



**Investiere mit jedem Einkauf in Deinen
Vermögensaufbau.**

Datenschutzerklärung zur App

Einführung	3
1 Von wem verarbeitet Pigtie personenbezogene Daten?	3
2 Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?	4
3 Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Pigtie?	4
4 Wie kommt Pigtie an meine personenbezogenen Daten?	7
5 Für welche Zwecke verarbeitet Pigtie personenbezogene Daten und welche Grundlagen gelten dafür?	7
5.1 Um eine Geschäftsbeziehung einzugehen und einen Vertrag mit dir abzuschließen	9
5.2 Um die Geschäftsbeziehung zu dir aufrechtzuerhalten und Aufträge auszuführen	9
5.3 Zum Schutz deiner und unserer Interessen	11
5.4 Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verbessern	13
5.5 Zu Werbe- und Marketingzwecken und um die Geschäftsbeziehung zu dir zu unterhalten	14
5.6 Zum Abschluss und zur Beendigung von Verträgen mit Lieferanten und Geschäftskunden	16
5.7 Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen	16
5.8 Für unsere Unternehmensführung	17
5.9 Zu Archivierungszwecken	17
6 Wo und wie lange speichert Pigtie meine personenbezogenen Daten?	18
7 Verarbeitet Pigtie auch besondere personenbezogene Daten?	19
8 Trifft Pigtie automatische Entscheidungen über mich?	19
9 Wer hat bei Pigtie Zugang zu meinen Daten?	20
10 Verwendet Pigtie personenbezogene Daten auch zu anderen Zwecken?	20
11 Gibt Pigtie meine personenbezogenen Daten an Dritte und an andere Länder außerhalb der EU weiter?	20
12 Bereitstellung der mobilen App und Nutzung der mobilen App	22
12.1 WebID Videoidentifizierung	23
12.2 MessageBird	23
12.3 Adjust	24
12.4 Analyse durch Google Firebase	24
13 Welche Rechte habe ich bei Pigtie?	25
13.1 Auskunftsrecht	25
13.2 Zugangs- und Berichtigungsrecht	26
13.3 Recht auf Löschung deiner Daten	26
13.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	26
13.5 Recht auf Daten Übertragbarkeit	26
13.6 Recht, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben	26
13.7 Recht, Einspruch gegen Direktmarketing zu erheben	27
14 Wohin kann ich mich mit einer Frage oder Beschwerde wenden?	27
15 Kann Pigtie dieses Dokument ändern?	28
Anhang 1: Liste der Drittanbieter	28

Einführung

Pigtie verarbeitet personenbezogene Daten. Wir möchten dich an dieser Stelle diesbezüglich klar und deutlich informieren.

In dieser Datenschutzerklärung beantworten wir für dich die wichtigsten Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten seitens Pigtie. Wenn du Fragen zu dieser Datenschutzerklärung hast, kannst du gerne Kontakt zu uns aufnehmen.

Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung gilt auch unsere [Datenschutzerklärung zur Website](#).

WICHTIG: Dieses Dokument beinhaltet bereits die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten werden, sobald wir die Investieren Funktion bereitstellen. Dieses Dokument ist also ausführlicher, als es das im Moment eigentlich braucht. Solltest Du irgendwelche Fragen haben, dann melde Dich bitte jederzeit bei uns unter hello@pigtie.de

Da wir in dieser Datenschutzerklärung über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sprechen, möchten wir dich zunächst darüber informieren, was wir unter den Begriffen "Personenbezogene Daten" und "Verarbeitung" verstehen.

Personenbezogene Daten: alle Daten, die direkt oder indirekt etwas über dich aussagen. Zum Beispiel dein Name und deine (E-Mail-)Adresse, aber auch dein Geburtsdatum oder deine Transaktionsdaten.

Verarbeitung: alles, was mit personenbezogenen Daten getan werden kann, wie zum Beispiel die Erfassung, aber auch die Speicherung, Nutzung und Löschung deiner Daten.

1 Von wem verarbeitet Pigtie personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Personen, zu denen wir direkt oder indirekt eine Geschäftsbeziehung haben, eingehen wollen oder hatten.

Dies sind personenbezogene Daten von:

- Kunden,
- Personen, die ein Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen zeigen, oder
- Personen, die mit einem Unternehmen oder einer Organisation verbunden sind, mit dem bzw. der wir eine Beziehung haben, haben möchten oder hatten.

2 Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Pigtie ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich.

3 Welche personenbezogenen Daten verarbeitet Pigtie?

Art der Daten	Was für Daten sind das?	Beispiele für die Verwendung dieser Daten durch Pigtie
Direkte oder indirekte Identifizierungsdaten	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Daten, die in deinem Ausweisdokument stehen.	Zur Identifizierung, um zu beurteilen, ob wir dich als Kunden aufnehmen können oder um dich zu kontaktieren.
Daten über und zu Verträgen	Daten über deine finanzielle Situation und den Indexfonds (Risikoprofil), mit dem du investierst.	Um Aufträge für dich durchführen zu können.
Zahlungs- und Transaktionsdaten	Angaben zur Person, der du Beträge bezahlt hast oder von der du eine Zahlung erhalten hast, und zum Zeitpunkt und Ort der Zahlung. Wir erheben auch die	Um berechnen zu können, wie viel Roundups wir für dich pro Zahlung reservieren müssen. Um in der App zu zeigen, wo und wann du diese Zahlung getätigt hast.

	<p>IBANs und BICs sowie Umsatzdaten der Bankkonten (Empfänger- und Absender-Namen, Betrag, Verwendungszweck etc.) oder persönliche Identifikationsmerkmale (Kundennummer etc.)</p>	<p>Nach deiner ausdrücklichen Zustimmung zur Anzeige von unerwarteten Einnahmen, bezüglich derer du entscheiden kannst, ob du diese investierst oder nicht.</p>
<p>Spezielle personenbezogene Daten, strafrechtliche Daten und Sozialversicherungsnummer</p>	<p>Daten aus denen dein Geburtsort hervorgeht, sowie Daten aus denen deine politische Überzeugung hervorgehen kann und deine Sozialversicherungsnummer</p>	<p>Wir verwenden deine Sozialversicherungsnummer, um den Saldo deiner Anlagen an das Finanzamt weiterzugeben.</p> <p>Wir erfassen Daten über dein Geburtsland zu Zwecken der Terrorismusbekämpfung und aufgrund von Steuerverpflichtungen. Es ist möglich, dass in deinen Transaktionsdaten Details über deine politische Überzeugung, Religion oder Gesundheit auftauchen. Pigtie verwendet diese Daten niemals für die Dienstleistungen von Pigtie.</p>
<p>Telefonaufzeichnungen, Online-Chat-Aufzeichnungen, gespeicherte E-Mails und Interaktionen auf sozialen Netzwerke.</p>	<p>Gespräche, die wir mit dir führen und die du mit uns am Telefon oder im Chat führst. Dies gilt auch für E-Mails, die du uns zusendest und die wir dir zusenden, Kommentare, Videos, Fotos, Likes und öffentliche Nachrichten, die du in unseren sozialen Netzwerken veröffentlichst. Auch unsere verschlüsselte Kommunikation mit Dir mittels Messenger Dienste ist darin inbegriffen.</p>	<p>Wir können die Gesprächsaufzeichnungen, E-Mails und Chatgespräche zur Betrugsbekämpfung, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Qualitätszielsetzungen, zur Beweiserbringung, zur Verbesserung unserer Dienstleistung und zur Schulung, Betreuung und Beurteilung unserer Mitarbeiter nutzen. Wir können die Kommentare, Videos, Fotos, Likes und öffentlichen Nachrichten verwenden, um Fragen zu beantworten, Kommentare zu posten,</p>

