

## תנאי שימוש באפליקציה

ברוך הבא לאפליקציית פאן ("האפליקציה"). תנאי שימוש אלו (להלן "תנאי השימוש") קובעים את התנאים, ההתניות והמגבלות אשר חלים על השימוש שתעשה באפליקציה ו/או בשירותים הניתנים באמצעות האפליקציה ו/או באמצעות האתר. כל שימוש באפליקציה, ולרבות קבלת מידע מסוג כלשהו או צפיה בסרטון כלשהו באמצעות האפליקציה, ייחשבו להסכמה מלאה ובלתי מסויגת מצדך כי קראת, הבנת, ואתה מסכים לתנאי השימוש, ולפיכך הינך מתבקש לקוראם בעיון רב בטרם ביצוע האמור לעיל, ולנהוג על פי הכתוב בהם. אנו שומרים על זכותנו להכניס שינויים בתנאי השימוש, על פי שיקול דעתנו הבלעדי, והמשך שימושך באפליקציה לאחר פרסום תנאי שימוש מעודכנים, לרבות קבלת או שליחת מידע כלשהו באמצעותה, מהווה את הסכמתך לכל שינוי כאמור.

אם אינך מסכים לאיזה מהתנאים האמורים בתנאי השימוש, נא הפסק לאלתר את השימוש באפליקציה.

הוראות תנאי השימוש יחולו על כל שימוש שתבצע באפליקציה, ויהוו את הבסיס המשפטי להתקשרות בינך לבין האפליקציה.

כל האמור בלשון זכר בהסכם זה נעשה מטעמי נוחות ומתייחס גם אל הנקבה.

### **מסירת פרטים**

בכל מקרה שבו תמסור פרטים באמצעות האפליקציה, הנך מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים והמידע אשר הנך מוסר ו/או תמסור הינם נכונים, מלאים ומדויקים, והנך מאשר לחברה לשמור כל מידע שמסרת ו/או כל חלק ממנו במאגרי המידע, וכן להעביר כל מידע כאמור, לצדדים שלישיים, בהתאם ובכפוף לתנאי הצהרת הפרטיות של האפליקציה.

האפליקציה אינה מתחייבת לבדוק ו/או לבקר ו/או לפקח על התכנים המשולבים באפליקציה ואתה פוטר בזאת את האפליקציה, לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה מכל אחריות לנזק שייגרם או העלול להיגרם לך בקשר עם פרסום תכנים כאמור ו/או בקשר עם נזקים שייגרמו או שעלולים להיגרם כתוצאה מפרסום התכנים כאמור.

הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך שעל מנת להשתמש באפליקציה, אינך חייב למסור כל מידע אודותיך למעט שם מלא, תאריך לידה, דואר אלקטרוני וסיסמה, וכי הינך מסכים ומאשר כי כל מידע שנמסר על ידיך באמצעות האפליקציה נמסר מרצונך הבלעדי, ואולם, ככל שתמסור מידע נוסף, יכולת ההנאה שלך מהאפליקציה תגדל. אין באמור בכדי להוות שידול למסירת מידע.

### **הגבלות ואיסורים**

הנך מתחייב כי לא תעשה כל שימוש באפליקציה לצורך: (א) העלאת תכנים ו/או מידע שאין לך בהם בעלות או זכות שימוש בהם ו/או שמפרים את הדין ו/או צו שיפוטי כלשהו ו/או שעלולים להפר זכויות קנייניות של צד שלישי. (ב) הפרעה, שיבוש, הגבלה או מניעת שימוש באפליקציה. (ג) העלאת תכנים ומידע מסולפים, מטעים, שקריים ו/או המזיקים לחברה ו/או למנהליה ו/או לצד שלישי כלשהו. (ד) העלאת מידע פוגעני, מעליב, משמיץ מאיים חומר הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים, כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או העלול לפגוע ברגשות הציבור ו/או כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, ו/או כל חומר בלתי חוקי, או חומר המעודד ו/או תומך ו/או מסייע בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל ו/או כל חומר המהווה לשון הרע על אדם או פוגע בפרטיות ו/או כל מידע אחר בעל אופי דומה. (ה) מטרה בלתי חוקית, או מטרה הסותרת את תנאי ההתקשרות. (ו)

