



Relatório Trimestral

Canal Confidencial Cognia - 4T25



Índice

- ▶ Canal Confidencial Cogna
- ▶ O Relatório
- ▶ Bussiness Units
- ▶ Tipologia dos Relatos
- ▶ Identificação x Anonimato
- ▶ Origem do Relato
- ▶ Status da Apuração
- ▶ Medidas Disciplinares
- ▶ Tempo de Apuração
- ▶ Mensagem Final

Canal Confidencial Cogna

Como parte fundamental do nosso Programa de Compliance, o Canal Confidencial Cogna é uma ferramenta disponibilizada para qualquer público que tenha relação com a Cogna e suas subsidiárias, considerando colaboradores, ex-colaboradores, clientes, alunos, fornecedores, parceiros de negócios, etc.

Este canal deve ser utilizado para realizar denúncias de atos de fraude e corrupção, conflito de interesses, assédios, discriminação ou qualquer conduta incompatível com nossos valores e princípios éticos.

Todas as denúncias podem ser registradas de forma anônima ou identificada e são devidamente apuradas pela Diretoria de Compliance de forma totalmente confidencial e imparcial.

O retorno das apurações é fornecido através do próprio canal para todos os relatos registrados, onde pode ser consultado por meio do número do protocolo gerado ao registrar a denúncia

Website: <https://canal.ouvidordigital.com.br/cogna>

Telefone: 0800 591 2213 — Código 700

WhatsApp: 0800 591 2213 — Código cogna

O Relatório

A Cogna é signatária do Movimento Transparência 100%, junto ao Pacto Global Rede Brasil, que visa alinhar as empresas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, incentivando práticas corporativas que vão além das obrigações legais e fortalecem a integridade e a transparência dentro das organizações.

Comprometidos com este propósito e atendendo à meta “100% de transparência sobre o desempenho dos canais de denúncia” disponibilizamos o presente relatório com indicadores do Canal Confidencial Cogna, no 4º Trimestre de 2025.



351 relatos

[MÉDIA DE 12 RELATOS A CADA 1.000 COLABORADORES]

Durante o quarto trimestre de 2025, a Cogna realizou ampla modernização do site do Canal Confidencial, melhorando usabilidade, expandindo acesso e promovendo transparência:

