

# Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma PARC

1. **Sobre PARC**
2. **Aceptación de las condiciones de uso**
3. **Datos de carácter personal**
4. **Cuentas de usuario, requisitos y conducta**
5. **Responsabilidad de los proveedores**
6. **Propiedad intelectual e industrial**
7. **Servicios y contenido de Terceros**
8. **Costes y pago**
9. **Limitación de responsabilidad**
10. **Normativa aplicable y jurisdicción**

En este documento el usuarios encontrará toda la información necesaria sobre los servicios que ofrece PARC SHARING, S.L (en adelante **PARC** ).

Los presentes Términos y Condiciones ("**Términos**") constituyen un contrato legalmente vinculante ("**Contrato**") entre usted y PARC (conforme a lo definido a continuación) que rige su acceso y utilización del sitio web de PARC, incluido cualquier subdominio del mismo, así como de cualquier otro sitio web a través del cual PARC ponga a disposición sus servicios (denominados, conjuntamente, el "**Sitio Web**"), nuestras aplicaciones para móvil, tableta y demás dispositivos inteligentes, así como interfaces de programa de aplicaciones (denominadas, conjuntamente, la "App") y todos los servicios asociados (denominados, conjuntamente, los "**Servicios de PARC**" ). En adelante, el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios de PARC se denominarán, conjuntamente, la "**Plataforma de PARC**" o "**La Plataforma**".

Lea detenidamente los presentes Términos y Condiciones, ya que contienen información importante acerca de sus derechos, recursos y

obligaciones. Al acceder o al utilizar la Plataforma de PARC, usted acepta cumplir y someterse a los presentes Términos y Condiciones.

Los términos “**Nosotros**” y “**Nuestro**” se refieren a **PARC** . Los términos “**Usted**” y “**Su**” se refieren a el “**Usuario**” (incluidos los Usuarios que se han registrado en una cuenta) que visita el Sitio web y/o utiliza la Plataforma de PARC.

Se denominará “**Propietario**” o “**Arrendador**” a todo persona física y/o empresa que publique un Anuncio en la Plataforma de PARC, su o sus plazas de aparcamiento.

Se denominará “**Plaza de aparcamiento**” o “**Plaza**” a un espacio disponible dentro de un parking, que es de propiedad de una persona física o empresa.

Se denominará “**Conductor**” o “**Arrendatario**” a todo Usuario que realice una Reserva a través de la Plataforma.

Se denominará “**Anuncio**” a la publicación de la disponibilidad de la Plaza de Aparcamiento por parte del Arrendador.

Se denominará “**Servicio de Alquiler**” a los servicios que el Arrendador ofrece al Arrendatario.

Se denominará “**Facturas del Arrendador**” al conjunto de facturas generadas por PARC, de forma mensual,

Se denominará “**Disponibilidad de la Plaza**” o “**Disponibilidad**” a las franjas horarias, semanales o mensuales que el Arrendador indique cómo Disponibles en la Plataforma.

Se denominará “**PARC Club**” o “**Club**” a la Plataforma Web y App que los arrendadores deben utilizar para configurar sus servicios de alquiler.

Se denominará “**Garaje y Zonas Comunitarias**” a las zonas de paso necesario para aparcar en la Plaza de Aparcamiento.

Se denominará “**Reserva Activa**” al tiempo desde que el arrendatario reserva la plaza hasta que se produce el cobro y abandona el Garaje y Zonas Comunitarias.

Se denominará “**Exceso de Estancia**” al sobrepaso del límite de tiempo de la Disponibilidad de la Plaza.

Se denominará “**Tarifas por Exceso de Estancia**” a las tarifas aplicables en caso de Exceso de Estancia.

Se denominará “**Chat de PARC**” a la herramienta dentro de la app móvil donde Arrendadores y Arrendatarios pueden ponerse en contacto y de forma sencilla con nosotros.

Se denominará “**Vecino Comunitario**” al propietario de una plaza de parking y/o vivienda en un garaje comunitario donde arrendadores vecinos ofrezcan sus servicios de alquiler mediante la Plataforma PARC.

Se denominará “**Centro de Soluciones**” al soporte provisto por nosotros para la resolución de dudas o emisión de observaciones.

Se denominará “**Reclamación por Daños**” a la reclamación interpuesta por alguno de nuestros Usuarios a otros usuarios o terceros.

