

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PLEIMEIT

Última actualización: 08 de febrero de 2026

La presente Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) informa de manera clara, completa y transparente cómo PLEIMEIT, aplicación móvil operada por STAR APP PERU S.A.C., recopila, utiliza, almacena, protege y transfiere los datos personales de los usuarios, en cumplimiento de la legislación peruana vigente.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable del tratamiento:

STAR APP PERU S.A.C.

RUC: 20615072096

Domicilio: CAL. EL BARÓN NRO. 166, URB. PROLONGACIÓN BENAVIDES, LIMA – LIMA – SANTIAGO DE SURCO, PERÚ

Correo de contacto en materia de privacidad: info@pleimeit.com

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política se aplica a todos los usuarios que descargan, se registran o utilizan la aplicación móvil PLEIMEIT, independientemente del dispositivo o sistema operativo utilizado.

3. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base del consentimiento previo, expreso, informado, libre e inequívoco del usuario, el cual se manifiesta mediante una acción afirmativa, como:

- Marcar una casilla de aceptación.
- Hacer clic en el botón de registro.
- Utilizar la Plataforma tras haber sido informado de esta Política.

PLEIMEIT conserva registros electrónicos del consentimiento otorgado.

4. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PLEIMEIT trata los datos personales conforme a los principios establecidos en la Ley nro. 29733:

- Legalidad
- Consentimiento
- Finalidad
- Proporcionalidad

- Calidad
- Seguridad
- Confidencialidad

5. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

PLEIMEIT recopila únicamente los datos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma.

5.1 Datos de identificación y contacto

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Género

5.2 Datos de ubicación y geolocalización

- País
- Departamento
- Provincia
- Distrito
- Latitud y longitud (ubicación aproximada mediante GPS)

La geolocalización es obligatoria y previa aceptación del usuario, ya que permite mostrar eventos y usuarios cercanos. Sin esta información, la App no puede operar correctamente.

5.3 Datos de autenticación

- Correo electrónico
- Contraseña

Las contraseñas no son visibles ni accesibles para PLEIMEIT y se almacenan mediante hash criptográfico seguro.

5.4 Datos de perfil y contenido generado

- Fotografía de perfil
- Información del perfil
- Eventos creados
- Mensajes y comunicaciones internas
- Calificaciones, reportes y publicaciones

6. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y UBICACIÓN DE LOS DATOS

PLEIMEIT utiliza proveedores tecnológicos internacionales que cumplen altos estándares de seguridad.

6.1 Firebase Authentication – Gestión de identidad

- Proveedor: Google Firebase
- Datos tratados: correo electrónico y contraseña
- Medidas de seguridad: Hash criptográfico seguro, Acceso restringido
- Ubicación de servidores: Estados Unidos

6.2 Neon (PostgreSQL) – Base de datos relacional

- Proveedor: Neon
- Datos tratados: Nombres y apellidos; fecha de nacimiento; Género; Teléfono; Dirección (país, departamento, provincia, distrito); Latitud y longitud
- Ubicación de servidores: Estados Unidos

6.3 Firebase Storage – Almacenamiento de archivos

- Proveedor: Google Firebase
- Datos tratados: fotografías de perfil
- Ubicación de servidores: Estados Unidos

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se utilizan exclusivamente para:

- Registrar y autenticar usuarios.
- Crear y administrar perfiles.
- Mostrar eventos cercanos según ubicación.
- Facilitar la comunicación entre usuarios.
- Gestionar comunidades y eventos deportivos.
- Administrar membresías Premium.
- Atender consultas, reclamos y reportes.
- Garantizar la seguridad y funcionamiento de la Plataforma.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

PLEIMEIT no utiliza los datos para publicidad comportamental ni para fines distintos a los aquí informados.

8. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento se sustenta en:

- El consentimiento expreso del usuario.
- La ejecución de la relación contractual derivada del uso de la App.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El usuario autoriza expresamente que sus datos personales sean almacenados y tratados en servidores ubicados en Estados Unidos, país que puede no contar con el mismo nivel de protección que la legislación peruana.

PLEIMEIT adopta medidas técnicas, contractuales y organizativas razonables para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos transferidos.

10. DESTINATARIOS Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Proveedores tecnológicos necesarios para operar la Plataforma (Firebase, Neon).
- Autoridades administrativas o judiciales, cuando exista obligación legal.

PLEIMEIT NO vende, alquila ni comercializa datos personales.

11. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán:

- Mientras la cuenta del usuario permanezca activa.
- Durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales.

Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

PLEIMEIT implementa medidas razonables de seguridad, incluyendo:

- Cifrado de datos en tránsito.
- Control de accesos restringido.
- Infraestructura de proveedores con estándares internacionales.
- Procedimientos internos de gestión de incidentes.

13. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (DERECHOS ARCO)

El usuario puede ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Portabilidad

Solicitud mediante correo: info@pleimeit.com. Plazo máximo de respuesta: **20 días hábiles**, conforme a ley.

14. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

El usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento.

La revocatoria puede implicar la imposibilidad de continuar utilizando la Plataforma.

15. DATOS DE MENORES DE EDAD

PLEIMEIT no está dirigida a menores de edad.

Si se detecta el registro de un menor, la cuenta y los datos asociados serán eliminados.

16. DECISIONES AUTOMATIZADAS

PLEIMEIT no realiza decisiones automatizadas que produzcan efectos legales o significativos sobre los usuarios.

17. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

PLEIMEIT podrá actualizar esta Política. Los cambios relevantes serán comunicados a través de la App y/o correo electrónico del usuario antes de su entrada en vigor.

18. AUTORIDAD COMPETENTE

El usuario puede acudir a:

- Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales
- INDECOPI

19. CONTACTO

Consultas sobre privacidad: info@pleimeit.com