הטרדה או תלונת שווא או התחזות לאחר (ז) פגיעה בצד שלישי כלשהו לרבות בפרטיות או בצנעת הפרט. (ח) פגיעה ו/או הפרה של זכויות חוזיות, זכויות קנייניות, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות, זכויות מעין קנייניות, חובות זהירות ואמון, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים.

הנך מתחייב, שלא להשתמש באפליקציה בקשר עם הפעולות הבאות: מסירת סימאות ו/או פרטים אישיים ו/או אינטימיים אודות משתמשים אחרים ו/או הטרדת משתמשים אחרים, התחזות לאחרים, עשיית פרסום ו/או קידום מכירות מסחריים, תעמולה פוליטית ו/או קידום מתמודדים ומפלגות בבחירות, שימוש בשפה בוטה ו/או פוגענית, איסוף פרטים על משתמשים אחרים, העתקת פרטים ו/או מודעות מתוך האפליקציה ופרסומם או הצגתם במקום אחר לצרכים מסחריים או באופן שעלול לפגוע בעסקי האפליקציה, הצפת האפליקציה במידע, קידום תכנים מלאכותי, פרסום חומרים שקריים או מטעים, ולא פרסום קישורים.

הנך מתחייב להימנע לחלוטין מכל ניסיון לאיסוף מידע על האפליקציה, לרבות באמצעים טכנולוגיים, הפעלה או סיוע לפעולת יישום מחשב או כל אמצעי אחר שמטרתם סריקת ו/או העתקת ו/או אחזור ו/או כריית מידע, להימנע מביצוע ו/או גרימת שינוי כלשהו באפליקציה, ולא להתערב בקוד המקור של האפליקציה.

הנך מתחייב להימנע מביצוע פעולות ו/או מחדלים שיש בהם כדי להפריע לפעילות האפליקציה ו/או הגולשים בה, לרבות בדרך של שיבוש ו/או הפרעה לפעילות מחשב כדוגמת "וירוסים", "תולעים" ויישומים מזיקים אחרים, חדירה לחומר מחשב, עריכת ו/או החדרת תוכנה באופן שעלול לגרום נזק או שיבוש למחשב ו/או חומר מחשב, מחיקת חומר מחשב, הסגת גבול וכיו"ב.

למעט אם הותר באופן מפורש בתנאים אלו ללא הסכמה מוקדמת בכתב של האפליקציה, אתה מסכים שלא: (i) להשתמש, לשנות או לשלב את האפליקציה לתוך תוכנה אחרת, או ליצור יצירות נגזרות מכל חלק של האפליקציה; ו - (ii) למכור, לתת רישיון (או רישיון משנה), להחכיר, להמחות, להעביר, למשכן או לשתף בזכויות שלך על פי תנאים אלו כל אדם אחר; (iii) להעתיק, להפיץ או לשעתק את החשבון שלך או האפליקציה לטובת צדדים שלישיים; (iv) לגלות (disclose) את התוצאות של ביצועי האפליקציה, או להשתמש בתוצאות אלה עבור פיתוח אפליקציה מתחרה; ו/או (v) לשנות, לפרק, לעשות פעולות של הידור הפוך, הנדסה הפוכה, עדכון או שיפור של האפליקציה או ניסיון לגלות את קוד המקור של האפליקציה.

הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך שהאפליקציה רשאית לנקוט כנגד משתמש שיפר תנאים אלו בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי דין, לרבות העברת פרטיו לצדדים שלישיים.