“**Política de Privacidad**” significa la política de privacidad actualmente disponible en [www.parc.app](http://www.parc.app), tal como se encuentre actualizada por PARC en cada momento.

Se denominará “**Dispositivos**” a las máquinas y dispositivos instaladas para facilitar el acceso al parking, utilizando como llave de identificación, el terminal del usuario o proveedor.

Puede ponerse en contacto con nosotros mediante la dirección de correo electrónico [hola@parc.app](mailto:hola@parc.app) o a la dirección de la empresa descrita a continuación. Estaremos encantados de atenderle.

# 1. Sobre PARC

La Plataforma de PARC es titularidad de PARC SHARING, S.L. Los datos identificativos de PARC son:

- CIF: B66923244
- Domicilio: Llacuna, 162-164, -08018- Barcelona
- Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 45740, Folio 96, Hoja B-497476, Inscripción 1a.

PARC pone a disposición de sus Usuarios su Plataforma Tecnológica que permite arrendar plazas de aparcamiento en desuso de las cuales es propietario un arrendador independiente a PARC. Por lo tanto, PARC no es el propietario de dichas plazas y tampoco es el prestador de los servicios de alquiler, sino el intermediario entre arrendador y arrendatario.

## **2. Aceptación de las condiciones de uso**

Al descargar y registrarse en la Plataforma de PARC, acepta plenamente todas y cada una de las condiciones legales expuestas, tanto en los Términos y Condiciones, así como en la Política de Privacidad, en la versión publicada por PARC en el momento en el que acceda y se registre en la misma.

Para adaptar las condiciones legales de la Plataforma a los contenidos de la misma en cada momento, nos reservamos el derecho a modificar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, por lo tanto, si realizamos cambios en los presentes Términos y Condiciones, los publicaremos en la Plataforma de PARC y actualizaremos la fecha de “Última actualización”.

Asimismo, nosotros le cursaremos notificación de las modificaciones enviándole un correo electrónico, como mínimo, TREINTA (30) días antes de que estas entren en vigor. Si está en desacuerdo con los Términos y Condiciones revisados podrá rescindir el presente Contrato con efecto inmediato.

Le informaremos de su derecho a rescindir el Contrato en el correo electrónico de notificación. Si no rescinde su Contrato antes de la fecha en que entren en vigor los Términos revisados, la continuación de su acceso o utilización de la Plataforma de PARC constituirá la aceptación de los Términos revisados.

### **3. Datos de carácter personal**

Ambas partes se comprometen a mantener confidencialidad total respecto a los datos personales de la parte contraria a la que ha tenido acceso en el cumplimiento de estas Condiciones, a suministrarlos únicamente a personas autorizadas y a observar las disposiciones legales contenidas en la normativa que resulte de aplicación.

En particular, se comprometen a no utilizar los datos personales obtenidos de la otra parte para otra finalidad que la contenida en el objeto de las Condiciones.

Los Servicios de PARC no están disponibles para el uso de personas que no tengan la edad de dieciocho (18) años. La información que proporciona la Plataforma de PARC se utilizará únicamente para la correcta gestión de los servicios ofrecidos por PARC.

No podrá ceder, transferir ni delegar la aceptación de los presentes Términos ni sus derechos y obligaciones en virtud de la misma, sin el previo consentimiento por escrito de PARC.

La información relativa al tratamiento que realizamos en PARC, con los datos personales que se puedan generar durante la presente relación, se encuentra en el apartado "Política de Privacidad".

### **4. Cuentas de usuario, requisitos y conducta**

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, tiene que registrarse y mantener activa una cuenta personal de Usuario de los Servicios ("Cuenta"). Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años.

El registro de la cuenta requiere que comunique a PARC determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de

pago válido a nombre del titular de la cuenta. El usuario se responsabiliza a facilitar la información requerida y que esta sea exacta, actual y completa.

La Plataforma de PARC también podrá solicitar al Usuario la siguiente información adicional: matrícula del vehículo, código postal y documentos acreditativos de permiso de conducir, póliza de seguro en caso de que sea necesario y otros documentos acreditativos que pueden ser considerados necesarios según la ley vigente.

El Usuario se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de PARC de este Contrato celebrado usted.

El Usuario será el único responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de Usuario y la contraseña de su Cuenta, así como custodiar correctamente el terminal utilizado.

El Usuario no podrá registrarse más de una vez y de la misma manera no podrá transferir o compartir su cuenta con terceros, a menos que PARC así lo autorice.