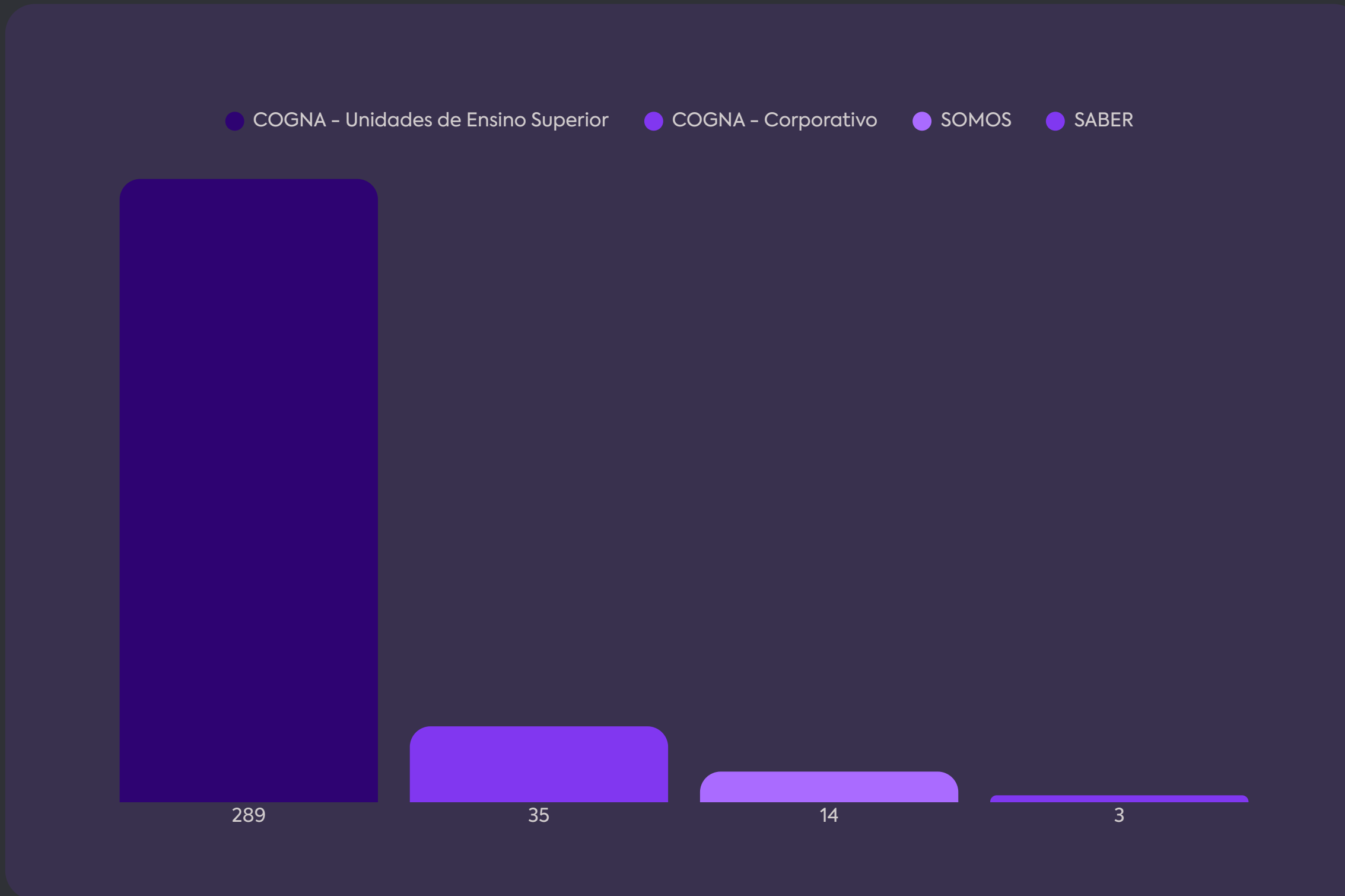
- **Novo layout:** interface mais fluida e visual atualizado, simplificando o acesso às informações.
- **Chat com manifestante:** comunicação rápida e segura, entre o time de Compliance e o denunciante.
- **WhatsApp:** denúncias via WhatsApp, tornando o contato ainda mais prático.
- **Acessibilidade:** implementação de tradução para Libras, leitura de tela, navegação por face e outras alternativas de uso inclusivo, assegurando alcance a todos.
- **Comunicação simplificada:** textos mais claros e concisos, promovendo compreensão ampla e distinguindo-o de outros canais (como Ouvidoria e Privacidade).

O aumento da comunicação e divulgação do Canal Confidencial resultou no uso mais qualificado, demonstrado no resultado das denúncias, evidenciando sua confiabilidade e efetividade.