		Informationen auf einer nicht von uns verwalteten Website oder in sozialen Medien zu teilen. Vor allem können wir so unseren Chatbot weiterentwickeln und unseren Chat Datensatz aufbauen, mit dem wir unseren Chatbot trainieren.
Daten, die etwas über die Nutzung unserer Website und der App aussagen. Auch Daten oder die Verwendung von E-Mails, die wir dir zusenden.	Siehe diesbezüglich auch die Cookie-Seite, IP-Adresse, Daten zu dem Gerät, mit dem du unsere Website oder App benutzt.	Um unsere App und Website nutzen zu können und zur Betrugsbekämpfung. Um unsere Website zu verbessern. Um gezielte Werbung oder Banner anzubieten.
Daten, die wir von anderen Geschäftspartnern erhalten.	Daten, die wir von Unternehmen erhalten, denen du die Zustimmung gegeben hast, Daten weiterzugeben (z.B. finAPI, Facebook und Google).	Um zu überprüfen, ob du Schulden hast, sowie um zu überprüfen, wer du bist und wo du wohnst. Um dich zu kontaktieren oder dir Angebote vorzuschlagen.
Daten, die wir an andere Geschäftspartner weitergeben	Daten, die wir anderen Geschäftspartnern zur Verfügung stellen. Diese helfen uns unsere Dienstleistungen bereitzustellen.. Daten, bezüglich derer du uns gebeten hast, sie an einen anderen Geschäftspartner weiterzugeben. Daten, die wir an die Aufsichtsbehörde weitergeben müssen.	Wir sind verpflichtet, bestimmte (Finanz-)Daten an das Finanzamt und unsere Aufsichtsbehörden (Industrie- und Handelskammer München und Oberbayern, Bundesbank, Bundesaufsicht für Finanzdienstleistungen, Europäische Zentralbank, deutsches Kartellamt und deutsche Datenschutzbehörde) weiterzuleiten. Andere Geschäftspartner (z. B. marketingbezogene Unternehmen), die in unserem Namen Daten verarbeiten, weil wir sie bei unseren Dienstleistungen einschalten, haben auch Einsicht in diese Daten.

<p>Daten, die wir zur Bekämpfung von Betrug, zu deiner und unserer Sicherheit und zur Verhinderung von Geldwäsche und der Finanzierung von Terrorismus benötigen.</p>	<p>Standortdaten, Transaktionsdaten, Identitätsdaten, Cookies, IP-Adresse und Daten zu dem Gerät, mit dem du unsere Website oder App benutzt.</p>	<p>Um den gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und zu vermeiden, dass der Finanzsektor, Peaks oder unsere Mitarbeiter Opfer von Betrug werden. Zum Schutz von Peaks oder des Sektors und zum Schutz der finanziellen Interessen. Wir verwenden deine Einzahlungs- und Ausgabedaten z. B. zur Überwachung von Transaktionen. Diese können z. B. dadurch auffallen, dass du dich vom durchschnittlichen Ein- und Auszahlverhalten unterscheidest. Wir können deine IP-Adresse, Gerätedaten und Cookies zu Sicherheitszwecken verwenden.</p>
---	---	--

4 Wie kommt Pigtie an meine personenbezogenen Daten?

Wir bekommen deine Daten von dir selbst, beispielsweise wenn du einen Vertrag mit uns schließt oder uns über unsere App, Website, E-Mail oder unser Telefon kontaktierst. Wir erhalten auch Daten von dir, indem du unsere Dienstleistungen nutzt, z. B. bei der Einzahlung in und der Eröffnung deines Pigtie-Kontos oder bei der Berechnung deiner Roundups.

Wir können deine Daten zudem von anderen Finanzinstituten im Rahmen der Bekämpfung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung erhalten. Wir können darüber hinaus Daten aus öffentlichen Quellen wie z. B. öffentlichen Registern, dem Internet und sozialen Netzwerken mit einem öffentlichen Profil erhalten. Außerdem können wir Daten von anderen Parteien erhalten, mit denen wir zusammenarbeiten, z. B. über eine Liste öffentlicher Personen und Personen auf Insolvenzlisten. Manchmal erhalten wir Daten, weil du Dritten die Zustimmung erteilt hast, Daten an uns weiterzugeben.

5 Für welche Zwecke verarbeitet Pigtie personenbezogene Daten und welche Grundlagen gelten dafür?

Der Deutlichkeit halber möchten wir dich zunächst darüber informieren, was wir unter den Begriffen „Zwecke“ und „Grundlagen“ verstehen.

Zwecke: Wozu wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten; das, was wir damit erreichen wollen. Diese kannst du im Einzelnen unter 5.1 bis 5.9 nachlesen.

Grundlagen: Warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies ist notwendig, um den Vertrag, den du mit Pigtie geschlossen hast, zu erfüllen, entweder weil du uns die Zustimmung erteilt hast oder weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Darüber hinaus haben wir manchmal ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten. In diesem Fall werden wir die Interessen von Pigtie gegen die Verletzung deiner Privatsphäre abwägen. Unsere Interessen sind zum Beispiel folgende:

- Wir bekämpfen Betrug, um Schäden für uns, aber auch für den Finanzsektor zu vermeiden;
- Wir müssen unsere interne Buchführung ordnungsgemäß führen, Maßnahmen im Rahmen der Unternehmensbesteuerung ergreifen und unsere internen Prozesse überprüfen;
- Wir haben ein Interesse am Direktmarketing, um die Zahl der Pigtie-Kunden zu erhöhen.
- Wir möchten dich über neue Produkte oder bestehende Produkte auf dem Laufenden halten, die dich unserer Meinung nach interessieren könnten.

Wir wägen unser Interesse oder das Interesse Dritter gegenüber deinem Interesse und deinem Recht auf Privatsphäre ab. Zum Beispiel werden wir dann überprüfen, ob wir das gleiche Ziel nicht auf andere Weise ohne die Verwendung deiner Daten erreichen können und ob wir wirklich alle deine personenbezogenen Daten benötigen. Wenn wir sensible Daten verwenden wollen und dein Recht auf Privatsphäre eher verletzt wird, werden wir deine Daten weniger schnell auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwenden.

Manchmal geht aus dem Gesetz nicht deutlich hervor, welche Verpflichtungen wir genau haben, deine Daten zu verarbeiten. Außerdem ist die Verpflichtung möglicherweise nicht in einem Gesetz enthalten oder das

Gesetz gilt nicht direkt für uns. Wenn wir in solchen Situationen Daten trotzdem verwenden, tun wir dies auf der Grundlage eines berechtigten Interesses.

Rechtsgrundlage für jegliche Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

5.1 Um eine Geschäftsbeziehung einzugehen und einen Vertrag mit dir abzuschließen

Zwecke

Wenn du Kunde bei uns wirst oder ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung erwerben möchtest, benötigen wir deine personenbezogenen Daten. Beispielsweise müssen wir eine Untersuchung durchführen, um festzustellen, ob wir dich als Kunden annehmen können.

Zu diesem Zweck können wir auch Informationen über dich verwenden, die wir von anderen erhalten.

Wenn du Kunde bei uns werden möchtest, aber auch wenn du bereits Kunde bei uns bist, konsultieren wir Datenbanken, die Aussage darüber geben, ob Du schon mal in Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verwickelt warst oder nicht.

Anhand von nationalen und internationalen Sanktionslisten unterziehen wir dich ebenfalls einer Überprüfung.

Wir können die Daten, die wir von dir erhalten und über dich gespeichert haben, auch für Analysen verwenden um so festzustellen, ob du für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung in Frage kommst. Außerdem können wir eine Kopie deines Personalausweises speichern, wenn wir mit dir eine Geschäftsbeziehung eingehen.

Grundlagen

Meistens verarbeiten wir deine Daten, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Aber wenn diese gesetzliche Verpflichtung nicht direkt für Pigtie gilt, haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten zu diesen Zwecken. Wir können deine Daten auch verarbeiten, weil dies für den Abschluss deines Vertrages erforderlich ist.