### בעלות וזכות הקניין.

ידוע לך כי כל התכנים המופיעים באפליקציה ו/או בחומרים שימסרו או יגיעו אליך באמצעות האפליקציה לרבות חומרים, עיצוב טקסט, תוכנה, מוזיקה, וידאו, גרפיקה חומרים המוכלים בפרסומות או בהודעות הנשלחות אליך או במידע מסחרי המוצע לך על ידי האפליקציה, ויישאר קניינה הבלעדי בכל עת. כל זכויות הקניין הרוחני (לרבות, בין השאר, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, סימני מסחר, פטנטים וכיוצא בזה) הקיימים ו/או מגולמים באפליקציה, ו/או מצורפים, קשורים, ו/או מתייחסים לאפליקציה הינם בבעלותה הבלעדית של האפליקציה ויישאר בבעלותה הבלעדית כאמור. אין בתנאים אלו בכדי להעביר אליך כל זכות באפליקציה. או בקשר אליהם, ו/או בחומרים שיועברו אליך אלא רק זכות מוגבלת להשתמש בהם בהתאם לתנאים אלו ולהוראות הדין. שום דבר מהאמור בתנאים אלו אינו מהווה ויתור על זכויות הקניין הרוחני של האפליקציה או צד שלישי כלשהו על פי כל דין.

## רישיון

האפליקציה מעניקה לך בזאת, ואתה מקבל, רישיון מוגבל, אישי, שאינו בלעדי, ללא זכות להמחאה, בלתי-מסחרי, שאין להעניק על בסיסו רישיונות משנה, ואשר ניתן לביטול באופן מלא, להשתמש באפליקציה במכשיר הנייד שלך, כל זאת בהתאם לתנאים ולהוראות הנכללים בתנאים אלו. האפליקציה שומרת לעצמה את כל הזכויות באפליקציה אשר לא הוענקו במסגרת תנאים אלו במפורש.

## תחזוקה ותמיכה

לא חלה על האפליקציה כל חובה על פי תנאים אלו לספק תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, שינויים או גרסאות חדשות של האפליקציה. עם זאת, האפליקציה עשויה מפעם לפעם להוציא גרסאות שדרוג של האפליקציה, ועשויה לשדרג באופן אלקטרוני ואוטומטי את גרסת האפליקציה בה אתה משתמש. אתה נותן את הסכמתך לשדרוג אוטומטי שכזה, ומסכים כי תנאים אלו יחולו על כל השדרוגים כאמור.

## השימוש באפליקציה

האפליקציה מספקת מידע, אודיו, סרטונים הנחיות ועצות הנוגעות לעולם המדיטציה ונועדה לשמש משתמשים לשם העשרת למידתם על עולם המדיטציה וההתפתחות האישית, לרבות תלמידים בגילאים שונים.

רכישת מנוי כוללת יכולת עיון בכל ספרית התכנים באפליקציה לרבות הקורסים, המדיטציות והסרטונים. המנוי יכול שיהא חודשי מתחדש אוטומטי או שנתי מתחדש אוטומטי אלא אם כן תבחר להפסיק אותו בהגדרות של חשבון Google Play או Appstore לפחות 24 שעות לפני החיוב.

כדי לסיים את המנוי עליך להיכנס להגדרות של Google Play או Appstore לאזור ניהול המנויים ולכבות את החידוש האוטומטי.

לאפליקציה ישנו אזור ילדים אשר במסגרתו יוכל מנוי לבצע שימוש עבור ילדו. מובהר כי השימוש באפליקציית הילדים יהיה אך ורק על ידי מנוי ההורה, בפיקוח ההורה, ולא באופן עצמאי על ידי הילד.