Cuando el Usuario acceda/se registre mediante Usuarios creados con anterioridad en alguna de las Cuentas de SNS (Social Networks Services) que permitan la identificación del mismo, es de su responsabilidad que los datos sean reales, no incurriendo PARC en costes adicionales para verificar la exactitud y veracidad de dichos datos, salvo si así lo considera oportuno.

## **5. Responsabilidad de los Arrendadores**

Sin perjuicio del cumplimiento de cuantos requisitos establezca PARC y/o el Arrendador (como completar cualquier verificación), usted puede reservar una Plaza de Aparcamiento disponible en la Plataforma de

PARC siguiendo el proceso de reserva correspondiente. Antes de realizar una Reserva, se le presentarán todas las tarifas aplicables. Usted acepta pagar las Tarifas Totales por la Reserva.

Si usted reserva una Plaza de Aparcamiento y le acompañan otras personas en su vehículo, se hará responsable de (i) su conducta y (ii) que conocen y cumplen los Términos y Condiciones aquí descritos.

Usted entiende que una vez haya activado la Reserva (“Reserva Activa”) para una Plaza de Aparcamiento anunciada en la Plataforma de PARC, se constituye una licencia limitada de acceso y uso de la Plaza de Aparcamiento por el período que se le ha indicado y ha aceptado.

Usted se compromete a abandonar la Plaza de Aparcamiento, y por ende, el garaje donde dicha plaza se sitúa, antes de la hora y día que se le ha facilitado durante el proceso de reserva. Si usted excede dicho límite, no dispondrá de la licencia para utilizar la plaza y/o otros espacios del garaje y el Arrendador tendrá el derecho a obligarle a marchar de un modo acorde con la legislación aplicable. Además, usted acepta pagar CIEN (100) euros de multa por cada período de VEINTICUATRO (24) horas en que exceda el tiempo establecido por el Arrendador, si así lo considera oportuno PARC, por posibles reclamaciones de Daños y Perjuicios.

Usted se compromete a cerciorarse de que ha estacionado su vehículo en la Plaza de Aparcamiento que le ha sido asignado en la Reserva. En el caso de que dude de si su vehículo ha sido estacionado correctamente, no dude en utilizar el Chat de PARC para asegurarse.

Usted se compromete a cerciorarse de que su vehículo, una vez estacionado, no restringe el acceso a otros vehículos al resto de plazas de aparcamiento del parking.

Usted se compromete a tener suscrita una póliza de seguro válida y se compromete a notificar a PARC, por correo, teléfono o Chat, si ha causado daño alguno en el Garaje Comunitario.

PARC, se reserva el derecho a cancelar las cuentas de los Usuarios por los actos antes señalados y cualquiera que contravenga los Términos y Condiciones.

El Usuario se obliga a utilizar la información contenida en la Plataforma de PARC para sus propias necesidades exclusivamente y a no realizar directa o indirectamente ningún tipo de explotación comercial de los contenidos y servicios a los que tiene acceso.

Como Usuario de la Plataforma de PARC, el Usuario reconoce y acepta que es el único responsable del uso que se realice de la misma, y de los servicios y contenidos accesibles a través de esta.

Por ello, entre otras actividades, el Usuario se compromete a:

- Actuar de buena fe y comunicar a PARC cualquier incidencia ocasionada en el uso de la plaza y/o en perjuicio de un tercero o sobre la propiedad de un tercero. El Usuario, tan pronto como sea posible, deberá notificarlo a PARC, proporcionando el correspondiente [Parte de Accidente](#), cuando proceda. En situaciones críticas llame también al 931 251 157 o contacte con la policía y asegúrese recibir un atestado policial.
- En caso de daño o perjuicio a una plaza de aparcamiento, a un tercero o a la propiedad de un tercero, el Usuario acepta cooperar plenamente con la investigación de PARC de dicho evento y con la defensa de cualquier reclamación o litigio derivados. Asimismo, se compromete a asumir los daños y perjuicios ocasionados.
- Respetar las indicaciones, limitaciones, métodos de acceso determinados en cada Garaje. En caso de comunidades de propietarios, se compromete a no usar lugares no asignados o los cuales tengan prohibido su uso.
- No utilizar de forma fraudulenta la posición GPS de su dispositivo.
- Antes de tomar posesión de una Plaza de Aparcamiento, el Usuario deberá inspeccionarla para detectar daños y desperfectos. Si se descubre algún daño o desperfecto, el Usuario deberá notificarlo inmediatamente a PARC para evitar ser considerado responsable de dicho daño o desperfecto. Si el Usuario no informa de la existencia de ningún daño antes de utilizar la Plaza de Aparcamiento, el Usuario podrá ser responsable de posibles Reclamaciones por Daños y Perjuicios.
- Informar de forma inmediata a PARC en el caso de que no se pueda llevar a cabo el servicio, por no estar disponible una plaza o cualquier otro evento similar. En el caso de que una plaza asignada por la Plataforma de PARC esté ocupada por otro vehículo, PARC



podrá requerir una fotografía de la plaza en cuestión.