5.2 Um die Geschäftsbeziehung zu dir aufrechtzuerhalten und Aufträge auszuführen

Zwecke

Wenn du Kunde bei uns bist, möchten wir dir gute Dienstleistungen bieten. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten. Wir verwenden deinen Namen, deine Telefonnummer und deine E-Mail-Adresse, um beispielsweise mit dir in Kontakt zu bleiben und um dir Übersichten über den Stand deiner Anlagen und die von dir getätigten Transaktionen zu schicken. Wir können auch Aufzeichnungen erstellen, z. B. von Telefonaten und Chat-Sitzungen. Dies geschieht unter anderem zu Zwecken der Qualitätssicherung, zu Schulungszwecken und im Rahmen der Beweiserbringung. Wir können deine Daten dann ebenfalls an Dritte weitergeben. Eine aktuelle Liste der Drittanbieter findest du im Anhang.

Wir verarbeiten Transaktionsdaten, die du an uns weitergegeben hast - nur mit deiner ausdrücklichen Zustimmung - um dir Pigtie-Dienste anbieten zu können. Wir verwenden die Daten zu Gutschriften oder Abbuchungen auf deinem Bankkonto. Auch Bankdaten inkl. der IBANs und BICs sowie Umsatzdaten der Bankkonten (Empfänger- und Absender-Namen, Betrag, Verwendungszweck etc.) oder persönliche Identifikationsmerkmale (Kundennummer etc.), um unerwartete Einnahmen zu erkennen oder deine Roundups zu berechnen. Bei der Abnahme einer Dienstleistung gibst du einmalig deine Zustimmung für den Zugang zu deinem Konto und einmalig für die Dienstleistung (um beispielsweise Roundups oder unerwartete Einnahmen zu berechnen und/oder zu investieren). Auf Basis dieser einmaligen Zustimmung(en) können wir diese Daten immer einsehen.

Grundlagen

Wir verarbeiten Daten, weil dies erforderlich ist, um den Vertrag mit dir auszuführen, aber auch, weil wir eine gesetzliche Verpflichtung dazu haben, zum Beispiel bei der Investition in einen Indexfonds. Wenn du uns gewisse Informationen nicht zur Verfügung stellst, können wir den Vertrag nicht erfüllen, da wir den gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen können.

In einer Reihe von Fällen haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten, zum Beispiel bei der Erstellung von Telefonaufzeichnungen (außer bei der Übermittlung von Aufträgen, wo wir deshalb Aufzeichnungen machen können, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist).

Transaktionsdaten verarbeiten wir erst, nachdem wir diesbezüglich deine ausdrückliche Zustimmung erhalten haben und du deine Transaktionsdaten an Pigtie weitergegeben hast.

Wir verarbeiten deine Daten dann beispielsweise, um deine Roundups oder deine unerwarteten Einnahmen zu berechnen und/oder zu investieren. Erteilst du keine Genehmigung für die Investition und/oder Berechnung von Roundups und/oder unerwarteten Einnahmen? Dann hat dies Folgen für unsere Dienstleistungen dir gegenüber, da wir diese Dienstleistungen dann nicht für dich erbringen können. Wenn du deine

Transaktionsdaten nicht an Pigtie weitergibst, können wir beispielsweise Abbuchungen von deinem Bankkonto nicht vollziehen und dir keine unerwarteten Einnahmen anzeigen. Als Kunde kannst du deine Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit über die App zurückziehen.

Pigtie ist gesetzlich an eine Höchstdauer für den Zugang zu deinen Transaktionsdaten gebunden. Diese Höchstdauer beträgt 90 Tage. Nach Ablauf der Höchstdauer können wir einige Dienstleistungen möglicherweise nicht mehr vollständig für dich erbringen.

Wenn du selbst kein Pigtie-Kunde bist, (z. B. wenn du ein gemeinsamer Kontoinhaber bist) und die Zustimmung zur Weitergabe von Transaktionsdaten erteilt wurde, kannst du eine E-Mail an Pigtie senden, um deine Zustimmung zur Verarbeitung zu widerrufen. Du kannst auch über deine Bank den Zugang von Pigtie zu den Transaktionsdetails deines Bankkontos sperren lassen.

5.3 Zum Schutz deiner und unserer Interessen

Zwecke

Um deine und unsere Interessen sowie die des Finanzsektors zu schützen, können wir personenbezogene Daten verarbeiten; zum Beispiel, um Betrug zu bekämpfen oder zu untersuchen. Zu diesem Zweck können wir bzw. Dritte z.B. die Länder- und Sanktionslisten der Financial Action Task Force konsultieren und darin personenbezogene Daten registrieren lassen.

Kundenuntersuchung

Nicht nur bei der Aufnahme einer Kundenbeziehung prüfen wir bzw. Dritte, ob wir dich als Kunden annehmen können. Auch während der Kundenbeziehung müssen wir untersuchen, ob du weiterhin unser Kunde bleiben kannst. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten. Beispielsweise kann eine Einzahlung auf dein Pigtie-Konto oder eine Auszahlung von deinem Pigtie-Konto Anlass zu weiteren Untersuchungen geben.

Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Wir müssen den Missbrauch des Finanzsystems durch z.B. Verschleierung und Verschiebung von Vermögenswerten illegaler Herkunft sowie Finanzierung von Terrorismus verhindern. Solche kriminellen Aktivitäten können nicht nur die Reputation und Solidität von Pigtie bedrohen, sondern auch die Integrität und Stabilität des gesamten Finanzplatzes gefährden.

Stellen wir Tatsachen fest, die auf einen solchen Missbrauch hindeuten, müssen wir dies unverzüglich der Zentralstelle für Finanztransaktionsuntersuchungen melden.

Auch können unter bestimmten Voraussetzungen Konten, Depots oder Schließfächer von Dir bei in Deutschland ansässigen Kreditinstituten aufgespürt und an die jeweiligen Anfragenden, vor allem Strafverfolgungsbehörden, übermittelt werden.

Ausführlich Informationen und weiterführende Links findest Du hier:

https://www.bafin.de/DE/Aufsicht/Geldwaeschepraevention/geldwaeschepraevention_node.html

https://www.zoll.de/DE/Fachthemen/FIU/fiu_node.html

<http://www.fatf-gafi.org/>

Im folgenden wird die Rede von einer "dritten Partei" sein. Diese dritte Partei ist entweder die Depotbank bei der Du dein Pigtie-Konto eröffnest oder der Verifizierungsdienstleister, mit dem wir überprüfen, ob du wirklich du bist.

Wenn du Pigtie-Kunde werden möchtest, aber auch wenn du bereits Pigtie-Kunde bist, konsultieren wir oder auch eine dritte Partei Datenbanken, die Aussage darüber geben, ob Du schon mal in Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verwickelt warst oder nicht. Nicht alle Pigtie-Mitarbeiter bzw. die Mitarbeiter der dritten Partei können diese Datenbanken einsehen. Wenn ein Pigtie-Mitarbeiter bzw. Ein Mitarbeiter der dritten Partei während des Kunden-Onboarding eine Abfrage vornimmt, sieht dieser Mitarbeiter nur, ob es einen Vermerk gibt oder nicht. Wenn ein Vermerk in die Datenbanken aufgenommen wird, bewertet der Compliance Officer von Pigtie bzw. der dritten Partei auf der Grundlage von Informationen der Datenbanken oder von ihm zur Verfügung stehenden Informationen, ob du Kunde werden kannst.

Wenn es einen Anlass gibt (z. B. im Falle von Betrug bei Pigtie), können wir oder die dritte Partei dich in die Datenbank aufnehmen lassen. Wir oder die dritte Partei werden dann Informationen über dich an Dritte weitergeben, damit diese beurteilen können, ob du in die Datenbanken aufgenommen werden sollst. Die zuständige Behörde ist dabei das Financial Intelligence Unit des Zolls.

Wir oder die dritte Partei konsultieren auch Personenlisten von Behörden. Manchmal ist es Finanzinstituten nicht gestattet, mit diesen Personen Geschäfte abzuschließen. Es kann auch sein, dass diese Personen zusätzlicher Aufmerksamkeit seitens der Finanzinstitute bedürfen.