אין חובה להירשם לאפליקציה. תוכל לקבל מידע כללי ולבצע פעולות כגון שמיעת שיעורי מדיטציה באודיו וצפיה בסרטוני הדרכה שאינם כחלק ממנוי האפליקציה, ואינם מסומנים באייקון המנעול, צפיה במסר היומי, ובספר החודשי, גם אם אינך רשום לאפליקציה ולא שילמת דמי מנוי, ואולם, על מנת להשתמש במלוא האפשרויות הקיימות באפליקציה, הנך נדרש להירשם לאפליקציה.

במסגרת הרישום תידרש למסור את הפרטים הבאים: שם מלא, תאריך לידה, דואר אלקטרוני וסיסמה וכן לבחור שם משתמש וסיסמה אותם יהא עליך לשמור בסוד, והם ישמשו אותך לכניסה לחשבונך. באמצעות חשבונך תוכל לבצע את הפעולות הבאות: שמיעת שיעורי מדיטציה באודיו וצפיה בסרטוני הדרכה, צפיה במסר היומי ובספר החודשי.

**המידע באפליקציה הינו המלצה בלבד ואין להשתמש בו כתחליף לטיפול ולאו יעוץ רפואי מגורם מוסמך. אנו ממליצים לך להתייעץ בצד שלישי בטרם תגבש דעה מוצקה באשר לנושא כלשהו, על בסיס המידע אשר נמסר לך באמצעות האפליקציה. מובהר עוד כי**

## **חלק המידע הנמסר באמצעות האפליקציה מבוסס על מידע ונתונים שנמסרו לחברה על ידי צדדים שלישיים, ויתכן כי נפלו בו טעויות.**

כתנאי לקבלת שירותים על ידי האפליקציה הנך מתחייב כי הנך מעל גיל 18, וכי במידה והנך פחות מגיל זה, אזי האפוטרופוס החוקי שלך קרא ואישר תנאים אלו. שימוש באפליקציה מתחת לגיל 18 יעשה אך ורק בפקוח ההורה ובאמצעות מנוי ההורה.

כל מי שגילו נמוך מ-7 יורשה לבצע שימוש באפליקציה רק באמצעות אזור הילדים. מובהר כי כל שימוש באזור הילדים מותנה באישור על ידי האפוטרופוס החוקי של הילד, ורק באמצעות מסירת פרטי האפוטרופוס אשר יאשר תנאי שימוש אלו ואת הצהרת הפרטיות, תוכל לבצע שימוש באפליקציה. לפיכך במידה והנך מעוניין כי ילדך יבצע שימוש באפליקציה, תידרש לאשר תנאי שימוש אלו וכן את הצהרת הפרטיות בשמו.

אין לעשות שימוש באפליקציה בזמן נהיגה.

במסגרת האפליקציה ישנן המלצות מצד מדריכים אורחים וצדדים שלישיים להכנת שייקים לבריאות, שינה טובה, וכיו"ב או המלצות אחרות. הנך מצהיר כי ידוע לך שהמלצות אלו הינן באחריות המדריך בלבד וכי אין בהכללת ההמלצה באפליקציה, בכדי להוות ערובה או המלצה מצד האפליקציה להמלצות אלו, והנך נדרש להיוועץ במומחה בטרם תבצע כל או חלק מההמלצות האמורות.

חובה עליך לעדכן בכל שינוי בפרטיך. לא יהיו לך כל טענות כנגד האפליקציה ו/או בעלי מניותיה ו/או עובדיה אם לא תעשה כן. **כל האחריות בגין הנתונים שתמסור באמצעות האפליקציה חלה עליך בלבד ולפיכך הנך מתבקש לוודא כי כל הנתונים שהכנסת הינם נכונים ומדויקים.**

הנך מאשר ומתחייב כי ידוע לך שהאפליקציה רשאית שלא לתת לך שירותים ולחדול מיידית את שימושך באפליקציה, מכל סיבה שהיא, וללא כל צורך בנימוק, וכי לא יהיו לך כל טענות תביעות או דרישות בגין כך כנגד האפליקציה בעלי מניותיה מנהליה או עובדיה.