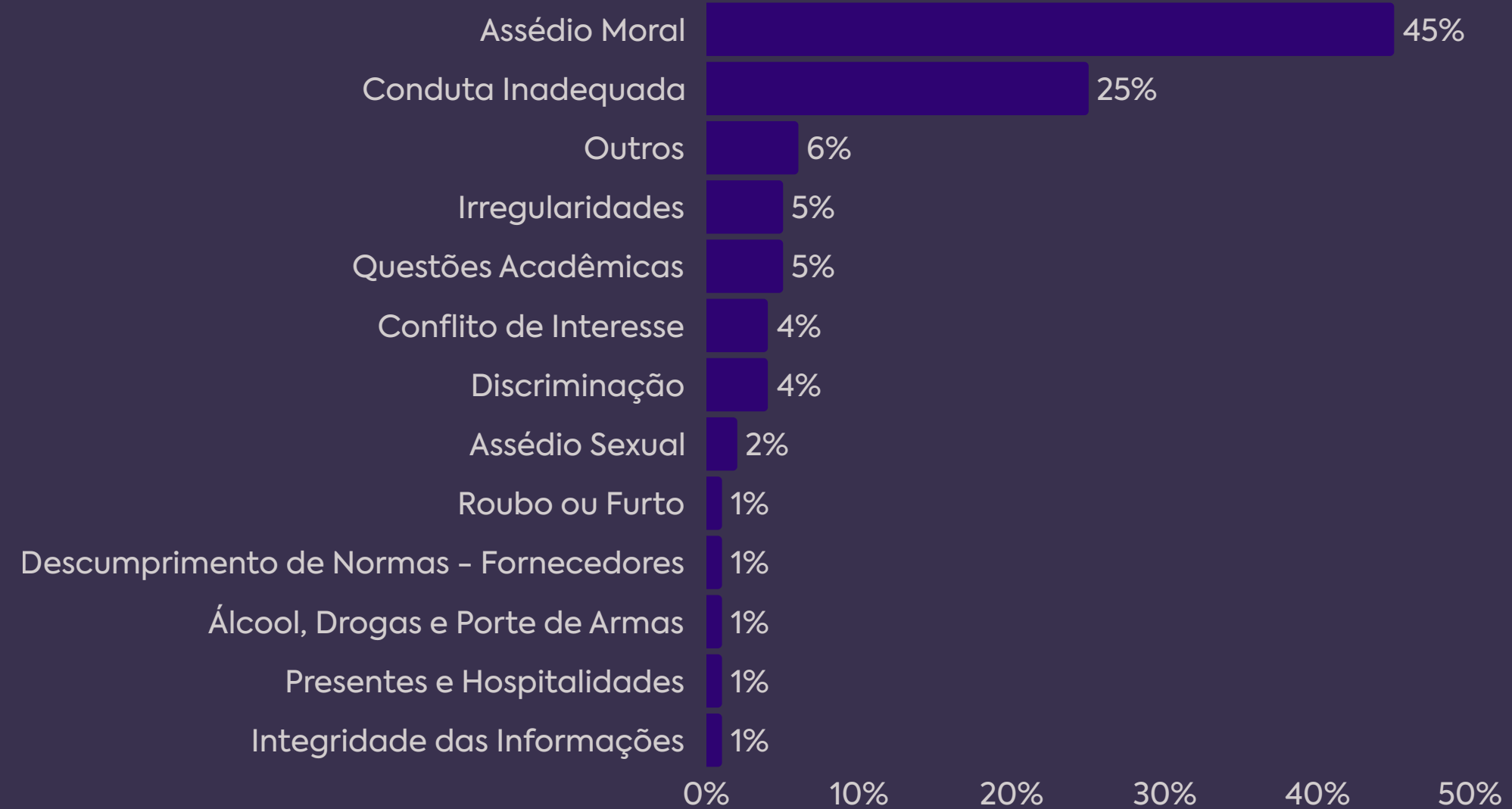
Essa solução continua em sintonia com padrões elevados de governança e expectativas dos *stakeholders*, atuando como canal essencial para diálogo, mitigação e tratamento de desvios ao Código de Conduta.

A seguir, os indicadores de performance do Canal no 4T25, incluindo prazos de análise, tipos de relatos, unidades de negócio e demais métricas:

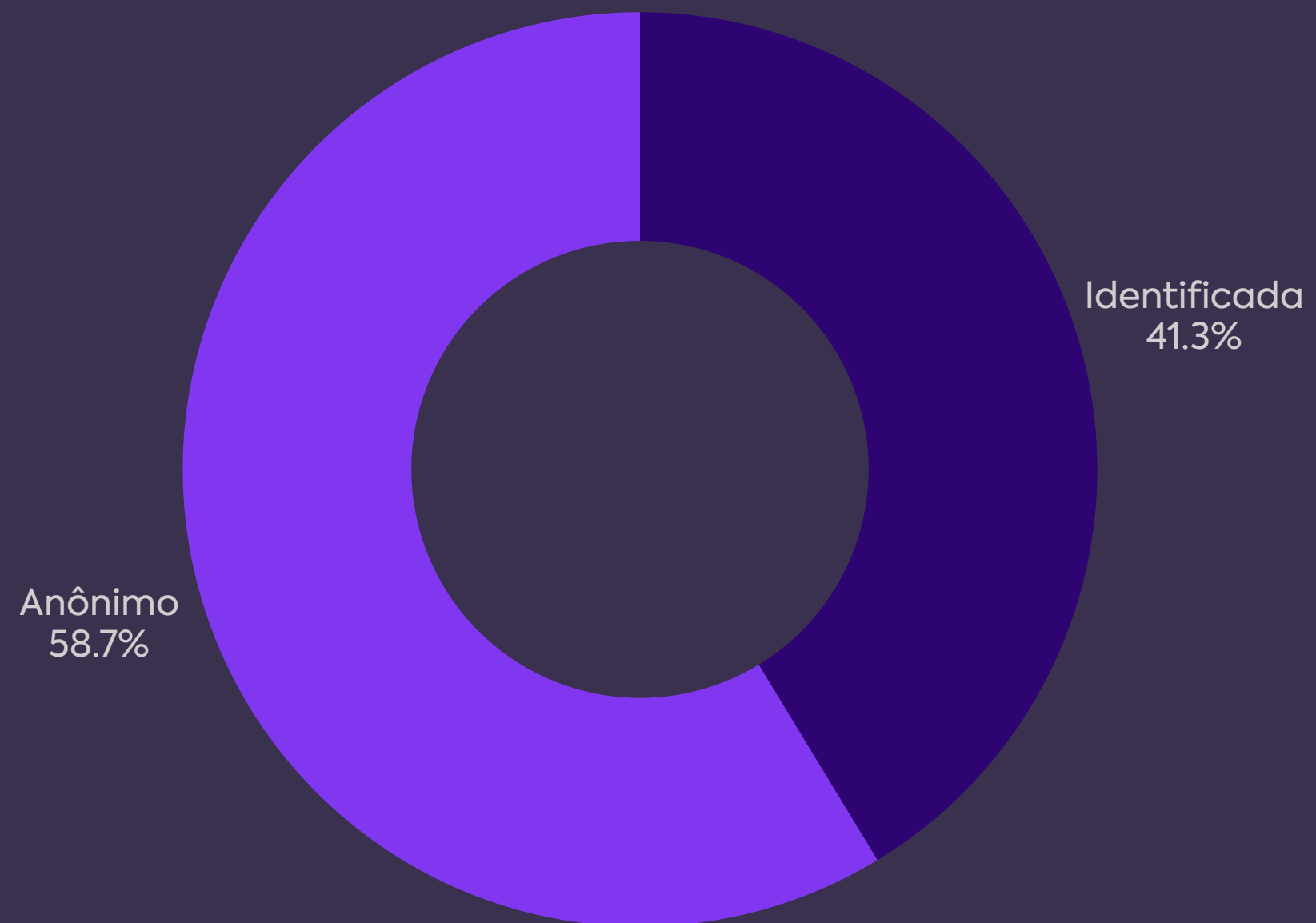
Bussiness Units



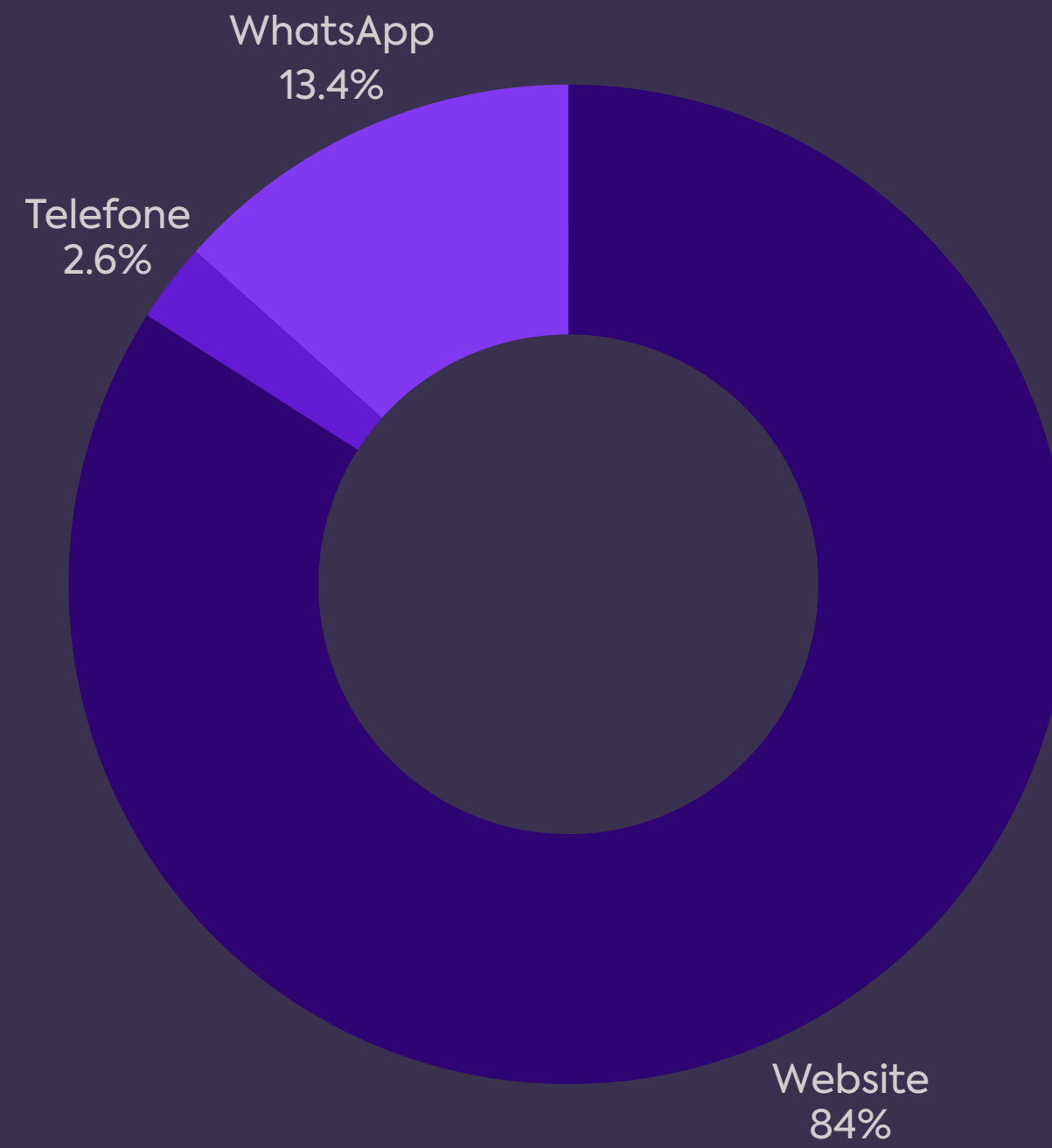
Tipologia



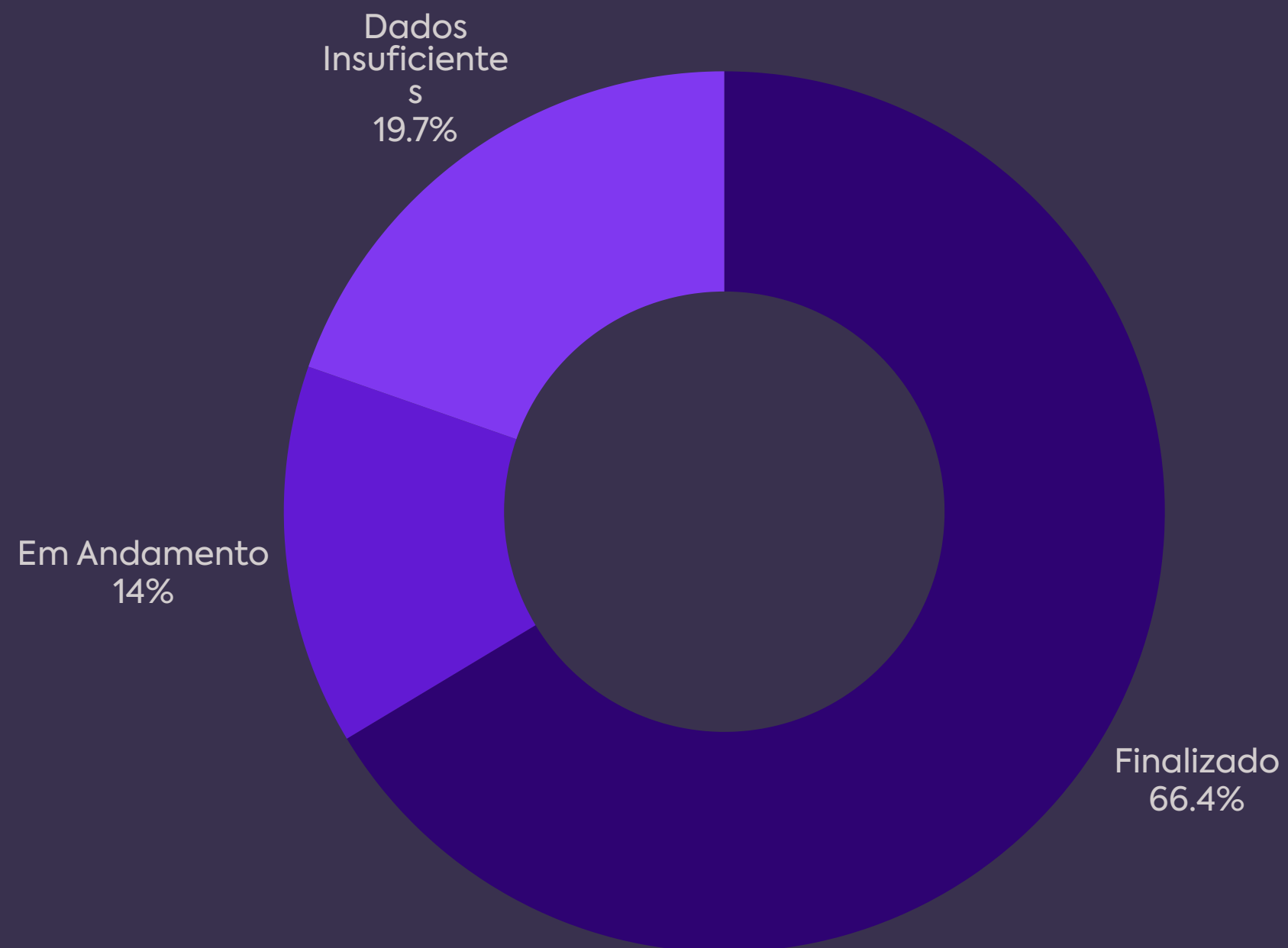
Identificação x Anonimato



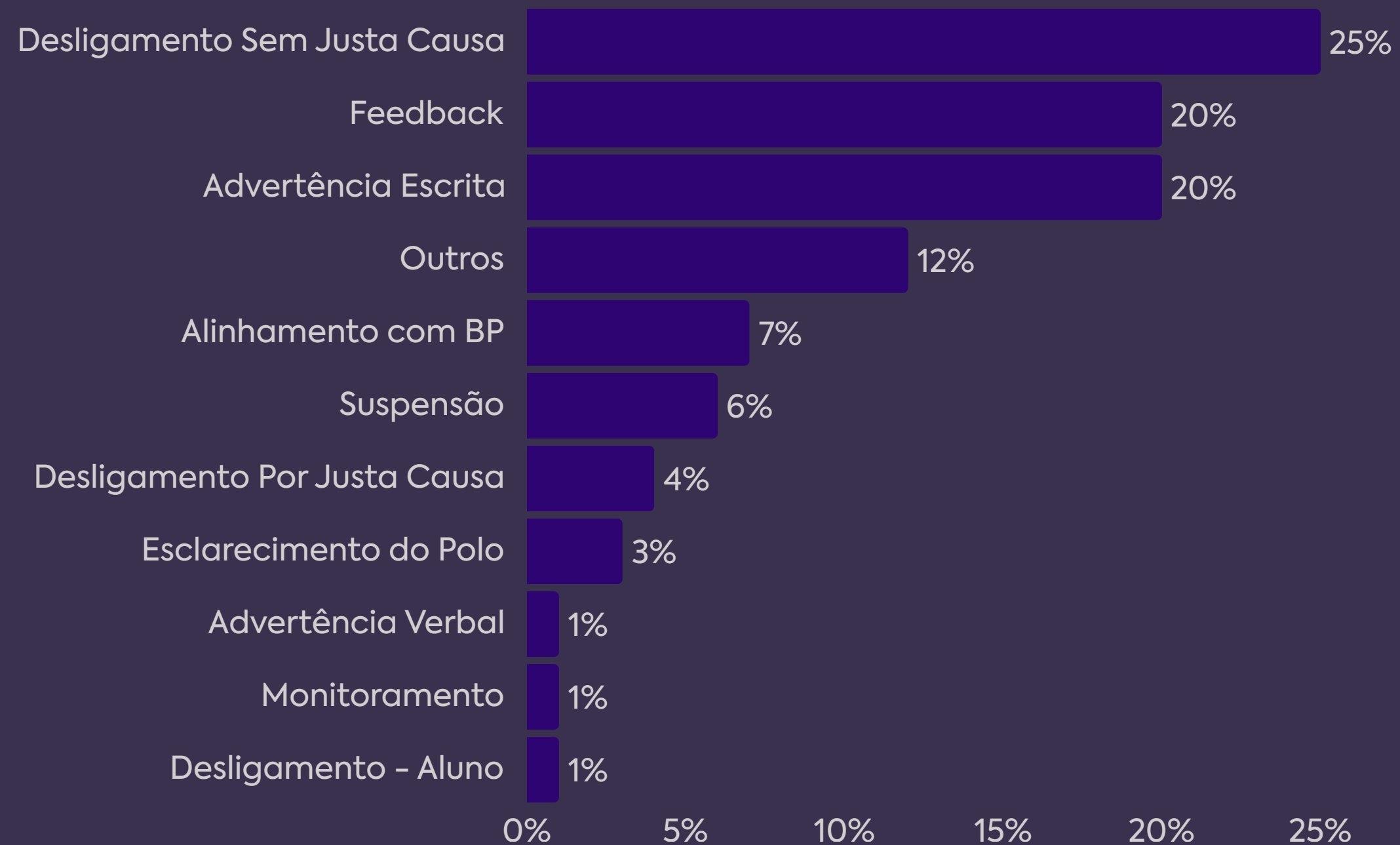
Origem



Status da Apuração



Medidas Disciplinares*



*Em apurações finalizadas como “procedente”

Tempo de Apuração



No 4T25, em média geral, o tempo de apuração dos relatos foi de 48 dias corridos.

*em razão da complexidade e necessidade de maior evidenciação dos fatos

Mensagem Final

A Cogna Educação prioriza a transparência em seus processos de governança. Assim, os relatórios trimestrais, com indicadores do Canal Confidencial e das sanções disciplinares, são compartilhados regularmente dentro da plataforma, disponíveis para todas as pessoas que se relacionam com a Companhia – colaboradores, alunos, fornecedores, parceiros, etc –, reafirmando o compromisso com a governança, ética e integridade.

Os dados agregados são reportados periodicamente ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração, que analisam a eficiência do Programa de Integridade, sugerem aprimoramentos e, se necessário, estabelecem novas ações ou refinamentos nas políticas internas.

cognna
EDUCAÇÃO