Wir oder die dritte Partei können die Datenbanken, die Aussage darüber geben, ob Du schon mal in Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verwickelt warst oder nicht, einsehen, aber wir oder die dritte Partei können deine personenbezogenen Daten auch in diesen Datenbanken erfassen lassen. Wenn wir oder die dritte Partei deine Daten in diesen Datenbanken erfassen lassen, werden wir oder die dritte Partei dich darüber informieren. Bist du mit dieser Erfassung nicht einverstanden? Dann kannst du bei uns Einspruch erheben oder von uns oder der dritten Partei die Berichtigung oder Löschung deiner Daten verlangen.

Öffentliche Quellen

Wir oder die dritte Partei konsultieren öffentliche Quellen wie öffentliche Register, Zeitungen und das Internet, um Betrug und Missbrauch zu verhindern und Pigtie zu schützen.

Betrug

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung können wir oder die dritte Partei Informationen verwenden, die du uns zur Verfügung gestellt hast, zum Beispiel dein Einzahlungs- und Auszahlungsverhalten auf deinem Pigtie-Konto. Das verlangt die Aufsichtsbehörde auch von uns.

Bei der Bekämpfung von Cyberkriminalität und Hacker-Angriffen, wie z. B. Botnets, stellen wir oder die dritte Partei anderen Parteien Daten über dich zur Verfügung, die sich mit der Cyberkriminalität beschäftigen. Wir tun dies, wenn wir sehen, dass deine Sicherheit oder die des Finanzsektors gefährdet sein kann. Wir tun dies jedoch nur, wenn wir mit diesen Parteien Vereinbarungen über die sorgfältige Verwendung deiner Daten getroffen haben. Wie in dem Unterpunkt "Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung" ausgeführt, prüfen wir, ob du in Datenbanken stehst, die Aussage darüber geben, ob Du schon mal in Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verwickelt warst oder nicht.

Wir erstellen Aufzeichnungen und können sie speichern, z. B. von Telefonaten, E-Mail-Verkehr und Chat-Sitzungen. Wir tun dies im Rahmen der Betrugsermittlung. Wir können dies auch tun, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind; beispielsweise zur Beweiserbringung, zur Qualitätssicherung sowie für Fortbildungen, Coaching und zur Mitarbeiterbeurteilung.

Grundlagen

Wir verarbeiten deine Daten, weil dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Wenn uns keine direkte gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe deiner Daten vorliegt, stützen wir uns auf das berechnete Interesse von Pigtie, des Finanzsektors oder unserer Kunden und Mitarbeiter.

5.4 Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln und zu verbessern

Zwecke

Um dir gute Dienstleistungen bieten zu können, arbeiten wir kontinuierlich an der Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen. In einigen Fällen verarbeiten wir zu diesem Zweck personenbezogene Daten; zum Beispiel, wenn du eine Frage zu einem Produkt stellst, aber auch, um die Nutzung der Pigtie-App und der Pigtie-Website mittels In-App- und Website-Analysen untersuchen zu können. Dabei stellen wir Verbindungen zu Drittsystemen wie Google Analytics und Firebase Analytics her, um Daten verarbeiten und analysieren zu können. So können wir Kundenprofile und Interessensprofile erstellen. Wir tun

dies, indem wir Cookies und vergleichbare Techniken verwenden, dies mit dem Ziel, unsere Website und App zu verbessern.

Durch die Analyse personenbezogener Daten sehen wir, wie unsere Produkte und Dienstleistungen von dir genutzt werden. Die Ergebnisse der Analysen nutzen wir beispielsweise auch, um Kunden in Gruppen einzuteilen. Auf diese Weise können wir Kunden- und Interessensprofile erstellen. Wenn du beispielsweise die Pigtie-App verwendest, erhältst du Tipps zur Verwendung der App. Dagegen kannst du jederzeit Einspruch erheben.

Wenn wir feststellen, dass du unsere Dienstleistungen nicht oder nicht vollständig nutzt, können wir dich fragen, was der Grund dafür ist. Hierzu verwenden wir deine Kontaktdaten. Wir können dies drei Monate lang tun, nachdem du die Dienstleistung bei uns beendet hast.

Wenn du nicht mehr von uns kontaktiert werden möchtest, kannst du dich jederzeit über einen Link in der E-Mail abmelden oder uns per E-Mail, Telefon oder Chat mitteilen, dass du nicht kontaktiert werden möchtest.

Grundlagen

Wir verarbeiten deine Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

Wir können dich auch um deine Zustimmung bitten, deine Daten für die Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeiten zu dürfen.

Gibst du uns keine Zustimmung zur Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen? Dann hat das keinen Einfluss auf unsere Dienstleistungen dir gegenüber. Du kannst deine erteilte Zustimmung jederzeit widerrufen.

5.5 Zu Werbe- und Marketingzwecken und um die Geschäftsbeziehung zu dir zu unterhalten

Zwecke

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Kundenbetreuung, der Werbung oder zu Marketingzwecken; zum Beispiel, um dich über ein neues Produkt oder eine Funktion zu informieren, die für dich von Interesse sein könnte oder um besser auf deine Wünsche eingehen zu können. Wir nutzen auch Links zu sozialen Netzwerken und anderen digitalen (Werbe-)Netzen zum Zwecke der Absatzförderung und zu Marketingzwecken.

Wir verwenden deine Kontaktdaten, um dir Informationen über Produkte und Dienstleistungen zu schicken, wenn du ein Pigtie-Konto erstellst oder bei uns personenbezogene Daten hinterlässt, wie beispielsweise deine E-Mail-Adresse.

Zudem können wir dich auch kontaktieren, nachdem du deine Geschäftsbeziehung zu Pigtie beendet hast. Du kannst dich jederzeit schnell und einfach von diesen Marketingmitteilungen abmelden, indem du den Link "Unsubscribe" oder "Abmelden" anklickst, der sich am Ende aller Newsletter und Mailings befindet.

Wir können die von uns über dich gespeicherten Daten auch verwenden, um Analysen durchzuführen. Mit Hilfe dieser Analysen sind wir in der Lage, die Dienstleistungen für dich zu verbessern. Wir können deine Nutzung unserer Website mit den Informationen verbinden, die uns über dich bekannt sind, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und um dir relevante Werbung anzuzeigen.

Möchtest du nicht zu kommerziellen Zwecken kontaktiert werden?

Du kannst bei Pigtie selbst Einspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten einlegen. Schreibe hierzu einfach eine Mail an hello@pigtie.de.

Zudem kannst du dich unter www.youronlinechoices.com über personalisierte Online-Werbung informieren. Du kannst auch verhindern, dass Websites Cookies auf deinem Computer, Tablet oder Mobiltelefon platzieren. Dazu musst du deine Browsereinstellungen ändern. Du kannst hier auch andere Einstellungen für Cookies wählen, z. B. dass du eine Warnung erhältst, wenn Cookies gesetzt werden. Du musst diese Einstellungen für jeden Browser, den du verwendest, separat anpassen. Wenn du keine Cookies von www.pigtie.de akzeptierst, ist es möglich, dass du bei jedem Besuch der Website erneut die Frage erhältst, ob du Cookies akzeptieren möchtest.

Ablehnen deines Marketing-Identifiers

Wenn du unsere App nutzt, erfassen wir zu Marketingzwecken einen eindeutigen Identifier deines Geräts (das ist der Advertising Identifier auf iOS-Geräten und die Google Ad ID auf Android-Geräten). Dieser Identifier gilt einzig und allein für dein Gerät und enthält keine personenbezogenen Daten wie deinen Namen, deine Telefonnummer oder deine E-Mail-Adresse.

Anhand der Einstellungen deines Geräts kannst du selbst bestimmen, wie diese Identifier verwendet werden, einschließlich der Möglichkeit, sie erneut einzustellen. Eine Erklärung dazu findest du auf der Website des Betriebssystems deines Geräts:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Wir arbeiten auch mit sozialen Netzwerken und anderen digitalen Plattformen zusammen, um z. B. eine relevante Anzeige zu schalten. Dazu teilen wir unter Anderem einen Identifier mit diesen Plattformen. Ob du diese Anzeigen erhältst oder nicht, hängt von deinen Einstellungen auf diesen Plattformen ab (bei Facebook gehst du z. B. zu Einstellungen > Anzeigen).