Ante el incumplimiento de las estipulaciones anteriores, PARC, se reserva el derecho a cancelar o dar de baja las cuentas de los usuarios infractores, sin previo aviso.

## **6. Cuentas morosas**

Cualquier Cuenta de Usuario que sea morosa será suspendida o eliminada a la entera discreción de PARC. Cualquier tarjeta de crédito que sea rechazada podrá dar lugar a la suspensión o terminación de la Afiliación del Usuario a la entera discreción de PARC. El Usuario deberá informar a PARC en caso de cambio, expiración o pérdida de validez de una tarjeta de crédito registrada y sustituirla por una tarjeta de crédito válida. PARC podrá solicitar la asistencia de terceros para las cuentas impagadas o morosas si el Usuario no satisface los pagos pendientes.

## **7. Responsabilidad de los Arrendadores**

- Usted es responsable de facilitar a PARC los datos siguientes: nombre completo, DNI y dirección para que puedan llevarse a cabo el proceso de verificación y la regularización fiscal de los ingresos a percibir por su Servicio de Alquiler.
- Usted es el responsable del buen mantenimiento de la plaza y las zonas comunes por donde el conductor debe circular. Cualquier incidencia relacionada con el mal estado de cualquiera de los dos espacios será responsabilidad del arrendador y, en el caso de las zonas comunes, de los arrendadores de la Comunidad, en el caso de que haya más de uno.
- Usted deberá facilitar el acceso o salida a un conductor de la Plataforma, en la medida de lo posible, y en el caso de que (i) los dispositivos facilitados para el acceso y salida de los conductores no funcionen y la Reserva esté activa, (ii) se haya producido una

situación de emergencia o catástrofe que ponga en peligro la integridad de los Usuarios de la Plataforma.

- Usted está obligado a indicar diligentemente la disponibilidad de la plaza, de lo contrario asumirá la responsabilidad por las incidencias ocasionadas mediante posibles Reclamaciones por Daños y Perjuicios. La publicación incorrecta de la Disponibilidad de la Plaza puede comportar graves problemas. Usted es consciente de ello y acepta las consecuencias, que en buena medida puedan ser aplicables, en el caso de que un Arrendatario se encuentra en una Reserva Activa y su plaza se encuentre ocupada por (i) el vehículo del Arrendador, (ii) otros vehículos a los cuales el Arrendador les haya dado acceso, (iii) otros elementos que impidan el normal uso de una plaza de aparcamiento.
- Usted es consciente de las implicaciones fiscales que puede conllevar el percibir ingresos a través de la Plataforma de PARC y de los procedimientos necesarios para regularizar dicho ingreso. PARC pone a su disposición la herramienta “Facturas del Arrendador” para disponer de la información necesaria para llevar a cabo las pertinentes declaraciones de Impuestos aplicables.
- Usted autoriza a PARC a que emita facturas con sus datos en los siguientes casos (i) haya correspondido la liquidación mensual correspondiente a los Servicios de Alquiler de su Plaza de Aparcamiento, (ii) se haya decidido dar de baja de la Plataforma de PARC como Arrendador y solicite percibir los ingresos derivados de su Servicio de Alquiler por el tiempo correspondiente desde el último pago.
- PARC recomienda que los Arrendadores contraten un seguro adecuado para sus Servicios de Alquiler. Revise detenidamente la o las pólizas de seguro correspondiente, y asegúrese en particular de conocer y entender que la misma, cubra o no cubra, las acciones o inacciones de los Arrendatarios.
- Usted renuncia de forma explícita a cobrar, o exigir cobrar, una Fianza por los Servicios de Alquiler a Arrendatarios. Usted entiende y acepta, que será PARC quien determine la cuantía que percibirá

de la fianza en función de lo que se haya determinado en la Reclamación de Daños y Perjuicios por el Centro de Soluciones.

