他上記に類すると当社が判断した情報
21. 本サービスの変更、修正、又は逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他本サービスのソースコードを解析する行為
22. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
23. 本サービス上の情報、又は他のユーザーの情報の収集を目的とする行為
24. 本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスする行為
25. 他のユーザー又は第三者になりすます行為
26. 本サービスの他のユーザーのユーザーアカウントを利用する行為
27. 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為

28. 反社会的勢力等への利益供与行為
29. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
30. その他、当社が不適切と判断する行為

第13条（サービス利用停止又はアカウント削除）

1. 当社は、ユーザーが以下の各号の一に該当することが判明した場合、当社の裁量により、当該ユーザーの本サービスの利用を一時的に停止し、ユーザーとしての登録情報を抹消、若しくはサービス利用契約を解除する等の措置（以下、併せて「措置等」といいます。）を行うことができるものとします。
2. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
3. 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
4. 当社が指定する決済方法の不正使用が判明した場合、又は当社が指定する決済サービス会社より決済を停止若しくは無効扱いとされた場合
5. 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
6. 1年以上本サービスの利用がない場合
7. 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対し30日間以上応答がない場合
8. 第3条第4項各号に該当する場合
9. その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
10. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
11. ユーザーは、ユーザーアカウント削除後も、当社及びその他の第三者に対する本規約上の一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
12. 当社は、本条に基づき当社が行った措置等によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負わず、また、ユーザーのユーザーアカウント削除後も、当該ユーザーが当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

第14条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、本サービス上の日程調整が適時かつ適切に行われること及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツが適法に利用可能であること、当社が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること、第三者の権利を侵害しないこと等について、いかなる保証も行うものではありません。
3. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末のOSのバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、ユーザーは予め了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

4. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了又は、変更、ユーザーが本サービスに送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データ等の消失又はユーザーが利用する機器の故障、損傷、その他本サービスに関してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
5. 本サービスに関し、ユーザーと加盟店その他の第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

第15条（ユーザーの退会）

1. ユーザーは、当社が定める方法により、本サービスを退会することができます。当該ユーザーは、本サービス退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとします。
2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
3. ユーザーは、本サービス退会後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約に関する一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
4. 当社は、ユーザーが本サービスを退会した後も、当該ユーザーが当社に提供した情報、ユーザーコンテンツを保有・利用することができるものとします。
5. ユーザーが本サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、当該ユーザーのユーザーアカウントを削除することができるものとします。
6. 退会后、再度本サービスの登録を希望する際は、再度登録を行う必要があります。ユーザーは再度の登録手続後、退会前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。

第16条（損害賠償）

1. ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社が、他のユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該ユーザーは、当該請求に基づき当社が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社が負担した金額（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
3. 当社は、本サービスに関連してユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。なお、公序良俗違反その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の損害に限られるものとし、かつ、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月間に、当該ユーザーの利用に基づき、加盟店から現実に受領した加盟店手数料の総額を上限とします。

第17条（本サービスの変更、廃止及び中断等）

1. 当社は、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更することができます。
2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を廃止することができます。また、当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を廃止する場合、当社が適当と判断する方法でユーザーにその旨通知します。但し、緊急の場合はユーザーへの通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時的に中断することができます。
4. 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的に又は緊急に行う場合
5. アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
6. ユーザーのセキュリティを確保する必要が生じた場合
7. 外部サービス等の全部又は一部の提供が一時的に停止又は中断された場合
8. 電気通信事業者の役務が提供されない場合
9. 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
10. 火災、停電その他の不慮の事故により本サービスの提供が困難な場合
11. 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
12. 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
13. その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
14. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第18条（規約改訂）

1. 当社は、本規約を、ユーザーに対する事前の通知なく、当社の判断により、いつでも任意に変更できるものとします。
当社は、本規約に変更を加えた場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会の手続を行わなかった場合、ユーザーは、本規約の変更同意したものとみなします。

第19条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社は、ユーザーが登録したメールアドレスに、本サービスに関する広告・宣伝等のメールを配信することがあり、ユーザーはこれを承諾するものとします。

第20条（本規約上の地位の譲渡等）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含まれます。）し又は担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、権利及び義務並びにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、ユーザーは、かかる

譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

第21条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及びユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

第22条（存続規定）

1. 第11条、第13条第3項及び第4項、第14条、第16条、第20条、第23条、本条並びに条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定は、サービス利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

第23条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条（協議解決）

1. 当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

【2019年6月3日制定】

【2020年10月1日改定】

【2021年9月27日改定】