Wir verarbeiten deine Daten zusammen mit Anbietern von sozialen Netzwerkdiensten, wenn du z. B. Kommentare, Videos, Fotos, Likes und öffentliche Mitteilungen auf unserer Social-Media-Unternehmensseite postest oder Kommentare über Pigtie auf einer Website oder in einem sozialen Netzwerk postest, die/das nicht von uns verwaltet wird. Wir verwenden deine Daten, um einen Kommentar zu verfassen oder Informationen zu teilen. Für die Datenverarbeitung durch den Anbieter von sozialen Netzwerken verweisen wir dich auf die Website dieser Anbieter (wie Facebook, Instagram, WhatsApp usw.).

Grundlagen

Wir verarbeiten deine Daten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben. Wir können dich auch um deine Zustimmung zur Verarbeitung deiner Daten zu Werbe- und Marketingzwecken bitten. Gibst du uns deine Zustimmung dazu nicht? Dann hat das keinen Einfluss auf unsere Dienstleistungen für dich. Deine Zustimmung kannst du über jeden Kanal (Website, App) jederzeit zurückziehen. Jeder Kanal hat seine eigenen Einstellungen, um Marketing-Cookies zu akzeptieren oder nicht. Wenn du deine Zustimmung für alle Kanäle zurückziehen möchtest, dann musst du dies für jeden Kanal separat tun.

5.6 Zum Abschluss und zur Beendigung von Verträgen mit Lieferanten und Geschäftskunden

Zwecke

Wenn du im Zuge deiner Arbeit Kontakt zu Pigtie hast, können wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten; zum Beispiel, um festzustellen, ob du dein Unternehmen vertreten darfst oder nicht oder um dir Zugang zu unserem Büro zu erteilen.

Grundlagen

Wir verarbeiten deine Daten, um den mit dir getroffenen Vertrag auszuführen, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben.

5.7 Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Zwecke

Aufgrund bestimmter (internationaler) Gesetze und Vorschriften müssen wir Daten über dich erfassen. Aufgrund des deutschen Gesetzes zur Vermeidung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, müssen wir zum Beispiel eine (genauere) Untersuchung durchführen, wenn du ein bestimmtes Vermögen hast oder wenn es eine ungewöhnliche Einzahlung oder Auszahlung auf deinem Pigtie-Konto gibt.

Gesetze und Vorschriften können uns auch dazu verpflichten, Daten über dich an eine staatliche Stelle oder eine Aufsichtsbehörde weiterzuleiten; zum Beispiel an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht oder die Bundesbank. Da wir uns an gesetzliche Verpflichtungen und Verträge halten müssen, müssen wir Daten über dich an die deutsche oder eine ausländische Steuerbehörde weitergeben. Darüber hinaus müssen wir im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht personenbezogene Daten verarbeiten, wenn es einen Grund dazu gibt.

Erstellung und Speicherung von Aufzeichnungen

Wir machen Aufzeichnungen von z. B. Telefonaten, E-Mail-Verkehr und Chat-Sitzungen und können diese speichern. Wir tun dies, um die gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, zum Beispiel im Rahmen der Finanzanlagenvermittlung. Das können wir auch zum Zwecke der Beweiserbringung, Qualitätssicherung, Betrugsbekämpfung und Betrugsnachforschung, Schulung, Coaching und Beurteilung von Mitarbeitern tun.

Grundlagen

Wir verarbeiten deine Daten, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder weil wir sonst den mit dir geschlossenen Vertrag nicht ausführen können oder wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung deiner Daten haben, um einer gesetzlichen oder anderen rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

5.8 Für unsere Unternehmensführung

Zwecke

Als Finanzanlagenvermittler halten wir es für wichtig und ist es notwendig, dass wir einen guten Überblick über unsere Kundenbeziehungen haben. Dazu gehört auch, dass wir wissen, ob du mit anderen Parteien zusammenarbeitest, die ein Risiko darstellen können. Damit wir uns diesen Überblick verschaffen und dann Maßnahmen ergreifen können, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten.

Zudem verwenden wir Daten, um unsere Geschäftsprozesse zu erfassen und zu verbessern, so dass wir dir besser behilflich sein können oder unsere Prozesse effizienter gestalten können. Soweit dies möglich ist, werden wir deine Daten zunächst anonymisieren oder pseudonymisieren.

Audits und Untersuchungen

Wir verwenden deine Daten auch zur Durchführung von (internen) Audits und Untersuchungen, zum Beispiel um zu untersuchen, ob neue Regeln ordnungsgemäß umgesetzt wurden oder um Risiken zu erfassen.

Grundlagen

Wir verarbeiten deine Daten, weil dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder weil wir ein berechtigtes Interesse haben. Die Verarbeitung deiner Daten kann auch für die Ausführung unseres mit dir abgeschlossenen Vertrages erforderlich sein.

5.9 Zu Archivierungszwecken

Zwecke

Wir erfassen nicht mehr personenbezogene Daten, als dies im Rahmen der vorstehend genannten Zwecke erforderlich ist. Wenn wir die Daten nicht für diese Zwecke aufbewahren, können wir die Daten dennoch zu Archivierungszwecken aufbewahren. Das bedeutet, dass die Daten nur in Gerichtsverfahren oder zu historischen, statistischen oder wissenschaftlichen Zwecken verwendet werden.

Grundlagen

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Archivierung, der wissenschaftlichen oder historischen Forschung oder zu statistischen Zwecken stützen wir uns auf das berechnigte Interesse von Pigtie, des Finanzsektors oder von unseren Kunden und Mitarbeitern.

6 Wo und wie lange speichert Pigtie meine personenbezogenen Daten?

Deine personenbezogenen Daten werden sorgfältig und nicht länger als nötig zu dem Zweck gespeichert, zu dem sie verarbeitet werden.

Generell verarbeiten wir die personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. So ist die Datenverarbeitung unter anderem erforderlich für die Vertragsdurchführung und -abwicklung einschließlich der Abwehr und der Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen innerhalb der relevanten Verjährungsfristen. Die Verjährungsfristen können wegen §§ 195 ff. Bürgerliches Gesetzbuch bis zu dreißig Jahre betragen; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Daneben sind die steuerrechtlichen, handelsrechtlichen, abgaberechtlichen und sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu beachten. Die dort vorgesehenen Fristen zur Aufbewahrung/Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre zuzüglich der Festsetzungsverjährung von weiteren vier Jahren. Um nicht gegen gesetzliche Regelungen zu verstoßen oder die Möglichkeit zu verlieren, einen Anspruch durchzusetzen oder uns gegen einen solchen zu verteidigen, behalten wir uns vor, die Daten erst nach Ablauf der letzten Frist zu löschen, die die Datenspeicherung legitimiert.

Als Orientierung kann man sagen, dass dies in den meisten Fällen sieben (7) Jahre nach dem Ende des Vertrages oder deiner Geschäftsbeziehung mit Pigtie sind. Manchmal ist die Aufbewahrungsfrist länger oder kürzer, zum Beispiel auf Verlangen der Aufsichtsbehörde, oder wenn du eine Beschwerde eingereicht hast.

Dann beträgt die Frist für die Aufbewahrung dieser Beschwerde Daten fünf (5) Jahre. Ein weiteres Beispiel ist, dass wir Telefongespräche längstens sechs (6) Monate speichern. Für deine Transaktionsdaten, die du an Pigtie weiterleitest, gilt beispielsweise, dass sie spätestens nach dreizehn (13) Monaten aus den Pigtie-Systemen entfernt werden oder früher, wenn du die Funktion des Roundups-Investierens bzw. -Berechnens ausschaltest

oder deinen Vertrag mit Pigtie kündigst. Wenn du nicht mehr willst, dass Pigtie Zugang zu Transaktionsdaten deines Analysekontos hat, dann kannst du die Zustimmung für die Verwendung deiner Transaktionsdaten einziehen. Das kannst du über die Pigtie-App tun.