- Usted declara que cualquier Plaza de Aparcamiento que Anuncie, (i) no incumplirá contrato alguno que usted haya suscrito con un tercero, (ii) cumplirá todas las leyes que le sean aplicables.

## **8. Propiedad intelectual e industrial**

La Plataforma de PARC y todos sus contenidos (entre los que se encuentran, a título enunciativo y no limitativo, las marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes, gráficos, tecnología, links, contenidos audiovisuales o sonoros, etc., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la presente aplicación), son titularidad de PARC, y se hayan debidamente licenciados a su favor, y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial, protegidos por la legislación española. Por ello, si quiere realizar actos de explotación de la Plataforma de PARC o de sus contenidos (reproducirlos, transformarlos, comunicarlos, etc., más allá de las actividades autorizadas por la Ley de Propiedad Intelectual) necesita obtener previamente nuestro consentimiento por escrito, con independencia de los fines que te muevan.

Asimismo, queda prohibido eliminar los datos identificativos de PARC como titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de la Plataforma de PARC y sus contenidos respectivos, así como tomar fotos de la tecnología, empañar, manchar o dañar por otros medios la marca.

El hecho de que no le solicitemos cesar de realizar un uso ilícito o contrario a las presentes condiciones de los Contenidos no puede ser entendido en ningún caso como un consentimiento o autorización para dicho uso. Tampoco constituye una renuncia al ejercicio de las acciones legales que puedan correspondernos.

## **9. Servicios y contenido de Terceros**

La Plataforma de PARC se ha desarrollado para dispositivos móviles con sistema iOS y Android. Estos terceros beneficiarios no son partes de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

PARC no es responsable por el no funcionamiento de las Cuentas SNS de terceros utilizadas para el correcto funcionamiento de la Plataforma de PARC: mapbox, google maps, apple maps, Amazon Web Services, Stripe.

PARC, se reserva el derecho a publicar en cualquier momento cierta información publicitaria a través de la Plataforma de PARC.

## **10. Acceso a Internet y Dispositivos**

El Usuario es el responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil por acceder o utilizar los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, siendo responsable de dichas tarifas y tasas.

El Usuario es el responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y, cualesquiera actualizaciones de los mismos. PARC no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de los mismos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

# 11. Costes y pago

PARC, calculará el coste del servicio de la siguiente forma; por minuto, dependiendo de la tarifa que establezca cada establecimiento de aparcamiento. (“Tarifas del Servicio”)

PARC, hará efectivo el cobro desde que el Usuario presiona el botón “Abrir la puerta” hasta que abandona y elige “Abrir el Garaje”.

El pago siempre se efectuará en euros. Se podrán realizar redondeos por fracciones de tiempo.

El Usuario es el responsable de pagar cualquier impuesto gubernamental que grave el uso de los Servicios por parte del Usuario, incluyendo, sin limitación, impuestos sobre ventas, uso o valor añadido. En la medida en que PARC esté obligado a recaudar dichos impuestos, el impuesto correspondiente será incluido a la factura del Usuario.

PARC, notificará al Usuario de sus transacciones mediante correo electrónico, estas comunicaciones se podrán realizar de forma diaria, semanal o mensual.

PARC, se reserva el derecho a modificar el precio de los servicios de acuerdo a la tarifa horaria, sin previo aviso al usuario. Siempre y cuando, el usuario no esté en una Reserva Activa en ese momento.

Todos los costes son pagaderos mensuales y el pago se facilitará por PARC utilizando el método de pago preferido indicado en la Cuenta del Usuario, tras el cual PARC le enviará una factura simplificada por correo electrónico. Podrá efectuar el pago del servicio mediante tarjeta bancaria de crédito o de débito.

Para el pago a los Arrendadores, PARC efectuará una autofactura mensual con los detalles del proveedor e indicará los ingresos a percibir y las retenciones correspondientes. Dicha factura será enviada el último viernes de cada mes a la dirección de correo electrónico proporcionada por los Arrendadores.

El usuario acepta presentar por escrito a PARC cualquier disputa relativa a cualquier cargo que se haya efectuado al usuario dentro de los 30 días siguientes a dicho cargo; en caso contrario, se entenderá que renuncia a cualquier reclamación y dicho cargo será definitivo y no estará sujeto a

impugnación. También podrá comunicarse por estas vías; correo electrónico [hola@parc.app](mailto:hola@parc.app), teléfono 931 251 157 y el chat de atención al cliente durante el horario laborable.