על מנת לרכוש מנוי, לאחר פתיחת החשבון תתבקש לבצע את התשלום שאותו תבחר לבצע. התשלום יתבצע דרך חנות Google Play או AppStore על פי המכשיר שברשותך, ויהא בכפוף לתנאי השימוש שלהם. הרכישה באמצעות האפליקציה הינה מאובטחת ומוצפנת באמצעות פרוטוקול אבטחה מוצפן (SSL בהתאם למקובל בענף

מובהר כי האפליקציה ו/או בעליה לא יהיו אחראים לכל טעות אשר תעשה בעת הקלדת פרטי התשלום.

עם סיום ביצוע התשלום, הזמנתך תאושר. ביחד עם אישור ההזמנה תקבל דואר אלקטרוני מהאפליקציה המאשר את קליטתה ומפרט מספר הזמנה ואת פרטיה, בצרוף חשבונית.

בכל רכישה תהיה זכאי לקבל 7 ימים ראשונים ללא עלות במהלכם תהיה לך גישה לכל ספריית התכנים של האפליקציה, ולאחריה יתחיל החיוב אוטומטית.

במידה ותבחר באפשרות של חיוב חוזר חודשי אזי ניתן יהיה לבטלו בכל מועד נתון, עד ל-24 שעות בטרם חידושו, במתן הודעה בכתב לחברה לדואר אלקטרוני [info@panapp.co.il](mailto:info@panapp.co.il), ובמקרה כאמור תחויב רק עד לתום החודש אותו רכשת, והמנוי לא יחודש.

במידה ותבחר במנוי שנתי, אזי תוכל לבטלו בכל מועד נתון, במתן הודעה בכתב לחברה לדואר אלקטרוני info@panapp.co.il ובמידה ולא השלמת שנה, אזי תחויב בגין כל חודש שעבר, בתעריף החודשי המלא של המנוי.

**לידיעתך - הקלדת פרטים כוזבים, הינה עבירה פלילית אשר עלולה להביא לנקיטת הליכים משפטיים כנגדך, לרבות אך לא רק תביעה בגין אחריות נזיקת בגין נזקים שנגרמו לצדדים שלישיים בעקבות האמור, לרבות לחברה או לכל צד ג.**

הנך מצהיר ומאשר כי ההחלטה להשתמש באפליקציה והאחריות על תוצאות השימוש בה, הן באחריותך בלבד, והאפליקציה לא תישא בשום אחריות בגין נזק כלשהו הנובע או הקשור לשימוש באפליקציה, עיכוב בשימוש בה או אי יכולת להשתמש בה מכל סיבה שהיא, לרבות מקרה שבו לא תתאפשר יצירת קשר עם האפליקציה בגין בעיות תקשורת או ניתוקים ככל שיהיו במהלך השימוש בה.

### **הגבלת אחריות**

**כל מידע שתקבל במסגרת האפליקציה אינו מהווה יעוץ או שידול או שכנוע כלשהו לבצע פעילות כלשהי ו/או לרכוש כל מוצר או שירות כלשהו ו/או להתקשרות כלשהי.**

האפליקציה לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה לא יחובו בכל אחריות מכל סוג שהוא לגבי החלטות אשר אתה תקבל ו/או תעשה בהסתמך על מידע, תכנים, סרטונים או שירותים המצויים באפליקציה או שיגיעו אליך מצד שלישי באמצעות האפליקציה. אין באמור בתנאי השימוש משום מצג מצד האפליקציה בדבר ההתאמה, האמינות, ומידת הדיוק של המידע, המוצרים, השירותים והגרפיקה הנלווית הכלולים באפליקציה למטרה כלשהי.

כל השימוש והמידע, ו/או הסרטונים ו/או ההמלצות הנכללים באפליקציה מוצע לך "כמות שהוא" (As is) בלא כל התחייבות, ובלא כל אחריות או התניה משתמעת בדבר התאמה למטרה מסוימת, קניין ואי-הפרה.