Deine personenbezogenen Daten und Transaktionsdaten werden verschlüsselt auf einem Rechenzentrum in Deutschland (Frankfurt) gespeichert und in Belgien verarbeitet. Bei der Verschlüsselung setzen wir auf das weltweit sicherste AES-Verschlüsselungsverfahren. Alle Daten werden über eine verschlüsselte SSL/TLS-Verbindung übertragen.

7 Verarbeitet Pigtie auch besondere personenbezogene Daten?

Besondere personenbezogene Daten sind sensible Daten, zum Beispiel deine Sozialversicherungsnummer oder Daten über eine mögliche kriminelle Vergangenheit. Pigtie kann Einblick in Datenbanken, die Aussage darüber geben, ob Du schon mal in Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verwickelt warst oder nicht, erhalten und zu diesem Zweck strafrechtliche Daten verarbeiten lassen. Der Zweck dieser Datenbanken liegt im Schutz der Interessen von Finanzinstituten und deren Kunden.

Wir verarbeiten auch besondere personenbezogene Daten im Rahmen der Transaktionsdaten, die du mit Pigtie über dein Girokonto teilst, zum Beispiel, wenn du eine Zahlung in einer Apotheke leistest oder Geld an eine politische Partei überweist. Daraus können Daten über deine Gesundheit oder deine politischen Überzeugungen abgeleitet werden. Pigtie verwendet diese Daten nicht für die eigene Dienstleistung.

Besondere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn wir aufgrund des Gesetzes dazu verpflichtet sind, mit deiner Zustimmung oder dann, wenn du uns danach fragst. Forderst du uns auf, besondere personenbezogene Daten über dich zu erfassen oder machst du diese Daten selbst publik? In diesem Falle verarbeiten wir diese Daten nur, wenn es für die Dienstleistung erforderlich ist.

8 Trifft Pigtie automatische Entscheidungen über mich?

Automatische Entscheidungen sind Entscheidungen über dich, die von Computern und nicht (mehr) von Menschen getroffen werden. Das Gesetz erlaubt Pigtie die Nutzung von automatisierten Entscheidungen, einschließlich der Erstellung von Profilen. Allerdings gelten dafür bestimmte Regeln. Hat eine Entscheidung rechtliche Konsequenzen für dich? Oder kann dir diese Entscheidung Probleme bereiten? In diesem Fall dürfen wir keine automatische Entscheidung über dich treffen, es sei denn, dies geschieht im Rahmen eines Vertrages, den du mit Pigtie abschließen möchtest oder wenn es gesetzlich zulässig ist oder wenn du deine Zustimmung dazu gibst. In solchen Situationen hast du das Recht, mit jemandem von Pigtie Rücksprache zu halten.

Außerdem hast du das Recht, Einspruch zu erheben. Du kannst uns auch auffordern, die Entscheidung nicht mehr von Computern treffen zu lassen.

Pigtie trifft derzeit keine vollautomatischen Entscheidungen über dich, die dich in erheblichem Maße tangieren können.

9 Wer hat bei Pigtie Zugang zu meinen Daten?

Innerhalb von Pigtie können deine personenbezogenen Daten nur von Mitarbeitern verwendet werden, die aufgrund ihrer Position Zugang zu diesen haben müssen.

Unsere Mitarbeiter und selbstverständlich auch wir sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

10 Verwendet Pigtie personenbezogene Daten auch zu anderen Zwecken?

Wenn wir Daten zu einem anderen Zweck verwenden möchten als zu dem, zu dem sie ursprünglich verarbeitet wurden, ist das nur dann möglich, wenn ein enger Zusammenhang zwischen den beiden Zwecken besteht.

11 Gibt Pigtie meine personenbezogenen Daten an Dritte und an andere Länder außerhalb der EU weiter?

Eine Weitergabe deiner Daten an Dritte außerhalb von Pigtie erfolgt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, weil wir einen Vertrag mit dir ausführen müssen oder weil wir einen anderen Dienstleister einsetzen, zum Beispiel im Rahmen der Betrugsbekämpfung, der Geldwäscheprävention, der Verhinderung von Terrorismusfinanzierung und der Verbesserung der Dienstleistungen für dich als Kunde sowie im Rahmen unserer Sorgfaltspflicht.

Wir geben deine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn wir dazu verpflichtet sind, zum Beispiel an (europäische) Aufsichtsbehörden wie die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, die Bundesbank, die Europäische Zentralbank oder das Finanzamt.

Wir geben auch Informationen weiter, wenn dies zur Erfüllung der mit dir getroffenen Vereinbarungen erforderlich ist. Dies kann bedeuten, dass Daten an andere Parteien in Ländern übermittelt werden, die nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten haben wie die Europäische Union. Wenn deine personenbezogenen Daten in einem Land mit einem anderen Schutzniveau verarbeitet werden, kann dies z. B.

dazu führen, dass deine personenbezogenen Daten von den zuständigen nationalen Behörden der Länder, in denen sich diese Daten befinden, untersucht werden.

Wir geben deine Daten auch an Dritte weiter, die wir im Rahmen unserer Dienstleistung benötigen, zum Beispiel an Inkassobüros, Gerichtsvollzieher und Anwälte.

Manchmal schalten wir andere Parteien/Geschäftspartner ein, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten; zum Beispiel Geschäftspartner, die im Auftrag von Pigtie Marktforschung durchführen oder Geschäftspartner, die Daten für uns speichern. Diese Geschäftspartner müssen von uns erst als ausreichend zuverlässig eingestuft werden. Wir können nur andere Geschäftspartner einschalten, wenn dies zu dem Zweck passt, zu dem wir deine personenbezogenen Daten verarbeitet haben, zum Beispiel zu Werbe- und Marketingzwecken oder zur Erbringung von IT-Dienstleistungen. Darüber hinaus können Geschäftspartner unseren Auftrag nur dann erhalten, wenn bestimmte Vereinbarungen mit uns und nachweislich angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden, sowie Vertraulichkeit garantiert ist. Deine personenbezogenen Daten können auch mit anderen Parteien ausgetauscht werden, die wir für die Ausübung unserer Geschäftstätigkeit oder die Erbringung unserer Dienstleistungen einschalten.

Wenn wir deine Daten selbst an Dritte außerhalb der Europäischen Union weitergeben, ergreifen wir zusätzliche Maßnahmen zum Schutz deiner Daten. Nicht in allen Ländern außerhalb der Europäischen Union gelten die gleichen Regeln zum Schutz deiner Daten wie es innerhalb der Europäischen Union Pflicht ist. Nutzen wir die Dienstleistungen Dritter außerhalb der EU? Bietet das Land, in dem sich dieser Geschäftspartner befindet, nach Ansicht der Europäischen Kommission keinen angemessenen Schutz für die Verarbeitung personenbezogener Daten? In diesem Fall werden wir personenbezogene Daten nur dann weiterleiten, wenn es andere geeignete Sicherheitsvorkehrungen gibt, wie z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte vertragliche Vereinbarungen oder auf der Grundlage des „Privacy Shield“ (USA).

In Übereinstimmung mit dem Auskunftsrecht findest du im Anhang dieser Datenschutzerklärung eine Liste der Empfänger.