## **12. Limitación de responsabilidad**

PARC no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque PARC haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. PARC no será responsable de cualesquiera daños, responsabilidad o pérdidas derivados de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre tu y cualquier tercero proveedor, aunque parc hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. PARC no será responsable de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable por parte de parc.

PARC se encuentra exenta de responsabilidad en caso de daños y perjuicios materiales y/o personales que los vehículos pudieran sufrir, así como el propio usuario y sus acompañantes, durante el servicio, en todo caso pone a disposición del usuario el siguiente correo electrónico [hola@parc.app](mailto:hola@parc.app), teléfono número 931 251 157 para realizar cualquier consulta.

PARC no presta servicios de aparcamiento de forma directa, únicamente permite a los Usuarios de aplicaciones móviles, el uso de una plataforma tecnológica que facilita la búsqueda de una plaza de aparcamiento, la misma que es de propiedad de Proveedores de Plazas de aparcamiento (PARC no es el propietario de dichas plazas por lo tanto no puede garantizar la disponibilidad de las mismas), permitiendo posteriormente y en caso de ser seleccionada dicha plaza, el acceso a la misma por medio de la Plataforma de PARC.

PARC no responderá por ninguna pérdida o daño de cualesquiera bienes depositados dentro de una Plaza de Aparcamiento, incluyendo el dispositivo móvil del Usuario en el que la Aplicación esté en funcionamiento, ni será responsable por ninguna pérdida o daño a

terceros por las acciones realizadas por cualquier Usuario durante el periodo en que el Usuario utilice el servicio de PARC.

El registro de una cuenta en la Plataforma de PARC no garantiza la disponibilidad de las Plazas de Aparcamiento. El uso de Plazas de Aparcamiento por parte de los Usuarios está sujeto a disponibilidad y se asignará por orden de llegada, y aunque PARC se esfuerza para satisfacer la demanda de Plazas de Aparcamiento por parte de los Usuarios, PARC no puede garantizar que el número de Plazas de Aparcamiento sea el adecuado para proporcionar el servicio a los Usuarios en cualquier momento. PARC ni puede garantizar ni garantiza la disponibilidad de las Plazas de Aparcamiento, esté o no reservada, y no responderá por ningún daño o perjuicio directo, indirecto, fortuito o colateral derivado de la reserva, no disponibilidad, oferta, incluso si se le ha advertido de la posibilidad de dichos daños.

Ninguna parte será responsable por la demora o falta de cumplimiento en la medida en que la demora o incumplimiento sean causados por eventos fuera del control razonable de las partes, incluyendo un fallo significativo de Internet, incendio, inundación, actos fortuitos, explosión, guerra o entablamiento de hostilidades, huelga, prohibición, conflicto laboral, requisito gubernamental, disturbios civiles, o autoridad civil o militar.

## **13. Normativa aplicable y jurisdicción**

La utilización de la Plataforma de PARC y los contratos de compra de servicios a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con la utilización de nuestra Plataforma de PARC o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. La utilización de nuestros servicios, supone la aceptación expresa de la jurisdicción española.

Al estar contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal te reconoce la legislación vigente.

# 14. Daños en contenido y continente

En calidad de Arrendatario, usted es responsable de dejar la Plaza de Aparcamiento y el Garaje y Zonas Comunitarias (incluidos cualquier contenido, bienes materiales y otros existentes en el mismo) en el mismo estado que a su llegada. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualesquiera personas que le acompañen.

Si un Arrendador o un Vecino Comunitario reclama o demuestra que Usted, en calidad de Arrendatario, ha dañado algún elemento, tanto del continente como del contenido, el Arrendador puede intentar obtener la compensación por su parte a través del Centro de

Soluciones mediante la “Reclamación por Daños”. Usted tendrá la oportunidad de contestar a la misma.

Si accede a pagar al Arrendador o Vecino Comunitario, o PARC determina a su exclusivo criterio que usted es responsable por la Reclamación de Daños, PARC le cobrará las cantidades correspondientes y/o las deducirá de la Fianza (si procede) para paliar la Reclamación por Daños.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con la utilización de nuestra Plataforma de PARC o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. La utilización de nuestros servicios, supone la aceptación expresa de la jurisdicción española.

Así mismo si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico [hola@parc.app](mailto:hola@parc.app) con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

De acuerdo con el Reglamento No 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

Fecha de última actualización: 03 de Octubre del 2018.