האפליקציה אינה מבטיחה כי האפליקציה תענה על דרישותיך או כי פעולת האפליקציה תתבצע ללא הפרעות או ללא שגיאות. ככל שהדבר מותר על פי דין, האפליקציה מחריגה בזאת באופן מפורש כל אחריות מפורשת, לרבות בין היתר, אחריות לזכות הקניין או לאי הפרה של זכות קניין, ומכל אחריות מכלל, לרבות בין השאר, אחריות מכלל לאיכות מסחרית ולהתאמה למטרה מסוימת. האפליקציה אינה אחראית ואינה ערבה למידת הדיוק, השלמות, השימושים או האמינות של התוצאות אשר יושגו באמצעות שימוש באפליקציה או של כל נתונים או מידע אשר יושגו בדרך אחרת באמצעות שימוש באפליקציה.

לאפליקציה לא תהא כל אחריות בגין תוכן או מהות מידע או המלצה אשר ימסר על ידיך או ימסר לך במסגרת השימוש באפליקציה וכל האחריות בגין שימוש או אי שימוש במידע או בהמלצה כאמור תהיה שלך באופן בלעדי.

בשום מקרה לא תחול על האפליקציה לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או ספקי שירותיה אחריות בגין נזק ישיר, עקיף, דמי נזיקין עונשיים, נזק מקרי, מיוחד או תוצאתי, או כל נזק אחר מכל סוג ומין בין לך ובין לכל צד שלישי שהוא, הנובעים או קשורים בכל דרך שהיא לתכנים שיועברו באמצעות האפליקציה, לשימוש בשירותי האפליקציה ו/או לביצועי האפליקציה, לעיכוב בשימוש או לא-יכולת להשתמש באפליקציה, לאספקה או לאי-אספקה של שירותים, או לכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות

וגרפיקה נלווית שהושגו באמצעות האפליקציה, או הנובעים בכל דרך אחרת מן השימוש באפליקציה לדיוק הנתונים, להתאמתם למשתמש בטיבם, אופיים, והיקפם, לליקויים אפשריים, לתוכנו של המידע או לכל מעשה או מחדל אחר של חברה ועובדיה בין שהדבר מבוסס על חוזה, ובין על דיני נזיקין, אחריות מוחלטת או כל דבר אחר.

בשום מקרה לא תעלה אחריות האפליקציה, בגין כל סיבה שהיא, אליך או אל כל מישהו מטעמך, על 100 ש"ח

אם אינך שבע-רצון מחלק כלשהו של האפליקציה ו/או השירותים שהנך מקבל, או מאחד מתנאי השימוש, הסעד היחיד והבלעדי העומד לרשותך הוא הפסקת השימוש באפליקציה, ובשירותים המוצעים על ידה.

האפליקציה שומרת על זכותה לסרב להעניק גישה לאפליקציה או לחלקים ממנה לכל משתמש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל התראה מוקדמת.

האפליקציה שומרת על זכותה לגלות בכל עת מידע כפי שיידרש על מנת לקיים את הדרישות החלות במסגרת החוק, התקנות, הליכים משפטיים, או בהתאם לדרישת רשות מוסמכת, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של האפליקציה בכל מקרה.

האפליקציה רשאית בכל עת להפסיק את פעילות האפליקציה כולה או חלקה, זמנית או בצורה קבועה.