12 Bereitstellung der mobilen App und Nutzung der mobilen App

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer deines Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf dein mobiles Endgerät notwendig ist. Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der

Funktionen zu ermöglichen. Wenn du unsere mobile App nutzen möchtest, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um dir die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Bei der Installation generiert unsere mobile App einen Device Key, welcher dein mobiles Endgerät eindeutig identifiziert, um es mit dem Nutzerkonto zu koppeln. Für Werbezwecke nutzen wir den sog. „Advertising Identifier“ (IDFA). Dieser ist eine einzigartige, jedoch nicht-personalisierte und nicht dauerhafte Identifizierungsnummer für ein bestimmtes Endgerät, der durch iOS bereitgestellt wird. Die über den IDFA erhobenen Daten werden nicht mit sonstigen gerätebezogenen Informationen verknüpft. Den IDFA verwenden wir, um dir personalisierte Werbung bereitzustellen und deine Nutzung auswerten zu können.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten und der Log-Files ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, denn wir haben ein berechtigtes Interesse als verantwortlicher App-Anbieter. Zusätzliche Rechtsgrundlage im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Zweck der Datenverarbeitung

Die Speicherung der oben genannten Daten in den Log-Files erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer mobilen App sicherzustellen. Nur so können wir die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme auch wirklich gewährleisten (z.B. um Angriffe zu erkennen). Auch optimieren wir die Website ständig weiter, um diese ansprechend zu gestalten. Die weiteren Daten benötigen wir, um die App und die damit verbundenen Dienstleistungen erbringen zu können.

Dauer der Speicherung

Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist meistens dann erreicht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Im Falle der Speicherung der Daten in Log-Files ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich – es wird dann die IP-Adresse des Nutzers von uns gelöscht oder derart unkenntlich gemacht, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Nutzers nicht mehr möglich ist und die enthaltenen Daten keinen Personenbezug mehr haben.

12.1 Videoidentifizierung durch Legitimierungsdienstleister

Beschreibung, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Erleichterung der Eröffnung des Kontos bieten wir für die erforderliche Identifikation nach den einschlägigen Gesetzesbestimmungen ein Video-Identifikationsverfahren. Die Durchführung der Video-Identifikation erfolgt dabei im Auftrag und ausschließlich zu Zwecken der Depotbank voraussichtlich durch die WebID Solutions GmbH, Friedrichstraße 88, 10117 Berlin, Deutschland ("WebID"), einem darauf spezialisierten Unternehmen. Die Datenverarbeitung durch WebID erfolgt als Dienstleister/Auftragsverarbeiter und WebID ist ebenfalls zur Einhaltung aller anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Zum Zweck der Video-Identifikation stellt die Depotbank personenbezogene Daten des Kunden (Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie gewünschte Sprache) zur Verfügung, die von uns an WebID weitergeleitet werden. Im Zuge des Video-Ident-Verfahrens werden schließlich von einem Mitarbeiter von WebID Fotos vom Kunden und seinem Ausweisdokument (Reisepass, Personalausweis) über die Kamera des Geräts des Kunden gemacht. Die Fotos des Ausweisdokuments werden in weiterer Folge über uns an die Depotbank zur Erfüllung der Identifikation, Ermöglichung der Kontoeröffnung und Erfüllung der Aufbewahrungspflichten der Depotbank übermittelt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) und c) DSGVO (Einwilligung und rechtliche Verpflichtung).

12.2 MessageBird

Beschreibung, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Zur Koppelung des Endgeräts des Nutzers mit dem Konto nutzen wir die Dienste von MessageBird zum Versand von SMS-Nachrichten an die Mobilfunknummer. Dabei wird die Mobilfunknummer des Nutzers und eine Standard-Nachricht übertragen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein Interesse an der Sicherstellung und Gewährleistung der technischen Abläufe, z.B. das Koppeln eines Endgeräts an ein Benutzerkonto. Hierzu ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Erfüllung des Vertrages). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung Wir haben eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit MessageBird geschlossen. MessageBird ist ein Unternehmen in den Niederlanden und operiert unter niederländischem Recht und ist damit dem EU-Datenschutzrecht unterworfen. Die Datenschutzerklärung von MessageBird finden Sie hier: <https://www.messagebird.com/de-de/datenschutz>

12.3 Adjust

Wir setzen bei der Verwendung der App die Analysetechnologie „adjust.io“ der Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 38a, 10405 Berlin ein. adjust.io erhebt und nutzt in unserem Auftrag die IP-Adresse und – sofern vom Nutzer in den Systemeinstellungen seines Geräts nicht deaktiviert – temporäre Geräteidentifikationsnummern. Diese Daten werden unmittelbar nach ihrer Erhebung und vor ihrer weiteren Verarbeitung pseudonymisiert.

Ein unmittelbarer Rückschluss auf deine Person ist hierdurch nicht möglich. Die durch den Einsatz erfassten Informationen werden lediglich dazu verwendet, die Funktion und Nutzung der App zu analysieren, indem beispielsweise aggregierte Auswertungen und Grafiken zur Anzahl der Besuche und Anzahl der pro Nutzer aufgerufenen Seiten erstellt werden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung von effektiven Werbemaßnahmen.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen diese Informationen für eigene Marktforschung sowie zur Optimierung eigener Werbemaßnahmen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten findest du in der Datenschutzerklärung von Adjust unter <https://www.adjust.com/privacy-policy/>. Die Datenerhebung und -speicherung durch Adjust kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter <https://www.adjust.com/opt-out> deaktiviert werden.

12.4 Analyse durch Google Firebase

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir setzen die Technologie Firebase von Google (Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) ein. Firebase ist Teil der Google Cloud Platform und bietet neben einer Echtzeit-Datenbank weitere Dienste an:

- Firebase Analytics ermöglicht die Analyse der Nutzung unseres Angebots. Damit werden Informationen über die Benutzung unserer App erfasst, an Google übertragen und dort gespeichert. Google nutzt dazu die Werbe-ID des Endgerätes. Google wird die genannten Informationen verwenden, um die Nutzung unserer App anonymisiert auszuwerten und um weitere mit der Nutzung von Apps verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen.
- Firebase Crash Reporting dient der Stabilität und Verbesserung der App. Dabei werden Informationen über das verwendete Geräte und die Nutzung unserer App gesammelt (z. B. der Zeitstempel, wann die App gestartet wurde und wann der Absturz aufgetreten ist), die es uns ermöglichen, Probleme zu diagnostizieren und zu lösen.
- Firebase Cloud Messaging dient dazu, Push-Nachrichten oder sogenannte In-App-Messages (Nachrichten, die nur innerhalb der App angezeigt werden) übermitteln zu können. Dabei wird dem mobilen Endgerät eine pseudonymisierte Push-Reference zugeteilt, die den Push-Nachrichten bzw. In-App-Messages als Ziel dient.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer funktionierenden und optimierten mobilen App, die einen gewissen Stand von Komfort und Technik bereitstellt.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen die Datenverarbeitung mit dem Zweck, eine funktionsfähige App bereitzustellen, die dem Stand der Technik entspricht. Mit den Daten, die anonymisiert ausgewertet werden, erhalten wir die notwendigen Informationen, die es uns ermöglichen, eine ansprechende Gestaltung unserer Inhalte anzubieten.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Widerspruchsmöglichkeit

Google Firebase nutzt für diese Services nach Möglichkeit Server mit Standort EU. Es ist aber nicht auszuschließen, dass Daten auch in die USA übertragen werden. Google ist dem EU-US Privacy-Shield beigetreten, einem Datenschutzabkommen zwischen der EU und den USA.

In den Geräteeinstellungen kannst Du die Nutzung der Werbe-ID beschränken (iOS: Datenschutz -> Werbung -> Kein Ad-Tracking; Android: Konto -> Google -> Anzeigen). Die Push-Nachrichten können in den Einstellungen des mobilen Endgeräts jederzeit deaktiviert und auch wieder aktiviert werden.

12.5 Mitteilungen (Push-Benachrichtigungen)

Um dich bestmöglich mit der Verwaltung deiner Konten und Verträge zu unterstützen, schicken wir dir hilfreiche Push-Benachrichtigungen auf dein Smartphone, wie z.B. deine wöchentlichen Roundups. Für die Bereitstellung dieser Funktion verwenden wir die Technologie von Firebase Cloud Messaging von Google Firebase. Die Push-Benachrichtigungen werden von Apple Inc. („Apple“), One Infinite Loop, Cupertino, California 95014, USA beziehungsweise Google Firebase („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA auf dein Smartphone geschickt.

12.6 Kundensupport

Um unseren Kundensupport bestmöglich organisieren und bearbeiten zu können, nutzen wir die Software von WhatsApp Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA, („WhatsApp“). Als Kunde hast du die Möglichkeit dich über verschiedene Kanäle mit Anfragen zu melden, wie z.B. E-Mail, Facebook, Instagram oder WhatsApp.

FrontApp kanalisiert alle Kundenanfragen in einer Anwendung und hilft uns bei der Organisation der Kundenanfragen mit Flags (z.B. bearbeitet oder gelöst), um deine Anfrage möglichst schnell lösen zu können.

UserEcho dient als Community, wo du neue Ideenvorschläge einbringen und mit uns diskutieren kannst.

WhatsApp kannst du nutzen, um Fragen rund um die Nutzung der Pigtie Services im direkten Chat mit unseren Kundenservice Mitarbeitern zu klären.

13 Welche Rechte habe ich bei Pigtie?

13.1 Auskunftsrecht

Diese Datenschutzerklärung soll dich darüber informieren, was Pigtie mit deinen Daten macht. Manchmal erteilen wir mehr oder andere Informationen außerhalb dieser Datenschutzerklärung; zum Beispiel, wenn wir

deine Daten in Datenbanken, die Aussage darüber geben, ob Du schon mal in Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung verwickelt warst oder nicht, erfassen lassen. Pigtie wird dich dann – wenn dies zulässig ist – separat darüber informieren. Wenn es weitere Gründe gibt, dich zusätzlich zur Datenschutzerklärung zu informieren, werden wir dies tun. Wir können dies per E-Mail, Brief oder auf andere Weise tun.

13.2 Zugangs- und Berichtigungsrecht

Du kannst bei uns nachfragen, ob und wenn ja, welche deiner Daten wir verarbeiten. Wir sind dann verpflichtet, dir Zugang zu den Daten zu geben, die wir von dir verarbeitet haben. Glaubst du, dass deine personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig verarbeitet wurden? Dann kannst du uns auffordern, die Daten zu ändern oder zu ergänzen (Berichtigung).

13.3 Recht auf Löschung deiner Daten

Du kannst uns auffordern, die von uns über dich gespeicherten Daten zu löschen. Wir brauchen das nicht immer zu tun, zum Beispiel dann nicht, wenn wir deine Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen noch speichern müssen.

13.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst uns auffordern, die Verarbeitung der von uns über dich gespeicherten personenbezogenen Daten vorübergehend einzuschränken. Das bedeutet, dass wir vorübergehend weniger Daten von dir verarbeiten.

13.5 Recht auf Daten Übertragbarkeit

Du hast das Recht, von uns Informationen, die du uns im Rahmen des Vertrages mit uns oder mit deiner Zustimmung zur Verfügung gestellt hast, in einer strukturierten und maschinenlesbaren Form anzufordern, um diese zu erhalten oder sie an einen Dritten übertragen zu lassen. Wenn du willst, dass die Daten direkt an einen Dritten weitergegeben werden, geht dies nur, wenn es auch technisch möglich ist. Manchmal kannst du Daten, die du uns selbst zur Verfügung gestellt hast, auch selbst abrufen, zum Beispiel deine aktuellen Transaktionsdaten: Diese kannst du über die App konsultieren.

13.6 Recht, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben

Wenn wir deine Daten verarbeiten, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, dies zu tun, dann kannst du dagegen Einspruch erheben. Wir werden dann eine neue Bewertung vornehmen, um festzustellen, ob deine Daten zu diesem Zweck tatsächlich nicht mehr verwendet werden dürfen. Wir stellen die Verarbeitung ein, wenn deine Interessen stärker gewichtet sind als unsere Interessen. Wir werden dich dann über unsere Entscheidung informieren.

13.7 Recht, Einspruch gegen Direktmarketing zu erheben

Du hast das Recht, uns aufzufordern, deine Daten nicht länger für das Direktmarketing zu verwenden. Es kann sein, dass du nur Einspruch gegen den Kontakt über einen bestimmten Kanal erheben kannst, zum Beispiel, wenn du nicht mehr telefonisch kontaktiert werden möchtest, aber dennoch unsere Newsletter erhalten möchtest. Wir werden dann dafür sorgen, dass du nicht mehr über diesen speziellen Kanal kontaktiert wirst.

Hast du eine der vorstehend beschriebenen Anfragen an uns gerichtet? Dann werden wir auf eine solche Anfrage innerhalb eines Monats nach Erhalt, antworten.

Wir können dich bitten, deine Anfrage zur Einsichtnahme näher zu spezifizieren; zum Beispiel wenn du uns um Einsichtnahme in die Telefonaufzeichnungen bittest. Wir können dich dann um Suchbegriffe wie Uhrzeit, Nummer und von wo aus der Anruf getätigt wurde, bitten. In sehr spezifischen Fällen können wir die Frist, innerhalb derer wir antworten, auf maximal drei Monate verlängern. Wir werden dich dann über den Fortschritt deiner Anfrage auf dem Laufenden halten.

Wir können dich bitten, dich auszuweisen, wenn du eine Anfrage an uns richtest. Zum Beispiel im Falle einer Anfrage auf Einsichtnahme. Wir wollen sicher sein, dass wir die Daten an die richtige Person weitergeben. Wenn wir beispielsweise Zweifel an deiner Identität oder Zweifel an der Sicherheit der Übermittlung deiner Daten haben, können wir dich bitten, in unser Büro zu kommen, um deine Identität nachzuweisen und von uns kontrollieren zu lassen oder um deine Daten sicher abzuholen.

Es kann sein, dass wir deine Anfrage nicht erfüllen können, zum Beispiel weil die Rechte anderer verletzt werden oder weil das Gesetz, die Staatsanwaltschaft oder eine andere behördliche Instanz dies nicht zulässt oder weil wir die Interessen abgewogen haben und die Interessen von Pigtie oder anderen an der Verarbeitung der Daten Vorrang haben. Dann werden wir dich auch darüber informieren.

Aktualisieren wir deine Daten? Oder löschen wir auf Wunsch deine Daten? Dann werden wir dich darüber informieren. Bei Bedarf werden wir auch die Empfänger deiner Daten diesbezüglich informieren.

14 Wohin kann ich mich mit einer Frage oder Beschwerde wenden?

Wenn du Fragen oder Beschwerden zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Pigtie hast, kannst du eine Beschwerde einreichen. Du kannst dich auch an den Datenschutzbeauftragten von Pigtie und den Datenschutzbeauftragten deines Landes wenden.

Kontaktdaten um die Beschwerde bei Pigtie einzureichen:

hello@pigtie.de

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter Pigtie:

johannes@pigtie.de

Telefonnummer: +49 176 43 62 40 26

Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter Bundesland Bayern:

Prof. Dr. Thomas Petri

Postfach 22 12 19

80502 München

<https://www.datenschutz-bayern.de/>

15 Kann Pigtie dieses Dokument ändern?

Ja, unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wenn es neue Datenverarbeitungstechniken gibt, werden wir die Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Wenn diese Änderungen auch für dich wichtig sind, werden wir dich darauf aufmerksam machen oder dich in auffälliger allgemeiner Weise über die Änderungen informieren. Die aktuellste Version unserer Datenschutzerklärung findest du immer unter www.pigtie.de und in der App. Frühere Versionen kannst du auch auf unserer Website einsehen.

Anhang 1: Liste der Drittanbieter

- Google G Suite
- Facebook
- Facebook Analytics
- Instagram
- WhatsApp
- Firebase Analytics & Notifications (inkl. Crashlytics) und Google Cloud Google Adwords
- Google Analytics
- Google Adwords
- Google Remarketing
- YouTube
- ActiveCampaign
- FinAPI
- Slack
- Heroku
- Adjust
- Hotjar
- Twitter
- Depotbank (noch nicht klar)
- Verifizierungsdienstleister (noch nicht klar)