## כללי

תנאים אלו מוסדרים לפי חוקי מדינת ישראל. הנך מסכים בזה כי בכל מחלוקת הנובעת מהשימוש באפליקציה או הקשורה בה, תחול סמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט בעיר תל אביב יפו, ושם יהיה מקום השיפוט הייחודי. והיה אם ייקבע שחלק כלשהו מתנאים אלו אינו תקף או שאינו ניתן לאכיפה מכח הוראות החוקים הרלוונטיים, לרבות אך ללא הגבלה, סעיפי ההתנערות מאחריות והגבלת האחריות הנזכרים לעיל, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בסעיפים תקפים וניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ואילו יתר סעיפי תנאים אלו יישארו בתוקפם. ויתר צד אחד, מפורשות או מכללא, על זכות הניתנת לו עפ"י מסמך זה במקרה מסוים לא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר ולא יראו בכך ויתור על זכויות אותו צד עפ"י תנאים אלו. גרסה מודפסת של תנאים אלו ושל כל הודעה שהועברה במתכונת אלקטרונית יהוו ראייה קבילה בהליכים משפטיים או מנהליים המבוססים או הקשורים בהם במידה שווה ובאותם תנאים החלים על שאר הרשומות והמסמכים העסקיים שהופקו ונשמרו במקור במתכונת מודפסת. כל זכות שאינה ניתנת בתנאי השימוש במפורש, דינה כזכות שמורה. הנך מתחייב לשפות את חברה בגין כל נזק הוצאה הפסד או תשלום שייגרמו לה ו/או לבעלי מניותיה ו/או למנהליה ו/או לאפליקציה עקב הפרה על ידך של תנאי השימוש.

לכל שאלה או הבהרה נשמח אם תיצור קשר לכתובת הדוא"ל [info@panapp.co.il](mailto:info@panapp.co.il)

## מדיניות פרטיות

מטרתה של מדיניות הפרטיות הינה להבהיר למשתמש באפליקצית פאן ("האפליקציה") את מדיניות הפרטיות הנהוגה לרבות תיאור אופן השימוש שיעשה על ידינו בעלי האפליקציה, במידע, איסופו ושימושיו. אנו נהיה רשאים לערוך או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ושימושך באפליקציה. ו\או בשירותים שהם מציעים, לאחר עדכון ופרסום הצהרת פרטיות מעודכנת מהווה הסכמתך לשינוי כאמור.

האפליקציה אוספת מידע לגבי המשתמשים בהם, מתוך מטרה לשפר את איכות וטיב השירותים שהיא מעניקה. קיימים שני סוגי מידע הנאגרים:

**מידע כללי** - מידע כללי על המשתמשים באפליקציה על בסיס מצטבר ואנונימי על מנת לשפר ולייעל את איכות וטיב השירותים הניתנים באמצעות האפליקציה באופן בו לא ניתן לשייך כל מידע מזהה ופרטים אישיים כלשהם למידע. מידע כללי יכול שיקלול כדלהלן – התנהגות, כמות וסוגי מכשירים המגיעים לאפליקציה כדי לבצע פעולות לצפייה וביצוע פעולות.

**מידע אישי** - מידע הנאסף על ידי האפליקציה מהמשתמשים בה ונאגר במאגרי המידע של האפליקציה שהינו בעל אופי אישי, כגון: שם, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, וכו'. מידע אישי נאסף רק כאשר המשתמשים באפליקציה בוחרים לספק מידע אישי כאמור מרצונם החופשי.

האפליקציה נעזרת במידע האישי האמור על מנת לספק מענה לצרכים עבור המשתמשים באפליקציה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בעת מסירת מידע, הנך נותן לחברה זכות שימוש בו, כאמור בתנאי הצהרת פרטיות זו.

מסירת מידע כלשהו אודותיך במסגרת האפליקציה, מהווה הסכמה מצידך לכך שהינך מתיר לחברה להשתמש בפרטיך על מנת לספק לך את השירותים אשר ביקשת לקבל באפליקציה ולאו לשפר אותם וכן לצורך קבלת דברי דואר בין דואר רגיל ובין בדואר אלקטרוני ובין בכל דרך אחרת, לרבות הצעות בעלות תוכן שיווקי ופרסומי וכן לצורך עיבודים סטטיסטיים, פילוחי מידע ועוד. אם אינך מעוניין בדיוור כאמור, זכותך להודיע לנו כי אינך מעוניין באמצעות הדואר אלקטרוני [info@panapp.co.il](mailto:info@panapp.co.il).

האפליקציה רשאית לשמור מידע שתאסוף אודותיך במאגריה, ולעשות בו שימוש, בכפוף לתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות ועל פי הוראות כל דין.

לשם פעילותה השוטפת של האפליקציה, לרבות לצורך איסופו של מידע, אימות פרטים, והתאמות האפליקציה להעדפותיך, האפליקציה עושה ו\או תעשה שימוש ב"עוגיות" (Cookies). עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי האפליקציה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית בשימוש באפליקציה, מהיכן הגעת אל האפליקציה, מדורים ומידע שהנך מבקש לראות בעת הכניסה לאפליקציה הרגלי הגלישה שלך, וכיוב. המידע בעוגיות מוצפן, והאפליקציה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשביה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בה. אם הנך מעוניין להימנע מהכנסת "עוגיה" מעין זו מהאפליקציה, עליך לשנות את ההגדרות במכשיר הנייד בו הנך עושה שימוש. יתר על כן תוכל למחוק קבצים אלו שהושתלו במחשבך בכל עת.

האפליקציה מכילה קישורים לאתרים חיצוניים, וחלקו מסתמך על מידע המגיע מצדדים שלישיים. הנך מודע לכך כי האפליקציה אינה מתחייבת, כי המידע הינו אמין ומדוייק ולא בדקה את אמינות המידע של אותם צדדים שלישיים. האפליקציה לא תהיה אחראית לכל נזק, אובדן או חיוב מכל מין וסוג שהוא שייגרם לך כתוצאה מהסתמכות על מידע זה.

האפליקציה נוקטת באמצעי זהירות התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתחום על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות מידע המתקבל על ידיך, ואולם, למרות האמור לעיל, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים של האפליקציה, וכן לתעבורת הנתונים בין מחשבך למחשבי האפליקציה. לפיכך, הנך מאשר כי האפליקציה לא תהיה אחראית לכל אובדן נזק או תשלום שיגרם לך ( אם יגרם) כתוצאה מחדירה למאגר הנתונים באפליקציה ולא העברת מידע אודותיך או מידע שנמסר על ידך לצד ג' כלשהו, וזאת ככל שנקטו בצעדים סבירים ומקובלים למניעת פעולות שכאלה.

האפליקציה לא תמכור או תעביר לאחרים מידע שיתקבל אודותיך, ללא הסכמתך המוקדמת, למעט במקרים הבאים: (א) חלה חובה על מסירת המידע בהתאם להוראות הדין או החלטה שיפוטית; (ב) ישנו סכסוך בינך ובין האפליקציה בקשר עם המידע האמור; (ג) כאשר השימוש באפליקציה נעשה בניגוד לאמור בתנאי השימוש ו/או בניגוד להוראות כל דין; (ד) מועבר מידע שאינו מזהה אותך באופן אישי, שעיקרו הרגלי גלישה ומידע סטטיסטי;

האפליקציה לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגע בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה-1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, שנובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.

בכל מקרה שבו תרצה לעיין במידע אשר קיים אצלנו אודותיך ולעדכנו או לחלופין שנמחקו מידע אישי אודותיך או את כל הפרטים שנאספו אודותיך, תהיה לך הזכות לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני [info@panapp.co.il](mailto:info@panapp.co.il). בתוך 3 ימי עסקים ימחקו הפרטים שביקשת. דע כי מחיקה כאמור עלולה לפגוע בחלק מהשירותים שתקבל באמצעות האפליקציה.

לכל שאלה או הבהרה נשמח אם תיצור קשר לכתובת הדואר אלקטרוני [info@panapp.co.il](mailto:info@panapp.co.il)